

Smlouva o kontrolní činnosti

Na základě ustanovení § 2652 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů uzavírají tuto smlouvu:

Název společnosti: **Statutární město Plzeň, zastoupené Městským obvodem Plzeň 3**
Se sídlem: sady Pětatřicátníků 7, 9 305 83 Plzeň
Zástupce společnosti: Mgr. David Procházka, starosta městského obvodu Plzeň 3
IČ: 00075370
DIČ: CZ00075370

(dále jen objednatel)

a

Název společnosti: **QES Cert s.r.o. (certifikační orgán)**
Se sídlem: Jablonecká 322/72, Střížkov, 190 00 Praha 9
Zástupce společnosti: Jiří Koudelka, jednatel
Zapsaná v OR vedeném u MS v Praze odd. C, vložce č. 209327
IČ: 01622846
DIČ: CZ01622846
Bankovní spojení: Fio banka, a.s., č.ú. 2500413900/2010

(dále jen kontrolor)

Společně též „smluvní strany“; jednotlivě „smluvní strana“.

I. Úvodní ustanovení

Kontrolor je společnost zajišťující prostřednictvím kvalifikovaných auditorů certifikaci systémů managementu a prohlašuje, že splňuje veškeré zákonné předpoklady pro tuto činnost.
Objednatel má zájem na získání a obnovování certifikátu prostřednictvím kontrolora.

II. Předmět plnění smlouvy a ceny

Předmětem plnění je zajištění certifikačního procesu k posuzování toho, zda má objednatel zaveden, dokumentován, uplatňován a udržován efektivní systém managementu. Certifikační proces v rámci této smlouvy zahrnuje:

Druh auditu	Systémový rozsah auditu v dnech	Certifikovaná normy	Cena
Recertifikační audit		ČSN EN ISO 9001:2016	43.600,- Kč
1.Dozorový audit			37.400,- Kč
2.Dozorový audit			37.400,- Kč
Předmět činnosti	Všeobecné činnosti státní správy a samosprávy		
Lokality, ve kterých bude audit probíhat	sady Pětatřicátníků 7, 9 305 83 Plzeň		

K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Cena je stanovena na základě informací v žádosti o certifikaci a zahrnuje veškeré náklady s úplným provedením předmětu plnění. V případě změn těchto informací budou smluvní strany jednat o případné úpravě.

Objednatel výslovně souhlasí s tím, že faktura vystavená kontrolorem bude objednateli zaslána buď v písemné či v elektronické podobě. Elektronickou podobou se rozumí email. Objednatel se zavazuje poskytnout kontrolorovi kontaktní email: volfovab@plzen.eu na který mu bude vystavená faktura zasílána v elektronické podobě.

Cena za certifikační nebo recertifikační audit zahrnuje vydání certifikátu dle článku IV této smlouvy v českém a anglickém jazyce (2 kusy). Cena za každý další originál včetně další jazykové mutace je 100 Kč bez DPH.
Splatnost faktury činí 15 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

QES Cert s.r.o., certifikační společnost

Jablonecká 322/72 190 00 Praha 9, tel: 286 028 011, mob:727 966 565, www.qes-cert.cz
IČ: 01622846, DIČ: CZ01622846, bankovní spojení: Fio banka, a.s., č.ú. 2500413900/2010
Společnost je zapsaná v OR vedeném u MS v Praze odd. C, vložka č. 209327

Recertifikační audit /včetně vypořádání případných neshod a rozhodnutí o certifikaci/ musí být realizován před skončením platnosti certifikátu.

Není-li certifikační proces zahájen prvotním certifikačním auditem, musí proces navazovat na aktuální platnou certifikaci a řídit se dalšími pravidly pro „převzetí“ společnosti v rámci platné certifikace. V takovém případě objednatel poskytne kontrolorovi kopie platných certifikátů a poslední auditní zprávy.

Výsledek auditu bude dokumentován formou auditní zprávy.

Touto smlouvou se také sjednává právo kontrolora odejmout objednateli jemu udělený certifikát v případě neplnění podmínek, za kterých mu byl udělen. Při odejmutí certifikátu je objednatel povinen realizovat další s tím související kroky, uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Touto smlouvou se z důvodu nestrannosti nesjednává poradenství v oblasti příslušného systému managementu ani provádění interních auditů.

