

Smlouva o poskytování služby APLISO a její servisní podpory

Objednatel:

Jihočeské nemocnice, a.s.

Adresa: B. Němcové 585/54, 370 01

České Budějovice

IČ: 260 93 804

DIČ: 260 93 804

DIČ pro DPH: CZ699005400

Zast.: Mgr. Petrem Studenovským,

předsedou představenstva, a Ing.

Michalem Čarvašem, MBA, členem

představenstva

Kontaktní osoba:

E-mail:

Tel.:

Obchodní rejstřík KS České Budějovice,
sp. zn. B 1451

Zhotovitel:

Aplis Online s.r.o.

IČ: 29414172,

se sídlem

Podbabská 1112/13, Bubeneč, 160 00

Praha 6,

Zast.: Petarem Petkovem Stanchevem,

jednatel

Kontaktní osoba:

E-mail:

Tel.:

Obchodní rejstřík MS v Praze, sp. zn. C

202202

(dále jen „Objednatel“ nebo „Zákazník“) (dále jako „Zhotovitel“ nebo „Dodavatel“)

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služby APLISO a její servisní podpory

Číslo smlouvy Zhotovitele: 2023005.

Číslo smlouvy Objednatele:

(smlouva uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů)

(dále jen též „Smlouva“)

ČÁST I. - PŘEDMĚT SMLOUVY

I.1 Předmět a účel Smlouvy

1. Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi **služby APLISO** provozované v modelu Software as a Service (SaaS), dále jen „**Služby**“, spočívající ve využívání přístupu k aplikačnímu vybavení uloženému na serverech Dodavatele, a to včetně technické podpory a servisu v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za poskytované Služby dohodnutou cenu.

I.2 Definice pojmů

"Aplikační programové vybavení" (dále „**APV**“) znamená programové vybavení distribuované a zpřístupněné Dodavatelem, včetně příslušné dokumentace, návodů k použití a instrukcí, uživatelské příručky, jakož i následné aktualizace (nové verze) těchto programů v tištěné i ve strojově čitelné formě, na něž jsou Zákazníkovi udělena

práva k užívání, avšak s vyloučením zdrojových kódů. APV tvoří základ poskytovaných Služeb.

Uživatel se pro účely Smlouvy považuje oprávněný zástupce Zákazníka, který je v pracovněprávním a/nebo obdobném smluvním vztahu k Zákazníkovi a který má nastaven uživatelský účet v APV, tedy kterému Dodavatel uděluje práva k užívání programů, který skutečně programy užívá a který zároveň odpovídá za to, že programy jsou užívány v souladu s těmito podmínkami.

I.3 Specifikace Služeb a povinnosti smluvních stran

1. Služby zajišťují dlouhodobé uložení dokumentů a zpráv, které u Zákazníka vznikají nebo k němu vstupují z různých zdrojů (pošta, email, datová schránka, webový vstupní formulář umístěný na webových stránkách zákazníka) a disponují základním třídícím procesem a oběhem včetně schvalovacího procesu (workflow).

Služby zahrnují tyto funkce:

- On line sdílení informací mezi spolupracujícími osobami.
 - Vynucení spolupráce (záznam je doručen Uživateli nebo konkrétní skupině, která je za jeho další zpracování zodpovědná).
 - Kontrolu činnosti Uživatelů (činnost Uživatelů je zaznamenávána – audit přístupů k dokumentům a procesní audit).
 - Nastavení emailových notifikací, případně eskalací, nad vybranými činnostmi, úkoly.
 - Nastavení uživatelských zástupců a předávání přidělených úkolů dle potřeby organizace.
 - Udržení pořádku verzováním záznamů /dokumentů - nabízením finální správné verze.
 - Možnost detailního individuálního nastavení přístupových práv k dokumentům i popisným metadatům.
 - Podporu práce s elektronickými podpisy a časovými razítky.
 - Jednotnou správu příchozích a odchozích dokumentů z různých zdrojů (pošta, datová schránka, email, dokument interně vytvořený apod.)
 - Tvorbu seznamů souvisejících dokumentů zadáním vyhledávacích podmínek a jejich export do souborů ve formátu csv (Excel) nebo xml.
 - Sledování stavu zpracování dokumentů (v rámci základního třídícího a schvalovacího procesu – workflow).
 - Podpora více jazyků – možnost přepnutí APV dle volby (do angličtiny, němčiny).
 - Vícečetnost obsahů – k jednomu záznamu lze připojit více souborů (např. datová zpráva nebo emailová zpráva má více příloh, vícestránková faktura) a různých formátů.
 - Vícečetnost kategorizačních popisů (atributů) – k jednomu dokumentu lze připojit více kontaktů, k záznamu z jednání lze připojit více osob apod.
 - Řešení bezpečnosti dat zálohováním. Kompletní záloha dat je umístěna na jiném HW než APV v rámci jednoho datacentra zajišťovaného Dodavatelem. K dispozici je vždy úplná záloha dat ne starší než 24 hodin s možností návratu ke stavu dat 72 hodin zpět. Transakční log databáze je zálohován každou hodinu.
2. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli za účelem odstranění veškerých nahlášených vad v průběhu trvání Smlouvy přístup ke komponentům, které hlásí vadu, a poskytnout veškerou nezbytně nutnou součinnost k odstranění těchto vad.

