



SAS Institute ČR, s. r. o. („SAS“)

Na Pankráci 1685/17-19, 140 21 Praha 4, Česká republika

IČ: 261 22 529

společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 72082

Tel: +420 261 176 310-11 • Fax: +420261 176 313

<http://www.sas.com>

Obchodní podmínky pro poskytování odborných služeb

Obchodní podmínky pro poskytování odborných služeb

Článek I. Služby

1. Tyto obchodní podmínky pro poskytování odborných služeb (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují podmínky poskytování odborných Služeb (dále jen „**Služby**“) podrobně specifikovaných v nabídce na poskytování odborných služeb (dále jen „**Nabídka**“). Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí předložené Nabídky. Akceptací Nabídky Zákazníkem nebo akceptací Objednávky na Služby vystavené Zákazníkem v souladu s Nabídkou dojde uzavření smlouvy o poskytování odborných služeb. Akceptace s dodatkem nebo odchylkou není přijetím Nabídky, ani když podstatně nemění podmínky Nabídky.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit SASu za Služby poskytnuté dle těchto Obchodních podmínek cenu uvedenou v Nabídce a splnit další své závazky uvedené v těchto Obchodních podmínkách, tj. zejména poskytnout požadovanou součinnost a převzít výsledek Služeb.
3. SAS může pověřit poskytováním Služeb nebo jejich částí třetí osobu (subdodavatele). V tomto případě má SAS odpovědnost jako by Služby poskytoval sám.
4. Pro vyloučení pochybností, na základě Nabídky SAS neposkytuje Zákazníkovi žádné licence ke standardnímu SAS® software.

Článek II. Termíny a místo plnění

1. Služby budou poskytovány v termínu uvedeném v Nabídce.
2. Místem plnění je pracoviště Zákazníka na adrese specifikované v Nabídce. SAS je však oprávněn výstupy Služeb připravovat ve svých prostorách a/nebo částečně plnit ze svých prostor.

Článek III. Cena

1. Celková cena za poskytování Služeb je stanovena v Nabídce.
2. V ceně uvedené v Nabídce jsou zahrnuty cestovní náklady, které SASu vzniknou při poskytování Služeb v prostorách Zákazníka na adrese uvedeném v Nabídce. To však neplatí v případech, kdy budou Služby nebo jejich část na základě dohody smluvních stran realizovány prostřednictvím zahraničního konzultanta. V takovém případě budou jeho cestovní a ubytovací náklady účtovány dodatečně, nad rámec ceny uvedené v Nabídce, přičemž tyto náklady budou se Zákazníkem předem projednány. V ceně uvedené v Nabídce dále nejsou zahrnuty náklady a výdaje, které SASu vzniknou při plnění závazků dle Nabídky v prostorách Zákazníka mimo adresu uvedenou v Nabídce, případně v jiných prostorách na základě žádosti Zákazníka (např. prostory klientů Zákazníka), včetně cestovních nákladů, nákladů na ubytování, diet a pojištění v prostorách Zákazníka v zahraničí.
3. Uvedená cena je bez DPH, která bude účtována dodatečně v zákonem stanovené výši.

Článek IV. Platební podmínky

1. SAS je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na cenu Služeb navýšenou o DPH v zákonné výši vždy po akceptaci Služeb Zákazníkem dle čl. V. těchto Obchodních podmínek, a to v souladu s platebním kalendářem, jak je uveden v Nabídce.
2. Splatnost faktur je třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.
3. Cena Služeb se považuje za uhrazenou dnem, kdy byla odpovídající částka připsána na účet SASu.

Článek V. Předávací a akceptační podmínky

1. Služby budou akceptovány po dokončení.
2. Po převzetí výsledků Služeb k akceptaci Zákazník provede ověření kvality a úplnosti příslušných výsledků Služeb ve lhůtě pěti (5)

pracovních dní ode dne převzetí k akceptaci.

