Smlouva
na poskytnutí technické podpory SW Tovek
č. 23121000562

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany
Se sídlem: Tychonova 221/1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Zastoupená: ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS SVA MO
Ing. Petrem ZÁBORCEM
Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6
Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS"):
Identifikátor datové schránky: hjyaavk
Kontaktní osoby:
- ve věcech smluvních: [redacted]
- ve věcech organizačních a technických: [redacted]

(dále jen **„objednatel"**)

a

TOVEK, spol. s r.o.
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným u Městského soudu v Praze, spis.značka C23804
Se sídlem: U Nikolajky 820/4, 150 00 Praha 5
Hlavní sídlo provozovny a doručovací adresa: Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3
IČO: 49687981
DIČ: CZ49687981
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 45990802227/0100
Zastoupená: Ing.Bořivojem Kostkou, jednatelem
ISDS: itv7xk8
Kontaktní osoba: [redacted]

(dále jen **„poskytovatel"**) na straně druhé

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ") a podle příslušných ustanovení zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ"), na podlimitní veřejnou zakázku zadanou v jednacím řízení bez uveřejnění podle § 63 odst. 3 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon"), tuto **smlouvu na poskytnutí technické podpory software Tovek** (dále jen „smlouva").

Čl. II.

Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zabezpečit formou technické podpory **software Tovek** operativní činnost Vojenské policie.

Čl. III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli **službu technické podpory software Tovek** (dále jen „TP SW Tovek") v rozsahu a způsobem dle přílohy č. 1 této smlouvy:

2. Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele zaplatit poskytovateli za poskytnutí TP SW Tovek cenu podle čl. IV této smlouvy.

Čl. IV.

Cena

1. Cena za splnění závazků poskytovatele dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy byla stanovena v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Celková cena za předmět smlouvy dle čl. II odst. 1 a 2 této smlouvy činí 4.823 297,08 v Kč bez DPH, tj. **5 836 189,48** v Kč s DPH. (slovy: pětmilionůosmsettřicetšesttisícjednostoosmdesátdevět korun a čtyřicetosmhaléřů českých),.
3. Cena bez DPH dle odst. 2 tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a není jí možné překročit. Tato cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním svých závazků, tj. včetně dodatečné odměny autorovi dle § 2374 odst. 1 OZ a další související náklady. K ceně bez DPH bude připočtena sazba DPH v aktuální zákonné výši.
4. Podrobný cenový rozklad je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

Čl. V.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytovat TP SW Tovek dle čl. III. odst. 1. této smlouvy po dobu určitou od 1. 4. 2023 do 31. 12. 2025 v souladu s Licenčními a servisními podmínkami Tovek a v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Dun&Bradstreet Czech Republic, a.s.
2. Poskytovatel je povinen dodat VÚ 5104 dokumenty dle přílohy č. 3 této smlouvy potvrzující:
   - provedení jednorázového upgrade Tovek Server, Tovek Tools a analytického indexu Magnus na poslední verzi dle bodu 1) přílohy č. 1 k této smlouvě, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti smlouvy,

- plnění činností TP SW Tovek dle bodu 2) přílohy č. 1 k této smlouvě vždy neprodleně po skončení každého běžného měsíce v roce na „Protokolu o plnění služby v daném období – Akceptačním protokolu“, viz **příloha č. 3** k této smlouvě.

3. Místem plnění pro poskytování technické podpory a dodání dokumentů uvedených v čl. V. odst. 2 této smlouvy je Vojenský útvar 5104 Praha (dále jen „VÚ 5104“), [redacted]

Čl. VI.

