

Zhotovitel: ATECH Assistance, s.r.o.
Sídlo: Rohoznice 102, 533 41 Rohoznice
IČO, DIČ: 27535118, CZ27535118
Bankovní spojení:
Zastoupený:

(dále jen zhotovitel)

Telefon:
Dispečink – hlášení poruch:
E-mail:

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze
oddíl C, vložka 226290

a

Objednavatel: Mateřská škola Praha 9
Sídlo: U vysočanského pivovaru 261, 190 00 Praha 9 - Vysočany
IČO, DIČ: 70919526, CZ70919526
Bankovní spojení:
Zastoupený:

Telefon:

E-mail:

uzavírají na základě příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Smlouvu o údržbě a servisu požárních oken a dveří č. 20 23 .. AA

Čl. 1 – Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je údržba a servis požárních dveřních a okenních systémů, které jsou plně funkční a vyhovují požadavkům na zařízení. Zařízení je umístěno:

Uživatel: Mateřská školka Vysočany, Praha
Adresa: U vysočanského pivovaru 261, 190 00 Praha 9 - Vysočany
Kontaktní osoba:
Telefon, email.

vp, výrobní č. pohonu

6x požární okna
17x požární dveře

Čl. 2 – Rozsah služby

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout sjednané plnění v rozsahu všech služeb, které jsou předepsány jako úkony doporučené údržby podle podkladů výrobce, případně požadavky objednatele, které nejsou v rozporu s postupy doporučenými výrobcem, vše dle přílohy č. 1, přičemž zhotovitel je povinen sjednané plnění poskytnout plně v souladu s platnými právními předpisy včetně veškerých technických, hygienických a bezpečnostních norem. Zjistí-li zhotovitel v průběhu plnění této smlouvy jakákoliv provozní rizika, která mohou z provozu automatických dveří plynout, je povinen o nich objednatele bezodkladně informovat.
2. Zhotovitel údržbu bude provádět v pravidelných intervalech, plynoucích z provozních podmínek zařízení, rozsahu a funkční schopnosti zařízení, předepsaných výrobcem. Údržba bude prováděna v termínech (době plnění) dle dohody s objednatelem a nebude-li takové dohody dosaženo dle určení zhotovitele podle čl. 5. odst. 1., a to 1x ročně.
3. Opravy požadované objednatelem provádí zhotovitel na základě písemné objednávky objednatele v potřebném, vzájemně odsouhlaseném rozsahu a ve sjednaných termínech. Při předání závazné objednávky na údržbu na celý rok lze službu vyžádat telefonicky nebo e-mailem. Objednatel je povinen před provedením opravy v záruční lhůtě předložit pracovníku zhotovitele záruční list, pokud vychází záruční lhůta z obecného ustanovení občanského zákoníku, pak poslední záznam o opravě, pokud byla konána.

Čl. 3 – Odměna zhotovitele

1. Údržba systémů – výše sjednané odměny je dána rozsahem předepsaných úkonů výrobcem při práci dvou nebo jednoho technika zhotovitele. Výše odměny se dohodou stran sjednává paušálně ve výši **498,-Kč za každý jeden systém** (při celkovém počtu 23 ks systémů) bez ohledu na časovou potřebu realizace a typ zařízení – paušál údržby, který obsahuje veškeré náklady včetně nákladů na dopravu za jedno provedení úkonů dle Čl. 2 bod 1. Takto dohodnutá odměna nezahrnuje DPH, která bude vyúčtována podle platných předpisů v době fakturace.
2. Operativní a havarijní servis
Servisní výkon – výše odměny se dohodou stran sjednává za každou hodinu, kterou technik zhotovitele odpracoval a stanovuje se ve výši **550,-Kč za 1 hodinu a 1 pracovníka zhotovitele**. Čas strávený cestou se do takto stanovené odměny nezapočítává.
Za práce vyžádané objednatelem, které jsou provedeny v době mezi 16:00 až 7:00 hodinou, v sobotu, v neděli a svátcích, se sjednává zvýšená odměna zhotovitele ve výši **770,-Kč, za 1 hodinu a 1 pracovníka zhotovitele**. Takto dohodnutá odměna se vztahuje též na havarijní výjezd, který je stanoven v Čl.5, bod 2a). Výše odměny nezahrnuje DPH, která bude vyúčtována podle platných předpisů v době fakturace.
Přepravené zhotovitele z jeho místa provozní jednotky do místa opravy bude fakturováno paušálně ve výši **2.200,-Kč za každý servisní výjezd v případě havarijního servisu** – havarijní dopravní paušál dle Čl. 5 bod 2a) nebo ve výši **700,-Kč za každý výjezd operativního servisu** – servisní dopravní paušál dle Čl. 5 bod 2b), c). Takto dohodnutá odměna nezahrnuje DPH, která bude vyúčtována podle platných předpisů v době fakturace.
3. Nad takto sjednanou cenu služby budou dále účtovány doplňkové služby, které poskytne zhotovitel po dohodě s objednatelem. Takové doplňkové služby je zhotovitel povinen ve vyúčtování specifikovat. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli **10% slevu proti ceníkovým cenám na vyměňované díly**.
4. Odměna za údržbu či opravu (operativní a havarijní servis) a další služby zhotovitele je splatná na základě faktury, která bude vystavena po dokončení a předání prací ve smyslu čl. 5. odst. 7., a to se lhůtou splatnosti 14 (čtrnáct) dnů. Součástí faktury musí být kopie objednatelům nebo jím pověřenou osobou potvrzeného listu opravy (údržby) ve smyslu čl. 5. odst. 7 této smlouvy.