3. V případě zjištění nedostatků výsledků Služeb v průběhu ověřování kvality a úplnosti výsledků Služeb dle odstavce 2 je Zákazník o nich oprávněn a povinen ihned, nejpozději však ve lhůtě podle odstavce 2 tohoto článku, informovat písemně SAS. Smluvní strany ve lhůtě tří (3) pracovních dní ode dne doručení písemného oznámení Zákazníka SASu projednají vytýkané nedostatky, o čemž sepíší záznam, ve kterém smluvní strany určí způsob, jakým budou tyto nedostatky SASem odstraněny nebo jinak vyřešeny a v jaké lhůtě. V případě, že se jedná o nedostatky, které nebrání užívání výsledku Služeb ke sjednanému účelu, je Zákazník povinen výsledek Služeb převzít s výhradou.
4. Poté, co SAS v souladu se záznamem dle odstavce 3 odstraní nebo jinak vyřeší nedostatky výsledků Služeb (jednalo-li se o nedostatky, které bránilly akceptaci), znovu předá výsledky Služeb Zákazníkovi k akceptaci v souladu s ustanoveními odstavců 1 až 3 tohoto článku, avšak s tím, že lhůta pro ověření kvality výsledků Služeb činí dva (2) pracovní dny. Při opakovaném předání výsledků Služeb k akceptaci je však Zákazník oprávněn vytýkat už jen takové nedostatky, které se týkají odstranění nebo jiného řešení nedostatků uvedených v záznamu dle odstavce 3, přičemž vytýkne-li Zákazník takové nedostatky, bude opětovně postupováno dle odstavců 1-3 tohoto článku.
5. Zákazník je povinen akceptovat výsledky Služeb podepsáním akceptačního protokolu, pokud SAS dokončil příslušné Služby a předvedl Zákazníkovi, že výsledky Služeb jsou způsobilé sloužit svému účelu. V případě, že Zákazník v rozporu s předchozí větou nepodepíše akceptační protokol a/nebo neoznámí SASu zjištěné nedostatky výsledků Služeb v souladu s odstavci 2 a 3 tohoto článku a ve lhůtě tam uvedené, platí, že SAS poskytl příslušné Služby v souladu s Nabídkou, výsledky Služeb splňují kritéria stanovená v Nabídce, resp. v záznamu dle odstavce 3, jsou způsobilé sloužit svému účelu a považují se za akceptované Zákazníkem (konkludentní akceptace). Užívání předaných výsledků Služeb Zákazníkem, aniž by Zákazník výsledky Služeb akceptoval podepsáním akceptačního protokolu, se rovněž považuje za konkludentní akceptaci výsledků Služeb.

Článek VI. Součinnost Zákazníka

1. Za účelem řádného plnění povinností SASu dle Nabídky Zákazník je povinen poskytnout SASu veškerou potřebnou součinnost, zejména:
 - (i) umožnit přístup zaměstnancům, resp. subdodavatelům SASu do prostor Zákazníka v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí Služeb, a umožnit přístup k dalším prostředkům, které souvisejí s poskytováním Služeb,
 - (ii) poskytovat SASu informace a podklady, které potřebuje k řádnému poskytování Služeb, zejména pak poskytnout SASu prostory, technologickou infrastrukturu, lidské zdroje a ostatní náležitosti v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a vzájemně odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění,
 - (iii) zálohovat všechny systémy obsahující data nebo software, ke kterým bude SAS mít přístup po dobu poskytování Služeb,
 - (iv) zavést přiměřená opatření bránící SASu v neúmyslném přístupu k důvěrným počítačovým záznamům nebo informacím, které nejsou nezbytné pro poskytování Služeb.
2. Zákazník je povinen zajistit, aby SASu nebyl poskytnut přístup k osobním údajům (ve smyslu platných právních předpisů) klientů nebo

zaměstnanců Zákazníka, případně aby takové osobní údaje byly před jejich poskytnutím SASu anonymizovány.

