



14512/23-MUTU

SEK/23/80/

Smlouva o zprostředkování služeb placení parkovného prostřednictvím SMS a mobilní aplikace

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „NOZ“) mezi smluvními stranami:

Smluvní partner:

Název:	Město Turnov
Se sídlem:	Antonína Dvořáka 335, 511 01 Turnov
IČ:	00276227
DIČ:	CZ00276227
Zastoupen:	Ing. Tomáš Hocke, starosta
Dále jen „Partner“	

Dodavatel:

Název:	GLOBDATA a.s.
Se sídlem:	Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město
IČ:	05642361
DIČ:	CZ05642361
Zastoupen:	
Zápis v OR:	Městský soud v Praze, sp. zn. B 23165
Dále jen „Dodavatel“	

Článek 1

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je dohoda o podmínkách spolupráce smluvních stran za účelem poskytování interaktivních služeb Partnera při placení parkovného (dále jen „Služby“), hrazených prostřednictvím textových zpráv se zvýšenou cenou (dále „Premium SMS“) nebo prostřednictvím mobilních aplikací (dále jen „MA“ nebo „Aplikace TS“) zákazníkům sítí mobilních operátorů (dále jen „Zákazníci“). Smluvním partnerem Zákazníka je Partner.

Dodavatel, jako zprostředkovatel služeb mezi Zákazníky, resp. mobilními operátory a Partnerem, bude dle dohody stran zajišťovat pro Partnera v případě placení parkovného prostřednictvím PR SMS připojení na infrastrukturu mobilních operátorů, přijímat platby za Partnerem poskytnuté služby Zákazníkům, zajišťovat vyúčtování poskytnutých Služeb pro potřeby mobilních operátorů, zajišťovat vyúčtování pro Partnera, provozovat infolinku pro Zákazníky a zajišťovat další níže uvedené činnosti, za což bude Partner platit Dodavateli odměnu dle podmínek dále stanovených v této Smlouvě.

Článek II

Práva a povinnosti Dodavatele

- 2.1 Dodavatel se zavazuje provozovat se souhlasem mobilních operátorů softwarovou aplikaci připojenou na infrastrukturu mobilních operátorů, která umožní Zákazníkům prostřednictvím Premium SMS hradit parkovné (dále jen „Software“). Software bude propojen se softwarovou aplikací na straně Partnera.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje spustit služby Premium SMS do 30 dnů od podpisu smlouvy, přičemž doba bude zahrnovat i testovací období.
- 2.3 Dodavatel je povinen poskytnout Partnerovi veškeré potřebné informace a součinnost nezbytné pro řádnou nabídku a propagaci služeb Zákazníkům a pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 2.4 Dodavatel se zavazuje vyplácet Partnerovi od Zákazníků přijaté platby za parkovné v souladu s Článkem IV a VIII této Smlouvy.