Čl. 4 – Doplnující služby, dodatečná odměna

1. Doplnující služby jsou takové služby, které nesouvisí s běžnou údržbou zařízení, jsou objednatelem vyžádány a dále všechny práce a služby, které souvisí s výměnou a opravou vadných dílů nebo s doplněním chybějícího nebo poškozeného funkčního vybavení.

2. K výměně defektních dílů nebo vybavení s cenou nad 20.000,- Kč bez DPH je zhotovitel oprávněn jen s předchozím písemným souhlasem objednavatele nebo jeho pracovníků v místě provádění opravy. Pokud při provedení prací není žádný pověřený pracovník objednavatele v místě opravy přítomen k dosažení nebo nedá výslovný souhlas v pokračování opravy přes očekávané náklady, je zhotovitel oprávněn svou činnost přerušit/zastavit do vyřízení souhlasu objednavatele. Při pokračování/obnovení prací na objednávce je však objednavatel povinen vícenáklady uhradit.
3. Doplnující služby je objednavatel povinen vždy písemně objednat, a to i prostřednictvím e-mailu, přičemž objednávku/vyžádání služeb touto formou považují obě strany za závazné.

Čl. 5 – Termíny provádění údržby a oprav

1. Sjednaná údržba podle této smlouvy je prováděna 1x ročně podle plánu údržby zhotovitele. Zhotovitel je povinen oznámit objednavateli datum údržby alespoň 3 pracovních dnů předem, přičemž je povinen datum údržby stanovit tak, aby připadal na pracovní den a provozní dobu objednavatele.
2. Mimo údržbu sjednanou dle této smlouvy, tj. dle požadavku zákazníka v případě poruch nebo jiných událostí, jsou termíny nástupu k opravě stanoveny následovně:
 - a) Vady bránící průchodu, tj. v případě, kdy jsou dveře mechanicky blokovány a není možno s nimi ručně pohybovat, ručně je uzavřít, uzamknout a není k dispozici další vchod – do 6 hodin.
 - b) Vady omezující provoz, tj. v případě, kdy dveře nefungují ve stanoveném režimu, lze je však ručně uzamknout a odemknout, k dispozici je další vchod – do 48 hodin.
 - c) Ostatní případy – do 3 dnů, nebude-li v konkrétním případě mezi objednavatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak.
3. Servisní zásahy, které svou povahou patří do charakteristiky uvedené v čl. 5. odstavec 2. bod a) a b) je možno kdykoliv oznámit na jedinečnou službu zhotovitele, tzv. **HOT-LINE**.
4. Počátek lhůty pro stanovení termínu opravy podle čl. 5. odst. 2 je doručení písemného oznámení o požadavku na opravu prostřednictvím e-mailu zhotoviteli, popřípadě telefonickým oznámením požadavku objednavatele na běžnou telefonní linku (případně na linku **HOT -LINE**).
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo v případě výměny náhradního dílu, který není obvykle na skladě, termín opravy úměrně prodloužit. Je však povinen v rámci svých možností provést všechna opatření k maximálnímu snížení omezení provozu objednavatele a tento náhradní díl vyměnit co nejdříve.
6. Jestliže bude zhotovitel objednavatelem zabráněno v plnění jeho smluvních povinností, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit sjednaný termín nástupu k opravě. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nemohou ovlivnit smluvní strany, jako jsou např. války, živelné pohromy, stávky s celostátním dopadem apod. Jakákoli strana ovlivněná vyšší mocí musí bez zpoždění a ne později 10 hodin od výskytu vyšší moci oznámit druhé straně způsobení a charakteristiku vyšší moci. Jestliže z důvodu vyšší moci bude zhotovitel v prodlení s plněním svých závazků dle této smlouvy (termínem nástupu na opravu), bude mít právo prodloužit termín nástupu na opravu o dobu, po kterou nebyl v důsledku vyšší moci schopen plnit své závazky vyplývající z této smlouvy.
7. Po provedení údržby nebo opravy zhotovitel předvede objednavateli nebo jím pověřené osobě činnost celého systému, výsledek kontroly bude zaznamenán v listu opravy (údržby), který musí být objednavatelem nebo jím pověřenou osobou potvrzený podpisem a opatřený razítkem. Bude-li mít údržba nebo oprava zjevné vady, objednavatel nebo jím pověřená osoba převezme službu s výhradami a do listu opravy (údržby) zjevné vady údržby nebo opravy uvede. List opravy (údržby) potvrzený podpisem objednavatele nebo jím pověřené osoby a opatřený razítkem bude brán zároveň za důkaz o dokončení a předání služby. List opravy (údržby) bude vyhotoven ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno zhotovitel na místě předá objednavateli nebo jím pověřené osobě. Nebude-li objednavatel nebo jím pověřená osoba svým zaviněním přezkoušení přítomna, ačkoliv ji k tomu zhotovitel řádně a včas vyzval, považuje se služba za dokončenou a předanou bez výhrad i přes to, že list opravy (údržby) nebude objednavatelem nebo jím pověřenou osobou potvrzený ve smyslu předchozí věty. Kopii potvrzeného listu opravy (údržby) zhotovitel zároveň přiloží k faktuře, kterou bude objednavateli fakturovat odměnu za provedenou službu; bude-li však služba objednavatelem převzata s výhradou (výhradami) uvedenými v listu opravy (údržby), není objednavatel povinen fakturu až do doby úplného odstranění vytknutých zjevných vad uhradit, tzn. splatnost faktury počíná běžet teprve úplným odstraněním vytknutých zjevných vad.