Další povinnosti smluvních stran

1. Pověřenou osobu za převzetí předmětu smlouvy je náčelník VÚ5104 Praha, tel.: 973 215 801, nebo jím písemně pověřená osoba. Prvotním příjemcem je určeno NS 510400, Rooseveltova 620/23, 161 05 Praha, místo dodání je VÚ 5104, [redacted] (dále jen „Odběratel“). Odběratel není oprávněn ani povinen dokumenty uvedené v čl. V. této smlouvy podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé. Jedno vyhotovení dokumentů uvedených v čl. V. této smlouvy obdrží objednatel při jeho podpisu, druhé je poskytovatel povinen zaslat objednateli jako nedílnou přílohu faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) a třetí vyhotovení si poskytovatel ponechá.
2. Objednatel má právo kdykoliv kontrolovat plnění závazků poskytovatele dle čl. III. této smlouvy osobou, kterou k tomuto účelu písemně určí. Poskytovatel je povinen objednateli provedení této kontroly umožnit.

Čl. VII.

Ochrana autorských práv, podmínky užití software

1. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení dodávané dle čl. III této smlouvy (dále jen „programové vybavení“) je počítačovým programem dle § 65 AZ.

2. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci) programové vybavení, a to v časově neomezeném rozsahu, v územním rozsahu pro Českou republiku včetně zahraničního pracoviště Brusel v množstevním rozsahu nezbytném k řádnému užívání programového vybavení v souladu s přílohou č.1.

3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva programové vybavení užít, a to v rozsahu a způsoby podle ustanovení této smlouvy.

4. V případě, že toto prohlášení není pravdivé, nahradí poskytovatel objednateli škodu, která v souvislosti s tím vznikla.

Čl. VIII.

Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
2. Úhrada ceny za předmět plnění dle přílohy č. 1 odst. 1) této smlouvy bude provedena jednorázově v jedné platbě po provedení úkonů dle výše uvedeného ustanovení na základě oboustranně schváleného Protokolu o plnění služby v daném období – Akceptačního protokolu, viz příloha č. 3 k této smlouvě.
3. Úhrada ceny za předmět plnění dle přílohy č. 1 odst. 2) až odst. 5 této smlouvy bude provedena po uplynutí každého kalendářního měsíce na základě oboustranně schváleného Protokolu o plnění služby v daném období – Akceptačního protokolu, viz příloha č. 3 k této smlouvě.
4. Poskytovatel je povinen po podpisu Protokolu o plnění služby v daném období – Akceptačního protokolu doručit objednateli elektronicky fakturu , a to na emailovou adresu [redacted]

5. Na faktuře bude uvedena tato adresa objednatele:

   Česká republika - Ministerstvo obrany
   Tychonova 1, 160 01 Praha 6
   IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694
   v zastoupení
   Sekce vyzbrojování a akvizic MO,
   odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
   nám. Svobody 471/4,160 01 Praha 6

6. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 OZ. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:
   - označení dokladu jako faktura - daňový doklad,
   - číslo smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy,
   - den doručení faktury,
   - počet příloh a razítko poskytovatele s podpisem oprávněné osoby poskytovatele,
   - číslo bankovního účtu poskytovatele,
   - v příloze faktury poskytovatel přiloží originál podepsaného „Protokolu o plnění služby v daném období – Akceptačního protokolu".
7. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
8. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje-li nesprávné cenové údaje a náležitosti nebo obsahuje neúplné cenové údaje a náležitosti nebo má jiné vady. V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta splatnosti 30 dnů ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 5 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti.
9. Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

Čl. IX.

Záruční podmínky

1. Poskytovatel poskytuje záruku dle § 2113 a násl. OZ za funkčnost aplikací a exportů po dobu 24 měsíců od data jejich převzetí objednatelem a za to, že hmotné nosiče dat jsou v bezvadném stavu, programový i datový soubor je zaznamenán bezchybně a SW produkt lze užívat v souladu s účelem této smlouvy.
2. Pověřenou osobou objednatele pro nahlašování vad je Odběratel. Tato pověřená osoba objednatele bude vady nahlašovat poskytovateli na email: [redacted] v souladu se Servisními podmínkami Tovek.