3. Zákazník hlásí Dodavateli vady a jakékoliv výpadky poskytovaných Služeb prostřednictvím help desku, jenž je pro tento účel zřízen a provozován.
4. V případě, že odesílatel nahlášené vady neobdrží automatické emailové potvrzení o přijetí, je nutné konkrétní problém nahlásit telefonicky, protože iniciační email nebyl s vysokou pravděpodobností do helpdeskového systému Dodavatele doručen.
5. Hlášení vad
Pro nahlášení problémů a požadavků je vyhrazena následující emailová adresa automatizovaného systému pro příjem požadavků:

Emailová adresa pro příjem požadavků	
---	--

- a) Vady jsou hlášeny odesláním iniciačního e-mailu, který bude mít v předmětu stručný název problému bez diakritiky nebo stručný název požadavku bez diakritiky.
- b) Na email odesílatele bude automaticky nejpozději do 15 minut odeslána zpráva potvrzující přijetí s uvedením čísla incidentu ve tvaru:
[nemcb #00001]: stručný název problému (požadavku) bez diakritiky, kde #00001 je evidenční číslo založeného ticketu.
- c) Při jakékoli další komunikaci k danému ticketu je nutné zachovávat předmět emailu ve tvaru : [nemcb #00001]: stručný název problému (požadavku) bez diakritiky.

Požadavky zaslané na jiné adresy nejsou centrálně sledovány a není možné u nich zaručit dodržení smluvně zaručené odezvy.

6. Zákazník se zavazuje, že u aplikačních vad předávaných k řešení budou zpravidla uvedeny následující informace:
 - a) Identifikace Uživatele, pod kterým k vadě dochází.
 - b) Identifikace verze webového prohlížeče, ve kterém se vada projevuje.
 - c) Specifikace času výskytu vady.
 - d) Identifikace pracoviště (např. podacího deníku), ke kterému se vada váže.
 - e) Identifikace záznamu, u kterého se vada vyskytuje (číslo jednací, číslo čárového kódu, číslo spisu případně jiný identifikátor).
 - f) Popis postupu vyvolání vady. Pokud je to nutné pro pochopení včetně příslušného sledu kopií obrazovek.

7. Reakční doba zásahu Dodavatele a garantovaná doba odstranění vady:

Kategorie Vady	Garantovaná reakční doba	Garantovaná doba odstranění vady
Vada kategorie A	6 pracovních hodin	2 pracovní dny
Vada kategorie B	8 pracovních hodin	10 pracovních dní
Vada kategorie C	4 pracovní dny	Při nejbližším patch, nejpozději však do 3 měsíců, pokud nebude dohodnuto jinak.

Vada zadaná mimo pracovní dobu Dodavatele se považuje za doručenou v 8:00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá reakční doba zásahu. Do doby výpadku dostupnosti Služby se počítá pracovní čas denně v rozmezí 8:00 až 17:00

hod., což odpovídá 189 hodinám při 21 pracovních dnech v měsíci. Do doby výpadku se nezapočítává doba nedostupnosti systému ISDS (Informační systém datových schránek) pokud ostatní funkce služby jsou dostupné. Vyplyne-li to z objektivních skutečností, může být vada kategorie A vyřešena (odstraněna) ve lhůtě delší než do 2 pracovních dnů od jejího řádného uplatnění. Za objektivní skutečnost lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, nutnost distribuce prostřednictvím ucelených plánovaných upgrade apod.