Čl. 6 – Poskytnutí záruky – ručení

1. Pro tyto služby v rámci smlouvy o údržbě a po skončení základní záruční doby poskytuje zhotovitel záruku za jakost odpovídající stanoveným podmínkám 24 měsíců na vyměněné elektronické díly, 6 měsíců na náhradní díly a provedenou práci. Pro již použité (reparované) díly a přístroje vždy na 6 měsíců. Záruka se však vztahuje pouze na práce a díly zhotovitelem skutečně provedené, opravené a vyměněné. Objednavatel má možnost, tam kde je to možné, zvolit výměnu za díl nový nebo repasovaný se sníženou cenou a zárukou. O takové volbě bude proveden záznam v listu opravy. Při provádění opravy není zhotovitel vázán pokyny objednavatele, pokud se jedná o technické provedení opravy, ledaže se k jejich plnění výslovně zavázal. Pokud poskytne objednavatel nevhodné pokyny nebo věci k provedení opravy, zhotovitel je povinen jej na nevhodnost pokynů či věcí upozornit, a to písemně dopisem nebo záznamem v listě opravy.
2. Zhotovitel odpovídá za vady pouze v případě, že nebyly způsobeny neodborným zásahem, úmyslným poškozením, poškozením z nedbalosti nebo nedodržením pokynů uživatelem. Na takto vzniklé závady se záruka nevztahuje a i v případě, že dojde k opravě podle této smlouvy, nemá objednatel nárok na úhradu případných škod.
3. Poškození skla udržovaného nebo opravovaného zařízení, pokud není přímo způsobeno zhotovitelem, je ze záruky vždy vyloučeno.
4. Objednavatel a zhotovitel se výslovně dohodli, že zhotovitel neodpovídá za škody a záruku ve všech případech, kdy odmítl na údržbu nebo opravu nastoupit z titulu nezaplacení předchozích závazků objednavatele.

Čl. 7 – Délka smlouvy a závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou tj. po dobu 3let. Výpovědní lhůta se sjednává jednoměsíční, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi na adresu sídla smluvní strany, vůči níž je výpověď činěna.
2. Účinnost této smlouvy počíná předáním zařízení k údržbě, čímž se rozumí první den následující po podpisu této smlouvy.
3. Právo objednavatele i zhotovitele plynoucí z neovlivnitelných skutečností zůstává nedotčeno.
4. Návrh na uzavření této smlouvy nelze přijmout s dodatkem nebo s odchylkou. Tuto smlouvu nelze uzavřít aniž by byly ujednány všechny náležitosti, jež se dle záměru stran v ní měly ujednat. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran. Smluvní strany na sebe berou riziko nebezpečí změny okolností.
5. Změny a dodatky mohou mít pouze písemnou formu, jakékoliv změny a doplňky do této smlouvy jsou nepřijatelné, smlouva se tím stává neplatnou/ nebude k nim při posuzování obsahu smlouvy přihlédnuto.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednavatel a jedno zhotovitel.
7. Tato smlouva odpovídá svobodné a vážné vůli účastníků, je pro ně srozumitelná a určitá a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

v PRAZE dne 17.3. 2023

v PRAZE dne 17.3. 2023