

Smlouva o provedení upgrade SW Ataccama Integrated Platform a poskytnutí konzultační podpory

Číslo smlouvy objednatele: 23/7700/0045

Smluvní strany:

Objednatel

Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

zastoupená: [redacted] ředitelkou Sekce informatiky

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**objednatel**“)

a

Poskytovatel

Notes CS a.s.

se sídlem: Türkova 2319/5b, 14900 Praha 4

zastoupená: [redacted] předsedou správní rady

IČO: 26140161

DIČ: CZ26140161

bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem 21/2022 a názvem „Upgrade SW Ataccama Integrated Platform“, v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**Smlouvu o provedení upgrade SW Ataccama Integrated Platform
a poskytnutí konzultační podpory**

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je provedení upgrade stávajícího Software Ataccama Integrated Platform provozovaného objednatelem na Enterprise verzi Ataccama Master Data Center (dále jen „SW ATACCAMA MDC“) včetně instalace do prostředí objednatele. Upgradem se rozumí dodání SW ATACCAMA MDC prostřednictvím předání licenčního klíče včetně oprávnění k výkonu práva jej užívat, maintenance SW ATACCAMA MDC (dále jen „maintenance“), konzultační podpora k SW ATACCAMA MDC po dobu 24 měsíců od schválení Předávacího protokolu (dále jen „konzultační podpora“) a poskytnutí školení pro 5 zaměstnanců objednatele (dále jen „školení“) (dále jen vše „předmět smlouvy“).

2. Doba a místo plnění předmětu smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje:
- a) poskytovat objednateli konzultační podporu po dobu 24 měsíců ode dne schválení Předávacího protokolu, jehož vzor tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy, a to v maximálním objemu 12 člověkodnů, kdy 1 člověkodnem se rozumí 8 hodin práce jednoho člověka (dále jen „MD“).
 - b) poskytovat objednateli maintenance po dobu 24 měsíců ode dne schválení Předávacího protokolu.
 - c) předat objednateli licenční klíč k SW ATACCAMA MDC včetně instalace do prostředí objednatele, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
 - d) poskytnout školení pro 5 zaměstnanců objednatele, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne schválení Předávacího protokolu.
- 2.2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele. Poskytovatel může jednotlivé činnosti a úkony při realizaci plnění předmětu smlouvy provádět na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění. Místem pro realizaci školení a předávání související dokumentace je sídlo objednatele, nedohodnou-li se objednatel s poskytovatelem jinak.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za celý předmět smlouvy, vyjma konzultační podpory:

cena bez DPH: **6 345 000 Kč** (slovy: Šest milionů tři sta čtyřicet pět tisíc korun českých)

výše DPH (21%): **1 332 450 Kč** (slovy: Jeden milion tři sta třicet dva tisíc čtyři sta padesát korun českých)

cena včetně DPH: **7 677 450 Kč** (slovy: Sedm milionů šest set sedmdesát sedm tisíc

čtyři sta padesát korun českých)

- 3.2. Cena za poskytování konzultační podpory, tedy za 1 MD činí:
cena bez DPH za 1 MD: **14 700 Kč** (slovy: Čtrnáct tisíc sedm set korun českých)
výše DPH (21%): **3 087 Kč** (slovy: Tři tisíce osmdesát sedm korun českých)
cena včetně DPH za 1MD: **17 787 Kč** (slovy: Sedmnáct tisíc sedm set osmdesát sedm korun českých)
- 3.3. Cena předmětu smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy.
- 3.4. Změna ceny předmětu smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu poskytování předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna, která představuje vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ, nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nemusí proto být pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 3.5. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 3.6. Úhrada ceny za celý předmět smlouvy vyjma konzultační podpory bude provedena jednorázově. Poskytovatel vystaví a zašle fakturu objednateli do 5 kalendářních dní po schválení Předávacího protokolu. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Předávacího protokolu.
- 3.7. Úhrada ceny za poskytovanou konzultační podporu bude prováděna čtvrtletně na základě faktury vystavené poskytovatelem následující měsíc po čtvrtletním plnění, a to dle skutečného plnění. Pro tyto účely je nejnižší zúčtovatelnou jednotkou 1 člověkohodina. Poskytovatel vystaví a zašle fakturu objednateli po odsouhlasení výkazu provedených MD objednatel. Přílohou faktury musí být kopie odsouhlaseného výkazu.
- 3.8. Faktura dále musí obsahovat číslo Smlouvy objednatel a všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- 3.9. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
- 3.10. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatel na bankovní účet poskytovatele.
- 3.11. Fakturu poskytovatel objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky

do datové schránky objednatele či na e-mailovou adresu [REDACTED]
Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.