I.4 Kategorie vad a jejich řešení

Proces odstraňování vad produktů bude probíhat v závislosti na kategorii vady:

- A. Vady zabraňující provozu (kritické), tj. vady vylučující užívání produktů nebo jejich důležité a ucelené části.
1. Nejpozději do lhůty uvedené v článku I.3.7. Smlouvy od hlášení Objednatele o výskytu vady zabraňující provozu Zhotovitel vadu odstraní a podá o tom zprávu Objednateli.
 2. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamáce), stanoví v nejkratší možné době způsob jejího odstranění, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktů (vzniká tak vada omezující provoz a její odstranění se dále řídí ust. odstavce B nebo C).
 3. Pokud si to Poskytovatel vyžádá, musí být po nezbytně nutnou dobu, kdy dochází k odstraňování vady, k dispozici kontaktní osoba Objednatele, která zabezpečí nezbytně nutnou součinnost dle této Smlouvy (např. telefonu, fyzicky na dohodnutém pracovišti apod.), přičemž Poskytovatel je povinen současně zohlednit pracovní povinnosti a vytížení takové kontaktní osoby při plnění jiných úkolů.
 4. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta důvodně vyžádaná součinnost za strany Objednatele, pokud nedostatek této součinnosti je jediným důvodem, pro který nedošlo k včasnému odstranění vady (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího nebo školícího prostředí,...).
 5. Vady v testovacím prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu (kritické).
- B. Vady omezující provoz, tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů nebo jejich části, ale umožňující provoz. Způsobené problémy nelze krátkodobě řešit organizačními opatřeními.
1. Bez zbytečného odkladu od hlášení Objednatele o výskytu vady omezující provoz zahájí Zhotovitel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují.
 2. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamáce), navrhne způsob a postup k odstranění této vady a Objednatel se k takovému návrhu bez zbytečného odkladu vyjádří.
 3. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší k odstranění vady, než je uvedena v článku I.3.7. Smlouvy, může být dohodnuta lhůta delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad rámec stanovené lhůty, nutnost distribuce prostřednictvím ucelených plánovaných upgrade aplikace apod.
- C. Vady omezující provoz (běžné), tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů, nebo jejich části, ale umožňující provoz. Způsobené problémy lze krátkodobě řešit organizačními opatřeními.

1. Bez zbytečného odkladu od hlášení Objednatele o výskytu vady omezující provoz zahájí Zhotovitel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují.
2. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamáce), navrhne způsob a postup k odstranění této vady a Objednatel se k takovému návrhu bez zbytečného odkladu vyjádří.
3. Odstranění této vady Zhotovitel provede v rámci standardního patch aplikace, nebude-li charakter vady vyžadovat jinak, nejpozději však do tří (3) měsíců od nahlášení vady.

ČÁST II. - MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění podle této Smlouvy – provádění podpory – je sídlo Objednatele, případně jiné místo v souladu s touto Smlouvou, jejími dodatky nebo podle jiné dohody smluvních stran. Objednatel umožní Zhotoviteli vstup na místo provádění podpory, vyžaduje-li to plnění této Smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn poskytovat podporu podle této Smlouvy prostřednictvím vzdáleného připojení.

ČÁST III. - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytnutí Služeb bude splatná měsíčně. Faktury za řádně a včas poskytnuté Služby budou Zákazníkovi vystaveny ze strany Dodavatele vždy k desátému (10.) dni následujícího kalendářního měsíce, se splatností třicet (30) dní. První faktura bude vystavená za měsíce leden, únor a březen 2023, když Dodavatel poskytoval Zákazníkovi fakticky Služby podle této Smlouvy již v období od 1. 1. 2023 do 31.3. 2023, přestože tato Smlouva ještě nenabyla účinnosti. Zákazníkovi tak vzniklo za měsíce leden, únor a březen 2023 bezdůvodné obohacení, za které poskytne Dodavateli peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny dle odst. 2. níže této části III. Smlouvy.
2. Cena za užívání **Služby APLISO** pro neomezený počet Uživatelů a dle zvolených standardních modulů činí **30 000,- Kč (slovy třicet tisíc korun českých) bez DPH na měsíc**. V této ceně je zahrnuto:
 - a) V případě potřeby přenastavení ve spolupráci s příslušným administrátorem dané nemocnice Zákazníka (viz čl. III. odst. 3 Smlouvy) workflow (WF) v počtu až 10 procesních uzlů (místo ve workflow, kde je dokument nějakým způsobem zpracován a zaslán dál ke zpracování/uložení) a tvorba šablon v celkovém rozsahu až **1 člověkodenní (MD)** pro každou nemocnici Zákazníka pro následující agendy:
 - ePodatelna** – správa příchozí a odchozí komunikace nezávisle na komunikačním zdroji.
 - Datové schránky** – správa příchozích a odchozích datových správ včetně uložení v ePodatelně.
 - b) Používání modulu **eSpisovna** – předávání dokumentů do spisovny, výpůjčky ze spisovny, skartační řízení.
 - c) Školení Uživatelů rozsahu 6x4 hod. a školení administrátora v rozsahu 4x8 hod.
 - d) Upgrade APV (zpravidla 1-2 x ročně).
3. Dodavatel poskytuje Služby podle této Smlouvy též ve prospěch koncových příjemců, kterými jsou:
 - a) Nemocnice České Budějovice, a.s.
 - b) Nemocnice Tábor, a.s.