- 2.5 Dodavatel neodpovídá za plnění Smlouvy v případě výpadku na straně některého z mobilních operátorů, výpadků elektřiny, internetového připojení nebo v případě zásahu tzv. vyšší moci, oznámí-li existenci vyšší moci Partnerovi do 24 hodin od jejího vyskytnutí.
- 2.6 Dodavatel je oprávněn kontrolovat použití Premium SMS (zejména kontrolu způsobu propagace a prezentace Služeb) a eventuálně zakázat Partnerovi prezentaci a přerušit poskytování takových Služeb, které mohou dle názoru Dodavatele poškodit jeho dobré jméno, nebo těch Služeb, které jsou v rozporu s Obecnými pravidly pro poskytování Prémiových služeb vydanými Asociací provozovatelů mobilních sítí (dále jen „Kodexu Premium SMS“), které jsou v aktuální verzi dostupné na www.apms.cz, nebo budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo etikou, resp. dobrými mravy. Eventuální zákaz prezentace a přerušení Služeb je účinné okamžitě po doručení informace o zakazu Partnerovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.7 Smluvní strany tímto sjednávají, že pokud s tím obě smluvní strany vysloví písemně souhlas, budou mít parkující možnost objednat a uhradit parkovné i prostřednictvím MA, které vyvinuly a provozují Partner, Dodavatel, nebo třetí osoby. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní Aplikace TS, vymezení provozovatele Aplikace TS a datum, od kterého bude parkujícím umožněna úhrada parkovného prostřednictvím Aplikace TS.
- 2.8 Dodavatel se zavazuje, že zajistí technické propojení svého systému, jehož prostřednictvím zajišťuje Služby s provozovatelem Aplikace TS a uzavře s provozovatelem Aplikace TS příslušnou smlouvu.
- 2.9 Parkovné realizované prostřednictvím Aplikací TS bude fungovat při jeho objednání, doručení elektronického parkovacího lístku, kontrole úhrady parkovného, při tisku daňových dokladů a z hlediska vyřizování reklamací obdobným způsobem jako parkovné realizované prostřednictvím Premium SMS s výjimkou toho, že objednávka parkovného bude odesílána a elektronický parkovací lístek bude doručen parkujícímu nikoliv prostřednictvím SMS, ale prostřednictvím datového přenosu zabezpečeného Aplikací TS, jež bude instalovaná v mobilním telefonu parkujícího.
- 2.10 Smluvní strany se dohodly, že parkovné realizované prostřednictvím Aplikací TS bude uvedeno samostatně ve stejném vyúčtování jako parkovné realizované prostřednictvím PR SMS
- 2.11 Smluvní strany sjednávají, že kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět možnost poskytování Služeb prostřednictvím konkrétní Aplikace TS s tím, že výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla taková výpověď doručena druhé ze smluvních stran
- 2.12 Dodavatel je u České národní banky (ČNB) registrovanou platební institucí malého rozsahu dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZPS“).
- 2.13 Dodavatel se zavazuje dodat Partnerovi grafické promo podklady pro projekt placení parkovného prostřednictvím Premium SMS a MA v tištěné podobě (samolepky a letáky). Náklady spojené s výrobou promo podkladů hradí Dodavatel.

Článek III

Práva a povinnosti Partnera

- 3.1 Partner se zavazuje poskytovat Služby profesionálně a v maximální kvalitě. Partner se zavazuje řešit zjištěné závady na své straně a řádně zajišťovat technickou podporu Služeb a vlastního systému propojeného s Dodavatelem.
- 3.2 Partner se zavazuje nabízet Služby v souladu s platným právním řádem, zejména s předpisy upravujícími ochranu duševního vlastnictví, ochranu osobních údajů, ochranu před odesíláním nevyžádaných obchodních sdělení a s předpisy upravujícími loterie. V případě důvodného podezření na porušování platného právního řádu při poskytování Služby, je Dodavatel oprávněn s předchozím upozorněním (jak uvedeno v odstavci 7.2 této smlouvy) přerušit poskytování Služeb Zákazníkům.
- 3.3 Partner se zavazuje dodržovat všechna pravidla poskytování Služeb uvedená v Kodexu Premium SMS. Partner má povinnost zajistit, aby nabízená Služba byla v propagaci adekvátně popsána tak, aby Zákazníci nebo potenciální Zákazníci Služby byli odpovídajícím způsobem a pravdivě informováni o nabízené Službě a její ceně.
- 3.4 Partner se zavazuje zajistit, aby každá nabídka nebo propagace Služeb prokazatelně obsahovala informaci o technickém provozovateli Služeb, dále informaci o výši ceny Služby včetně případné DPH, která bude

odpovídat zvolenému shortcodu, a telefonní číslo zákaznického servisu. Přesné znění textu, který musí být uveden v propagaci, je pro každou Službu a shortcode definovaný v Kodexu Premium SMS.

- 3.5 Partner se dále zavazuje poskytovat Dodavateli včasnou a řádnou součinnost ve vztahu k plnění této Smlouvy.

