

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMU ENTRADIO

Článek I.

Smluvní strany

- 1.1 Oprávnění:
Obchodní jméno: **Regionální knihovna Karviná, příspěvková organizace**
Sídlo: Centrum 2299/16, 734 11 Karviná-Mizerov
IČO: 00306355
DIČ: CZ00306355
Bankovní spojení: KB Karviná
Číslo účtu: 19-3425740227/0100
Zastoupený: Mgr. Markétou Kukrechtovou, ředitelkou
(dále jen Oprávněný 1)
- Obchodní jméno: **Statutární město Karviná**
Sídlo: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná
IČO: 00297534
DIČ: CZ00297534
Zastoupený: Ing. Janem Wolfem, primátorem
K podpisu oprávněna: JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního, na základě pověření ze dne 02.01.2018
(dále jen Oprávněný 2)
- a
- 1.2 Poskytovatel:
Obchodní jméno: **Ticketware s.r.o.**
Sídlo: Nad Pískovnou 1450/5, 140 00 Praha 4
IČO: 03485285
DIČ: CZ03485285
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zastoupený: Milanem Nygrýnem, jednatelem
(dále jen Poskytovatel)
v dalším textu smlouvy i jako smluvní strany

smlouvu o poskytování služeb
(dále jen jako "Smlouva")

Článek II.

Úvodní ustanovení a definice pojmů

- 2.1 Entradio se pro účely této Smlouvy rozumí počítačový program, který provozuje Poskytovatel v zastoupení pro Českou republiku společnosti Ticketware s.r.o., sloužící k prodeji vstupenek na představení a řízení procesů s tím souvisejících v provozech kin, divadel nebo jiných kulturních a společenských akcí (dále jako "Entradio" nebo "Počítačový program").
- 2.2 Licence je souhlas Poskytovatele daný Oprávněným touto Smlouvou k použití Počítačového program v rozsahu této Smlouvy.

- 2.3 Představením se rozumí veřejné promítání filmů a/nebo veřejné předvedení divadelních her a/nebo jiných uměleckých děl Oprávněným.
- 2.4 Účelem Licence je záměr Oprávněných využívat Počítačový program ve smyslu čl. 2.1 Smlouvy.
- 2.5 Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která se rozhodne pro nákup vstupenky na představení.

Článek III. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele umožnit Oprávněným použití Počítačového programu za účelem, v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a závazek Oprávněných zaplatit Poskytovateli odměnu za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.
- 3.2 Předmětem Smlouvy je i poskytování služeb Oprávněným Poskytovatelem souvisejících s používáním Počítačového programu Oprávněnými, za což se Oprávnění zavazují zaplatit Poskytovateli odměnu v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě, přičemž Oprávněný 1 má možnost využívat i on-line prodej.
- 3.3 Předmětem Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při udělení nevýhradní licence Poskytovatele Oprávněnému 1 k použití Počítačového programu podle této Smlouvy a při poskytování souvisejících služeb Oprávněným při používání Počítačového programu podle této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel podpisem této Smlouvy umožňuje Oprávněnému 1 používat Počítačový program v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě, jehož majitelem je a zůstává Poskytovatel po celou dobu trvání licence.
- 3.5 Smluvní strany se zavazují navzájem si poskytnout součinnost, která bude nezbytně nutná ke splnění povinností vyplývajících jím ze Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. V případě, že se po dobu trvání licence vyskytne potřeba na poskytnutí součinnosti ze strany druhé smluvní strany, je smluvní strana požadující poskytnutí součinnosti povinna vyzvat druhou stranu na její poskytnutí způsobem umožňujícím zachycení a uchování přenášené zprávy a poskytnout jí k tomu přiměřenou lhůtu. Marné uplynutí lhůty neopravňuje Oprávněné k žádným takovým úkonům na sjednání nápravy, v jejichž důsledku by bylo zasaženo do autorských práv Poskytovatele.
- 3.6 Případné změny Počítačového programu měnící jeho funkcionalitu požadované Oprávněnými jako přizpůsobení svým potřebám není Poskytovatel povinen provést. Pokud k takovým úpravám přistoupí, provede je v závislosti na svých provozních a časových možnostech, přičemž odměna za takové změny není zahrnuta v odměně za poskytnutí licence na základě této Smlouvy. Odměna za takové změny bude dohodnuta odděleně. Uvedené se netýká požadavků spadající pod technickou podporu, údržbu, nastavení a takové zásahy do Počítačového programu, které nemění jeho funkcionalitu a legislativní změny.