- c) Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.
 - d) Nemocnice Písek, a.s.
 - e) Nemocnice Strakonice, a.s.
 - f) Nemocnice Dačice, a.s.
4. Cena za využití diskového prostoru **1,25 TB** činí **50 000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) bez DPH na rok.**
 5. V případě potřeby Zákazníka bude objem používaného diskového prostoru dle čl. III. odst. 4 Smlouvy navýšen o dalších **100GB** a toto navýšení bude zpoplatněno částkou **1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) bez DPH měsíčně.** Zákazník je oprávněn požadovat navýšení diskového prostoru dle ujednání v předchozí větě opakovaně, přičemž cenové ujednání dle předchozí věty se uplatní i pro takové navýšení.
 6. U prací prováděných nad rámec paušálních sazeb bude cena jednotlivého plnění, kalkulována podle následujících hodinových sazeb:

Činnost	Cena/hod. (Kč bez DPH)		
	Po – Pá 9:00-17:00	Po – Pá mimo 9:00-17:00	So, Ne, SV
Analytik - Programátor	1 500	2 250	3 000
Aplikační Konzultant	1 500	2 250	3 000
Analytik - Projektový manager	1 500	2 250	3 000
Systémový administrátor	1 500	2 250	3 000
Grafik	1 500	2 250	3 000

Tyto služby na vyžádání budou fakturovány na základě předchozí nabídky Zhotovitele a objednávky Objednatele a dle skutečně vykonané práce, a to za každou započatou půlhodinu, přičemž nabídka Zhotovitele na tyto služby musí být Objednatelem schválena.

7. Práce provedené na základě neoprávněné reklamace budou Zhotovitelem fakturovány a Objednatelem uhrazeny, jako by se jednalo o službu na vyžádání.
8. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě, to vše na území hlavního města Prahy, jsou zahrnuty v hodinové sazbě a Zhotovitel je nebude dodatečně účtovat. Pokud Zhotovitel v rámci plnění předmětu Smlouvy vykoná cesty mimo území hlavního města Prahy, je Zhotovitel po předchozím vzájemném odsouhlasení oprávněn Objednateli vyúčtovat náhrady a náklady dle platných právních předpisů o cestovních náhradách.
9. Veškeré výše uvedené ceny jsou bez DPH. Při fakturaci Zhotovitel vystaví daňový doklad, ve kterém uvede výši DPH dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a připočte ji k ceně.
10. Cena je stanovena dohodou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
11. Dodavatel má právo po předchozím oznámení Zákazníkovi každoročně navýšit cenu platnou dle Smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za bezprostředně předcházející kalendářní rok, a to vždy s účinností od kalendářního

měsíce následujícího po vyhlášení této inflace. Nová cena bude platná do doby její případné další úpravy způsobem dle tohoto odstavce.

12. V případě prodlení Zákazníka s úhradou některé z řádně vyúčtovaných plateb dle této Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky až do úplného zaplacení. Dodavatel má právo pozastavit plnění dle této Smlouvy v případě prodlení Zákazníka delšího než 1 měsíc s úhradou některé z řádně vyúčtovaných plateb dle Smlouvy, a to až do doby jejího úplného zaplacení včetně příslušenství. V době pozastavení plnění má Zákazník povinnost platit Dodavateli sjednanou cenu ve výši dle Smlouvy jako úhradu na provoz Služby, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. O pozastavení dodávek Služby vyrozumí Dodavatel Zákazníka předem písemně. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
13. Omezení služeb servisní podpory
Podpora zahrnutá do paušální ceny Služby neobsahuje:
 - a) Služby, jejichž potřeba je vyvolána okolnostmi, které se nestaly z důvodů či zaviněním na straně Dodavatele či které Dodavatel nemohl ani s vynaložením veškeré odborné péče předvídat či jim zabránit, a to:
 - vadnou funkcí technického vybavení (hardware) Zákazníka
 - vadnou funkcí jiného programového vybavení než, které bylo dodáno Dodavatelem
 - událostí způsobené tzv. vyšší mocí.
 - b) Poskytování nových verzí produktů a opravných patch třetích stran, pokud nejsou nezbytně nutné pro provoz APV dle této Smlouvy.
 - c) Řešení chyb podporovaného APV vzniklých v důsledku jeho užití na jiném technickém vybavení nebo operačním systému, případně ve spojení s jiným spolupracujícím programovým vybavením, než je uvedeno v této Smlouvě.
 - d) Řešení chyb podporovaného APV, které se projeví v souvislosti s porušením technických podmínek dle této Smlouvy ze strany Zákazníka.
 - e) Řešení chyb podporovaného APV, které nevznikly z důvodů či na straně Dodavatele.
 - f) Řešení chyb podporovaného APV vzniklých z důvodů nedodržení návodu k užití nebo doporučení Dodavatele nebo v důsledku jednání třetí strany nebo v důsledku užití APV osobou, která nebyla řádně proškolená, nebo v důsledku neposkytnutí součinnosti Zákazníkem, o kterou Dodavatel důvodně požádal.

