

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ICT PROVOZU

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČ: 00020478

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXXXX

zastoupená: ing. Marianem Jurečkou, ministrem zemědělství

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy Objednatele: 313-2015-13310

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1/1410, Praha 4, 140 21

IČ: 17048851, DIČ: CZ17048851

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl C, vložka 1974

bankovní spojení: XXX číslo účtu: XXXXX

zastoupená: ing. Lukášem Najmanem

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Poskytovatele: OPP-0001620278

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a
násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společností, stejně jako o změnách v jeho kvalitě, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu.

1.3 Objednatel oznámil dne 19.3.2014 oznámením otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „Služby ICT provozu“ (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 8 (dále jen „Zadávací dokumentace“) a stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb pro zajištění správy a provozu ICT Objednatele, a to v souladu se zásadami činnosti Objednatele.

2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností to znamená, že:

2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,

2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,

2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby správy a provozu ICT infrastruktury Objednatele (dále jen „Služby“), a to v následujících oblastech:

3.1.1 správa a provoz HW infrastruktury;

3.1.2 správa a provoz vybraných systémových služeb a aplikací;

3.1.3 správa a provoz datových úložišť a zálohovacích systémů;

3.2 Služby jsou dále specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Technická specifikace“) prostřednictvím katalogových listů (dále jen „KL“). Služby jsou v příslušném KL vymezeny buď jako

3.2.1 pravidelné služby poskytované od jejich zahájení provedeného formou inicializace Služby dle odst. 5.1 této Smlouvy, po celou zbývající dobu účinnosti této Smlouvy (dále jen „Paušální služby“ resp. „Paušální KL“); nebo jako

3.2.2 ad hoc služby poskytované na základě písemné objednávky Objednatele (dále jen „Ad hoc služby“ resp. „Ad hoc KL“) učiněné postupem dle odst. 5.4 Smlouvy, a které zahrnují:

- a) zajišťování externích doménových jmen pro Objednatele;
- b) zajišťování certifikátů pro Objednatele;
- c) nákup pracovní kapacity lidských zdrojů Poskytovatele pro potřeby ICT provozu Objednatele, zejména v případech
 - potřeby realizace činností v rámci oblastí uvedených v odst. 3.1, které budou přesahovat specifikovaný rozsah činnosti dle příslušných Paušálních KL; a/nebo
 - potřeby součinnosti ve smyslu odst. 3.10 této Smlouvy na základě požadavků Objednatele (dále jen „Rozvojová součinnost“).

3.3 Obecné požadavky na poskytování Služeb jsou obsaženy v Příloze č. 2 této Smlouvy.

3.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s popisem stávajícího stavu ICT Objednatele, který je součástí jednotlivých KL. Současně jsou pro Poskytovatele závazné dokumenty obsažené v tzv. Dokumentační základně Objednatele, přičemž příslušné dokumenty z Dokumentační základny vztahující se k jednotlivým KL jsou v těchto KL specifikovány. Dokumentační základna ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy tvoří na datovém nosiči Přílohu č. 9 této Smlouvy jako její příloha; případná aktualizace Dokumentační základny oznámená v budoucnu Objednatелеm Poskytovateli bude mít přednost před zněním uvedeným v Příloze č. 9 Smlouvy.

3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při inicializaci, poskytování a migraci Služeb v rozsahu, který je vymezen v Příloze č. 5 této Smlouvy.

3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.

3.7 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástíům či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 9 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit tato práva a oprávnění ke změnám a úpravám provozovaných systémů, které provede při poskytování Služeb tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy a aby nebyla porušena práva třetích osob.

3.8 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy (dále jen „Stávající software“), a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Stávajícím softwarem. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Stávajícího software a při poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování a upozornit Objednatele na jejich případné porušení neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozbě takového porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.

3.9 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (subdodavatelů) uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo zveřejnění rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schváleno Objednatelem. Při poskytování Služeb subdodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Poskytovatel je dále povinen ve smyslu § 147a ZVZ předložit Objednateli v zákonné lhůtě a v zákonném rozsahu seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % nebo v případě, že Veřejná zakázka je významnou veřejnou zakázkou podle ZVZ, více než 5 %, z části ceny Veřejné zakázky uhrazené podle této Smlouvy Objednatelem Poskytovateli v jednom kalendářním roce. Poskytování plnění prostřednictvím subdodavatele, který nebyl schválen Objednatelem postupem dle tohoto odstavce Smlouvy, představuje porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

3.10 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem Rozvojovou součinnost, tedy veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely řádného fungování a provázání Služeb s dalšími existujícími či budoucími informačními systémy užívanými Objednatelem (dále jen „Další systémy“), či která je nezbytná pro účely řádného provozu či rozvoje Dalších systémů ze strany třetích osob. Rozvojová součinnost bude poskytována dle požadavků Objednatele, a to i ve formě vypracování rozboru způsobu zajištění každé dílčí Služby, přičemž rozbory mohou zahrnovat rozpad zajištění Služby na specifikaci dílčích vykonávaných činností, jejich časovou a věcnou náročnost na základě předložených časových výkazů práce. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnutí této součinnosti. Poskyvateli cenu určenou podle jednotkových cen práce dohodnutých v KL ID HR-001 a budou poskytovány na základě postupu uvedeného v odst. 5.4 této Smlouvy. Rozvojová součinnost podle tohoto odst. 3.10 Smlouvy se použije pouze pro poskytování součinnosti požadované Objednatelem nad rámec součinnosti poskytované Poskytovatelem v rámci Služeb a spadající do měsíčního paušálu dle jednotlivých Paušálních KL, jak je specifikována v části Rozsah požadovaných činností každého z Paušálních KL.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit Inicializaci dle odst. 5.1 Smlouvy v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy a tuto dokončit k poslednímu dni měsíce, ve kterém došlo k nabytí účinnosti této Smlouvy.

4.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování všech Paušálních služeb ode dne následujícího po ukončení inicializace dle odst. 4.1 Smlouvy a poskytovat je následně v plném rozsahu po celou zbývající dobu účinnosti Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Paušální služby nejsou po dobu jejich inicializace poskytovány a za toto období nárok na úhradu měsíční ceny Paušálních služeb nevzniká.

4.3 Ad hoc služby i Rozvojová součinnost mohou být poptávány způsobem dle odst. 5.4 kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.

4.4 Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště, sídla a pracoviště podřízených organizací Objednatele a hostingová centra v České republice.

4.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá strana samostatně.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

5.1 Součástí Paušálních služeb je i jejich inicializace provedená v souladu s tímto odst. 5.1 až 5.3 Smlouvy (dále jen „Inicializace“). Paušální služby budou poskytovány od okamžiku završení jejich inicializace dle odst. 4.1 Smlouvy, který bude smluvními stranami potvrzen v písemném protokolu o inicializaci Služby.

5.2 Paušální služby budou inicializovány ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobných Službám (dále jen „Dosavadní poskytovatel“), pokud tento existuje. Smyslem inicializace je předání znalostí Poskytovateli a seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služby v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Služby řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění. Poskytovatel je povinen po dobu inicializace řídit se pokyny a termíny uvedenými v migračním plánu pro zahájení poskytování Služeb připraveném Dosavadním poskytovatelem a schváleném Objednatelem (podmínky pro zahájení či ukončení poskytování Služeb dále jen jako „Migrační plán“). Objednatel je oprávněn požadovat, aby Migrační plán pro zahájení poskytování Služeb vytvořil nebo aktualizoval Poskytovatel, a to zejména v případech, kdy Dosavadní poskytovatel Služby není již ve smluvním vztahu k Objednateli, neplní své povinnosti řádně nebo nastaly jiné skutečnosti odůvodňující potřebu aktualizace či vytvoření nového Migračního plánu pro zahájení poskytování Služeb; pro vyloučení pochybností se uvádí, že uvedené nemá to vliv na povinnost Poskytovatele řádně provést inicializaci dle odst. 5.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen takový Migrační plán předložit Objednateli ke schválení postupem dle odst. 8.3 níže a řídit se ustanovením odst. 5.3 přiměřeně. V takovém případě bude Migrační plán vypracován v souladu se Návrhem metodiky realizace Migračního plánu dle příslušné části Přílohy č. 4 Smlouvy, který byl součástí nabídky na Veřejnou zakázku.

- 5.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatелеm a Dosavadním poskytovatelem za účelem zpracování Migračního plánu dle odst. 5.2 Smlouvy a plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na Poskytovatele dle Migračního plánu dle odst. 5.2 Smlouvy. Cena za tuto součinnost je součástí jednorázové ceny za inicializaci dané Služby, která je uvedena v příslušném KL. Obdobně, vypracovává-li nebo aktualizuje-li Poskytovatel Migrační plán dle odst. 5.2 Smlouvy, je cena za tuto činnost součástí jednorázové ceny za inicializaci dané Služby, která je uvedena v příslušném KL.

- 5.4 Ad hoc služby či Rozvojová součinnost budou poptávány dle následujícího postupu:

- 5.4.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „Objednávka“) objednat u Poskytovatele plnění dle Ad hoc KL a Rozvojovou součinnost a Poskytovatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je podle příslušného Ad hoc KL či v rámci Rozvojové součinnosti objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
 - b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
 - c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně:
 - vymezení rolí a počtu čílověkodů, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovávány, nebo
 - vymezení konkrétních domén a certifikátů, k jejichž nákupu či prodloužení má dojít, včetně uvedení požadovaného počtu let, na jejichž dobu má být doména nebo certifikát prodloužen či zakoupen;
 - d) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 5.4.2 V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.4.1 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 5.4.1 této Smlouvy, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak budou smluvní strany přilhlzet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.
- 5.4.3 Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby pro jednotlivé Ad hoc KL je stanoven jako:
- a) 0,5 čílověkodne práce příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 čílověkodden odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby; nejmenší účtovatelná jednotka pak je 1 čílověkohodina práce, tj. 1 hodina práce příslušného člena realizačního týmu;

- b) 1 doména a/nebo 1 certifikát dle KL ID NET-005, a to minimálně na dobu 1 roku v případě prodloužení registrace.

- 5.4.4 Objednatel není povinen vystavit byt jedinou Objednávku dle odst. 5.4 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb či Rozvojové součinnosti sjednaný v Objednávce.

- 5.4.5 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že předpokládáný rozsah čílověkodů uvedený u jednotlivých rolí v KL ID: HR-001 nepředstavuje maximální rozsah čílověkodů, který je možné pro jednotlivé role objednat postupem dle tohoto odst. 5.4 Smlouvy, za předpokladu, že tím nebude překročena výše celkové ceny Ad hoc služeb podle KL ID: HR-001 dle odst. 6.2 Smlouvy. V případě, že bude dosažena výše celkové ceny Ad hoc služeb podle KL ID: HR-001 dle odst. 6.2 Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby podle Poskytovatel je rovněž povinen kdykoli na vyžádání Objednatele sdělit mu neprodleně aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny Ad hoc služeb podle KL ID: HR-001 dle odst. 6.2 a uvádět tuto částku ve Výkazech plnění dle odst. 6.7.1 níže.