Kontrolor propůjčuje objednateli k užívání značku QES Cert v závazné grafické podobě, a to na dobu platnosti certifikace uvedené na certifikátu.

Certifikát je objednateli udělován vždy na tříleté období za podmínky, že objednatel bude po tuto dobu řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy a Všeobecných smluvních podmínek. Po uplynutí tří let a provedení recertifikačního auditu bude objednateli vystaven nový certifikát na další tříleté období.

Recertifikační audit, který je nutný k vystavení nového certifikátu na další období musí být proveden a dokončen před skončením platnosti certifikátu. Nedojde-li v uvedené lhůtě k provedení a dokončení recertifikačního auditu, je kontrolor oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení objednateli.

III. Doba trvání

Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou počínaje jejím podpisem všemi smluvními stranami.

Podmínky a způsoby ukončení této smlouvy jsou stanoveny v čl. VII Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Ukončením této smlouvy zaniká platnost certifikátu se všemi důsledky s tím spojenými, jak jsou uvedeny v této smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách.

IV. Způsob plnění

- a) Kontrolor udělí certifikát osvědčující zavedení a používání systému managementu objednatele specifikovaný ve čl. II této smlouvy na základě auditní zprávy z certifikačního nebo recertifikačního auditu s kladným závěrem, vykonaného kontrolorem, a dále na základě kladného rozhodnutí certifikačního orgánu kontrolora.
- b) Pro zajištění trvalé a správné účinnosti certifikovaného systému managementu objednatele se obě smluvní strany dohodly na vykonávání dozorových auditů, kterými bude kontrolor účinnost systému ověřovat.
- c) Provedení dozorového auditu ve stanovené lhůtě objedná objednatel u kontrolora. Kontrolor má právo jej na nutnost dozorového auditu předem upozornit. Postup objednatele je blíže uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách pro certifikaci systémů managementu v platném znění. Plnění provedou oprávnění zástupci kontrolora.
- d) mimořádný audit může být po podnětu kontrolora proveden i mimo výše uvedené období, bude-li proti účinnosti příslušného systému managementu objednatele vznesena námitka či stížnost nebo k tomu budou jiné oprávněné důvody). Provedení takového auditu oznámí kontrolor objednateli nejméně 3 týdny předem.
- e) Zjistí-li kontrolor, že objednatel porušil podmínky blíže specifikované ve Všeobecných obchodních podmínkách pro certifikaci systémů managementu, za kterých mu byl certifikát udělen, uplatní právo tento certifikát objednateli odejmout. Kontrolor může před odnětím stanovit objednateli přiměřenou lhůtu k nápravě vedoucí k opětovnému dosažení původního stavu. Uplatnění práva odnětí oznámí kontrolor objednateli vždy písemně a současně stanoví lhůtu k vrácení certifikátu zpět kontrolorovi.
- f) Objednatel je povinen kontrolora bezodkladně informovat dojde-li k závažnému incidentu nebo porušení předpisu vyžadujícímu zapojení příslušného regulačního orgánu

V. Informace o zpracování osobních údajů

Objednatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob, v souvislosti se zpracováním osobních údajů – **General Data Protection Regulation (GDPR)**.

QES Cert s.r.o., certifikační společnost

Jablonecká 322/72 190 00 Praha 9, tel: 286 028 011, mob:727 966 565, www.qes-cert.cz
IČ: 01622846, DIČ: CZ01622846, bankovní spojení: Fio banka, a.s., č.ú. 2500413900/2010
Společnost je zapsaná v OR vedeném u MS v Praze odd. C, vložka č. 209327

VI. Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

Preambule

Obě smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že vzhledem k charakteru vzájemné spolupráce, mohou disponovat informacemi obchodní, právní, finanční, výrobní a technické povahy, včetně osobních údajů, které mohou být považovány druhou ze smluvních stran za informace důvěrného charakteru. Přístup k těmto informacím je nutný k zajištění certifikačního procesu.