ČÁST IV. - SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

IV.1 Zástupci stran a oznámení

1. Každá strana tímto jmenuje svého oprávněného zástupce (dále jen zástupce) ve věcech plnění této Smlouvy. Zástupci smluvních stran budou zodpovídat za reprezentaci příslušné smluvní strany v technických a provozních záležitostech. Seznam zástupců je uveden v příloze této Smlouvy.
2. Veškerá oznámení, která vyplývají z této Smlouvy, budou mít písemnou, nebo elektronickou formu a budou druhé straně doručena datovou schránkou, poštovním stykem, elektronickou poštou.
3. Oznámení obsahující hlášení problémů či žádosti o servisní zásah nebo podporu musí mít předepsanou podobu a musí být podepsány, či odeslány či jinak učiněny oprávněnou osobou, resp. osobou, která k tomu byla oprávněnou osobou pověřena, jinak nebudou Zhotovitelem přijaty ke zpracování. Odesláním oprávněnou osobou Objednatele se rozumí i odeslání e-mailové zprávy z e-mailové adresy zástupce Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, a to i bez připojení elektronického podpisu.

IV.2 Definice povinností Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy.
2. Vyskytne-li se závada/problém, u níž nelze jednoznačně určit, která strana je odpovědná za její/jeho odstranění, vyvine Zhotovitel v součinnosti s Objednatelem veškeré úsilí a učiní odpovídající opatření s cílem identifikovat příčinu závady (problému) a určit způsob jejího odstranění.
3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění dle této Smlouvy svědomitě, pečlivě a s odbornou péčí.
4. Zhotovitel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele, o kterých bude ze strany Objednatele informován, a odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku nebo pracovním úrazům v prostorách a zařízení Objednatele. Pokud bezpečnostní opatření Objednatele brání řádnému plnění této Smlouvy, není Zhotovitel v prodlení s poskytováním servisní podpory.

IV. 3 Definice povinností Objednatele

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za plnění provedené Zhotovitelem řádně a včas cenu podle této Smlouvy a jejích dodatků.
2. Objednatel se zavazuje k předávání veškerých potřebných podkladů pro realizaci předmětu plnění, a to vždy v termínu a rozsahu dohodnutému zástupci obou stran.
3. Objednatel se zavazuje k zajištění konzultací k vyjasnění obsahu předmětu plnění s věcně příslušnými pracovníky Objednatele v termínu a rozsahu dohodnutému zástupci obou stran.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytně nutnou, přiměřenou a pokud možno účinnou součinnost.
5. Objednatel se zavazuje, že u aplikačních vad předávaných k řešení budou uvedeny potřebné informace nutné k řešení vady.
Zejména:
 - a) Identifikace Uživatele, pod kterým k vadě dochází
 - b) Identifikace verze prohlížeče, ve kterém se vada projevuje
 - c) Specifikace času výskytu chyby
 - d) Identifikace pracoviště (podacího deníku), ke kterému se chyba váže
 - e) Identifikace záznamu, u kterého se vada vyskytuje (číslo jednací, číslo čárového kódu, číslo spisu případně jiný identifikátor)
 - f) Popis postupu vyvolání chyby. Pokud je to nutné pro pochopení, včetně příslušného sledu kopií obrazovek.