3. Poskytovatel je povinen reagovat v pracovní den do 4 hodin od nahlášení vady/požadavku objednatelem.
4. Poskytovatel obratem zašle objednateli písemné potvrzení o tomto nahlášení.
5. Poskytovatel je povinen identifikovat nahlášenou vadu nebo poruchu SW, odstranit nahlášenou vadu nebo poruchu SW produktu a zabezpečit plně funkční stav do 5 pracovních dnů od nahlášení vady nebo poruchy SW produktu objednatelem. Toto ustanovení neplatí pro případ, že se jedná o vadu na straně odběratele.
6. Pracovní doba objednatele je v pracovních dnech 7:00 – 16:00 hod.
7. Odpovědnost poskytovatele za vady plnění se řídí ustanovením § 2099 – 2125 OZ.

Čl. X.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Neprovede-li poskytovatel řádně a včas činnosti dle odst. 1 přílohy č. 1 k této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý i započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
2. V případě prodlení poskytovatele s reakcí delší než 4 hodiny v pracovní den od nahlášení vady dle čl. IX. odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každou i započatou hodinu smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení.
4. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování povinné smluvní straně.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně škoda, která je vymahatelná samostatně, vedle smluvní pokuty a úroku z prodlení v plné výši.

Čl. XI.
Zvláštní ujednání

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ a AZ.
3. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
4. Jednacím jazykem při ústním či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
5. Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy, třetím osobám.
6. Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.
7. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatel nebude za žádných okolností osoba se sídlem ve státě nebo osoba právně nebo fakticky kontrolovaná či financovaná státem, vůči němuž uplatňuje mezinárodní sankce OSN, EU nebo ČR, nebo který se podílí na krizovém stavu na straně kupujícího a jedná proti zájmům ČR nebo NATO. Pakliže takové okolnosti nastanou

dodatečně po uzavření smlouvy, prodávající okamžitě obstará výměnu takového poddodavatele a oznámí to kupujícímu. Porušení povinnosti prodávající dle tohoto odst. smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy dle čl. XII. odst. 1 písm. c) této smlouvy.

Čl. XII.

Zánik závazku ze smlouvy

1. Závazek ze smlouvy zaniká:
   a) splněním závazků řádně a včas;
   b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně a prokazatelně vynaložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
   c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem s tím, že za podstatné porušení smlouvy se považuje:
      - opakované (min. 2x) neplnění závazků poskytovatele dle čl. III odst. 1 této smlouvy a přílohy č. 1 k této smlouvy řádně a včas,
      - nepravdivost prohlášení dle čl. VII. této smlouvy,
      - jakékoliv porušení ustanovení čl. XI. odst. 7. této smlouvy.
   d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pro případ vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči majetku poskytovatele insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl-li konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
   e) uvedl-li poskytovatel v nabídce nepravdivé informace nebo doklady, které měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
2. V případě jednostranného odstoupení objednatele od smlouvy u důvodů dle odst. 1 písm. c) tohoto článku **nemá** poskytovatel právo na náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.

Čl. XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 7 stranách a 5 přílohách o 17 stranách.
2. Smluvní strany se dohodly, že korespondence mezi nimi bude doručována doporučeně každé smluvní straně na její adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo do datové schránky.
3. Smlouva může být změněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
4. Poskytovatel souhlasí, aby smlouva po jejím podpisu byla zveřejněna s výjimkou zveřejnění přílohy 1 a 2.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
6. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se přiměřeně řídí příslušnými ustanoveními OZ a AZ.
7. Objednatel bude osobní údaje zpracovávat dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou dále uvedené Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy – 2 strany

Příloha č. 2: Ceník služeb - 1 strana

Příloha č. 3: Protokol o plnění služby v daném období – Akceptační protokol – 1 strana

Příloha č. 4: Licenční a servisní podmínky Tovek – 7 stran

Příloha č. 5: Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Dun&Bradstreet Czech Republic, a.s. – 6 stran

Bořivoj Kostka

Digitálně podepsal Bořivoj Kostka
Datum: 2023.03.27 14:29:30 +02'00'

Ing. Petr ZÁBOREC
ředitel
podepsáno elektronicky

Ing. Bořivoj Kostka
jednatel TOVEK, spol. s r.o.
podepsáno elektronicky

[redacted]