Článek VII. Právo užívání (licence)

1. Dnem úplného zaplacení ceny za Služby SAS poskytuje Zákazníkovi k výsledkům Služeb spočívajícím v dokumentaci nebo majícím charakter počítačového kódu (dále společně jen „**Produkt**“) nevýhradní a nepřevoditelné právo k užití – licenci na území České republiky, za následujících podmínek. Zákazník je oprávněn Produkt užívat pouze se SAS software, se kterým takový Produkt souvisí, a jen po dobu, kdy bude Zákazník na základě platných licencí oprávněn tento standardní SAS® software užívat. Užití Software Zákazníkem musí být v souladu s rozsahem licence Zákazníka k standardnímu SAS Software podle příslušné licenční smlouvy. Pokud však Produkt není počítačový kód nebo dokumentace související s určitým SAS software (například report dodaný v rámci tzv. „proof of concept“ Služeb), užití takového Produktu je omezeno pouze na interní obchodní účely Zákazníka. Cena za tuto licenci je již zahrnuta v ceně za Služby, tedy za tuto licenci Zákazník není povinen hradit Konzultantovi již žádnou další odměnu.
2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že právo Zákazníka k užití výsledků Služeb – Produktu nezahrnuje žádnou licenci k jakémukoliv standardnímu SAS® softwaru.
3. „**Materiály Zákazníka**“ znamená materiály, včetně, ale nejen, dat, počítačových kódů nebo software, které v souvislosti s poskytováním Služeb SASem Zákazník poskytuje SASu nebo které SAS získá pro Zákazníka na žádost Zákazníka. Materiály Zákazníka se nepovažují za Produkt, a to ani v případě, že jsou docíleny současně s Produktem.
4. Zákazník poskytuje SASu nevýhradní, nepřevoditelné, bezplatné právo užití Materiálů Zákazníka výhradně za účelem poskytnutí Služeb podle příslušné Nabídky. Vlastníkem Materiálů Zákazníka a držitelem souvisejících práv duševního vlastnictví v nich obsažených je Zákazník nebo příslušný poskytovatel licence k nim.

Článek VIII. Odpovědnost za újmu

1. SAS neodpovídá za žádné nedostatky nebo vady Služeb nebo Produktu a z toho vyplývající újmy, pokud tyto nedostatky/vady nebo újmy byly výlučně způsobeny nedostatkem součinnosti nebo žádnou součinností na straně Zákazníka. SAS dále neodpovídá za újmu vzniklou Zákazníkovi v důsledku nevhodného pokynu Zákazníka. Žádná ze stran neodpovídá za újmu způsobenou mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
2. SAS v žádném případě neodpovídá za jakýkoliv ušlý zisk Zákazníka a není povinen jej nahrazovat. Celková odpovědnost SASu za veškeré skutečné škody vzniklé Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Nabídky nepřesáhne cenu uhrazenou Zákazníkem za Služby dle Nabídky.
3. Omezení výše náhrady škody dle odstavce 2 se nepoužije:
 - (i) v případě, kdy SAS způsobil Zákazníkovi škodu úmyslně nebo z hrubé nedbalosti,
 - (ii) v případě škod na zdraví nebo životě, za které v souladu s příslušnými právními předpisy odpovídá SAS, a
 - (iii) na závazek SASu k odškodnění Zákazníka v případech uvedených v odstavci 4 tohoto článku VIII.
4. V případě, že jakákoliv třetí strana uplatní jakékoliv nároky vůči Zákazníkovi z důvodu porušení obchodního tajemství, patentu, autorských nebo jiných práv duševního vlastnictví třetích stran při použití dodaných Produktů, Zákazník neprodleně písemně oznámí SASu nárok uplatněný vůči Zákazníkovi nebo jakoukoli žalobu v této věci podanou proti Zákazníkovi, nejpozději však ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy třetí strana uplatnila nárok vůči Zákazníkovi, resp. Zákazníkovi byla doručena žaloba třetí strany. Zákazník se zavazuje zmocnit SAS (resp. jím určenou osobu) k zastupování Zákazníka v příslušných jednáních o uzavření narovnání nebo smíru s třetí stranou, přenechat SASu kontrolu nad takovým sporem a v příslušném řízení spolupracovat se SASem na prošetření

oprávněnosti takového nároku, na obhajobě a vyřešení sporu. Pokud Zákazník splní své závazky dle tohoto odstavce 4, SAS nahradí Zákazníkovi veškeré náklady vyplývající z uzavřeného smíru, narovnání, nebo z pravomocného rozsudku, resp. rozhodnutí správního orgánu, včetně náhrady nákladů řízení a přiměřených nákladů právního zastoupení. Zákazník se může příslušných jednání a/nebo řízení zúčastnit na vlastní náklady.