ČÁST V. - DALŠÍ UJEDNÁNÍ

V.1 Utajení

1. V průběhu prací souvisejících s plněním této Smlouvy a smluv navazujících mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, které označila jedna ze stran za důvěrné, nebo které tvoří její obchodní tajemství (dále „**důvěrné informace**“). Za důvěrnou informaci se nepovažuje skutečnost, že Zhotovitel poskytuje Služby dle této Smlouvy.
2. Obě strany se zavazují, že neposkytnou třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoli formě a že podniknou všechny rozumně požadovatelné kroky k zabezpečení těchto informací.
Tím není dotčeno právo Zhotovitele plnit části plnění podle této Smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, kteří musí dodržovat utajení důvěrných informací stejně jako Zhotovitel, ani odpovědnost Zhotovitele za porušení povinnosti neposkytnout důvěrné informace ze strany těchto subdodavatelů.
Tím není dotčeno právo Objednatele přenechat části plnění podle této Smlouvy třetím osobám, které musejí dodržovat utajení důvěrných informací stejně jako

Objednatel, ani odpovědnost Objednatele za porušení povinnosti neposkytnout důvěrné informace ze strany těchto třetích osob.

3. Za porušení povinností dle tohoto článku Smlouvy se nepovažuje poskytování údajů a informací na základě zákona či jiného právního předpisu včetně uveřejnění této Smlouvy v registru smluv či obdobných registrech a seznamech a včetně poskytování údajů a informací příslušným orgánům veřejné moci.

V.2 Subdodavatelé

1. Zhotovitel je oprávněn si na plnění závazků týkajících se zařízení a vyplývajících z této Smlouvy opatřit subdodavatele, přitom však bude Zhotovitel zodpovídat Objednateli za plnění subdodavatele, jako kdyby plnil sám. Činnost uskutečněná subdodavatelem a náklady a výdaje vynaložené subdodavatelem se považují za činnost a náklady a výdaje Zhotovitele.

V.3 Nehmotný majetek a další práva a povinnosti

1. Aplikační a programové vybavení (APV) požívá ochrany autorským právem podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **autorský zákon**, zkratka **AutZ**).
2. Zákazník nabývá právo APV nebo jeho části v rámci poskytovaných Služeb užívat.
3. Na třetí osoby je právo na užívání APV, poskytnuté Zákazníkovi, bez předchozího souhlasu Dodavatele nepřenosné. Tím však není nijak dotčeno ujednání v části III. odst. 3. této Smlouvy s tím, že koncoví příjemci zde uvedení jsou oprávněni užívat APV jako Zákazník v rozsahu a dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
4. Zákazník zajistí, aby předmětné APV Zákazník používal pouze pro účely uvedené ve Smlouvě a případných smlouvách navazujících. Dále se Zákazník zavazuje neposkytnout toto APV žádným způsobem třetím osobám ani neumožnit jeho využívání jakýmkoliv způsobem třetím osobám s výjimkou Uživatelů. Tím však není nijak dotčeno ujednání v části III. odst. 3. této Smlouvy, ani ostatní ujednání v této Smlouvě.
5. Zákazník bere na vědomí, že k jakýmkoli úpravám a zásahům do APV je oprávněn výhradně Dodavatel.
6. Zákazník a ani jakýkoliv Uživatel nemá právo využívat a upravovat pro svoji potřebu zdrojové kódy APV, bez předchozího souhlasu Dodavatele. Na základě takového souhlasu může Zákazník pozměnit nebo přidat k Aplikačnímu programovému vybavení funkce pro vlastní vnitřní použití, avšak nikoliv k jakýmkoliv jiným účelům.
7. Zákazník neposkytne, neodhalí, nepřevéde nebo jinak nezpřístupní bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele žádné zdrojové kódy nebo jejich část v jakékoliv formě kterékoliv třetí straně, pokud mu tak neukládají právní předpisy. Zákazník podnikne odpovídající kroky k omezení a kontrole používání, pořizování kopií, modifikacím, ochraně a zabezpečení zdrojových kódů a zpřístupní je pouze těm Uživatelům, kteří splňují požadavky vyplývající ze Smlouvy.
8. Zákazník plně odpovídá za škodu vzniklou Dodavateli v důsledku toho, že zdrojové kódy nebo informace o nich se dostaly jeho činností a/nebo jeho nedbalostí do držení neoprávněné osoby.
9. Zákazník bere na vědomí, že jeho práva k užití APV podléhají následujícím omezením:
 - a) Zákazník není oprávněn provádět zpětný převod APV, disassemblování, dekompilaci, překlad, úpravy, přizpůsobení ani jiné změny APV bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
 - b) Zákazník se zavazuje, že se zdrží výroby kopií APV pro jakékoliv účely.