- 5.4.6 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že předpokládáný rozsah služeb nákupu či prodloužení registrace domén uvedený pro jednotlivé typy domén v KL ID: NET-005 a v tabulce č. 4, která byla součástí Přílohy č. 7 Zadávací dokumentace nepředstavuje maximální rozsah služeb nákupu či prodloužení postupem dle tohoto odst. 5.4 Smlouvy, za předpokladu, že tím nebude překročena výše celkové ceny služeb nákupu či prodloužení registrace domén v rámci Ad hoc služeb podle KL ID: NET-005 dle odst. 6.3 Smlouvy. V případě, že bude dosažena výše celkové ceny služeb nákupu či prodloužení registrace domén v rámci Ad hoc služeb podle KL ID: NET-005 dle odst. 6.3 Smlouvy, nelze již poskytovat další služby nákupu či prodloužení Smlouvy, nelze již poskytovat další služby nákupu či prodloužení registrace domén v rámci Ad hoc služeb podle KL ID: NET-005 a Poskytovatel je povinen takovéto Objednávky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen kdykoli na vyžádání Objednatele sdělit mu neprodleně aktuální zbývající domén v rámci Ad hoc služeb podle KL ID: NET-005 dle odst. 6.3 a uvádět tuto částku ve Výkazech plnění dle odst. 6.7.1 níže.

- 5.4.7 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že předpokládáný rozsah služeb nákupu certifikátů uvedený pro jednotlivé typy certifikátů v KL ID: NET-005 a v tabulce č. 5, která byla součástí Přílohy č. 7 Zadávací dokumentace nepředstavuje maximální rozsah služeb nákupu certifikátů, který je možné pro jednotlivé typy certifikátů objednat postupem dle tohoto odst. 5.4 Smlouvy, za předpokladu, že tím nebude překročena výše celkové ceny služeb nákupu certifikátů v rámci Ad hoc služeb podle KL ID: NET-005 dle odst. 6.4 Smlouvy. V případě, že bude dosažena výše celkové ceny služeb Smlouvy, nelze již poskytovat další služby nákupu certifikátů v rámci Ad hoc služeb podle KL ID: NET-005 a Poskytovatel je povinen takovéto Objednávky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen kdykoli na vyžádání Objednatele sdělit mu neprodleně aktuální zbývající nevyčerpanou část celkové ceny

služeb nákupu certifikátů v rámci Ad hoc služeb podle KL ID: NET-005 dle odst. 6.4 a uvádět tuto částku ve Výkazech plnění dle odst. 6.7.1 níže.

5.5 Poskytovatel se zavazuje:

5.5.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 3 dny, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

5.5.2 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 3 Smlouvy (dále jen „SLA“) a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby a další plnění v Příloze č. 1 této Smlouvy v případě, že daná dílčí Služba nemá definované SLA;

5.5.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

5.5.4 zajistit v souladu s podmínkami dle Přílohy č. 2 této Smlouvy aktualizace provozní, administrátorské, uživatelské a systémové dokumentace k příslušné Službě;

5.5.5 vést při poskytování Služeb dle této Smlouvy provozní deník, jehož podrobné obsahové náležitosti jsou stanoveny v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Provozní deník“);

5.5.6 kdykoli na požádání a bez požádání vždy alespoň jednou měsíčně poskytovat Objednateli zápisy z Provozního deníku, přičemž Objednatel je oprávněn tyto zápisy užít dle svého uvážení;

5.5.7 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 10 této Smlouvy, přičemž alokační kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoli člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Každá změna ve složení realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatелеm a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v Zadávací dokumentaci;

5.5.8 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;

5.5.9 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

5.5.10 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

5.5.11 i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli způsobem dle odst. 13.5 Smlouvy nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést; za nutné úkony dle předchozí věty je nezbytné považovat rovněž takové činnosti, jejichž periodicta je vymezena v příslušných KL, avšak akutní potřeba jejich provedení vyvstane dříve; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny za příslušné Služby v rámci jednotlivých KL, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

5.5.12 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známy;

5.5.13 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;

5.5.14 informovat Objednatele o plnění, svých povinnostech podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;

5.5.15 zajistit, aby všechny osoby podléající se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známy;

5.5.16 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;

5.5.17 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;

5.5.18 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;

5.5.19 umožnit Objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb;

5.5.20 poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká;

5.5.21 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovouto sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti

a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;

přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že pojem „Služby“ použitý v rámci ustanovení tohoto odst. 5.5 zahrnuje i Rozvojovou součinnost.

5.6 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovíděné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách a poznatcích z kontrolní činnosti významných pro plnění předmětu Smlouvy.

5.7 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.

5.8 Poskytovatel se zavazuje detailně rozpracovat a aktualizovat Návrh metodiky realizace Migračního plánu dle příslušné části dle Přílohy č. 4 této Smlouvy tak, aby zohledňovala specifika prostředí Objednatele a případné požadavky Objednatele a tento předložit Objednateli k akceptaci tak, aby aktualizace tohoto dokumentu byla Objednatelem akceptována postupem dle odst. 8.3 níže do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Aktualizovaný Návrh metodiky realizace Migračního plánu akceptovaný Objednatelem postupem dle odst. 8.3 níže se stává nedílnou součástí této Smlouvy a v plném rozsahu nahrazuje do té doby závazný Návrh metodiky realizace migračního plánu obsažený v příslušné části Přílohy č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností, kde se v této Smlouvě odkazuje na Návrh metodiky realizace migračního plánu, má se na mysli jeho aktualizovaná verze, a to od okamžiku, kdy k akceptaci takové aktualizace došlo.

5.9 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plnění a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy, a to dle tohoto odst. 5.9 Smlouvy, v souladu s odst. 5.10 této Smlouvy a obdobně, jak bylo postupováno při inicializaci Služeb Poskytovatelem (dále jen „Migrace“). Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle Návrhu metodiky realizace migračního plánu a na základě pokynu Objednatele Migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy (zejména odst. 5.4 a odst. 8.3 a dalších). Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy, bude jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace služeb obdobných Službám novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 16 této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel

je oprávněn požádat o vypracování Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy nejdříve 4 měsíce před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele dle čl. 16.6 této Smlouvy, resp. s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel zavazuje vypracovat Migrační plán dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 8.3 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci je součástí ceny za poskytování Pausálních služeb, k jejichž Migraci má dle příslušného Pausálního Kl. dojít.

5.10 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plnění a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 5.9 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinností zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Pausálních služeb dle této Smlouvy, k nimž se součinnost dle tohoto odstavce Smlouvy nejblíže vztahuje.

5.11 Smluvní strany jsou v průběhu provádění Služeb povinny postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které upravují organizaci projektu včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu zahrnující zejména řízení rizik, řízení postupu projektu, řízení změn, řízení problémů, akceptační postupy, řízení kvality a správu dokumentace projektu, zejména dokumenty Popis interních procesů - Change management a Popis interních procesů - Release management, které jsou nedílnou součástí Zadávací dokumentace, jakož i jinými interními dokumenty Objednatele, které upravují problematiku relevantní pro poskytování Služeb. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil, a dále bere na vědomí, že dokumenty dle tohoto odstavce Smlouvy mohou být jednostranně měněny Objednatelem, přičemž jejich nové verze jsou pro Poskytovatele závazné vždy ode dne, kdy se s nimi seznámil či měl prokazatelnou možnost se s nimi seznámit.

5.12 Za účelem zajištění souladu s interními dokumenty Objednatele při poskytování Služeb dle odst. 5.11 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje detailně

rozpracovat a aktualizovat Návrh metodiky poskytování Služeb dle Přílohy č. 4 této Smlouvy, který předložil v nabídce na Veřejnou zakázku, a tento předložit Objednateli k akceptaci tak, aby nová verze tohoto dokumentu byla Objednatелеm akceptována postupem dle odst. 8.3 níže do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Aktualizovaný Návrh metodiky poskytování Služeb akceptovaný Objednatелеm postupem dle odst. 8.3 níže se stává nedílnou součástí této Smlouvy a v plném rozsahu nahrazuje původní Návrh metodiky poskytování Služeb dle Přílohy č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností, kde se v této Smlouvě odkazuje na Návrh metodiky poskytování Služeb, má se na mysli jeho aktualizovaná verze, a to od okamžiku, kdy k akceptaci takové aktualizace došlo.

5.13

Poskytovatel se zavazuje ke každé ze Služeb zapojit do systému automatizovaného dohledu poskytování Služeb, jehož specifikace je uvedena v Zadávací dokumentaci (dále jen „Monitoring“), všechny provozované systémy, u nichž je dle příslušného Kl Služby sledováno SLA automatizovaným způsobem, a to nejpozději se skončením inicializace tak, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Služeb v rozsahu dle Definice prahových parametrů. Objednatel je oprávněn písemně povolit výjimku z výše uvedeného termínu, požádá-li o to Poskytovatel písemně během inicializace a sdělí-li k tomu důvody poukazující na nepřiměřenost výše uvedeného termínu. Povolí-li Objednatel výjimku, je nově stanovený termín závazný a nepřekročitelný. Poskytovatel je po dobu, kdy na základě výjimky není po dobu poskytování Služeb některý ze systémů zapojen do systému dohledu zajistit odpovídající Objednatелеm odsouhlasený alternativní způsob dočasného sledování SLA u daného systému. Provozování Monitoringu svěříje Objednatel třetí osobě, která byla nebo bude Objednatелеm vybrána na základě samostatného zadávacího řízení (dále „Provozovatel Monitoringu“). Vzhledem k tomu, že může nastat i situace, kdy služby Provozovatele Monitoringu nebudou při zahájení poskytování Služeb podle této Smlouvy dostupné nebo se takovýmí stanou v průběhu plnění této Smlouvy, dohodly se smluvní strany následovně. V případě, že Monitoring nebude dostupný, zavazuje se Poskytovatel zajistit sledování řádného poskytování Služeb a SLA parametrů vlastními silami, a to přiměřeně pro naplnění účelu, pro který mělo být takovéto sledování či měření zajištěno Provozovatelem Monitoringu (dále jen „Náhradní monitoring“), avšak s přihlédnutím k tomu, že Poskyvateli nebudou dány k dispozici a nebudou po něm vyžadovány prostředky pro provádění automatizovaného monitoringu v podstatě shodného s Monitoringem. Pro vyloučení pochybností se považuje za dostačující, pokud bude Poskytovatel v rámci Náhradní monitoringu proaktivně sledovat alespoň dostupnost provozovaných systémů, a to způsobem, který umožní vyhodnotit splnění SLA parametrů. Pokud o to Objednatel požádá, je Poskytovatel povinen popsat způsob Náhradního monitoringu a předložit jej Objednateli k odsouhlasení, strany budou přitom postupovat přiměřeně dle 8.3 Smlouvy. V době, kdy bude Monitoring Provozovatele Monitoringu dostupný, je Poskytovatel povinen pouze sledovat řádné poskytování Služeb a SLA parametrů v tom rozsahu, který není předmětem Monitoringu a je potřebný pro naplnění povinností stanovených níže v tomto čl. 5 Smlouvy, zejména aby bylo jednoznačně zřejmé, zda byly Služby či další plnění, pro něž není SLA definováno, poskytovány řádně, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci jednotlivých Kl. Pro vyloučení pochybností se považuje za dostačující, pokud bude Poskytovatel v rámci uvedené činnosti řádně vést Provozní deník dle odst. 5.5.5 Smlouvy a případně jiné písemné záznamy o uskutečnění předepsaných úkonů a činnosti vyplývajících z předmětu Smlouvy. Cena za Náhradní monitoring i za další plnění dle tohoto

odstavce Smlouvy je součástí ceny za příslušnou Službu, k níž se takovéto sledování řádného poskytování Služeb a SLA parametrů vztahuje.