Článek IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1 Oprávnění prohlašují, že Počítačový program využijí výlučně pro potřeby Oprávněného 1 a to za účelem uvedeným v odst. 2.4 této Smlouvy, jinak je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit a Oprávnění jsou povinni uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (uhradí oprávněný, který porušení zavinil), čímž není zároveň dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu.
- 4.2 Poskytovatel poskytne Oprávněným po podpisu této smlouvy a po úhradě odměny za licenci ve smyslu této Smlouvy přístupové údaje potřebné k používání Počítačového programu. Oprávnění jsou povinni postupovat tak, aby tyto přístupové údaje nebyly zpřístupněny třetím subjektům a/nebo aby nedošlo ke kompromitaci těchto přístupových údajů. V případě, že Oprávnění si tuto povinnost nesplní, jsou Oprávnění povinni uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč (uhradí oprávněný, který porušení povinnosti zavinil), čímž není zároveň dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu. Zároveň v takovém případě neodpovídá Poskytovatel za škody, které vzniknou Oprávněným v důsledku zneužití přístupových údajů Oprávněných třetí osobou.

- 4.3 Oprávnění podpisem této Smlouvy udělují Poskytovateli souhlas na vstup do Počítačového programu a jeho databáze týkající se Oprávněných a využívání údajů z nich vyplývajících pro své statistické potřeby, kontrolu využívání Počítačového programu, servis, údržbu, technickou podporu.
- 4.4 Oprávnění podpisem této Smlouvy udělují Poskytovateli souhlas k použití jiných než osobních údajů o oprávnění a údajů týkajících se činnosti Oprávněného prováděné prostřednictvím Počítačového programu, a to i za účelem poskytnutí referencí třetím subjektům.
- 4.5 Poskytovatel garantuje, že za celý kalendářní rok je maximálně možný celkový výpadek v délce 20 hodin. Za porušení podmínek bodu 4.5 zaplatí Poskytovatel Oprávněnému 2 smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.
- 4.6 Poskytovatel garantuje, že každý jednotlivý výpadek může trvat maximálně 0,5 hodiny. Za každé porušení podmínek bodu 4.6 zaplatí Poskytovatel Oprávněnému 2 smluvní pokutu 500 Kč.
- 4.7 Ustanovením o smluvní pokutě v bodech 4.5 a 4.6 není dotčeno právo Oprávněného 1 na náhradu škody.
- 4.8 Za výpadky zaviněné Poskytovatelem se nepovažují živelné pohromy, teroristické útoky a obdobné nepředvídatelné události, které Poskytovatel nemůže ovlivnit a za něž nemůže nést odpovědnost.

Článek V. Licence

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že k převodu práva užívat Počítačový program na Oprávněné dojde ze strany Poskytovatele poskytnutím přístupových údajů k počítačového programu bez potřeby provedení dalších úkonů.
- 5.2 Nositelem veškerých majetkových práv autorských k Počítačovému programu (včetně, ale bez omezení na všechna zobrazení, fotografie, animace, videozáznamy, zvukové záznamy, texty a aplety, které jsou součástí Počítačového programu), jakož i elektronických materiálů dodávaných s Počítačovým programem a všech kopií Počítačového programu, je Poskytovatel. Jestliže Počítačový program obsahuje dokumentaci, která je poskytována pouze v elektronické podobě, mohou Oprávnění vytisknout libovolný počet kopií této elektronické dokumentace, ale pouze pro interní použití Oprávněných. Vytisknutý materiál dodávaný není povoleno kopírovat.
- 5.3 Oprávnění nesmí umožnit používat Počítačový program třetím osobám. Oprávnění smí použít Počítačový program výlučně pro vlastní potřebu v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 5.4 Poskytovatel uděluje Oprávněným souhlas k použití Počítačového programu v souvislosti s provozem Regionální knihovny Karviná, kterou provozuje Oprávněný 1.
- 5.5 Poskytovatel poskytuje Oprávněným Licenci v uvedeném rozsahu na dobu 60 měsíců. V případě, že kterýkoliv z Oprávněných písemně neoznámí Poskytovateli nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby trvání licence, že nemá zájem na dalším trvání licence po uplynutí dohodnuté doby licence, má se za to, že licence se po uplynutí původně sjednané doby licence automaticky obnovuje na dalších 12 měsíců za stejných podmínek jako byla původně sjednána.
- 5.6 Právo používat Počítačový program v celém dohodnutém rozsahu a Licence ve smyslu Smlouvy přechází na právního nástupce Oprávněného za podmínek uvedených ve Smlouvě pouze se souhlasem Poskytovatele. Zánikem Smlouvy nebo Poskytovatele tento souhlas zaniká. Převod práv k počítačového programu ve smyslu tohoto článku Smlouvy se vztahuje na Počítačový program jako celek, tak na jeho jednotlivé části.
- 5.7 V případě pronájmu provozovny musí Oprávněný 1 informovat Poskytovatele o tomto pronájmu včetně jména a kontaktních údajů. Nový nájemce přebírá plnou zodpovědnost za využívání systému.