- c) Zákazník nesmí APV užívat pro pronájem, půjčování, leasing, jako zástavu, nebo pro poskytování služeb jakoukoliv formou či jinak ve prospěch třetím stranám, a to včetně sdílení času a s využitím jiných technologií.
 - d) Na základě Smlouvy nabývá Zákazník pouze právo používat APV a nenabývá žádná vlastnická práva k nim. Všechna práva, nároky a vlastnické podíly na APV zůstanou po celou dobu ve vlastnictví Dodavatele, resp. poskytovatele práv k užívání.
 - e) Zákazník bere na vědomí, že odpovídá za jakékoliv porušení práv Dodavatele, k němuž by došlo v důsledku porušení ustanovení Smlouvy Zákazníkem.
10. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je vlastníkem APV i všech částí dokumentace, jež je k APV dodávána a jež je jejich nedílnou součástí (včetně jakékoliv úpravy, změny anebo rozšíření provedených Zákazníkem), jakož i autorských a všech dalších práv k nim, jako např. ale nejenom patentů, obchodních tajemství, obchodních známek, obchodních názvů, a všech jejich aplikací a registrací.
 11. Zákazník se zavazuje jednat tak, aby způsob, jakým bude APV užívat, nijak tato práva Dodavatele nenarušil, a podniknout všechny rozumně požadovatelné kroky potřebné k jejich ochraně.
 12. Zákazník bere na vědomí, že je ve vztahu k APV povinen dodržovat všechny právní předpisy v oblasti ochrany patentů, obchodních známek, obchodních tajemství, průmyslového vlastnictví a duševního vlastnictví, které pro programy počítačů, databáze a dokumentaci k nim stanoví platné právní předpisy ČR.
 13. Výslovně se Zákazník zavazuje nepřetiskovat dokumentaci Dodavatele nebo některé její části ani další písemné materiály, které mají vztah k APV a které byly vytvořeny Dodavatelem, ve svých veřejně publikovaných materiálech bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Tato dokumentace je samostatným autorským dílem a podléhá ochraně autorským zákonem.
 14. Zákazník se zavazuje, že bude v rozsahu dle svého uvážení nápomocen Dodavateli při ochraně jeho práv k autorským dílům a jiných práv k duševnímu vlastnictví.
 15. Veškeré podklady, informace a technická dokumentace vztahující se ke Službám, kterou Dodavatel předal Zákazníkovi, jsou vlastnictvím Dodavatele nebo případně subdodavatele. Jejich kopírování, publikace nebo jiné šíření je přípustné pouze po předchozím písemném souhlasu Dodavatele a/nebo případně subdodavatele.

Zákazník bere na vědomí, že:

16. APV mohou být užívány pouze v Evropské unii (EU). Přenos APV mimo území EU může být proveden pouze po předchozím písemném souhlasu Dodavatele.
17. Práva udělená Zákazníkovi na základě Smlouvy se vztahují výhradně na užívání APV Zákazníkem a Uživatelem a nesmí být převedena nebo přenesena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Zákazník dále bere na vědomí, že nemá právo udělit třetí osobě ani dílčí právo k užívání APV bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
18. Dodavatel může s okamžitou platností zrušit platnost Smlouvy, jestliže Zákazník porušuje některou z podmínek a ustanovení této Smlouvy a nezajistí nápravu do 60 dnů po obdržení písemného vyrozumění, ve kterém ho Dodavatel upozorní na nedodržování Smlouvy a označí příčinu porušování podmínek a ustanovení.
19. Dojde-li k ukončení platnosti Smlouvy, zanikají dnem ukončení platnosti Smlouvy i veškerá práva Zákazníka, resp. Uživatele k užívání programů.
20. Ukončení platnosti Smlouvy nebo zánik práv k užívání některých programů nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit všechny platby, ke kterým mu vznikla

povinnost před ukončením platnosti Smlouvy resp. práva k užívání některých programů.

ČÁST VI. - UKONČENÍ SMLOUVY

VI.1 Ukončení Smlouvy

1. Tuto Smlouvu je možno ukončit následujícími způsoby a z následujících důvodů:
2. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
3. výpovědí kteroukoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. odstoupením v případě podstatného porušení smluvních závazků druhou smluvní stranou:
 - i) Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s plněním závazků podle této Smlouvy déle než 60 dní a toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle čl. VI.2,
 - ii) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení se zajištěním součinnosti dle této Smlouvy, a toto prodlení trvá po dobu delší než 60 dní po tomto písemném upozornění, nebo Objednatel je v prodlení s placením faktur Zhotovitele, a to déle než 30 dní.