Článek IV

Platební podmínky

- 4.1 Odměna Dodavatele je stanovena dle přílohy č. 3 této smlouvy z cenové hladiny parkovného hrazeného prostřednictvím Premium SMS nebo MA.
- 4.2 Dodavatel nemá nárok na žádné další finanční plnění ani na jakoukoli náhradu nákladů spojených s poskytováním Služeb dle této smlouvy.
- 4.3 Částku za Premium SMS a MA při platbě parkovného prodané za období od prvního dne v měsíci (resp. dnem účinnosti této smlouvy) od 0:00 hod. do posledního dne v měsíci do 24:00 hod. vyúčtuje Partner Dodavateli účetním dokladem, který vystaví vždy do 5. kalendářního dne v měsíci za měsíc předcházející. Pro účely fakturace bude používána cena parkovného pro koncového zákazníka. Údaje o počtu prodaných virtuálních parkovacích lístků prodaných přes Premium SMS nebo MA bude Partner čerpat z elektronického informačního systému (viz odst. 6.3), který pro tyto účely povede Dodavatel, který zodpovídá za správnost údajů. Splatnost účetního dokladu (dokladu k převodu peněz) bude 14 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“), kterým bude vždy poslední den každého kalendářního měsíce.
- 4.4 Odměnu za zajištění prodeje virtuálních lístků přes Premium SMS nebo MA za měsíční období vyúčtuje Dodavatel Partnerovi měsíčně vždy do 5. kalendářního dne v měsíci za měsíc předcházející. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den za měsíc, za který je fakturace prováděna. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu a náležitosti požadované platným zněním zákona o DPH. Splatnost faktury bude 14 dnů od DUZP. Dodavatel může provést započtení faktur vystavených dle čl. 4.3 a 4.4. mezi Partnerem a Dodavatelem. Smluvní strany sjednávají, že z odměny Dodavatele vypočtené na základě této smlouvy činí odměna za poskytnutí platebních služeb paušální měsíční částku ve výši 50,-Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50,- Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny je v příloze č. 3 již připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 4.5 Smluvní strany sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý započatý den tohoto prodlení.

Článek V

Garance a sankční ujednání

- 5.1 Dodavatel garantuje funkčnost a dostupnost Software v minimálním rozsahu 95 % v kalendářním dni. Strany se výslovně dohodly, že jediným kritériem pro posouzení funkčnosti Software pro účely této Smlouvy bude doba trvání chyb systému, které mají vliv na dostupnost Software, resp. dostupnost možnosti placení Služeb formou Premium SMS nebo MA. Doba trvání chyby se počítá od okamžiku, kdy ji Partner nahlásil a/nebo ji Dodavatel zjistil, do okamžiku, kdy Dodavatel chybu odstraní.
- 5.2 Poruchy funkčnosti mimo odpovědnost Dodavatele jsou chyby způsobené zásahem vyšší moci, zejména nedostupností internetové sítě, výpadkem elektrické sítě nebo výpadkem v infrastruktuře mobilního operátora, jejichž vzniku Dodavatel nemohl zabránit ani jejich vznik žádným způsobem ovlivnit.
- 5.3 Dodavatel se zavazuje udržovat softwarovou aplikaci, kterou Partner používá pro účely plnění této Smlouvy, ve stavu způsobilém tyto činnosti zajišťovat. Partner i Dodavatel se zavazují informovat druhou stranu o závadách a výpadcích na své straně, jakož i o jejich změnách, které mohou mít vliv poskytování Služeb, bezodkladně poté co uvedená skutečnost nastane. Dodavatel se rovněž zavazuje otestovat u Partnera funkčnost Služeb před jejich uvedením do komerčního provozu.
- 5.4 Poruší-li některá ze smluvních stran některou nebo některé z povinností stanovených touto Smlouvou nebo

některé doporučení uvedené v Kodexu, přičemž druhé smluvní straně tím vznikne škoda, má poškozená strana nárok na náhradu škody.