Článek VI. Odměna

- 6.1 Za poskytnutí Licence Oprávněným a využívání souvisejících služeb v rozsahu dle Přílohy č. 1 v rámci zvoleného balíčku náleží Poskytovateli odměna za poskytnutí licence. Odměna je uhrazena na dobu 12 měsíců. Výše odměny je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Odměnu dle bodu 6.1 hradí Oprávněný 2 na základě faktury zaslané elektronicky ve formátu ISDOC/ISDOCX (případně PDF/A) na adresu epodatelna@karvina.cz nebo do datové schránky Oprávněného 2.
- Součástí odměny ve smyslu uvedeného není odměna za platby využívání on-line systému prodeje vstupenek ve smyslu čl. IX této Smlouvy.
- 6.2 Odměna je splatná předem na celý rok poskytnutí licence na podkladě faktury vystavené Poskytovatelem do 14 dnů od podpisu Smlouvy (při prvním roce trvání licence), resp. do 7 dnů po začátku trvání licence pro druhý a každý další rok trvání licence. Faktura je splatná do 21 dnů od doručení.
- 6.3 Součástí odměny ve smyslu výše uvedeného není odměna za provádění servisních prací týkajících se Počítačového programu a/nebo odměna za úpravy Počítačového programu vyžádané si Oprávněnými po podpisu této smlouvy, pokud tato Smlouva nebo její přílohy neurčuje jinak.
- 6.4 V případě, že dojde z jakéhokoli důvodu k ukončení Smlouvy v průběhu trvání licence, nemá Oprávněný 2 nárok na vrácení odměny a/nebo její části, která byla Poskytovateli uhrazena, resp. Oprávněný 2 je povinen odměnu Poskytovateli uhradit i v případě, že Poskytovateli vznikl na ni nárok, avšak ještě nebyla Poskytovateli ze strany Oprávněného 2 uhrazena.
- 6.5 Po uplynutí každého roku trvání licence je Poskytovatel oprávněn jednostranně upravit výši odměny o oficiální míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem (dale jen "valorizace"). Valorizace nabývá účinky poté, co Poskytovatel písemně oznámí Oprávněnému nově určenou výši odměny. Nepoužití nároku na valorizaci Poskytovatelem k začátku následujícího, valorizaci podléhajícího roku trvání Licence, neznamena vzdání se nároku na odměnu zvýšenou o hodnotu valorizace. Poskytovatel je oprávněn uplatnit nárok na valorizaci kumulativní i za období, ve kterém nárok neuplatnil s tím, že nárok na zvýšení vzniká poté, co Poskytovatel oznámí Oprávněnému nově určenou výši odměny (valorizace nemá zpětné účinky).