Smluvní strany se zavazují:

- 1.1. zachovávat mlčenlivost o všech údajích, obchodního, právního, finančního, technického apod. charakteru, týkajících se smluvních stran, se kterými byli účastníci této smlouvy seznámeni v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získali nebo měli z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné.
- 1.2. zachovávat mlčenlivost o všech údajích o smluvních stranách či třetích osobách, majících charakter osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), resp. zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Smluvní strany jsou si vzájemně rovněž povinny na žádost druhé smluvní strany prokázat způsob, jakým je dodržování povinností stanovených zákonem zajištěno.
- 1.3. Považovat veškeré informace za důvěrné. Dále jsou za důvěrné považovány takové skutečnosti, které by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.
- 1.4. Nakládat s důvěrnými informacemi jako s vlastním obchodním tajemstvím.

2. Způsob nakládání s důvěrnými informacemi

- 2.1. Smluvní strany se zavazují utajit důvěrné skutečnosti související s druhou smluvní stranou, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné.
- 2.2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace uvedené v článku 1. této části smlouvy, týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při své činnosti seznámena, nebo které při poskytování služeb získala, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, ani pro třetí osoby, a to ani po skončení platnosti této smlouvy.
- 2.3. Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit.
- 2.4. Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze smlouvy mezi nimi uzavřené.
- 2.5. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této smlouvy a z platných a účinných právních předpisů na ochranu osobních údajů budou dodržovány všemi pracovníky a spolupracujícími třetími osobami smluvních stran, pokud tyto osoby získají nebo jsou jim k dispozici informace důvěrného charakteru. Spolupracující třetí osoby budou příslušnou smluvní stranou smluvně zavázány k dodržování mlčenlivosti o důvěrných informacích ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako jsou stanoveny touto smlouvou. Porušení povinností stanovené touto smlouvou třetí osobou spolupracující se smluvní stranou nebo jejím zaměstnancem je považováno za porušení této smlouvy smluvní stranou.

3. Závazky

- 3.1. Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:
 - a) Důvěrné informace nezneužít, nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany ve prospěch svůj nebo třetích osob a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání důvěrných informací třetí stranou bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany.
 - b) Poskytovat důvěrné informace výhradně pracovníkům, kteří se podílejí přímo na spolupráci a kteří jsou náležitě poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost a užívat její výsledky pouze k účelům, které jsou v souladu s účelem spolupráce, a vedou přímo ke splnění jejích cílů.

QES Cert s.r.o., certifikační společnost

Jablonecká 322/72 190 00 Praha 9, tel: 286 028 011, mob:727 966 565, www.qes-cert.cz
IČ: 01622846, DIČ: CZ01622846, bankovní spojení: Fio banka, a.s., č.ú. 2500413900/2010
Společnost je zapsaná v OR vedeném u MS v Praze odd. C, vložka č. 209327

- c) Pokud mají informace, zpřístupněné některou ze smluvních stran charakter osobních údajů chráněných dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), resp. zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, dodržovat povinnosti těmito předpisy stanovené. Případné zpracování těchto osobních údajů bude prováděno pouze na základě doložených pokynů druhé smluvní strany jako správce. Každá ze smluvních stran je rovněž povinna prokázat druhé straně na její žádost, zda zákonem stanovené povinnosti dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- d) Kontrolor je povinen uchovávat kompletní auditní záznamy minimálně jeden celý certifikační cyklus po skončení aktivní spolupráce
- 3.2. Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.

VII. Ostatní ustanovení

- a) Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- b) Změny této smlouvy lze provádět pouze na základě vzájemné dohody obou smluvních stran, a to formou písemných dodatků ke smlouvě.
- c) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky pro certifikaci systémů managementu. Objednatel prohlašuje, že byl s aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek pro certifikaci systémů managementu seznámen a s jejich ustanoveními souhlasí.
- d) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, a že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
- e) Objednatel zajistí uveřejnění smlouvy v registru smluv.

V Plzni dne:

V Praze dne:

.....
Statutární město Plzeň, zastoupené Městským obvodem Plzeň 3
Mgr. David Procházka
Starosta městského obvodu Plzeň 3

.....
QES Cert s.r.o.
Jiří Koudelka