- 5.5 Při porušení této Smlouvy zašle smluvní strana upozornění, že druhá smluvní strana porušuje závazek. V tomto upozornění, zaslaném e-mailem na kontaktní osoby smluvních stran musí druhou smluvní stranu vyzvat ke sjednání nápravy. Pokud se nesjedná náprava v navrhovaném přiměřeném termínu, může poškozená strana odstoupit od této Smlouvy.
- 5.6 Pro případ, že při porušení Kodexu nesjedná Partner nápravu ani v termínu, jak uvedeno v odstavci 5.5 tohoto článku, a Dodavatel by byl povinen uhradit v této souvislosti smluvní pokutu některému mobilnímu operátorovi, bude tato pokuta přeúčtována Partnerovi v nejbližším Vyúčtování.
- 5.7 V případě, že je s porušením této Smlouvy spojeno omezení, případně zastavení poskytování Služeb, vzniká Dodavateli nárok na omezení, případně zastavení poskytování Služeb až po marném uplynutí lhůty k nápravě dle odstavce 7.2 tohoto článku.
- 5.8 Partner je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč v případě prodlení se zahájením provozu systému prodeje Premium SMS parkovacích lístků a placení MA,
- 5.9 Partner je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý den nefunkčního systému v průběhu provozu.
- 5.10 Partner není oprávněn uplatnit smluvní pokutu v případě, že prodlení uchazeče bude způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost
- 5.11 Smluvní pokuta bude partnerem vyúčtována do 14 dní od jejího zjištění a dodavatel je povinen ji uhradit nejpozději do 14 dnů od obdržení vyúčtování, totéž se týká i úroků z prodlení

Článek VI

Infolinka a technická podpora

- 6.1 Infolinka slouží k neprodlenému vyřizování dotazů a reklamací od Zákazníků, kteří využili Službu Premium SMS. Dodavatel se zavazuje provozovat infolinku na telefonickém i e-mailovém spojení v pracovní dny minimálně od 9:00 hod do 16:00 hod. Mimo uvedenou dobu se zavazuje vyřizovat případné dotazy a reklamace Zákazníků pouze na e-mailovém spojení. Dodavatel se zavazuje vyřídít reklamace řádně a v zákonem stanovené lhůtě a plnit povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kontaktní údaje infolinky Dodavatele: [REDACTED]

- 6.2 V záležitostech souvisejících s instalací připojení, nahlašování chyb a dalších technických dotazech, vztahujících se k Premium SMS, může Partner kontaktovat Dodavatele prostřednictvím technické podpory.

Kontaktní údaje technické podpory na straně Dodavatele: [REDACTED]

Technická podpora je v provozu v pracovní dny v době od 9:00 do 16:00. Mimo provozní dobu může Partner používat telefonický kontakt pouze v případě kritických poruch Služby.

- 6.3 Na internetové adrese www.parkovacilistek.cz budou zobrazeny on-line statistiky přijatých Premium SMS a plateb od Zákazníků, jimiž byly hrazeny Služby, které budou přístupné pouze Dodavateli a Partnerovi. Výstupy a statistiky na internetovém rozhraní budou umožňovat sledování výkonu Premium SMS lístků a MA, další funkce jako filtry dle definovaného období, dle telefonního čísla, nastavení tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní, aj. Systém bude navržen tak, že bude připravovat podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému Premium SMS a MA. Bude nabízet rovněž exporty do MS Excel. Přihlašovací jméno a heslo obdrží Partner do jednoho dne od podpisu Smlouvy.
- 6.4 Samoobslužné webové rozhraní pro Zákazníka, kde je Zákazník autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti Premium SMS lístek zakoupen, a speciálním kódem z Premium SMS lístku. Na webové stránce bude možné získat k zakoupeným Premium SMS parkovacím lístkům daňové doklady – účtenky. Uživatelské rozhraní nabídne Zákazníkovi dále přehled všech Premium SMS lístků, které v minulosti z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatně, tak hromadně zjednodušené daňové doklady pro dané období. Uživatel si bude moci připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné zjednodušené daňové doklady pro více telefonních čísel. Rozhraní dále

nabídne seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

Článek VII.

Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu 2 let. V případě, že se obě strany dohodnou na pokračování smluvního vztahu za stejných podmínek, musí tak učinit do 5 měsíců před ukončení platnosti této smlouvy a délka prodloužení může činit maximálně 2 roky. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že podmínky stanovené touto smlouvou se vztahují rovněž na služby poskytované v období od 4. 1. 2023 do doby účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být ukončena:
- a) jednostranným odstoupením od této smlouvy při podstatném porušení smluvní povinnosti,
 - b) výpovědí,
 - c) dohodou smluvních stran,
 - d) dalšími způsoby stanovenými příslušnými právními předpisy.
- 7.3 Partner je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Pro výpověď smlouvy platí výpovědní doba v délce 6 měsíců, která začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena dodavateli.
- 7.4 Smluvní strany předloží do 2 měsíců od ukončení smlouvy konečné vyúčtování vzájemných pohledávek.
- 7.5 Každá smluvní strana je oprávněna okamžitě od Smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatně poruší některé ustanovení této Smlouvy a nesjedná nápravu, jak uvedeno v odstavci 5.5 této smlouvy.

Článek VIII

Ustanovení ve vztahu k platebním kartám

- 8.1 Peněžní prostředky za transakce uhrazené platebními kartami jsou nejprve poukazovány na účet Dodavatele, který je následně společně za určité období poukáže Partnerovi. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě parkovného (dále jen „Asociace“), zakotvují - mimo jiné i v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU - pravidla Asociací upravující práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „Asociační pravidla“). Předmětem tohoto ujednání je úprava vyplývající ze znění Asociačních pravidel, které spočívají v převzetí níže specifikovaných závazků Partnerem, změny ve způsobu vyúčtování mezi Partnerem a Dodavatelem a podrobnější upravují způsob úhrady parkovného prostřednictvím MA.
- 8.2 Partner se zavazuje, že ve vztahu k úhradě Služeb prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v příloze č. 4 této smlouvy.
- 8.3 V případě, že (i) se Partner, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Partner objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření této smlouvy Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Partner podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Dodavateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Partnera a/nebo Partner jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Dodavateli, je Dodavatel oprávněn okamžitě ukončit prodej Služeb prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.
- 8.4 Podle Asociačních pravidel je Dodavatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou MA, která umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty. Dále je Dodavatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Partnera. Vzhledem k výše uvedenému není možné tedy poukázat Partnerovi veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Dodavatel povinen Partnerovi uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou

z jednoho účtu. Podle Smlouvy dojde vždy v každém kalendářním měsíci k započtení pohledávky Partnera za Dodavatelem, jejichž právním důvodem je převod peněžních prostředků za realizované parkovné za kalendářní měsíc s pohledávkou Dodavatele za Partnerem, jejímž právním důvodem je zaplacení úplaty vyplývající ze Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc. Následně je Dodavatel povinen uhradit Partnerovi část jeho pohledávky, jež nezanikla výše popsáním započtením do 14. dne následujícího měsíce. Smluvní strany vzhledem ke změnám Asociačních pravidel sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikací, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Dodavatel Partnerovi vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající ze Smlouvy z bankovního účtu přiřazeného konkrétní Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaného parkovného). Smluvní strany sjednávají, že pohledávka Dodavatele na zaplacení úplaty za příslušný kalendářní měsíc bude započtena proti peněžním prostředkům za realizované parkovné v příslušném kalendářním měsíci, jež byly uhrazeny jiným způsobem než platební kartou asociace VISA nebo EC/MC. V případě, že výše pohledávky Partnera za Dodavatelem za realizované parkovné uhrazené jiným způsobem než platební kartou asociace VISA nebo EC/MC bude nižší než pohledávka Dodavatele za Partnerem na celkovou úplatu, kterou má Partner uhradit Dodavateli ze Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc, zavazuje se Partner uhradit část pohledávky Dodavatele, jež nezanikla započtením, do 14. dne následujícího měsíce.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Změny a dodatky k této Smlouvě lze činit pouze v písemné formě po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami
- 9.2 V případě změny adresy pro písemný styk jsou obě smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu tuto skutečnost včetně nové adresy oznámit druhé smluvní straně.
- 9.3 Ve věcech plnění práv a povinností z této smlouvy je za Partnera pověřen s Dodavatelem jednat [REDACTED]
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh ukázalo být neplatné či neúčinné, nahradí jej v co nejkratší možné lhůtě ode dne zjištění této skutečnosti novým ustanovením.
- 9.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy
 - Příloha č. 1 - Specifikace zadání služby Premium SMS a platby mobilní aplikací
 - Příloha č. 2 - Služba nabízená Partnerem Zákazníkům
 - Příloha č. 3 - Procentní sazby výše odměny k jednotlivým cenovým hladinám
 - Příloha č. 4 - Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě Služeb prostřednictvím platební karty
- 9.6 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.7 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Partner a jeden Dodavatel.