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY - SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

[redacted]

f)

g)

[redacted]

Příloha č. 2 smlouvy - Ceník služeb

[redacted]

Příloha č. 3 smlouvy - Akceptační protokol

Protokol o plnění služby v daném období – Akceptační protokol			
Technická podpora SW TOVEK			
	Číslo smlouvy dodavatele:		
Období plnění, tj. období, ve kterém budou služby technické podpory poskytovány:		měsíc	rok
			Od . .xxx do . .202x
Česká republika-Ministerstvo obrany Tychonova 1, 160 01 Praha 6 zastoupená náčelníkem VÚ 5104 Praha	Poskytovatel:		

➢ Potvrzení o poskytnutých službách:

- Provedení jednorázové aktualizace produktů Tovek Server, Tovek Tool a Magnus na poslední verzi ke dni xx. xx. 202x,
- Provedení (zabezpečení) činností dle odst. 2) až odst. 5 přílohy č. 1 smlouvy

	Potvrzení pověřené osoby poskytovatele:	
V xxx dne . 20xx	jméno, podpis, datum	V xxx dne . 20xx

Příloha č. 4 smlouvy- Licenční a servisní podmínky TOVEK

Část A: Licenční podmínky

DEFINICE (některých základních pojmů)

Software znamená počítačový kód vykonávající funkce popsané v dokumentaci a určený pro spouštění na daném typu procesoru (CPU) a operačního systému.
Dokumentace znamená dokumenty v tištěné nebo elektronické podobě popisující funkce Softwaru a způsob a podmínky jeho užívání.
Nová verze znamená aktualizaci Softwaru nebo Dokumentace nahrazující jejich užívané verze, přičemž nová a stará verze se nesměji užívat současně.
Produktem se rozumí Software, Dokumentace nebo Nová verze, ke kterým drží Poskytovatel licence autorská práva.
Licence znamená jedna instalace Software na jednom počítači
Nabyvatel licence znamená fyzickou či právnickou osobu, která je oprávněna využívat licencované Produkty podle příslušné smlouvy a/nebo licenčních podmínek.
Poskytovatelem licence se rozumí společnost TOVEK, spol. s r.o. (dále také jen jako společnost TOVEK).

1. UŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ

1.1 Nabyvatel licence získává tímto nevýhradní a nepřevoditelné právo užívat Produkty dodané společnosti TOVEK za níže stanovených podmínek.
1.2 Nabyvatel licence musí užívat Produkt TOVEK v souladu s dobrými mravy a takovým způsobem, aby nedocházelo k poškozování dobrého jména společnosti TOVEK a jeho Produktu.
1.3 Nabyvatel licence je povinen za oprávnění užívat Produkty dodané společností TOVEK zaplatit sjednanou cenu v plné výši a v dohodnutém termínu.
1.4 Pro odstranění případných pochybností se jednou licencí rozumí provedení jedné instalace příslušného Softwaru, nelze tedy provádět více instalací Softwaru vůči jedné příslušné licenci. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, není povoleno provést instalaci na takovém zařízení, které umožňuje používat jednu licenci Softwaru dvěma či více uživateli zároveň.
1.5 Nabyvatel licence umožní používáni určitého Produktu pouze takovému počtu uživatelů, který odpovídá uzavřené smlouvě a zaplacené ceně za užívání Produktů.
1.6 Výkonem práva podle předchozí věty může Nabyvatel licence pověřit jen své zaměstnance a statutární orgány nebo jejich členy, není-li dohodnuto písemné jinak.
1.7 Nabyvatel licence je oprávněn užívat Produkty dodané společností TOVEK pouze k účelu a způsobem popsaným ve smlouvě o dodání / licenčním certifikátu. Společnost TOVEK si vyhrazuje v této souvislosti právo omezit jednostranně územní rozsah užívání Produktu.
1.8 Nabyvatel licence nesmí umožnit žádné třetí osobě jakékoli užívání, a to ať již přímo nebo nepřímo, Produktů dodaných společnosti TOVEK, zejména nesmí umožnit třetí osobě užívat Produkty dodané společností TOVEK nebo v režimu sdílení strojového času procesorových jednotek (CPU) nebo přes veřejnou počítačovou síť (internet).
1.9 Nabyvatel licence je oprávněn pořídit si jednu kopii příslušného Softwaru dodaného společností TOVEK, a to pouze za účelem archivace a zálohování. K pořizování jiných kopií Softwaru není Nabyvatel licence oprávněn.
1.10 Nabyvatel licence je oprávněn pořizovat si pro plnění úkolů, které spadají do jeho předmětu činnosti, kopie Dokumentace dodané společností TOVEK. K pořizování jiných kopií Dokumentace není Nabyvatel licence oprávněn.
1.11 Nabyvatel licence nesmí provádět žádné úpravy, doplňky ani změny Produktů dodaných společností TOVEK.
1.12 Nabyvatel licence je povinen zachovat podobu počítačového kódu, ve které mu společnost TOVEK Software dodala. Nabyvatel licence je povinen zdržet se všech pokusů o rekonstrukci počítačového kódu Softwaru dodaného společnosti TOVEK a je rovněž povinen jakékoli pokusy o rekonstrukci počítačového kódu Softwaru dodaného mu společností TOVEK nestrpět.
1.13 Nabyvatel licence je povinen zajistit, že Software dodaný společností TOVEK je používán v souladu s Dokumentací a všemi instrukcemi, jež společnost TOVEK vydá.
1.14 Nabyvatel licence je povinen vést úplnou a aktuální evidenci všech míst, kde se kopie Produktů dodaných společností TOVEK nacházejí, jakož i počtu těchto kopií.
1.15 Nabyvatel licence je povinen na všech Produktech dodaných společností TOVEK a jejich kopiích zachovat v neporušené podobě úplné označení takových Produktů, veškeré informace týkající se autorství Produktů, a všechna varování před neoprávněným užíváním Produktů.

1.16 Nabyvatel licence je povinen na žádost společnosti TOVEK, maximálně však jednou ročně, vydat písemné prohlášení, v němž výslovně uvede, že Produkty dodané společností TOVEK užívá v souladu s těmito licenčními podmínkami.

2. SMLUVNÍ SANKCE

2.1 V případě prodlení společnosti TOVEK se splněním kterékoliv povinnosti v souvislosti s dodávkou Produktu je odběratel oprávněn požadovat od společnosti TOVEK zaplacení smluvní pokuty za každý započatý den prodlení ve výši 0,05% z ceny neuskutečněné dodávky Produktu. Do doby prodlení se nezapočítává doba, po kterou byl odběratel v prodlení s poskytnutím součinnosti požadované společností TOVEK v souvislosti s dodávkou Produktu.

2.2 V případě prodlení Nabyvatele licence s plněním kteréhokoliv peněžitého závazku v souvislosti s dodávkou Produktu je společnost TOVEK oprávněna požadovat od odběratele zaplacení smluvního úroku z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky. Po dobu tohoto prodlení odběratel není oprávněn žádný z dodaných Produktů jakkoliv užívat.

2.3 V případě porušení jakéhokoli licenčního ujednání, tedy jakékoli porušení licenčních podmínek, je Nabyvatel povinen zaplatit společnosti TOVEK smluvní pokutu ve výši 15 000 000,- Kč za každé takové porušení s tím, že nárok na náhradu škody tímto není dotčen.

3. ZÁRUKY

3.1 Společnost TOVEK zaručuje funkčnost Software popsanou v Dokumentaci, a to výhradně jen při dodržení pokynů a postupů uvedených v Dokumentaci a při využívání na odpovídající platformě (typu operačního systému a procesoru).

3.2 Za porušení záruky se nepovažuje, jestliže:

a) Produkty dodané společností TOVEK nesplňují funkce či požadavky neuvedené v Dokumentaci nebo jakékoli požadavky mlčky předpokládané; nebo

b) Software dodaný společností TOVEK nebude možno využívat bez přerušení; nebo

c) Software dodaný společností TOVEK není bez vad nebo nebude schopen vykonávat funkce, popsané v Dokumentaci, v kombinaci s hardwarem či softwarem nedodaným nebo výslovně neschváleným společností TOVEK.