5.14

Poskytovatel bere na vědomí, že Provozovatel Monitoringu provozuje měření SLA parametrů Služeb poskytovaných dle této Smlouvy. Poskytovatel dále bere na vědomí, že z činnosti Provozovatele Monitoringu mohou vzejít údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA. Poskytovatel je proto povinen poskytnout Provozovateli Monitoringu potřebnou součinnost, aby bylo možné řádně monitorovat Služby dle této Smlouvy, zejména mu poskytnout potřebnou součinnost při zapojení všech systémů dle příslušných Kl, jejichž provozování je předmětem Služeb, do Monitoringu, či mu sdělit důvodné připomínky ke způsobu výkonu Monitoringu. Svoji součinnost je Poskytovatel povinen poskytnout Provozovateli Monitoringu tak, aby byl Monitoring zřízen nejpozději během inicializace. Součinnost Provozovatele Monitoringu zajistí Objednatel.

5.15

Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění SLA zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „Reporty“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v rámci jednotlivých Kl. S ohledem na ustanovení odst. 5.14 Smlouvy bere Poskytovatel na vědomí, že Provozovatel Monitoringu bude Poskytovateli předávat do 5 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období dle odst. 5.16 níže automaticky generované údaje či jiná data o výsledcích Monitoringu (dále jen „Výkazy Monitoringu“), z nichž bude vyplývat, zda příslušné Služby splňují SLA. Výkazy Monitoringu budou sloužit

5.15.1 jako podklady pro definici či průběžnou aktualizaci Monitorovaných SLA parametrů (jak je tento pojem definován v odst. 5.20 níže),

5.15.2 jako podklady pro zpracování Reportů a Výkazů plnění (viz odst. 6.7.1) Poskytovatelem,

5.15.3 či za účelem podpůrného stanovení, zda byly při poskytování Služeb dodrženy parametry stanovené v jednotlivých SLA, Poskytovatel se zavazuje Výkazy Monitoringu při zpracování Reportů náležitě zohlednit a Reporty předkládat Objednateli ve lhůtě dle odst. 6.7.1 Smlouvy.

5.16

Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období uvedenému pro danou Službu a další plnění dle této Smlouvy v příslušném Kl (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději s Výkazem plnění dle odst. 6.7.1 Smlouvy. O konci jednotlivých Vyhodnocovacích období se Poskytovatel zavazuje informovat Provozovatele Monitoringu nejpozději s ukončením inicializace.

5.17

Pro Služby s definovaným SLA je Vyhodnocovací období 1 kalendářní měsíc. Není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, je délka Vyhodnocovacího období uvedena v příslušném Kl. Není-li pro Službu bez definovaného SLA Vyhodnocovací období uvedeno v příslušném Kl, je Vyhodnocovací období 1 kalendářní měsíc.

- 5.18 Poskytovatel bere na vědomí, že za účelem vypracování Reportů a ověření údajů ve Výkazech Monitoringu, zejména pro ověření, zda byly při poskytování Služeb dodrženy parametry stanovené v jednotlivých SLA, zpřístupní Provozovatel Monitoringu Objednateli též nepracovaná vstupní data jeho monitorovacích systémů či nepracovaná data generovaná ad-hoc dle požadavku Objednatele (tzv. *raw data*), tj. nepracovaná data vzešlá z Monitoringu, která byla využita pro ověření úrovně poskytování Služeb v daném Vyhodnocovacím období. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Provozovatel Monitoringu je povinen předat Objednateli takováto data do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele a bude je uchovávat po dobu, po níž bude dle povahy poskytovaných Služeb uchování možné, nejméně však po dobu 6 měsíců od vzniku těchto dat.

- 5.19 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění.

5.20 Stanovení a aktualizace prahových hodnot monitorovaných SLA parametrů

- 5.20.1 Poskytovatel se zavazuje v součinnosti s Objednatелеm a Provozovatelem Monitoringu v průběhu Inicializace Paušálních služeb dle odst. 4.2 Smlouvy, nestanoví-li Objednatel po dohodě s Poskytovatelem pozdější termín, vypracovat definici cílových hodnot Monitoringem sledovaných SLA parametrů dle jednotlivých Kl (dále jen „Monitorované SLA parametry“), kterých má být obvykle a za normálních okolností dosahováno při poskytování Služeb. Uvedená definice musí být Objednatелеm schválena postupem dle odst. 8.3 v termínu uvedeném v předchozí větě a bude vycházet z obvyklých hodnot Monitorovaných SLA parametrů, jichž je dosahováno při řádném poskytování Služeb za běžného provozu infrastruktury Objednatele. Obsahem uvedeného dokumentu bude zejména:
- stanovení Monitorovaných SLA parametrů příslušných Kl, způsobu jejich měření a zjištění jejich hodnot,
 - stanovení hraničních hodnot Monitorovaných SLA parametrů, jejichž překročením, resp. nedosažení (dle povahy parametru a použitého kontextu) bude považováno za nedodržení daného SLA, resp. za incident (dále jen „Prahové hodnoty“); Prahové hodnoty mohou být definovány i stanovením povolené odchylky od v dokumentu definovaných obvyklých hodnot Monitorovaných SLA parametrů,
 - případná kategorizace incidentů podle míry překročení či nedosažení Prahových hodnot
- (dále jen „Definice prahových hodnot“).
- 5.20.2 Definice prahových hodnot bude Poskytovatelem v součinnosti s Objednatелеm a Provozovatelem Monitoringu pravidelně revidována a aktualizována, a to minimálně jednou za 9 měsíců (počítané od jejího vytvoření nebo poslední její aktualizace), není-li níže uvedeno jinak, přičemž při tom strany postupují obdobně, jako při prvním vypracování Definice prahových hodnot. Překročení resp. nedosažení Prahových hodnot Monitorovaných SLA parametrů bude rozhodné pro vyhodnocení vzniku incidentů dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.

- 5.20.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv i mimo stanovenou periodicitu vznést požadavek na revizi Definice prahových hodnot a Poskytovatel je povinen mu k provedení takového revize poskytnout potřebnou součinnost tak, aby mohla být Definice prahových hodnot odsouhlasena do 1 měsíce, nestanoví-li Objednatel po dohodě s Poskytovatelem pozdější termín, přičemž ustanovení odstavce 5.20.1 se pro účely postupu revize použije příměně. Objednatel je dále povinen Poskytovateli oznámit, že v určitém období dojde k neobvyklé zátěži systémů Objednatele; v takovémto období se překročení resp. nedosažení Prahových hodnot Monitorovaných SLA parametrů v důsledku Objednatелеm oznámené zátěže systémů nebude považovat za incident a ustanovení odst. 15.1 Smlouvy se neaplikuje. Obdobně se nebude považovat za vadu a ustanovení odst. 15.1 Smlouvy se neaplikuje v případech statisticky nevýznamných, ojedinělých a nahodilých překročení, resp. nedodržení Prahových hodnot Monitorovaných SLA parametrů.

- 5.20.4 Poskytovatel je oprávněn vznést mimo stanovenou periodicitu požadavek na revizi Definice prahových hodnot jen za předpokladu, že je to odůvodněno

- podstatnými změnami v infrastruktuře Objednatele
 - změnou ve způsobu poskytování služeb provozu a rozvoje Dalšíh systémů mající vliv na poskytování Služeb,
 - pokud dojde k podstatné změně nebo rozvoji systému, k němuž jsou poskytovány Služby dle této Smlouvy
- za předpokladu, že o těchto důvodech byl Objednatелеm předem informován; Objednatel se zavazuje Poskyvatel o takového situaci informovat bez zbytečného odkladu.

- 5.21 Za účelem vypracování a odsouhlasení Definice prahových hodnot či její aktualizace dle odst. 5.20 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli a/nebo Provozovateli Monitoringu veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatелеm či Provozovatelem Monitoringu. V opačném případě bere Poskytovatel na vědomí, že Objednatel je oprávněn vypracovat Definici prahových hodnot sám či ve spolupráci s Provozovatelem Monitoringu. Neposkytne-li Poskytovatel potřebnou součinnost ani po písemné výzvě Objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 5 pracovních dnů, bude Definice prahových hodnot vypracovaná Objednatелеm považována za závaznou pro smluvní strany marným uplynutím poskytnuté dodatečné lhůty. Cena za součinnost Poskyvatel a/nebo jeho účast na jednání s Objednatелеm a/nebo Provozovatelem Monitoringu je součástí ceny za poskytování Služby, již se Monitoring týká.

- 5.22 Objednateli je vyhrazeno opční právo ve smyslu § 99 ZVZ na prodloužení základní doby poskytování Služeb podle této Smlouvy (končí v souladu s odst. 16.1 Smlouvy) a to až o dobu, která bude odpovídat navýšení celkového rozsahu plnění z této Smlouvy vyjádřeného cenou bez DPH:

- 5.22.1 o částku odpovídající 30 % ceny bez DPH skutečně fakturované ze strany Poskyvatel za plnění poskytnuté z jeho strany v období od uzavření této Smlouvy do uplynutí základní doby jejího trvání dle odst. 16.1, nebo
- 5.22.2 o částku odpovídající 130 % předpokládané hodnoty opčního práva (bez DPH), která byla stanovena Objednatелеm Zadávacích dokumentaci Veřejné zakázky,

příčemž za relevantní se považuje ta z výše uvedených hodnot, která bude nižší.