Za Dodavatele :

Za Partnera:

V Praze dne: _____

V Turnově dne - 1. 03. 2023

Specifikace zadání služby Premium SMS a platby mobilní aplikací

Uvedené požadavky jsou minimem, které musí poptávaný informační systém splňovat.

1. Vymezení předmětu plnění a předpokládaný rozsah plnění

Poskytování nonstop (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) služby prodeje parkovacích lístků prostřednictvím mobilní komunikace, konkrétně možnost úhrady parkovného prostřednictvím odeslané Premium SMS nebo mobilní aplikací na území města Turnova s možností zpětné kontroly platnosti úhrady parkovného. Služba je poskytnuta jako alternativa ke stávajícímu způsobu placení pomocí parkovacích automatů.

2. Požadavky na placení parkovného pomocí služby Premium SMS a mobilní aplikací

- 2.1 Úhrada parkovacího lístku prostřednictvím objednaní Premium SMS odeslané na telefonní číslo nebo pomocí mobilní aplikace společné pro všechny mobilní operátory působící na území ČR. Přesná specifikace zadání při Premium SMS nebo při platbě mobilní aplikací bude vytvořena po dohodě s partnerem. V obou případech bude použita registrační značka vozidla zákazníka.
- 2.2 Služba je zpoplatněna při doručení SMS s virtuálním parkovacím lístkem zákazníkovi nebo uskutečněním platby mobilní aplikací. Odchozí zpráva bude Zákazníkovi doručena nejpozději do 60 s od odeslání Premium SMS (objednávky platby) a obdobně při platbě mobilní aplikací. Tvar zpětné SMS zprávy (virtuálního parkovacího lístku) bude vytvořen po dohodě s partnerem. V případě chybně zasláné Premium SMS zákazníkem nebo chybnou platbou mobilní aplikací zašle systém výpis chyb. Tato SMS o chybě nebude zákazníkovi zpoplatněna.
- 2.3 Časový interval platby parkovného bude vycházet z Nařízení č. 2/2017 města Turnova s tím, že bude zákazníkovi umožněna platba parkovného na více časových intervalů. Tohle bude možné opakovaným posláním Premium SMS nebo platbou mobilní aplikací v krátkém časovém sledu, přičemž platnost dalšího virtuálního parkovacího lístku navazuje na platnost předchozího virtuálního parkovacího lístku.
- 2.4 Partner si může vybrat jeden nebo více Keyword (klíčové slovo, kombinace písmen a číslic)
- 2.5 Dodavatel zohlední nařízení města na platbu parkovného. Partner si nechává možnost cenovou hladinu změnit resp. přidat kdykoliv v průběhu poskytování služby dodavatelem.

3. Technické požadavky

- 3.1 Informace o platbě (přijaté Premium SMS nebo přes mobilní aplikaci) jsou on-line dostupné pro Městskou policii pro možnost kontroly úhrady parkování. V případě nutnosti implementace komunikačního rozhraní za účelem kontroly parkování účastník do nabídky přiloží čestné prohlášení, že se seznámil s komunikačním rozhraním dodavatele informačního systému provozovaného Městskou policií Turnov, že je schopen dle specifikace data Městské policii poskytnout (čestné prohlášení je součástí „krycího listu nabídky“).
- 3.2 Zajištění provozu, servisní a dohledové činnosti, veřejného hotline telefonu pro řešení reklamací plateb v pracovní dny od 9:00 hod do 16:00 hod.
- 3.3 Povinnost dodavatele neprodleně (max. do 10 minut) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) partnera o každém výpadku mobilního operátora a o každém výpadku systému prodeje SMS parkovného.
- 3.4 Vystavování daňových dokladů pro zákazníka prostřednictvím samoobslužného webového rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti SMS lístek zakoupen, a speciálním kódem z SMS lístku. Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech SMS lístků, které v minulosti z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné zjednodušené daňové doklady pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společně zjednodušené daňové doklady pro více telefonních čísel. Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF). Obdobně bude zajištěna služba při platbách mobilní aplikací.