- 3.12. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 3.13. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 3.14. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH bez zbytečného odkladu.

4. Předání SW ATACCAMA MDC

- 4.1. Licenční klíč musí být objednateli předán do 10 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. V tomto termínu musí dojít taktéž k instalaci SW ATACCAMA MDC do prostředí objednatele. Konkrétní den předání licenčního klíče a instalace bude dohodnut mezi oprávněnými osobami objednatele a poskytovatele ve věcech technických, které jsou uvedeny v čl. 11 Smlouvy. Společně s předáním licenčního klíče poskytovatel oprávněné osobě objednatele ve věcech technických předá provozní dokumentaci k SW ATACCAMA MDC, pokud nebyla objednateli předána již v rámci zadávacího řízení předmětné veřejné zakázky, případně další dokumentaci nezbytnou k užívání SW ATACCAMA MDC v souladu se Smlouvou. V témže termínu poskytovatel oprávněné osobě objednatele ve věcech smluvních předá vyplněný Předávací protokol, který bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - licenční klíč k SW ATACCAMA MDC (jeho specifikace nebo číslo),
 - den předání licenčního klíče a instalace SW ATACCAMA MDC do prostředí objednatele
 - výčet dokumentace, která byla předána,
 - termín konání školení,
 - kontaktní údaje kontaktního místa.
- 4.2. Oprávněná osoba objednatele ve věcech smluvních Předávací protokol ve lhůtě 5

pracovních dnů schválí, případně v této lhůtě sdělí oprávněné osobě poskytovatele ve věcech smluvních své výhrady (uvedením do Předávacího protokolu).

- 4.3. Případné výhrady či nedostatky je poskytovatel povinen napravit ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne doručení sdělení výhrad a nedostatků, uvedených ve vráceném Předávacím protokolu, a v této lhůtě zaslat Předávací protokol oprávněné osobě objednatele ve věcech smluvních k opakovanému předávacímu řízení.
- 4.4. Za den schválení Předávacího protokolu se považuje den podpisu Předávacího protokolu s výsledkem „akceptováno“ oprávněnými osobami objednatele a poskytovatele ve věcech smluvních. V případě, že oprávněná osoba objednatele ve věcech smluvních Předávací protokol neschválí ani nesdělí své výhrady, považuje se za den schválení Předávacího protokolu den, kdy oprávněné osobě objednatele ve věcech smluvních marně uplynula lhůta pro sdělení výhrad stanovená v odst. 2 tohoto článku Smlouvy. Schválení Předávacího protokolu dle tohoto odstavce samo o sobě neprokazuje, že plnění předmětu smlouvy proběhlo řádně, zejména nevyklučuje, že SW ATACCAMA MDC může obsahovat případné zjevné nebo skryté vady.
- 4.5. Schválený Předávací protokol je podkladem pro fakturaci podle čl. 3 Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn fakturu vystavit bez schváleného Předávacího protokolu.
- 4.6. Za účelem poskytování maintenance a konzultační podpory po dobu 24 měsíců ode dne schválení Předávacího protokolu je poskytovatel povinen ve lhůtě do 10 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy zřídit kontaktní místo, které je povinen udržovat, a které bude dostupné minimálně prostřednictvím telefonu a e-mailu (popřípadě také prostřednictvím nástroje service desk, pokud jím poskytovatel disponuje), a předat objednateli veškeré kontaktní údaje k tomuto kontaktnímu místu (dále jen „kontaktní místo“). Kontaktní místo bude zajištěno v režimu 5/8 (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.). V případě poruchy či nedostupnosti kontaktního místa je poskytovatel povinen zajistit jeho dostupnost objednateli nejpozději následující pracovní den.
- 4.7. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškerá komunikace prostřednictvím kontaktního místa bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

5. Rozsah maintenance a způsob jejího poskytování

- 5.1. Maintenance bude poskytována v souladu s touto Smlouvou na základě požadavků objednatele a dle jeho potřeb.
- 5.2. Poskytováním maintenance se rozumí:
 - a) poskytování aktualizací SW Ataccama MDC, jakmile jsou jejich nové verze uvedeny na český trh,
 - b) řešení závad hlášených objednatelům,
 - c) zlepšení výkonu SW Ataccama MDC.