VI.2 Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků v případě, že se tak stalo v důsledku smluvními stranami nezaviněných, mimořádných, nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, majících vliv na plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „**vyšší moc**“) ve smyslu § 2913 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje rovněž mimořádná překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat či požadovat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku takovou překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto mimořádné okolnosti spojeny.
2. V případě, že bude nezbytné před splněním povinnosti podle této Smlouvy odstranit následky působení okolností vyšší moci dle předchozího odstavce, prodlužuje se lhůta ke splnění dané smluvní povinnosti přiměřeně o dobu nezbytně nutnou k odstranění těchto následků.

VI.3 Odpovědnost za újmu, předcházení újmám a náhrada újmy

1. Obě strany se současně zavazují učinit všechna možná opatření k tomu, aby nemohlo dojít k vzniku škod či jiné újmy na jejich straně nebo na straně jejich obchodních partnerů, případně aby vzniklé újmy byly co nejmenší.
2. Poškozená strana musí újmu vyčíslit.
3. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda. V rozsahu přípustném platnými právními předpisy nese každá z smluvních stran odpovědnost za škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku pouze do výše 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) s tím, že škoda nad tuto výši se nenahrazuje.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (tj. okolnostmi popsány v § 2913 občanského zákoníku).

6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
7. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou dat z důvodů na straně Zákazníka nebo tím, že se uchovávaná data stala nepoužitelnými v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním Služby ze strany Zákazníka.
8. Dodavatel neodpovídá za obsah dat uchovávaných prostřednictvím Služeb, zejména za jejich správnost a úplnost a za jejich soulad s právními předpisy. Za správnost a úplnost dat uchovávaných prostřednictvím Služeb a především za jejich soulad s právními předpisy odpovídá Zákazník. Dodavatel ale odpovídá za to, že data Zákazníka budou prostřednictvím Služeb uchovávána v nezměněné podobě.

VI.4 Sankce a pokuty

1. V případě prodlení Objednatele s placením řádně a oprávněně vystavených daňových dokladů v termínu splatnosti uvedeném v čl. III.1. této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn žádat a Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že Zhotovitel nedodrží stanovenou lhůtu pro odstranění vady, má Objednatel právo vyžadovat a Zhotovitel je povinen provést úhradu smluvní pokuty:
 - a) 3 % příslušného měsíčního paušálu dle části III. odst. 2. této Smlouvy za každý započatý časový úsek (tj. za každý započatý den či měsíc prodlení) nedodržení této lhůty.
3. Povinnost platit sankce se nevztahuje na případy, kdy bylo plnění smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy znemožněno okolností vylučující odpovědnost, nefunkčností Hardware určeného pro provoz podporované APV, jež současně nemá svůj původ ve funkci APV, nebo nedostupností potřebných prostředků a kompetentních osob či součinnosti na straně Objednatele.
4. Právo na smluvní pokutu nijak neomezuje, ani nevylučuje právo na náhradu majetkové či nemajetkové újmy poškozené smluvní strany.

ČÁST VII. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

VII.1 Právní řád a řešení sporů

1. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
2. V případě konfliktu a/nebo odlišné úpravy ustanovení Smlouvy a příloh této Smlouvy, ustanovení této Smlouvy mají přednost.
3. Všechny spory vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u místně a věcně příslušného soudu.
4. Smluvní strany vylučují použití ust. § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

VII.2 Následné změny Smlouvy

1. Smlouvu lze změnit kdykoliv písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.

VII.3 Vyhotovení Smlouvy

1. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Tato Smlouva obsahuje úplný text Smlouvy mezi oběma stranami a v době jejího uzavření neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se předmětu této Smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.

Pokud by takové smlouvy či ujednání existovala, účinností této Smlouvy se bez dalšího ruší.

3. Pokud bude kterékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno neplatné nebo nevymahatelné, zavazují se smluvní strany nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které budou obsahovat platné a vymahatelné ujednání a které bude svými účinky a dopady co nejbližší nahrazovanému ustanovení.

VII.4 Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá uveřejněním v registru smluv.

VII.5 Postupitelnost

1. Žádná ze stran není oprávněná postoupit práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí stranu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tím však není dotčeno právo Objednatele přenechat části plnění podle této Smlouvy třetím osobám.

VII.7 Registr smluv

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Zákazník je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání Smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto Smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Zákazník. Zákazník bude ve vztahu k této Smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.

Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Českých Budějovicích dne 21. 3. 2023

V Praze dne 29. 3. 2023

.....
Jihočeské nemocnice, a.s.
Zákazník

.....
Aplis Online s.r.o.
Dodavatel