Služba nabízená Partnerem Zákazníkům

1. Definice pojmů a použité zkratky

MT PRSMS	označení Premium SMS, kdy je zpoplatněna odchozí zpráva Zákazníkovi
SHORTCODE	telefonní číslo, na které odesílají Zákazníci Premium SMS
KEYWORD	klíčové slovo nebo kombinace číslic a písmen, které Zákazníci uvádějí na začátku Premium SMS

2. Druh a rozsah poskytovaných Služeb

SMS platba a platba mobilní aplikací za parkovné v Turnově

Pro zpoplatnění služby budou použity MT PRSMS. Cena jedné odeslané SMS zprávy pro Zákazníka bude dle platného ceníku parkovného. Uživatelé budou odesílat objednávkové SMS na shortcode **902 06**. Tvar keywordu bude složený z písmen **TUR** a čísla parkovací zóny a podle tohoto keywordu bude Software Dodavatele rozpoznávat objednávku služeb Partnera (např. TUR 01). Obdobně bude řešena platba mobilní aplikací.

Systém Dodavatele zajistí převzetí SMS (objednávku platby) od koncového zákazníka, vygenerování elektronického parkovacího lístku a zaslání zpět odpovědní SMS, jež bude v souladu s kodexem PRSMS vydaným APMS. Data pro kontrolu platnosti úhrady parkovného budou on-line dostupné pro Partnera.

Pro zpoplatnění bude použitý shortcode **902 06 010, 902 06 013, 902 06 024, 902 06 060** a cenová hladina dle nařízení města včetně výše odměny(s DPH) za poskytnutí služby koncovému zákazníkovi. Za tento shortcode nebude Partner platit žádné měsíční poplatky.

3. Přesné znění textu, který musí být uveden v propagaci, pro každou Službu a shortcode dle čl. 3.4. Smlouvy

„Cena za PR SMS (parkovací lístek) doručenou parkujícímu je xx Kč. Technicky zajišťuje GLOBDATA a.s., infolinka [REDAKCE] www.globdata.cz“

4. Statistiky

Na internetové adrese www.parkovacilistek.cz/turnov/admin budou zobrazeny on-line statistiky přijatých SMS od Zákazníků, jimiž byly hrazeny Služby, které budou přístupné pouze Dodavateli a Partnerovi.

5. Uživatelské rozhraní

Na internetové adrese www.parkovacilistek.cz bude možné vystavování daňových dokladů pro zákazníka.

Odměna za zajištění služby SMS a MA parkovného

parkování na území města Turnova

Cena parkovného v Kč	Premium SMS		Platba mobilní aplikací	
	Odměna Dodavatele v Kč vč. DPH	Cenová hladina PR SMS vč. DPH	Odměna Dodavatele v Kč vč. DPH	Cenová hladina MA vč. DPH
5 Kč				
10 Kč				
20 Kč				
50 Kč				

Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě Služeb prostřednictvím platební karty

Partner se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení Služeb prostřednictvím platebních karet.

Partner je povinen Dodavatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy);

Partner se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),

Partner se zavazuje nesbírat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

Partner prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tato Smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Partner Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.

Partner se zavazuje, že bude bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele, pokud dojde od okamžiku uzavření této smlouvy ke změně skutečného vlastníka Partnera.

Partner bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Partnerovi monitoring v následujícím rozsahu:

- (i) sankční screening;
- (ii) AML transakční monitoring;
- (iii) fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Partner na výzvu Dodavatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Dodavatelem požadovaná nápravná opatření.