- 5.23 Veřejná zakázka týkající se opčního práva bude zadána v jednacím řízení bez uveřejnění ve smyslu ustanovení § 23 odst. 7 písm. b) ZVZ. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit opční právo po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Objednatel má právo opční právo neuplatnit anebo uplatnit jen ve sníženém rozsahu.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena za Pausální služby dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši 32 757 610,00,- Kč bez DPH jako nejvýše přípustná celková částka za Pausální služby za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Pausálních služeb uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Pausálních služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Pausálních služeb souvisejících.
- 6.2 Celková cena za Ad hoc služby podle Kl ID: HR-001 je smluvními stranami dohodnuta ve výši 9 518 450,00,- Kč bez DPH jako nejvýše přípustná celková částka za Ad hoc služby podle Kl ID: HR-001 za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb podle Kl ID: HR-001 uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí Ad hoc služeb podle Kl ID: HR-001 a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím těchto Ad hoc služeb souvisejících.
- 6.3 Celková cena služeb nákupu či prodloužení registrace domén v rámci Ad hoc služeb podle Kl ID: NET-005 je smluvními stranami dohodnuta ve výši 76 040,00,- Kč bez DPH jako nejvýše přípustná celková částka za služby nákupu či prodloužení registrace domén v rámci Ad hoc služeb podle Kl ID: NET-005 za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí služeb nákupu či prodloužení registrace přípustná celková částka za poskytnutí služeb nákupu či prodloužení registrace domén v rámci Ad hoc služeb podle Kl ID: NET-005 a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím těchto Ad hoc služeb souvisejících.
- 6.4 Celková cena služeb nákupu certifikátů v rámci Ad hoc služeb podle Kl ID: NET-005 je smluvními stranami dohodnuta ve výši 859 500,00,- Kč bez DPH jako nejvýše přípustná celková částka za služby nákupu certifikátů v rámci Ad hoc služeb podle Kl ID: NET-005 za celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že celková částka za poskytnutí služeb nákupu certifikátů uvedená v tomto odstavci je nejvýše přípustná celková částka za poskytnutí služeb nákupu certifikátů v rámci Ad hoc služeb podle Kl ID: NET-005 a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím těchto Ad hoc služeb souvisejících.
- 6.5 Cena služeb, tj. Pausálních služeb a Ad hoc služeb, je stanovena v jednotlivých Kl včetně určení, zda se jedná o jednorázovou cenu nebo paušální měsíční částku.
- 6.6 Cena za Ad hoc služby, u nichž je jako jednotka služby uveden jeden čílověkod, vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v čílověkodech dle odst. 5.4.3 Smlouvy nebo jejich částech a příslušné sazby za toto plnění. Cena za Ad hoc služby, u nichž je jako jednotka služby uvedena jedena doména/certifikát a příslušný počet let, vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v počtu domén/certifikátů a doby trvání dle odst.

5.4.3 Smlouvy a příslušné sazby za toto plnění. Smluvní strany se dohodly, že objem čílověkodů vykázaný na příslušném Výkazu plnění (viz níže) nepřevyší objem čílověkodů sjednaný postupem dle odst. 5.4 této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas.

- 6.7 Cena služeb bude Objednatелеm Poskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), následovně:

- 6.7.1 Poskytovatel do 10. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly Služby poskytovány, předloží Objednateli seznam, který bude obsahovat:
- a) seznam Pausálních služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci včetně uvedení rozsahu poskytovaných Pausálních služeb a včetně příslušných Reportů;
 - b) seznam Ad hoc služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci s vymezením seznamu rolí a počtu čílověkodů či jiných jednotek Služby poskytnutých v daném kalendářním měsíci včetně příslušných Reportů;
 - a
 - c) seznam počtu poskytnutých čílověkodů v daném kalendářním měsíci v rámci poskytování Rozvojové součinnosti dle odst. 3.10 této Smlouvy včetně příslušných Reportů
- (dále jen „Výkaz plnění“).
- 6.7.2 V případě, že jsou Služby jednorázového charakteru, budou zahrnuty do Výkazu plnění v kalendářním měsíci, ve kterém byly dokončeny protokolárním předáním Objednateli.
- 6.7.3 V případě, že byly Pausální služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce nebo byly poskytovány v nižším rozsahu sjednaném dle odst. 16.7 Smlouvy, či pokud nebyly prováděny činnosti předepsané v rámci jednotlivých Kl v případě Služeb, pro něž není definováno SLA, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc dané Služby. Obdobné platí, pokud dle příslušného Reportu podíl provedených činností oproti předepsanému rozsahu v příslušném Kl dosáhl 70 % či méně.
- 6.7.4 Poskytovatel přiloží k faktuře za první kalendářní měsíc poskytování Služeb, ve které bude účtována jednorázová cena za Inicializaci, protokol o Inicializaci Služeb ve smyslu odst. 5.1 této Smlouvy.
- 6.7.5 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti, přičemž k tomu je oprávněn využít rovněž údaje dle odst. 5.15, 5.18 a 5.20 Smlouvy. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
- 6.7.6 Cena služeb bude v případě neplnění SLA snížena o částku určenou podle pravidel Kreditace definovaných v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.7.7 Cena poskytování plnění dle této Smlouvy bude Objednatелеm hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k 10. pracovnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění dle této Smlouvy

poskytováno, a nejpozději do tří dnů od schválení Výkazu plnění Objednatелеm, přičemž jejím podkladem bude Výkaz plnění včetně všech příloh schválený Objednatелеm. Uvedl-li Objednatel své připomínky k Výkazu plnění, Poskytovatel není oprávněn do jejich vyřešení požadovat zaplacení ceny rozporovaného plnění dle této Smlouvy, je však oprávněn Výkaz plnění použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu, který nebyl Objednatелеm zpochybněn. Poskytovatel je povinen původní, rozporovanou fakturu stornovat a následně je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu na cenu nerozporovaného plnění dle této Smlouvy a cenu rozporovaného plnění dle této Smlouvy bude oprávněn fakturovat až po jeho vzájemném vyřešení v souladu s dohodou dosaženou v této věci s Objednatелеm. Přílohou faktury za Služby, jejichž výstupy podléhají akceptaci dle této Smlouvy, bude vždy též příslušný předávací protokol.

6.7.8 Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že nedojde-li k akceptaci výsledku poskytovaneho plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na vrácení ceny za takové plnění, přičemž zápočet se připouští.

6.8 Cena bude Objednatелеm zaplacená v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 6 Smlouvy.

6.9 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Služeb a Výkazu plnění vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle odst. 15.1 této Smlouvy a/nebo výslovně uvést poměrnou výši ceny dle odst. 6.7.3 Smlouvy.

6.10 lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 21 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.

6.11 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat Výkaz plnění nebo jinou přílohu dle odst. 6.7 této Smlouvy.

6.12 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle odst. odst. 15.1 této Smlouvy nebo výslovně uvedená poměrná výše ceny dle odst. 6.7.3 Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

6.13 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odespání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

6.14 V případě prodlení kterékoli smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

7.1 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.

7.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kterákoli smluvní stranou navrhaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoli smluvní strany druhé smluvní straně.

7.3 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

7.4 Odchylně od výše uvedeného se smluvní strany dohodly, že v případě, že by došlo na základě rozvoje ICT infrastruktury a aplikací Objednatele ke změnám nebo úpravám systémů, které jsou předmětem Služeb, oproti stávajícímu stavu uvedenému v Technické specifikaci nebo jejich původnímu stavu v době uzavření této Smlouvy, nebo ke změnám nebo úpravám systémů, které mají dopad i na systémy, které jsou předmětem Služeb, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Služeb dle odst. 7.3 ani změnu Smlouvy dle odst. 18.1, za předpokladu, že:

7.4.1 Poskytovatel odsouhlasí tyto změny a úpravy v rámci Služeb nebo Rozvojové součinnosti poskytnuté na Objednávku Objednatele; pokud současně platí, že

7.4.2 předmětné změny a úpravy nemají vliv na sjednanou cenu, termíny a kvalitu Služeb.

7.5 Objednatel je kdykoli oprávněn snížit rozsah poskytovaných Služeb, a to postupem dle odst. 16.7 Smlouvy.

7.6 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě, že pro Poskytovatele má být při poskytování Služeb závazný dokument, který byl jednostranně vytvořen nebo aktualizován Objednatелеm, ať již na něj Smlouva odkazuje výslovně, nebo jen obecně, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu po seznámení se s takovým dokumentem sdělit, zda má vůči předtím neodsouhlasenému obsahu dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dříve, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. V opačném případě je Poskytovatel povinen vyzvat Objednatele k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým bude dokument začleněn do závazných podmínek Smlouvy, a je povinen uzavřít takový dodatek s Poskytovatelem ve lhůtě 30 dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dříve. Tímto není dotčeno ustanovení odst. 18.1 Smlouvy.

8. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ

- 8.1 Všechny výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou písemně akceptovány Objednatелеm na základě akceptační procedury. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vytvoření softwaru nebo jiného funkčního celku, bude jeho akceptace provedena v souladu s postupem specifikovaným v interních dokumentech Objednatele dle odst. 5.11 Smlouvy. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 8.3 této Smlouvy.

- 8.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění poskytnutých dle této Smlouvy s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě.

8.3 Akceptace dokumentů

- 8.3.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatелеm.

- 8.3.2 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatелеm na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti obou smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.

- 8.3.3 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle odst. 8.3.2 do 15 pracovních dnů od jejího doručení. Sdělí-li Objednatel do uplynutí této 15 denní lhůty Poskytovateli, že k první verzi dokumentu nemá žádné výhrady nebo připomínky, či ji akceptuje s výhradami, považují smluvní strany tuto verzi za Poskytovatelem předanou a Objednatелеm akceptovanou. V opačném případě se první verze dokumentu za akceptovanou nepovažuje. V případě akceptace první verze dokumentu s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů

- 8.3.4 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu dle odst. 8.3.3, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady) provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.

- 8.3.5 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu předložené dle odst. 8.3.4 do 15 pracovních dnů od jejího doručení. Sdělí-li Objednatel do uplynutí této 15 denní lhůty Poskytovateli, že k druhé verzi dokumentu nemá žádné připomínky, či ji akceptuje s výhradami, považují smluvní strany tuto verzi za Poskytovatelem předanou a Objednatелеm akceptovanou. V opačném případě se druhá verze dokumentu za akceptovanou nepovažuje. V případě akceptace druhé verze dokumentu s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů

- 8.3.6 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu dle odst. 8.3.5, zavazuje se smluvní strany zahájit společně jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy, kterékoliv smluvní strany k jednání.

- 8.3.7 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí dokumentu dle odst. 8.3.3, odst. 8.3.5 nebo odst. 8.3.6 potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného předávacího protokolu, který za smluvní strany podepíší oprávněné osoby nejpozději do 3 pracovních dnů od řádného předání a převzetí dokumentu.

- 8.3.8 Předávací protokol jednotlivých dokumentů musí být podepsán osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran (statutární orgán, člen statutárního orgánu apod.) nebo osobami, které k tomu smluvní strany výslovně písemně zmocnily.

- 8.3.9 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání dokumentu.

- 8.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovatelem bez zbytečného odkladu n

- těto Smlouvy, která byla předána Objednateli, ať již postupem dle odst. 8.3 Smlouvy nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 9.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „licence“). Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užítí autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas Poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělení Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, než autorské dílo, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování Služeb dle této Smlouvy (dále jen „Pomocný nástroj“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek licence stanovených tímto čl. 9, vztahují se na jeho použití ustanovení odst. 9.7 Smlouvy.
- 9.3 Poskytuje-li Poskytovatel licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravovým materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli zdrojové a strojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové a strojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetkově autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakémkoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.5 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- Pravidla pro použití standardního software**
- 9.6 Smluvní strany berou na vědomí, že poskytování Ad-hoc služeb spočívá výhradně v provádění prací a výkonů s využitím lidských zdrojů Poskytovatele.