V případě, kdy takový nárok (dle tohoto odstavce 4) je vznesen nebo dle názoru SASu může být vznesen, SAS je oprávněn dle svého uvážení: (a) modifikovat Služby nebo Produkt; (b) získat pro Zákazníka práva umožňující další užívání Produktu; nebo (c) ukončit licenci k Produktu a vrátit Zákazníkovi cenu uhrazenou za dotčené Služby. Zákazník se zavazuje řídit se rozhodnutím SASu a v případě potřeby instalovat jiný Produkt nebo ukončit užití Produktu. Závazek odškodnění dle tohoto odstavce 4 se však nevztahuje na nároky vznesené vůči Zákazníkovi v rozsahu, v jakém jsou tyto nároky založeny na specifikacích Zákazníka, kombinaci Produktu s jiným softwarem nebo na úpravě Produktu Zákazníkem.

Článek IX. Prohlášení a záruky, odpovědnost za vady, záruční podmínky

1. SAS prohlašuje a zaručuje, že výsledky Služeb nebudou mít žádné právní vady a nebudou na nich záviset žádné nároky, resp. žádná práva třetích osob. SAS dále prohlašuje a zaručuje, že poskytování Služeb nebude porušovat žádná práva třetích osob. V případě porušení prohlášení a záruk SASu dle tohoto odstavce 1 je výhradním nárokem Zákazníka odškodnění dle článku VIII. odst. 4 výše.
2. Vady Služeb, které se projeví nebo vzniknou po předání, je Zákazník oprávněn vytknout ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne akceptace Služeb. Faktické vady Produktu nebo Služby, které Zákazník vytknul SASu ve lhůtě dle předchozí věty, SAS dle vlastního uvážení bezplatně odstraní, a to poskytnutím fixu, patche nebo workaround solution v termínu dohodnutém oběma stranami, nebo vrátí cenu za dotčené Služby. Jakékoliv další zákonem stanovené nároky Zákazníka z titulu vad Produktu nebo Služeb nebo záruky za jakost jsou v rozsahu umožněném zákonem vyloučeny. Záruka však zaniká, pokud Zákazník nebo jakákoliv třetí osoba Služby, resp. Produkt jakkoliv změní nebo upraví.
3. Záruka SASu se nevztahuje na vady, resp. nedostatky, které vznikly v důsledku dodržování pokynů/informací Zákazníka. Záruka se dále nevztahuje na takové vady Služeb nebo Produktu, které jsou důsledkem změn, modifikací, nesprávného použití, reinstalace nebo jakýchkoliv jiných jednostranných zásahů do Produktu vykonaných Zákazníkem nebo třetími osobami po převzetí Produktu, a na takové vady, které jsou výsledkem kombinace Produktu s jakýmkoliv produkty třetích stran, které nedodal nebo neschválil SAS, ani na vady, které vznikly v důsledku použití podkladů, prostředků, technologií nebo informací poskytnutých Zákazníkem. Identifikace a odstraňování vad, na které se nevztahuje záruka, se považuje za dodatečné služby (vícepráce) a SAS má nárok na úhradu ceny za tyto služby, která bude stanovena na základě skutečně odpracovaného času SASu a v té době platných sazeb SASu za konzultační služby.
4. Zákazník prohlašuje, že (a) získal od příslušných poskytovatelů Materiálů Zákazníka právo umožnit SASu užití Materiálů Zákazníka v souladu s těmito Obchodními podmínkami; a (b) užití Materiálů Zákazníka Zákazníkem je v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, podmínkami užití a dalšími podmínkami stanovenými příslušnými poskytovateli takových materiálů. V případě, že se tato prohlášení ukáží být nepravdivá, Zákazník odškodní SAS za jakýkoliv nárok vznesený vůči SASu a vyplývající z nebo vztahující se k Materiálům Zákazníka.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Nabídky. Nabídka akceptovaná Zákazníkem tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami v záležitostech jí upravených a nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody.