

Evidenční číslo		
<b>SM</b>		
poř. číslo	rok	pracoviště

## Dodatek č. 1 Smlouvy o podpoře a rozvoji systému

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku, označenými smluvními stranami

### Smluvní strany

---

#### **Medsol s.r.o.**

Se sídlem: Lužná 591/4, 160 00 Praha 6 - Vokovice  
Zastoupená: [REDACTED], jednatelem  
Spisová značka: C 188143 vedená Městským soudem v Praze  
IČO: 24201596  
DIČ: CZ24201596

dále jen „**Zhotovitel**“

a

#### **Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace**

Se sídlem: Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČO: 00 63 51 62  
DIČ: CZ 00 63 51 62

*zřízená usnesením Zastupitelstva statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 70628/2022 ze dne 15.06.2022 ve znění následných rozhodnutí o registraci*

Zastoupena: [REDACTED]ditelem

dále jen „**Objednatel**“

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“)

#### **I.**

1. Shora označené Smluvní strany se ve shodě s ujednáním Smlouvy o podpoře a rozvoji systému jimi uzavřené dne 12.11.2021, ev. č. PR/549/2021 (dále jen „Smlouva“), ve čl. 15. bod 15.8., dohodly na změně jimi uzavřené Smlouvy a následujícím obsahu Dodatku č. 1.

2. Smluvní strany se dohodly, že

- i. ust. čl. 6. „Cena a platební podmínky“, bod 6.6.4. Smlouvy se tímto Dodatkem ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„akceptace kvartálního plnění Etapy III bude provedena na základě akceptačního protokolu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy, podepsaného za obě Smluvní strany oprávněnými osobami, který bude obsahovat report SLA za uplynulý kalendářní kvartál; osoby oprávněné pro jednání ve věci akceptace a pro vystavení, resp. schválení akceptačního protokolu jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy;“

- ii. ust. čl. 15 „Závěrečná ustanovení“, bod 15.10. se tímto Dodatkem doplňuje o Přílohu č. 4 „Seznam oprávněných osob“ a Přílohu č. 5 „Vzor akceptačního protokolu“, které společně s přílohami č. 1, 2 a 3 tvoří nedílnou součást Smlouvy. Dodatkem se tak mění čl. 15., bod 15.10. Smlouvy a nově zní takto:

„Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Cenová kalkulace
- Příloha č. 2: Zadávací dokumentace VZ včetně příloh (volná příloha pevně nesvázaná, na CD)
- Příloha č. 3: Nabídka Zhotovitele ve VZ (volná příloha pevně nesvázaná, na CD)
- Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob
- Příloha č. 5: Vzor akceptačního protokolu.

3. Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob“ a Příloha č. 5: Vzor akceptačního protokolu jsou přílohou tohoto Dodatku a na jeho základě tvoří součást Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že tento Dodatek smlouvy a související dokumenty, na které dopadá účinnost ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), bude uveřejněn v registru smluv, a to v celém jeho rozsahu, resp. s anonymizováním osobních údajů. Dodatek smlouvy se stane účinným po uveřejnění v registru smluv, které zajistí bez zbytečného odkladu po jeho uzavření Objednatel.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek smlouvy uzavírají svobodně dle jejich vůle a její obsah je pro ně určitý a srozumitelný. Smluvní strany dále potvrzují, že ve věcech Dodatkem č. 1 výslovně neupravených, zůstává Smlouva platná a účinná beze změn.

6. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou výtiscích, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

**Za Zhotovitele:**

V Praze dne .....

Medsol spol. s r. o.

**Za Objednatele:**

V Ostravě dne .....

Městská nemocnice Ostrava,  
příspěvková organizace

## Příloha č. 4

Seznam oprávněných osob

Úkon:	Oprávněné osoby:			
	za zhotovitele:	kontakt:	za objednatele:	kontakt:
Jednání ve smluvních záležitostech	statutární zástupce		statutární zástupce	
Jednání o návrhu změn smluvních záležitostí a řešení případných rozporů ve věci akceptace				
Jednání ve věci akceptace plnění – vystavení, resp. schválení akceptačního protokolu				

## Příloha č. 5

Vzor akceptačního protokolu

# AKCEPTAČNÍ PROTOKOL SERVISNÍCH SLUŽEB

<b>Zhotovitel:</b> Medsol s.r.o. Lužná 591/4 160 00 Praha 6 – Vokovice	<b>Objednatel:</b> Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace Nemocniční 88/20A 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava
IČO: 24201596	IČO: 00635162
DIČ: CZ24201596	
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 188143	
Kontaktní osoba: [REDAKCE]	Kontaktní osoba: [REDAKCE]
Kontakt: [REDAKCE]	Kontakt: [REDAKCE]

**Předmět:** Akceptace služeb zajištění podpory a rozvoje systému v rozsahu projektu  
Dodávka a implementace Klinického informačního systému na základě smlouvy  
SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI SYSTÉMU ze dne 12. 11. 2021 za období  
01. 01. 2023 – 31. 03. 2023 v podobě reportu plnění SLA dle sledovaných parametrů:

- minimální požadovaná kvartální dostupnost KIS: 99,58 %, dosažená hodnota: 100,00 %
- prodlení u doby přijetí, reakční doby a doby vyřešení požadavků dle klasifikace:
  - o celkový počet celých hodin u jednotlivých prodlení pro typ požadavku A: 0
  - o celkový počet celých hodin u jednotlivých prodlení pro typ požadavku B: 0
  - o celkový počet celých hodin u jednotlivých prodlení pro typ požadavku C: 0
  - o celkový počet celých pracovních dnů u jednotlivých prodlení pro typ požadavku D: 0
- čerpání alokovaných kapacit konzultací a rozvoje systému v člověko-hodinách:  
za období kvartálu: 0, celkem za pětileté období: 0, celkově zbývá: 100
- současná nedostupnost Helpdesk a Hot-Line v hodinách: 0

Objednatel tímto prohlašuje, že souhlasí s výše uvedeným plněním SLA a čerpáním alokovaných kapacit konzultací a rozvoje systému.

Přílohou akceptačního protokolu je přehled plnění SLA.

V Praze dne 04. 04. 2023

V Ostravě dne 05. 04. 2023

# PŘEHLED PLNĚNÍ JEDNOTLIVÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

<b>Přehled plnění dostupnosti KIS – seznam výpadků KIS</b>					
<b>Číslo</b>	<b>Začátek výpadku: datum a čas</b>	<b>Konec výpadku: datum a čas</b>	<b>Celková doba trvání výpadku</b>	<b>Zápočet do SLA (Ano/Ne)</b>	<b>Poznámka</b>
1.					

<b>Přehled plnění řešení požadavků dle příslušné klasifikace</b>								
<b>Odkaz do Helpdesku</b>	<b>Klasifikace (A/B/C/D)</b>	<b>Název</b>	<b>Datum a čas</b>			<b>Doba řešení</b>		<b>Poznámka</b>
			nahlášení	zahájení řešení	vyřešení	požadovaná	skutečná	

**Následuje výpis z Helpdesku jednotlivých požadavků:**