- 9.7 V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto čl. 9 (dále jen „standardní SW“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto odstavce Smlouvy:
- 9.7.1 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užítí tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „žádost“).
- 9.7.2 V případě, že bude užítí standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, zajistí Objednatel na pořízení takovéhoto standardního SW své náklady a Poskytovateli bude tento standardní SW dán do užívání až po jeho pořízení Objednatelem.
- 9.7.3 V případě, že bude užítí standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb

9.10 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

9.11 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

9.12 Plnění poskytované Objednateli při poskytování Služby dle KL ID NET-005 „Služby nákupu a prodloužení registrace externích doménových jmen a kryptografických certifikátů“, se stává vlastnictvím Objednatele v tom smyslu, v jakém to povaha tohoto plnění umožňuje (např. se Objednatel stane řádným, poctivým a pravým držitelem domény atd.), a to dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva dle předchozí věty uděluje Poskytovatel Objednateli právo toto plnění užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Pro naplnění tohoto ustanovení se Poskytovatel zavazuje provést nebo zajistit provedení všech nezbytných registrací a dalších úkonů u příslušných orgánů a/nebo autorit. Poskytovatel se zavazuje, že příslušné domény či certifikáty budou prostě jakýchkoliv vad, a to i vad právních.

9.13 Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zakazu či omezení poskytování Služeb či užívání věci nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

10. UŽIVACÍ PRÁVA KE STÁVAJÍCÍMU SOFTWARE

10.1 Poskytovatel bere na vědomí, že jestliže jsou s:

10.1.1 užitím Stávajícího software dle odst. 3.8 Smlouvy,

10.1.2 využíváním služeb podpory ke Stávajícímu software, či

10.1.3 využíváním jiných plnění souvisejících se Stávajícím software, jako je přístup k aktualizacím, opravám, novým verzím, databázi znalostí apod.

spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, budou tyto hrazeny Objednatелеm nebo třetí osobou, pokud příslušný Kl. nestanoví pro konkrétní Služby, že mají být hrazeny Poskytovatelem.

11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

11.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

11.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci, objednávání Ad hoc služeb, objednávání Rozvojové součinnosti dle odst. 3.10 této

Smlouvy, akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

11.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

11.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

11.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit opr

ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.

- 12.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejně úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 12.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodáření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 12.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatel a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 12 se vztahuje pouze na Poskytovatele.

- 12.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

- 12.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- 12.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
12.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
12.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
12.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytlne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

- 12.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
12.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle §147a ZVZ.

- 12.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit:

- 12.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
12.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
12.11.3 seznam subdodavatelů Poskytovatele.

- 12.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

- 12.13 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Sml

- 13.5 V případech oznámení nutných úkonů dle odst. 5.5.11 Smlouvy se též připouští telefonické oznámení na telefonní čísla dle Přílohy č. 6 Smlouvy, které musí být po provedení takového úkonu potvrzeno způsobem dle odst. 13.4 Smlouvy. Smluvní strany nebo interní předpis Objednatele mohou stanovit tyto procedury odchýlně, za předpokladu, že k tomu došlo písemně a obě strany jsou s dohodnutým postupem seznámeny.

- 13.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu nebo s předchozím individuálním souhlasem Objednatele vystaven na dokumentačním úložišti Interního portálu MZe.

- 13.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 dnů.

- 13.8 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podlejíci se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

- 13.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

14. NÁHRADA ŠKODY

- 14.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 14.2 Žádá ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 14.3 Žádá ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „vyšší moc“).

- 14.4 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

- 14.5 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné strany a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních

zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolností, které se projeví až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení.

- 14.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plném rozsahu i v případě, že se

dokumentace, či jejich aktualizovanými verzemi, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

- 15.7 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat zdrojové kódy počítačových programů a koncepční přípravné materiály a na vyžádání Objednatele mu poskytovat dokumentaci provedených změn dle odst. 9.3 Smlouvy nebo povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 15.8 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dle odst. 5.5.4 Smlouvy i bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat dokumentaci dle podmínek dle kapitoly (článku) 12 Přílohy č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 15.9 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost vést zaznamenávat v Provozním deníku záznamy s uvedením údajů dle kapitoly (článku) 13 Přílohy č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

- 15.10 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost detailně rozpracovat Návrh metodiky realizace Migračního plánu tak, aby mohl být akceptován ve lhůtě dle odst. 5.8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 15.11 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost detailně rozpracovat Návrh metodiky poskytování Služeb tak, aby mohl být akceptován ve lhůtě dle odstavce 5.12 Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 15.12 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti zapojit provozované systémy do systému dohledu poskytování Služeb ve lhůtě dle odst. 5.13, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 15.13 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých závazků z této Smlouvy, na které se nevztahuje SLA a které nejsou jen jednorázového charakteru, např. s vykonáváním závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby a další plnění v Příloze č. 1, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 5.000,- za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení.

- 15.14 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost poskytovat Služby dle KL ID NET-005 řádně, tj. bez jakýchkoliv právních vad ve smyslu odst. 9.12 Smlouvy, anebo poruší jakoukoliv povinnost zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace stanovenou v odst. 9.13 Smlouvy, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

- 15.15 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle této Smlouvy, na kterou se nevztahuje SLA a která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), je Objednatel oprávněn po něm požadovat slevu z ceny ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.

- 15.16 Slevy dle odst. 15.1 se uplatní pouze v případě, že Příloha č. 1 této Smlouvy neobsahuje pro konkrétní typ prodlení zvláštní smluvní pokuty nebo slevu z ceny.

- 15.17 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 5.21 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 15.18 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 5.16 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 15.19 Smluvní pokuty jsou splatné 21. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

- 15.20 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

- 15.21 Objednatel je v případě

- 16.3.5 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
- 16.3.6 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 16.3.7 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému bytí jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy; nebo
- 16.3.8 Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby subdodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného subdodavateli ve smyslu odst. 3.9 Smlouvy, nebo k takovému změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce Smlouvy nebo dojde-li k porušení povinnosti alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 10 této Smlouvy dle podmínek stanovených v odst. 5.5.7 Smlouvy; nebo
- 16.3.9 Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním součinnosti tak, aby byla Definice prahových hodnot zpracována nebo aktualizována a Objednatelům akceptována v příslušném termínu uvedeném v odst. 5.20 Smlouvy, přičemž Poskytovatel svou povinnost nesplní ani v přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelům, která nebude kratší než 10 dnů.
- 16.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 16.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 16.7 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět poskytování jednotlivých Služeb dle příslušných katalogových listů nebo i jejich částí, a to s výpovědní dobou, která uplyne ke konci měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
- 16.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 16.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy (zrušením závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy či její výpovědi) nejsou dále dotčena ustanovení odst. 5.8, odst. 5.9 a odst. 5.10 Smlouvy jakož i další ustanovení této Smlouvy související s poskytováním plnění stran dle odst. 5.8, odst. 5.9 a odst. 5.10 této Smlouvy.

- 16.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zasláné kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, přičemž tím však není dotčeno právo kteroukoliv smluvní strany obrátit se na příslušný obecný soud České republiky s návrhem na rozhodnutí sporu s konečnou platností.

1

	definovaná v části Kl s názvem „Dokumentační základna“.
Omezení	Specifikace omezení vztahujících se k předmětu příslušného katalogového listu/provozu poskytované služby
Další podmínky	Specifikace podmínek vztahujících se k předmětu příslušného katalogového listu / poskytované služby.
Dokumentační základna	Výčet existující dokumentace vztahující se k předmětu příslušného katalogového listu / provozu poskytované služby.
Popis stavu cílového prostředí	Stručný popis současného stavu relevantní části prostředí Objednatel, vztahující se k předmětu příslušného katalogového listu / poskytované služby
Projektový manažer	Plní roli koordinátora mezi jednotlivými týmy, které spolupracují v rámci jednoho projektu. Jeho prostřednictvím je možno provádět eskalaci případných problémů. Zodpovídá za dodržování termínů a plnění dle dohodnutého plánu projektu.
Manažer řešení	Zastřešuje implementaci daného projektu po technické stránce. Spolupracuje s analytiky, hlavním architektem a následně vývojářskými týmy.
	Je vrcholnou, zastřešující rolí u daného systému/aplikace z pohledu celkového technického řešení, je schopen řešit komplexní otázky architektury ICT infrastruktury.
Architekt	Je odpovědný za stanovení celkové architektury systému/aplikace, definice technického řešení služeb a funkcí, které systém/aplikace poskytuje a technického řešení vazeb systému/aplikace s okolním prostředím ICT infrastruktury a jejích jednotlivých částí. Má znalosti a dovednosti dostatečné pro vzájemnou integraci systémů, posuzování přímých i nepřímých dopadů řešených otázek. Má schopnosti analytického myšlení a dokáže syntetizovat řešení.
Administrátor	Je role, jejíž primární náplní je provádění správy systému/aplikace. Administrátor provádí změny systému/aplikace, konfigurace a nastavení provozních parametrů systému/aplikace a jejich služeb a funkcí. Ovládá jednotlivé technologie dané Kl v plném rozsahu zajišťování provozu, správy a odstraňování chyb. V rámci „své“ technologie dokáže řešit veškeré incidenty a problémy, ať již samostatně, nebo s podporou ze strany výrobce.
Operátor	Náplní role operátora je výkon běžných provozních činností souvisejících s provozem daného systému/aplikace na denní bázi. Vyhodnocuje a kontroluje logy a auditní záznamy systému, přijímá hlášení o incidentech, závadách a provozních stavech systému/aplikace. Ovládá spravované technologie do úrovně potřebné pro rutinní provozování a realizaci typizovaných změn. V rámci kategorizace incidentu zvládá podporu L1. V případě potřeby iniciuje podpory vyšší úrovně předává adekvátní informace o stavu incidentu.
Administrátor řízení dodávky	Osoba/osoby schopné řídit provozní procesy a tým v případě realizace provozních požadavků (v rámci procesů zajišťovat následující role: Incident, Delivery, Change, Release, Service Management, Configuration Management, správa CI, Správa projektové knihovny, výměna technologie apod.), jehož složitost přesahuje možnosti intuitivní spolupráce přiděleného týmu. Řídí projednání reportů na jednání řídicích orgánů provozu.