- 5.3. Do maintenance nespadá řešení problémů operačních systémů a programů třetích stran, se kterými je SW svázán ani řešení problémů statistického nebo interpretačního charakteru.
- 5.4. Objednatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu smlouvy.

6. Rozsah konzultační podpory a způsob jejího poskytování

- 6.1. Rozsah konzultační podpory spočívá v poskytnutí maximálně 12 MD v rámci trvání Smlouvy dle aktuálních potřeb a podle konkrétního požadavku objednatele.
- 6.2. Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu plnění Smlouvy, že jej lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD, na základě odsouhlaseného výkazu provedených MD objednatelem.
- 6.3. Poskytovatel je povinen akceptovat žádost o konzultační podporu objednatele do 2 pracovních dnů, ode dne zaslání požadavku oprávněnou osobou objednatele. Po dohodě objednatele s poskytovatelem bude stanoven termín pro poskytnutí konzultační podpory k požadované problematice.

7. Školení

- 7.1. Poskytovatel zajistí školení k užívání softwaru pro 5 zaměstnanců objednatele, a to v rozsahu 8 hodin nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne schválení Předávacího protokolu, v následujících oblastech:
 - a) administrace SW ATACCAMA MDC,
 - b) správa a obsluha SW ATACCAMA MDC,
 - c) řešení havarijních stavů,
 - d) deduplikace dat a jejich standardizace,
 - e) pravidla pro eliminaci nesprávných dat,
 - f) vytvoření, přenos a řízení master dat.

8. Řešení závad

- 8.1. Veškeré požadavky na řešení závad (tj. chyb, poruch, selhání nebo jakýchkoliv jiných problémů s funkčností SW ATACCAMA MDC) je objednatel povinen nahlásit poskytovateli prostřednictvím kontaktního místa v souladu s čl. 4 odst. 6 Smlouvy. Při nahlášení závady objednatel popíše závadu a současně určí, o jakou kategorii závady se jedná. Kategorie závažnosti závady jsou stanoveny následovně:

- Závady kategorie A – závažná závada nebo selhání funkce SW ATACCAMA MDC představující havarijní poruchu kterou objednatel nemá možnost obejít náhradním řešením.
- Závada kategorie B - závažná závada nebo selhání funkce SW ATACCAMA MDC, která činí pro objednatele normální využívání SW ATACCAMA MDC obtížným a nespolehlivým. Objednatel však má možnost obejít takovou závadu náhradním řešením.
- Závada kategorie C - méně závažná závada nebo selhání funkce SW ATACCAMA MDC, která objednateli brání v plném využití všech funkcí SW ATACCAMA MDC, ale dovoluje objednateli obejít takovou závadu funkce s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

8.2. Závady nahlášené objednatelem budou řešeny podle kategorie závažnosti určené objednatelem. Určená kategorie závažnosti závady musí odpovídat závažnosti hlášené závady, resp. aktuálnímu stavu řešení závady. V případě, že poskytovatel nesouhlasí se zařazením nahlášené závady do kategorie závažnosti závady určené objednatelem, má právo požádat oprávněnou osobu objednatele ve věcech technických o změnu této kategorie, avšak nejpozději do uplynutí reakční doby stanovené odst. 3 tohoto článku Smlouvy pro kategorii závažnosti závady původně stanovenou objednatelem.

8.3. Reakční doby, ve kterých je poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění závady, a doby odstranění závad, ve kterých je poskytovatel povinen závady odstranit, jsou stanoveny následovně:

Kategorie závady	Reakční doba (limitní lhůta pro zahájení odstraňování závady)	Doba odstranění závady (limitní lhůta pro odstranění závady)
Závada kategorie A	do 4 hodin od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení
Závada kategorie B	do 8 hodin od nahlášení	do 48 hodin od nahlášení
Závada kategorie C	do 2 pracovních dnů od nahlášení	do 10 pracovních dnů od nahlášení

8.4. Reakční dobou se rozumí lhůta, ve které musí poskytovatel zahájit řešení závady a poskytnout objednateli informaci prostřednictvím kontaktního místa ohledně způsobu řešení závady.

8.5. Dobou odstranění závady se rozumí lhůta, ve které musí poskytovatel odstranit nahlášenou závadu. Závada se považuje za odstraněnou v okamžiku, kdy je SW ATACCAMA MDC opět plně funkční.