V případě výskytu jakékoli faktické vady Produktů společnost TOVEK zaručuje odstranit vadu za podmínek stanovených v Části B: Servisní podmínky tohoto dokumentu. Pokud se společnosti TOVEK takto podaří odstranit faktickou vadu dodaného produktu, nejedná se o porušení Licenčních a servisních podmínek Tovek.

3.3 Společnost TOVEK není povinna nahradit Nabyvateli licence škodu, která bude převyšovat licenční poplatek (cenu za užívání produktů).

4. TRVÁNÍ LICENCE A JEJÍ ZÁNIK

4.1 Nabyvatel licence je oprávněn užívat Produkty dodané společností TOVEK po sjednanou dobu, a to za předpokladu uhrazení ceny v plné výši a v dohodnutém termínu.

4.2 Společnost TOVEK je oprávněna zrušit předčasně licenci, pokud Nabyvatel licence:

a) neuhradí sjednanou cenu v plné výši a v dohodnutém termínu

b) poruší jakoukoli svoji povinnost vůči společnosti TOVEK, vyplývající pro Nabyvatele licence z těchto licenčních podmínek nebo ze zákona.

4.3 Pokud se tak smluvní strany dohodnou, společnost TOVEK po uhrazení ceny vystaví Nabyvateli licence licenční certifikát, který uvede přehled licencovaných Produktů a období platnosti licence.

4.4 Zrušení licence musí být učiněno písemně, a to bez zbytečného odkladu. Nabyvatel licence je poté povinen dle písemného pokynu společnosti TOVEK zničit nebo vrátit všechny Produkty dodané společností TOVEK a všechny jejich kopie.

4.5 V případě zániku Nabyvatele licence nepřecházejí automaticky práva a povinnosti na jeho právního nástupce. V takovém případě právní nástupce Nabyvatele licence a společnost TOVEK mohou sjednat nové licenční podmínky.

Část B: Servisní podmínky

DEFINICE

Aplikace je konkrétní instalace Produktu provedená Poskytovatelem dle požadavků Uživatele.
Cenovou kalkulací se rozumí podrobná kalkulace cen jednotlivých produktů a technické podpory. Cenová kalkulace je obvykle obsažena ve Specifikaci dodávky nebo ve Specifikaci obnovy technické podpory.
Dokumentace znamená dokumenty v tištěné nebo elektronické podobě popisující funkce Software a způsob a podmínky jeho užívání.
Důsledkem problému se rozumí dopad na činnosti uživatele Produktu (kritický, vážný, nezávažný, žádný).
Kategorie problému je způsob ohodnocení Problému, na základě kterého Poskytovatel zaručuje postup jeho nápravy nebo zmírnění jeho důsledku a skládá se z ohodnocení Příčiny problému a Důsledku problému.
Nová verze znamená aktualizaci Software nebo Dokumentace nahrazující jejich užívané verze.
Odpovědnou osobou se rozumí osoba specificky určená společností TOVEK.
Omezení znamená disproporci mezi očekávaným chováním Software a jeho skutečným chováním v dané Aplikaci nebo ve spojení s danými daty.
Oprava znamená počítačový kód, který doplňuje či nahrazuje Software a eliminuje nebo zmenšuje Vadu.
Oprávněnou osobou se rozumí osoba specificky určená Uživatelem.
Poskytovatelem se rozumí společnost TOVEK, spol. s r.o. (dále také jen jako společnost TOVEK)
Produktem se rozumí Software, Dokumentace, Nová verze nebo Oprava, ke kterým drží Poskytovatel autorská práva.
Problémem se rozumí jakýkoliv důsledek chování Software, projevu Vady či Omezení, který uživateli znemožňuje běžné užívání Produktu.
Příčinou problému se rozumí důvod vzniku Problému tj. Vada či Omezení Produktu nebo vnější příčina.
Software znamená počítačový kód vykonávající funkce popsané v Dokumentaci, určený pro spouštění na daném typu procesoru (CPU) a operačního systému.
Specifikací obnovy technické podpory se rozumí podrobný seznam jednotlivých Produktů, období, na které je technická podpora poskytována a cen za tuto podporu.
Úprava znamená počítačový kód, který doplňuje či nahrazuje Software a eliminuje nebo zmenšuje Omezení.
Uživatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba oprávněná využívat podporované Produkty.
Vada znamená disproporci mezi chováním Software popsaném v Dokumentaci a jeho skutečným chováním na daném typu procesoru a operačního systému, resp. ve spojení s danými daty. Za vadu se nepovažují nové funkce, které nejsou popsány v dokumentaci a které současně neomezují využívání Aplikace.