Článek VII. Zvláštní ustanovení

- 7.1 Oprávnění jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech údajích a datech, ke kterým získali přístup v rámci plnění Smlouvy, nezpřístupnit je třetím osobám, nevyužít je pro sebe ani pro třetí osoby ani neumožnit jejich využití či zneužití třetími osobami. V případě porušení povinnosti dodržet závazek mlčenlivosti dle tohoto je Oprávněný, který povinnost porušil povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé takové porušení.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud:
- a) Oprávnění porušují při využívání Počítačového programu podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a/nebo touto Smlouvou a/nebo neplní pokyny dané Poskytovatelem v souvislosti s využíváním Počítačového programu,
 - b) Oprávnění neplní své povinnosti ze Smlouvy, poruší povinnost mlčenlivosti, obchodní tajemství, poskytne údaje od Poskytovatele třetím osobám,
 - c) Nabude právní moci rozhodnutí, kterým soud uzná některého z Oprávněných vinným z trestného činu bezprostředně souvisejícího s jeho činností,
 - d) Oprávněný 1 ztratil oprávnění k provádění činností podle této Smlouvy,
 - e) Se jakékoli prohlášení Oprávněných uvedené v této Smlouvě ukáže jako neúplné a/nebo nepravdivé,
 - f) Tak stanoví obecně závazný právní předpis a/nebo tato Smlouva.

- 7.3 Kterýkoliv z Oprávněných může tuto Smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou dvou měsíců bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta nabývá účinky dnem doručení. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, avšak zaniká oprávnění Oprávněných na používání Počítačového programu (licence). Zaplacené úhrady licence se nevrací.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou dvou měsíců s uvedením důvodu. Výpovědní lhůta nabývá účinky dnem doručení. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, avšak zaniká oprávnění Oprávněného na používání Počítačového programu (licence). Zaplacené úhrady licence se nevrací.
- 7.5 Oprávnění berou na vědomí, že Počítačový program je umístěn na <https://app.entradio.cz> jehož provozovatelem je třetí osoba odlišná od Poskytovatele.

Článek VIII.

Zvláštní ustanovení k On-line systému prodeje vstupenek

- 8.1 Prodej vstupenek na představení je možné realizovat i prostřednictvím on-line systému provozovaným Poskytovatelem, a to v případě, že Oprávněný 1 využívá v souvislosti s poskytováním souvisejících služeb Poskytovatelem služby Poskytovatele v rámci balíčků poskytovaných Poskytovatelem.
- 8.2 V případě využívání prodeje vstupenek na představení prostřednictvím on-line systému provozovaným Poskytovatelem ze strany Oprávněného 1, je Oprávněný 1 povinen zaplatit Poskytovateli platbu za využívání on-line systému ve výši určené ceníkem, který je Přílohou č. 2 této smlouvy (dále také "platba"), přičemž tato sestává z odměny Poskytovatele a z nákladů spojených s bankovními operacemi při nákupu vstupenek prostřednictvím on-line systému.
- 8.3 Zákazník nakupující vstupenky prostřednictvím on-line systému hradí cenu za příslušné vstupenky na bankovní účet Poskytovatele č. [REDACTED], přes který jsou tyto bankovní transakce uskutečněny. Takto Poskytovatelem kumulované finanční prostředky jsou následně zúčtovány s Oprávněným 1, a to tak, že Poskytovatel uhradí Oprávněnému 1 cenu prodaných a zaplacených vstupenek za stanovené období sníženou o platbu za podmínek uvedených v této Smlouvě v příloze č. 2.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě, pokud po podpisu této smlouvy dojde ze strany příslušné bankovní instituce ke zvýšení/snížení bankovních poplatků účtovaných bankou Poskytovateli při nákupu vstupenky Zákazníkům, zvyšuje se platba podle bodu 9.2 tohoto článku o takové zvýšení/snížení.
- 8.5 Vyúčtování bankovních transakcí za prodej vstupenek přes on-line systém ve smyslu výše uvedeného probíhá jednou za čtrnáct dní.
- 8.6 Další podmínky a pravidla při využívání on-line systému prodeje vstupenek jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu a účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv. Oprávnění jsou povinnými subjekty dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí Oprávněný 2.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že v případě, jestliže se podstatně změní podmínky, jejichž splnění považují za podstatné, sladí Smlouvu s aktuálním stavem, ve formě jejich písemných dodatků, které budou chronologicky číslovány.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že se vyvarují jakýchkoli kroků, které by znemožnily, ztížily nebo zpochybnilly práva, povinnosti nebo závazky, které jsou předmětem této smlouvy.

- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že případné spory týkající se závazků a povinností vyplývajících z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují přednostně řešit osobním jednáním.
- 9.5 Pokud některá ustanovení Smlouvy nejsou zcela nebo zčásti účinná nebo později ztratí účinnost, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinných ustanovení a na vyplnění mezer se použije úprava, která, pokud je to právně možné, se co nejvíce blíží Smyslu a účelu Smlouvy, pokud při uzavírání Smlouvy Smluvní strany tuto otázku braly v úvahu.
- 9.6 Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy se řídí platným právním řádem v České republice, a to zejména Obchodním zákoníkem a Autorským zákonem. V případě, že podpisem této Smlouvy bude mezi Smluvními stranami založen smluvní vztah s mezinárodním prvkem, Smluvní strany se dohodly, že rozhodným právem bude právní řád České republiky.
- 9.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou plně způsobilé a oprávněné k tomuto právnímu úkonu, že nikoho neuvedli v omyl a ustanovení této Smlouvy obsahují jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, projevenou bez tísně nebo nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.8 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetli, jejímu obsahu porozuměli a na znamení jejich souhlasu se všemi jejími ustanoveními ji podepisují.
- 9.9 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.

Oprávněný 1
Mgr. Markéta Kukrechtová
ředitelka
podepsáno elektronicky

Oprávněný 2
JUDr. Olga Guziurová, MPA
vedoucí Odboru organizačního
podepsáno elektronicky

Poskytovatel
Milan Nygrýn
jednatel společnosti
podepsáno elektronicky

PŘÍLOHA č. 1
Licenční ceník používání systému Entradio

Licence PRO 1 rok klient	18.000 Kč bez DPH	ano ☒ / ne ☐
Skladové hospodářství/rok	4.000 Kč bez DPH	ano ☐ / ne ☒
HTTPS certifikát/rok	3.000 Kč bez DPH	ano ☐ / ne ☒
Modul API/rok	4.000 Kč bez DPH	ano ☐ / ne ☒
Prémiová verze www stránek/rok	6.000 Kč bez DPH	ano ☐ / ne ☒
Poplatek za online prodej lístku(ů)	2 Kč bez DPH za transakci, 2 % z objemu transakce	
Poplatek za převod finančních prostředků	20 Kč bez DPH	
Cena za kotouček do tiskárny logo Ticketware s.r.o.	200 Kč bez DPH	
Cena za programovou změnu*	1.500 Kč bez DPH/hodina	

** programová změna pro konkrétního uživatele/klienta*

PŘÍLOHA č. 2 ON-LINE SYSTÉM PRODEJE VSTUPENEK

Zúčtování finančních prostředků mezi Poskytovatelem a Oprávněným

Zúčtování finančních prostředků mezi Poskytovatelem a Oprávněným 1, které se nahromadily na bankovním účtu Poskytovatele za nákup vstupenek Zákazníky prostřednictvím on-line systému (dále také "prostředky") se uskutečňuje na měsíční bázi (dále také "rozhodné období") ve smyslu podmínek Smlouvy. Za každé provedené zúčtování finančních prostředků náleží Poskytovateli poplatek podle Přílohy č. 1 této smlouvy. V případě, že Oprávněný 1 provozuje několik provozů, hradí Oprávněný 1 tuto úplatu pouze jeden krát. Finanční prostředky naakumulované za příslušné měsíční období zasílá Poskytovatel Oprávněnému 1 vždy do dvou týdnů následující po skončení rozhodného období. Platby těchto finančních prostředků jsou identifikovány následovně: Variabilní symbol je ve tvaru RRRRMM (rok, měsíc). Ke každé platbě si Oprávněný 1 může vytisknout výpis v elektronické podobě generovaný v systému, a v případě zájmu Oprávněného 1 i informaci, které vstupenky jsou v zasílané sumě obsaženy. Formát a způsob jejich zasílání závisí výlučně na dohodě smluvních stran. Doplnkové informace o prodaných vstupenkách prostřednictvím on-line systému jsou pro Oprávněného 1 zpřístupněny v sekci: Menu/Statistiky/Přehled plateb.