- 8.6. Reakční doba a doba odstranění závady běží v rámci provozní doby (tj. doba od 8:00 do 16:00 v pracovních dnech).

9. Práva k předmětu smlouvy a licenční ujednání

- 9.1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout, popřípadě obstarat právo užití předmět smlouvy (dále jen „licence“) včetně jeho úprav, oprav a aktualizací zpřístupněných poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou, a to ke všem způsobům užití, a minimálně v následujícím rozsahu:
- a) pro 2 CPU jádra v produkčním a neprodukčním prostředí,
 - b) množství rozsah licence je neomezený s výjimkou omezení výslovně uvedeného v bodu a) (zejména nesmí být omezen počet uživatelů),
 - c) územní rozsah je neomezený,
 - d) časový rozsah licence je omezený na dobu trvání majetkových práv autorských včetně jeho úprav a aktualizací.
- 9.3. Objednatel se stává vlastníkem hmotných částí licenčního klíče dnem jeho převzetí. Objednatel nabývá práva k užívání licenčního klíče dnem jeho převzetí.
- 9.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 3 Smlouvy.

10. Sankční ujednání a náhrada újmy





- 10.1. V případě, že poskytovatel nepředá objednateli licenční klíč včetně instalace a/nebo dokumentaci k SW ATACCAMA MDC ani do deseti dnů po uplynutí termínu dle čl. 4 odst. 1 Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý další, byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 10.2. V případě, že poskytovatel nenapraví výhrady či nedostatky uvedené v Předávacím protokolu v termínu dle čl. 4 odst. 3 Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý další, byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 10.3. V případě, že poskytovatel neposkytne školení v termínu a rozsahu dle čl. 7 odst. 1 Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý další, byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 10.4. V případě, že poskytovatel neodstraní závadu SW ATACCAMA MDC v době odstranění závady dle čl. 8 odst. 3 Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši:

- a) 2 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním závady kategorie A.
 - b) 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním závady kategorie B.
 - c) 500 Kč za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení s odstraněním závady kategorie C.
- 10.5. V případě, že poskytovatel objednateli neposkytne konzultační podporu v termínu dle čl. 6 odst. 3 Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý, byť i započatý pracovní den prodlení.
- 10.6. V případě prodlení poskytovatele se zřízením nebo zajištěním dostupnosti kontaktního místa ve smyslu čl. 4 odst. 6 Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý, byť i započatý pracovní den prodlení.
- 10.7. V případě, že poskytovatel provede změnu poddodavatele bez souhlasu objednatele nebo poruší jakoukoli jinou povinnost dle čl. 14 Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý případ takového porušení.
- 10.8. V případě porušení jakékoliv z povinností poskytovatele stanovených v čl. 13 Smlouvy nebo v čl. 15 Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, ani jí nevzniká povinnost zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.11. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 10.12. Smluvní pokutu uhradí poskytovatel na bankovní účet objednatele ve lhůtě splatnosti 30 kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 10.13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím

smluvní pokuty zajištěna.

- 10.14. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 10.15. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.16. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

11. Povinnosti smluvních stran

- 11.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím oprávněných osob a v případě změny oprávněných osob jsou povinny o takové změně druhou smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Pro tuto změnu není vyžadováno uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 11.2. Oprávněné osoby jsou:
- a) Oprávněné osoby za objednatele jsou:
Osoba oprávněná ve věcech smluvních, včetně práva podepsat Předávací protokol:

Osoba oprávněná ve věcech technických:

- b) Oprávněné osoby za poskytovatele jsou:
Osoba oprávněná ve věcech smluvních, včetně práva podepsat Předávací protokol:

Osoba oprávněná ve věcech technických:

- 11.3. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti potvrzení o partnerství od výrobce SW Ataccama MDC, které objednateli předložil v rámci zadávacího řízení předmětné veřejné zakázky, a to po celou dobu plnění dle čl. 2 odst. 1 Smlouvy.

12. Záruka a pojištění

- 12.1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění v délce trvání 24 měsíců ode dne schválení Předávacího protokolu.
- 12.2. Po dobu záruční doby má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit objednatelům namítané vady předmětu plnění. Reklamací těchto vad uplatní objednatel u

poskytovatele v souladu s čl. 8 Smlouvy.