B. ROZDĚLENÍ KL:

a) Paušální služby/Paušální Kl:

Paušální Kl provoz Infrastruktury MZe

NO KL	Opisovaná Služba
NET-001	Nepoužito
NET-002	Provoz a správa síťové infrastruktury demilitarizovaných zón DMZ 1 a DMZ 2
NET-003	Služby vedení externích doménových jmen MZe
NET-004	Správa služby NTP
HW-001	Provoz a správa samostatných serverů a blade chassis
HW-002	Správa systémů NAS, SAN a zálohovacích zařízení
OS-001	Správa operačních systémů serverů
OS-002	Provoz a správa virtualizačních platforem
OS-003	Správa serverů poskytujících virtualizaci desktopu
APP-001	Správa aplikačních serverů
APP-002	Systém pro ochranu proti virům, škodlivému software, rootkitům a trojským koním
APP-003	Správa tisku SAP
APP-004	Provoz a správa infrastrukturních služeb: MS Active Directory (AD), DHCP, interní DNS a souborových služeb
APP-005	Služba identity a Access Management a jejich správy (IAM)
APP-006	Správa databázového systému
APP-007	Zálohování a obnova dat
APP-008	Nepoužito
APP-009	Správa provozu služby elektronické pošty

Paušální KL řízení služby provozu Infrastruktury MZe

ID KL	Objekt služby
PM - 001	Služba projektového řízení dodávky služeb provozu ICT Infrastruktury

b) Ad hoc služby/Ad hoc KL:

ID KL	Objekt služby
NET-005	Služby nákupu a prodloužení registrace externích doménových jmen a kryptografických certifikátů
HR-001	Služba nákupu ad-hoc kapacit Poskytovatele na základě objednávký Objednatele

C. SEZNAM ZKRATEK

Anglická zkratka	Význam zkratky
ACL	Access Control List
AD	Active Directory
APN	Access Point Name
AZV/PÚ	Agentura pro zemědělství a venkov / Pozemkový úřad
CC	Cross Compliance
CDP	Cisco Discovery Protocol
CEO	Centrální evidence obyvatelstva
CMS	Centrální místo služeb
ČŽP	Česká inspekce životního prostředí
ČMSCH	Českomoravský svaz chovatelů
ČP	Česká pošta
ČPI	Česká plemenářská inspekce
ČSÚ	Český statistický úřad
DB	Databáze
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
DMZ	Demilitarizovaná zóna
DNS	Domain Name Systém
DR	Disaster Recovery
EPH	Evidence přípravků hnojení
EPO	Elektronická podatelna
ESB	Enterprise Service Bus
EZP	Evidence zemědělských podnikatelů
FC	Fibre Channel
FW	Firewall
HC	Hostingové centrum
HSND	Historický sklad národních dotací
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IPS	Intrusion Protection Systém
IS	Informační systém/y
ISR	Integrovaný systém registrů
IZR	Registr zvířat

J2EE	Java 2 Enterprise Edition
JUT	Jatečně upravený trup
KIVS	Komunikační infrastruktura veřejné správy
KL	Katalogový list
KN	Katastr nemovitostí
KÚ	Katastrální úřad
LAN	Local Area Network
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LPIS	Land Parcel Information System
MS	Microsoft
MPLS	Multiprotocol Label Switching
MZe	Ministerstvo zemědělství České republiky
MZK	Mezisklad datových zpráv o kontrolách
NTP	Network Time Protocol
OIM	Oracle Identity Manager
OR	Obchodní rejstřík
Oracle RAC	Oracle Real Application Clusters
PB	Půdní blok
PF	Portál farmáře
PGRLF	Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond
POR	Přípravky na ochranu rostlin
RC	Registr Chmelnic
RDM	Registr DelMinimis
RDBMS	Relational Database Management System
RH	Registr hnojiv
RK	Registr krmiv
RM	Registr množitelských porostů
RV	Registr vinic
RŽP	Registr živnostenského podnikání
SAN	Storage Area Network
SLA	Service Level Agreement
SPOF	Single Point of Failure
SOAP	Simple Object Access Protocol
SR	Speciální registry

SRS	Státní rostlinolékařská správa
SSO	Single-Sign-On
STP	Spanning Tree Protocol
SUR	Správa uživatelských rolí
SVS	Státní Veterinární Správa
SW	Software
SZR	Společný zemědělský registr
SZIF	Státní zemědělský intervenční fond
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
TO2	Telefónica Czech Republic
TPM	Tržní produkce mléka
ÚE	Ústřední evidence
ÚKZÚZ	Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský
ÚOHS	Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže
ÚZEI	Ústav zemědělské ekonomiky a informací
VIP	Virtuální IP adresa
VLAN	Virtual LAN
VPN	Virtual Private Network
VTP	VLAN Trunking Protocol
VÚZT	Výzkumný ústav zemědělské techniky
WAN	Wide Area Network
WCF	Web Content Filtering
WPAD	Web Proxy Auto-Discovery Protocol
XML	Extensible Markup Language
ZAPÚ	Zemědělská agentura / Pozemkový úřad
ZN	Zelená nafta

D. KONKRÉTNÍ ZNĚNÍ JEDNOTLIVÝCH KL
KATALOGOVÉ LISTY

ID: NET-001
Číslo katalogového listu nepoužito

ID: NET-002

OZNAČENÍ SLUŽBY		INF/NET/HC	PAUŠÁLNÍ		
Název služby		Provoz a správa infrastruktury demilitarizovaných zón DMZ 1 a DMZ 2			
VÝMĚRNOST SLUŽBY					
Prostředí	PRODUKČNÍ				
Cílová skupina	Pouze vnitřní síť DMZ 1 a DMZ 2				
Zkrácený popis služby	Provoz a správa síťové infrastruktury situovaných v hostingových centrech MZe, a infrastruktury DMZ 1 a DMZ 2				
Požadované role obsazované	- Architekt síťové infrastruktury (I-AR), - Administrátor síťové infrastruktury (I-AD), - Operátor síťové infrastruktury (I-O).				
CENY					
Položka	Cena bez DPH	DPH 24%	Cena s DPH		
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	108949	22879,29	131828,29		
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	36971	7763,91	44734,91		
PODROBNÝ POPIS SLUŽBY					
1. Provoz aktivních síťových prvků (dle popisu stavu prostředí v tomto KL) v lokalitách HC Nagano a HC Chodov: a. Profylaktické činnosti (na měsíční bázi) – fyzická kontrola, vnější čištění, b. kontrola logů (na denní bázi), c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi), d. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře DMZ 1 a DMZ 2 (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace), e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmetné oblasti – 2nd level support (na denní bázi) f. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (měsíční zálohy + aktualizace záloh po každé změně). Zálohování bude prováděno v rámci služby INF/APP/BACKUP).. 2. Správa aktivních prvků (dle popisu stavu prostředí v tomto KL) v lokalitách HC Nagano a HC Chodov:					

a. Správa aktivních prvků, správa řízení toku dat, zajištění souladu ACL s pravidly bezpečnosti sítě, b. kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců (na měsíční bázi, pokud není potřeba jednat rychleji), c. analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku, d. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednavatelem, e. instalace a provedení změn (včetně práce) dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně), f. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků (předpokládáný rozsah je 10 změnových požadavků měsíčně), g. předkládání návrhů na optimalizaci provozu a správy síťové infrastruktury a infrastruktury DMZ (na kvartální bázi), h. správa a aktualizace privilegovaných hesel (root, admin. Apod.) ke všem předem určeným zařízením (pravidelné aktualizace a forma předání Objednavateli atd.) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednavatele (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií, 3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT MZe (společně s dodavateli technologií). 4. Provozní podpora ICT v součinnosti s provozovateli služeb, zajišťující dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o provozovatele služeb v oblastech: - ITSM, zajišťující proaktivní dohled a monitoring prostředí infrastruktury DMZ 1 a DMZ 2, - INF/OS/* , INF/HW/* , zajišťující správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd. 5. Povinnost zpřístupnit technologii provozovateli bezpečnostního monitoringu. Parametry monitoringu pro danou technologii předá Objednavatel. 6. Zajištění HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednavatele). 7. Zajištění a správa

zatrizeni-vina.cz	21.5.2011	MZe	TO2	94.199.42.131	IOL1-RIPE	TO 2
zatrizenivina.cz	21.5.2011	MZe	TO2	94.199.42.131	IOL1-RIPE	TO 2

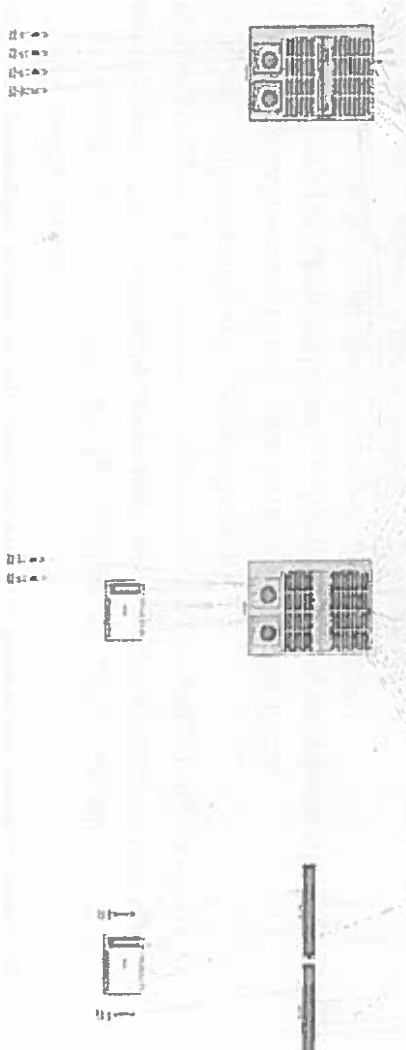
ID: NET-004				PAUŠÁLNÍ						
OZNAČENÍ SLUŽBY		INF/NET/NTP								
Název služby		Správa služby NTP								
VÝMĚRNOST SLUŽBY										
Prostředí		PRODUKČNÍ								
Cílová skupina		Vnitřní síť LAN MZe Těšnov, infrastruktury v HC MZe, LAN v ORSB								
Zkrácený popis služby		Správa a údržba služby přesného času (NTP) v rámci celé infrastruktury MZe								
Požadované role obsazované poskytovatelem		• Administrátor síťové infrastruktury (I-AD), • Operátor síťové infrastruktury (I-O).								
CENY										
Položka	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH							
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	89411	18776,31	108187,31							
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	17433	3660,93	21093,93							
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ										
- Služba poskytování přesného času (služba NTP, je přímárně realizována prostřednictvím infrastruktury KIVS), - monitoring dostupnosti služby přesného času, - součinnost v rámci procesu „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře ICT MZe (společně s dodavateli technologií), - vedení, správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu: - aktuální popis zdroje přesného času, - aktuální přehled parametrů nastavení služby NTP. - správa a aktualizace privilegovaných hesel (root, admin. Apod.) ke všem předmětným zařízením (pravidelné aktualizace a forma předání Objednavateli atd.) musí být vedeno v souladu s bezpečnostní politikou Objednavatele (Směrnice k bezpečnosti informačních a komunikačních technologií).										
SLA (LEVEL OF SERVICE)										
Vyhodnocovací období		1 kalendářní měsíc								
Parametry SLA		Viz Příloha č.1, Centrální tabulka SLA parametrů								
U přesnění kategorií incidentů (z přesnění globálních definic daných servisní smlouvou)										
Kategorie A		Výpadek, respektive nedostupnost služby NTP.								

Proliant BL460c G5	13
Proliant BL460c G6	12
Proliant BL680c G5	2
Proliant DL360 G3	1
Proliant DL360 G4p	7
Proliant DL360 G5	1
Proliant DL380 G4	6
Proliant DL380 G5	1
server BL860c	2
přehled fyzických serverů – celkem	145

ID: HW-002

Označení služby		INF/HW/STORAGE	PAUŠÁLNÍ
Název služby	Správa systémů NAS, SAN a zálohovacích zařízení		
Výkazní služby			
Prostředí	PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ, VÝVOJOVÉ		
Cílová skupina	Centrální systémy – datové úložiště, SAN síť		
Zkrácený popis služby	Správa a provoz sdílených úložných prostorů a SAN sítě		
Požadované role obsazované	- Architekt HW infrastruktury (HW-AR), - Administrátor HW infrastruktury (HW-AD), - Operátor HW infrastruktury (HW-O).		
Poskytovatelem			
POŠAH POŽADOVANÝCH GINNOSTI			
Položka	Cena bez DPH	. DPH 24%	Cena s DPH
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	136054	28571,34	164625,34
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	64076	13455,96	77531,96
1. Provoz úložných zařízení a příslušející infrastruktury SAN sítě:			
a. Profylaktické činnosti (na týdenní bázi) – fyzická kontrola, vnější čištění,			
b. kontrola logů (na denní bázi),			
c. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi),			
d. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře IS MZe (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace),			
e. odborná technická podpora a odstraňování závad v předemětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),			
f. provádění pravidelných záloh konfigurací (týdenní zálohy + aktualizace záloh po každé změně). Zálohování bude prováděno prostřednictvím služby INF/APP/BACKUP,			
g. archivace úložných médií (datových pásek),			
2. Správa kompletní HW infrastruktury úložišť:			
a. Správa storage systému, přidělování kapacity, optimalizace úložiště, SAN infrastruktury			
b. kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců (na měsíční bázi),			
c. analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,			
d. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednavateli,			
e. instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně, pokud není potřeba jednat rychleji),			
f. Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace.			

Povinnost poskytnout součinnost Objednavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků.	
V případě obměny zařízení z důvodu náhrady vadného prvku, nebo z důvodu modernizace budou tato nová zařízení považována za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.	
Veškerá dokumentace provozovatele a ostatní výstupy vytvořené na základě tohoto katalogového listu budou vlastnictvím Objednavatele.	
Výpadek celého zařízení (pole) je považováno za jeden incident kategorie A bez ohledu na počet datových úložišť v rámci zařízení zapojených. Incident je ukončen v okamžiku kdy jsou všechna datová úložiště dostupná.	
DOCUMENTACE ZARADENA	
Systémová dokumentace na portálu eAgri	
POHLED NA VÝVOJ ÚLOŽIŠTĚHO PROSTŘEDÍ	
SAN infrastruktura Storage Area Network (SAN) prostředí je koncipováno jako redundantní spojení serverů s centrálním úložištěm a zálohovacím mechanismem pomocí optického vlákna (FC). SAN infrastruktura je realizována v HC MZe. SAN síť tvoří 4 FC switche, které vytvářejí 2 SAN (Fabric_1 a Fabric_2). 1. switch je umístěn v lokalitě HC Nagano (MDS 9509; mze_mdsl; VSAN10 i VSAN20) 2. switch je umístěn v lokalitě HC Chodov (MDS 9509; mze_mdsl; VSAN10 i VSAN20) 3. switch je umístěn v lokalitě MZe Těšnov (MDS 9124; mze_mdsl; VSAN10) 4. switch je umístěn v lokalitě MZe Těšnov (MDS 9124; mze_mdsl; VSAN2	

	
Obrázek 1: SAN síť MZe	
Centrální diskové pole HP XP 24000 V infrastruktuře MZe jsou realizovány dvě centrální vysoce dostupná Disková pole HP XP 24000. Primární diskové pole je provozováno v HC Nagano, které slouží pro většinu produkčního prostředí, vyjma svazků pro VMware, které jsou rozdělovány identicky mezi obě diskové pole v (DS1_HC_Nagano a DS2_HC_Chodov). Diskové pole HP XP 24000 je vysoce a škálovatelné diskové pole, které umožňuje spravovat kapacitu až 245 Petabyte. Disky v rámci polí jsou konfigurovány na „rychlých“ discích v RAID5, na „pomalých“ discích je konfigurován RAID6.. Kapacity a obsazenost diskových polí XP24000 Níže uvádíme diskovou obsazenost primárního pole XP v lokalitě HC Nagano, které je využíváno jako primární storage pro většinu produkčních systémů, vyjma svazků pro VMware, které jsou rozděleny identicky mezi obě lokality (DS1_XP_Nagano, DS2_XP_Chodov).	
Celková využitelná kapacita XP24000 na rychlých 300GB FC discích 15000 rpm při RAID5:	
- Aktuální využitelná kapacita činní: - Aktuální obsazené kapacita činní: - Aktuální volná kapacita činní:	28 678 GB 21 541 GB 7 137 GB
Celková využitelná kapacita XP24000 pomalých 2TB SATA/FC discích 7200 rpm při RAID6:	
- Aktuální využitelná kapacita činní: - Aktuální obsazené kapacita činní:	44 526 GB 35 596 GB

427

Výpadek celé virtualizační platformy je považováno za jeden incident kategorie A bez ohledu na počet hostovaných systémů v rámci dané platformy. Incident je ukončen v okamžiku, kdy jsou plně dostupné všechny hostované systémy na daném zařízení.	
DOKUMENTACE	
Systémová dokumentace na portálu eAgri	
Servery	
Základní HW platformou serverů MZe je Intel x86/x86-64 a Intel Itanium. Infrastruktura je téměř kompletně zdvojená přes dvě datová centra stávajícího provozovatele.	
Pro zálohování je použito řešení na bázi HP Storage Works, včetně XP diskových polí, virtuálních a fyzických páskových knihoven MSL.	
Servery lze zhruba rozdělit na samostatné servery, blade servery a virtuální servery. Kde to aplikace dovolují, používají se virtualizační techniky. Virtualizace je založena na produktech VMware.	
Load balancing je standardně prováděn předřazením VIP, za kterou je instalováno více vlastních serverů. Všechny servery jsou připojeny k jednotné SAN síti.	
Infrastruktura pro běh virtuálních serverů, které jsou využívány pro provoz vybraných aplikačních serverů v prostředí MZe, je realizována prostřednictvím SW platformy VMware ESX Server V5.1.	
Pro virtualizaci VMware jsou využívány prostředky obsažené v distribuci VMware vSphere Enterprise:	
- DRS ... Distributed Resource Scheduler průběžně vyhodnocuje využití zdrojů a s pomocí vMotion provádí dynamickou alokaci zdrojů pro jejich lepší využití. - DPM ... Distributed Power Management společně s DRS optimalizuje využití zdrojů. Např. při nižším požadovaném výkonu dojde k přesunu virtuálních strojů na méně fyzických strojů a tím dochází k energetické úspoře. - vMotion ... tato technologie umožňuje přesun virtuálního stroje z jednoho fyzického na jiný bez dopadu na koncového uživatele.	
Počet	
Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)	94
Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)	68
Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit)	63
Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	24

Red Hat Enterprise Linux 5 (32-bit)	12
Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	6
Microsoft Windows Server 2008 (64-bit)	5
Microsoft Windows Server 2008 (32-bit)	4
CentOS 4/5/6 (64-bit)	4
Microsoft Windows Server 2003 (64-bit)	2
Red Hat Enterprise Linux 6 (32-bit)	1
Microsoft Windows 7 (64-bit)	1
Microsoft Windows Server 2003 (32-bit)	1
Microsoft Windows XP Professional (32-bit)	1
Red Hat Enterprise Linux 4 (64-bit)	1

	tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků. V případě obměny SW z důvodu optimalizace provozu, nebo z důvodu modernizace budou tyto nové systémy považovány za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.
POKRYTÍ KATALOGOVÝMI ZÁKLADNAMI	
Systémová dokumentace na portálu eagri	
POKRYTÍ STAVŮ DÍLOVÝMI PROSTŘEDÍMI	
Aplikační servery V prostředí MZe je snaha mít aplikace splňující vícevrstvou architekturu, kdy komunikace mezi klienty a aplikacemi navzájem by měla probíhat pomocí technologií webových služeb a protokolu SOAP.	Výpadek celého aplikačního serveru je považováno za jeden incident kategorie A bez ohledu na počet hostovaných služeb v rámci dané konfigurace. Incident je ukončen v okamžiku, kdy jsou plně dostupné všechny hostované služby na daném zařízení.
1.2.10 Oracle Application server, Oracle Weblogic	
Oracle Application Server 10g Release 2 (10.1.2.0.2) a vyšší (32 bit nebo 64 bit) – má vlastní webserver (Apache).	
Aktuálně je v produktivním prostředí spuštěno cca 11 OAS serverů (+3 Weblogic). Test 5 OAS serverů (+3 Weblogic).	
1.2.11 SAP NetWeaver	
Verze 2004 a vyšší, SAP Web Application Server verze 6.40 a vyšší.	
Aktuálně je v produktivním prostředí jsou provozovány 3 servery. V testovacím prostředí je spuštěn 1 server.	
1.2.12 IIS	
Microsoft .NET (.NET) – produkty v rámci MS Internet Information Server.	
Aktuálně je v produktivním prostředí nasazeno cca 40 serverů. Testovací prostředí provozuje rovněž cca 40 serverů.	
1.2.13 MS SharePoint	
Celá Sharepoint infrastruktura je nasazena do jedné serverové farmy, ve které jsou provozovány jednotlivé logické součásti. Základní prvky celé instalace Microsoft Office Sharepoint Serveru jsou nasazeny duálně tak, aby byla zachována funkčnost při výpadku jednotlivých součástí. Pokud jsou servery instalovány v infrastruktuře duálně, je každý provozován v různé lokalitě tak, aby byla zachována funkčnost i v případě výpadku jedné z lokalit. Tento proces je realizován pomocí prostředků VMware serverů. Na všech Sharepoint serverech je instalován český Language Pack a Forefront for Sharepoint antivirus. Instalace a konfigurace všech operačních systémů pro MS	

Sharepoint je totožná. Forefront antivirus není instalován na aplikačním serveru pro Project server, kde není nutný. Na sharepointu je v současnosti nainstalováno 20 webových aplikací (včetně administráčních). Každá aplikace má svůj vlastní IIS web.
Aplikace v rámci MS SharePoint využívají databáze v rámci MS SQL Serveru (viz /INF/APP/DB).
<u>MS Share point infrastruktura:</u>
2x MS Sharepoint Front-end server (Publikační vrstva a index server)
2x MS Sharepoint Application Server (Aplikační servery Sharepoint – Excel Calculation, Query, Index)
1x MS Project Server 2007 application
1.2.14 J2EE (JBoss)
J2EE Java Enterprise Edition (JBoss) s předřazeným MS-IIS na platformě MS Windows nebo Apache na platformě Linux.
Aktuálně je v produktivním prostředí nasazeno cca 8 serverů. Testovací prostředí má 7 serverů.
1.2.15 ColdFusion
Tato technologie je podporována pro registr LPIS pro práci s mapovými podklady. Cílem je tuto platformu nahradit.
Aktuálně je v produktivním prostředí provozováno 7 serverů. Pro testovací prostředí je určeno dalších 5 serverů.

registru MZe. Dále také k centrální správě přihlašování ke všem komponentám portálů. Přehled modulů/aplikací zahrnutých do IAM MZe:

- OIM slouží k vytváření a promítání uživatelů do jednotlivých aplikací zejména do OID, SAP a MS AD.
- LDAD MZe (Oracle OID) slouží pro jednotnou autentizaci a autorizaci všech uživatelů.
- SSO slouží k centrální správě jednotného přihlášení ke všem komponentám portálů.
- SUR je aplikace, která slouží ke správě uživatelů a jejich oprávnění k přístupům a rolím v informačních systémech resortu MZe.
- LDAP portálu Farmář je modul určený pro správu účtů farmářů a správu přístupu k aplikacím registru MZe, prostřednictvím portálů.