- 12.3. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti z veškeré jeho provozní činnosti, a to ve výši minimálně 4 000 000 Kč. Smluvní strany prohlašují, že poskytovatel k prokázání sjednaného pojištění dle tohoto odstavce předal objednateli před podpisem této Smlouvy kopii pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu. V případě uzavření nové pojistné smlouvy v průběhu trvání této Smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli kopii nové pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 5 kalendářních dnů od jejího uzavření. Objednatel je oprávněn si v průběhu trvání této Smlouvy vyžádat předložení kopie platné pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, a poskytovatel je povinen požadované do 5 kalendářních dnů předložit objednateli.

13. Uveřejňování informací a kybernetická bezpečnost

- 13.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejich příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na profilu objednatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Případné uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel. Smluvní strany tímto prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje, že předmět smlouvy bude splňovat požadavky na bezpečnost v rozsahu naplnění požadavků vyplývajících ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), pro významný informační systém.

14. Poddodavatelé

- 14.1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
- 14.2. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které dodávky či služby pro něj v rámci plnění předmětu smlouvy jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel je povinen objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.

- 14.3. Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je poskytovatel povinen předložit objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je poskytovatel povinen objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
- 14.4. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatel poskytovatelem nezbavuje poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle Smlouvy vůči objednateli. Poskytovatel odpovídá objednateli za plnění dle Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

15. Ochrana informací

- 15.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 15.3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 15.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 15.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 15.6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.

- 15.7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem Smlouvy dotčena.
- 15.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku Smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

16. Ukončení Smlouvy

- 16.1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran.
- 16.2. Kterákoliv ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 16.3. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany poskytovatele se považuje zejména:
- a) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
 - b) pokud poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl objednatel písemně upozorněn,
 - c) porušení povinnosti odstranit vady (resp. závady) předmětu smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich oznámení objednatelům,
 - d) jiné porušení smluvních povinností poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatel k nápravě,
 - e) porušení povinnosti poskytovatele k ochraně důvěrných informací,
 - f) porušení čl. 11 odst. 3 nebo čl. 12 odst. 3 Smlouvy,
- 16.4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany objednatele se považuje zejména:
- a) prodlení objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele k nápravě,
 - c) porušení povinnosti objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 16.5. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- a) poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

- 16.6. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy došlo druhé smluvní straně.
- 16.7. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku Smlouvy má objednatel právo na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního řešení. Došlo-li před odstoupením objednatele od Smlouvy k úhradě ceny dle čl. 3 odst. 1 Smlouvy, tak platí, že náhrada nákladů dle předchozí věty musí vždy zahrnovat zajištění maintenance prostřednictvím třetí osoby až do uplynutí doby dle čl. 2 odst. 1 písm. b) Smlouvy, zajistil-li si objednatel takové náhradní řešení.
- 16.8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutých softwarových licencí na dobu neurčitou, ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 17.2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 17.3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 17.4. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 17.5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 17.6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 17.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 17.8. Bude-li Smlouva v listinné podobě, bude vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 2 objednatel. / Bude-li Smlouva v elektronické podobě, bude vyhotovena v jednom stejnopise s elektronickými podpisy smluvních

stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

17.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

17.10. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha:


Příloha č.1 – vzor Předávacího protokolu

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne 29. 3. 2023

V Praze dne 27. 3. 2023

.....
 ředitelka Sekce
informatiky

Česká republika – Generální finanční
ředitelství

.....
 předseda správní rady

Notes CS a.s.

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL				
Smlouva číslo				
Zhotovitel				
Vypracoval				
Předmět				
Licenční klíč k SW ATACCAMA MDC				
Den předání licenčního klíče a instalace SW ATACCAMA MDC do prostředí objednatele				
Seznam předané dokumentace				
Termín konání školení				
Kontaktní údaje kontaktního místa				
Rozhodnutí o rozsahu akceptace				
Oprávněná osoba ve věcech smluvních potvrzuje převzetí a akceptaci předmětu Smlouvy zakroužkováním varianty akceptačního výroku A nebo B.				
<p>A) Akceptováno - v plném rozsahu.</p> <p>B) Neakceptováno – není akceptováno, viz odůvodnění.</p>				
Odůvodnění výhrad				
Č.	popis výhrady	způsob odstranění	termín odstranění	Odpovědná osoba
1.				
2.				
3.				
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	organizace	Podpis	Datum	