Služby IAM jsou dále provázány prostřednictvím OIM s dalšími systémy MZe, které zajišťují další správu uživatelských účtů, autentizační a autorizační služby.

- MS Active Directory, služba je popsána v KI: APP/INF/AD,
- SAP (HR, WAS).

1.2.20 OIM

Oracle Identity Manager slouží k získávání údajů ze SAP HR a následnému vytváření a správě uživatelských účtů v systémech SAP WAS (systémy s centrální správou uživatelů SAP), MS AD MZe a LDAP MZe.

Přenášené údaje je možné měnit pouze v SAP HR a odtud se mohou automaticky propagovat do podřízených systémů SAP, MS AD MZe a LDAP MZe. Změny těchto údajů přímo v podřízených systémech nejsou umožněny. Změna v podřízených systémech SAP R/3 (nejen v SAP WAS/WAT – CUA) bude provedena pouze při zamykání (blokaci) uživatele.

Základní funkčnost Oracle Identity Manageru:

- Zakládání účtů uživatelům v podřízených systémech,
- přiřazování emailů a hesel nově zakládaným uživatelům,
- aktualizace atributů účtů v návaznosti na změny v SAP HR,
- aktivace / deaktivace uživatelů v podřízených systémech na základě informací ze SAP HR,
- aktivace / deaktivace uživatelů v podřízených systémech na základě ručního požadavku (přímo v Oracle Identity Manageru), např. bezpečnostní incident,
- změna hesel v podřízených systémech prostřednictvím webového rozhraní Oracle Identity Manageru.

1.2.21 LDAP

LDAP resortu MZe zajišťuje centrální evidenci, jednotnou autentizaci a autorizaci všech uživatelů, kteří přistupují do jednotlivých registrů ministerstva. Pro zajištění funkcionality LDAP serveru byl zvolen SW Oracle Internet Directory. 10g Release 2 (10.1.2.0.2). V současnosti je LDAP server aktualizován na verzi 11.1.1.3.0, celé řešení OID je ve vlastnictví současného provozovatele TO2.LDAP servery jak provozní, tak testovací jsou provozovány v DMZ 2 ve vyhrazené síti:

Load balancer určený pro LDAP je řešen prostřednictvím modulů ACE v rámci vlastního kontextu.

Modul ACE je součástí hlavního přepínače, který řídí vlastní rozdělování zátěže na LDAP servery prostřednictvím vyhrazeného kontextu..

LDAP servery využívají pro zajištění funkcionality produktu software Oracle Internet Directory. 10g Release 2 (10.1.1.3.0) využívajícího databáze Oracle, provozované v sítích:

Adresářová struktura

Záznamy v LDAP MZe jsou definovány pomocí objektů, jejich tříd (objectclass) a parametrů.

Následující tabulky popisují základní údaje o hlavních objektech v LDAP MZe.

1.2.22 SSO

Systém SSO v rámci MZe slouží k centrální správě přihlašování ke všem komponentám portálu eAgri. V prostředí MZe je nasazen OpenAM.

Systém implementuje standardy Liberty Alliance a umožňuje tak:

- centrální správu přihlašování (uživatelská konta, hesla, atd.),
- centrální správu přístupů,
- snadné připojení dalších systémů,
- centrální logování přístupů.

Systém je instalován na stávající infrastruktuře MZe. Testovací a produkční část jsou co do architektury prakticky shodné. SSO je provázáno se stávajícím LDAP řešením, které používá coby databázi uživatelů. SSO servery komunikují s LDAP standardním protokolem LDAPS. Na straně LDAP serverů nebyla v souvislosti s př

SUR splňuje následující funkce:

- Umožnit vytváření uživatelů ve větších jednotlivých organizací a editovat jejich atributy (s výjimkou organizací, které mají integrován vlastní LDAP na LDAP MZe),
- přidělovat/odebrat role uživatelům pro práci v jednotlivých aplikacích,
- resetovat hesla uživatelům (s výjimkou organizací, které mají integrován vlastní LDAP na LDAP MZe),
- možnost definovat na administrátorské úrovni kdo může vytvářet, editovat, resetovat hesla a přidělovat role aplikací jednotlivým uživatelům až do úrovně organizací, podorganizací, oddělení respektive aplikací a rolí,
- umožnit zakládat struktury organizací, podorganizací až oddělení.

Aplikace SUR je napsána a implementována pro LDAP, ve verzi Oracle Internet Directory 10g Release 2 (10.1.2.0.2).

Architektura aplikace SUR je koncipována jako vícevrstvá s oddělenou databázovou vrstvou, framework aplikace, bussiness logikou a prezentační vrstvou.

- Databázová vrstva je v aplikaci reprezentována několika samostatnými moduly. Aplikace SUR je připojena ke dvěma Oracle databázím a to CODEL a SUR v jednotlivých prostředích. Na PROD a TEST DB je připojení realizováno přes load balancer.
- Aplicační framework je strukturovaný a vícevrstvý. Dotazy z prohlížeče jsou směřovány přes vstupní bod app.php. Přes ten se směřují na různé wrappy business entit. První používaným wrapperem je editor, druhý grid (tabulka dat). Po inicializaci wrapper vytváří business entitu a předá jí data, která jsou obsažena v dotazech. Dále na entitě volá konkrétní funkci, ve které jsou data zpracována. Po ukončení funkce je obsah entity převeden do XML. V poslední fázi se XML pomocí šablon a technologie XSLT transformuje na výsledné XHTML nebo JSON, které jsou dále vráceny do uživatelské prohlížeče.
- Business logika aplikace je zapouzdřena společně s daty v business entitě. Business entity jsou obsaženy v adresáři inc/mod.
- Prezentační vrstva zpracovává entity tak, že aktuální stav všech entit se převádí na konci zpracování dotazů do formátu XML. Ten je poté dále zpracován do výsledného XHTML pomocí XSLT transformací a pomocí šablon, které se nacházejí v adresáři tpl/mod/, každá entita zde má svůj adresář, ve kterém jsou šablony, které se používají pro hlavní funkce dané entity. V adresáři inc/mail jsou potom šablony pro rozesílané emaily. Vlastní uživatelské rozhraní je realizováno knihovnou Dojo 1.4 a je kompletně realizováno jako AJAX. Celá stránka se načte pouze jednou, v průběhu používání aplikace se načítají jednotlivé části stránky a jsou také dynamicky aktualizovány.

LDAP portálu Farmář

LDAP portálu Farmář jedná se o modul, který je určený pro správu účtů farmářů a správu přístupu k

aplikacím registrů MZe, prostřednictvím portálů. Modul zajišťuje následující funkcionality:

- Přístup na Portál farmáře,
- správa účtů externích uživatelů,
- prostřednictvím modulu je realizován příjem a zpracování žádostí o přístup do registrů MZe přes Portál eAGRI,
- zakládání nových uživatelů do LDAP Portálu,
- Administrace existujících účtů v LDAP Portálu (zneplatnění uživatelů, aktualizace certifikátů apod.).

• SZR • XML	DB společného zemědělského registru DB XML rozhraní (old)
- Databáze infrastruktury	
• ASDBIEP • ASDBPF • EAAPP • EAAGRI • SUR	DB interního a externího portálu DB portálu farmáře (old) DB aplikací eAgri DB portálu eAgri DB aplikace SUR
- Databáze ostatních aplikací	
• CELSTAT • DMS • FINKON • ISEU • MONCILA • NUNATIO • SPISSL	DB celní statistiky DB nového DMS DB finanční kontroly DB Informačního systému EU DB monitoringu cizorodých látek DB interního auditu DB spisové služby
Servery „RDBMS RAC Registrů MZe“ jsou provozovány jako RAC cluster na pronajatém výkonu platformy HP Integrity, přičemž produkční RDBMS jsou konfigurovány jako 4 uzlový systém s afinity jednotlivých instancí dle zatížení na definované uzly tak, aby bylo zaručeno nejvhodnější rozložení z hlediska zatížení na všech 4 uzlech. Testovací systém sestává z dvou uzlů. RAC clustery jsou rozloženy přes obě lokality (Nagano, Chodov). Databáze jako taková využívá připojení k SAN síti, která má opět interní disky rozloženy přes obě lokality.	
Servery „RDBMS RAC Ostatní aplikace“ jsou provozovány jako RAC.	
Servery „RDBMS RAC Infrastruktury portálů“ jsou provozovány na strojích HP BL460 a slouží k provozu DB aplikací portálů.	
Velikosti hlavních produkčních databází jsou v následující tabulce. Testovací databáze se vytváří kopii z produkčních dat, jsou tedy rozsahem zhruba stejně velké. Trend růstu jednotlivých databází je různý zhruba v rozmezí 80-120% za rok. Ostatní databáze ve výše uvedeném seznamu jsou z pohledu objemu a výkonu nesrovnatelně menší – nemají vliv na celkový výkon infrastruktury.	
OS CPU MEM DISK	

ASM_LPIS_0	103	1 945	95%	2 048
ASM_OIM_0	41	327	89%	368
ASM_ESBOS_0	146	877	86%	1 023
ASM_XML_0	103	613	86%	716
ASM_IZR_0	148	876	86%	1 024
ASM_IMS_0	26	76	75%	102
ASM_CODEL_00	3	17	85%	20
ASM_EPH_00	45	118	72%	163
ASM_LDAPN_0	18	64	78%	82
ARCHIVE_GROUP	417	95	19%	512
ASM_RVIN_0	55	149	73%	204
ASM_STAT_00	18	104	85%	122
ASM_HSND_0	17	23	58%	40
ASM_EVPE_0	65	37	36%	102
ASM_FRA_0	121	83	41%	204
ASM_SZR_0	115	38	25%	153
ASM_EZP_GROUP_00	27	35	56%	62
ASM_EPO_0	145	1 698	92%	1 843
ASM_ESBAS_0	136	1 707	93%	1 843
ARCHIVE_ESBOS	199	5	2%	204

Tabulka 7: Velikost hlavních produkčních databází

Testovací popř. vývojové prostředí je pak typicky realizováno samostatnými databázovými servery.

Server „RDBMS Oracle aplikace registrů – Vývoj“ je provozován na jednom Blade HP-UX titanium.

Server „RDBMS Infrastruktury portálů – Test“ je provozován na stroji Blade Linux-64 a slouží k provozu DB aplikací portálů.

Server „RDBMS Infrastruktury portálů – Vývoj“ je provozován na Blade Linux-64 a slouží k provozu DB aplikací portálů.

Archivní systémy

Pro aplikace Národních dotací a HSND je stále provozována databáze Oracle verze 9.2. Tyto databáze jsou provozovány v rámci unixového clusteru, který zajišťuje fail-over řešení (marvel a wildfire). V případě výpadku jednoho node, dochází k inicializaci stejné instance na jiném node.