1. SERVISNÍ SLUŽBY TOVEK

1.1 Servisními službami se rozumí poskytování odborných služeb souvisejících s užíváním podporovaných Produktů. Servisní služby obsahují služby technické podpory (dále jen Technická podpora) a služby aplikační podpory (dále jen Aplikační podpora).

1.2 Předmětem služeb zahrnutých do Technické podpory je:
   a) poskytování konzultací a informací souvisejících s užíváním Produktů přes telefon, e-mail a web,
   b) pomoc při řešení Problémů způsobených vadami Produktů formou Oprav, Úprav a doporučení k užívání Produktů,
   c) dodávání Nových verzí, resp. právo na stažení a použití Nových verzí.

   Technická podpora je poskytována v období, na které si Uživatel předplatí její poskytování.

1.3 Předmětem služeb zahrnutých do Aplikační podpory je:
   a) zajišťování odborných školení pro užíváni a správu Produktů,
   b) pomoc při zajištění provozu Aplikací prováděním kontrol, preventivních opatření a zásahů při řešení problémů nezpůsobených vadami Produktů (vnější příčiny Problémů),
   c) vývoj a dodávky speciálních Produktů, které v kombinaci s podporovanými Produkty realizují specifické funkce Aplikaci dle potřeb Uživatele,
   d) náprava problémů vzniklých nesprávným užíváním Produktů v rozporu s čl. 2 odst. 1 těchto Všeobecných servisních podmínek.

   Aplikační podpora je zajišťována na základě konkrétních objednávek Uživatele a to po celé období, ve kterém má Uživatel nárok na čerpání Technické podpory.

2. POVINNOSTI UŽIVATELE

2.1 Uživatel je povinen užívat Produkty v souladu s dodanou originální Dokumentací a s doporučeními vydanými Poskytovatelem v rámci plnění těchto Všeobecných servisních podmínek, zejména pak provádět zálohování systémů pro provoz Aplikací.

2.2 Uživatel je povinen předávat požadavky na servisní služby společnosti TOVEK výhradně prostřednictvím Oprávněných osob, a to způsobem uvedeným níže v čl. 4 Servisních podmínek. Na požadavky předané jiným způsobem není společnost TOVEK povinna reagovat.
2.3 Uživatel je povinen zajistit společnosti TOVEK součinnost dle níže uvedeného čl. 6 Servisních podmínek. V případě nezajištění součinnosti ze strany Uživatele není společnost TOVEK povinna službu poskytnout.

3. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI TOVEK

3.1 Společnost TOVEK je povinna zpřístupňovat všeobecné informace tvořící předmět Technické podpory prostřednictvím internetu na adrese https://www.tovek.cz v sekci Technická podpora na základě uživatelského hesla zaslaného Oprávněné osobě. V případě, že to povaha Produktu a objemy dat umožňují, může Poskytovatel vyzvat Uživatele, aby si na uvedené www adrese stahoval rovněž dostupné Opravy, Úpravy a Nové verze.
3.2 Společnost TOVEK je povinna zasílat Informace, Opravy a Úpravy specifické pro řešeni problémů Uživatele elektronickou poštou na adresu Oprávněné osoby. Pokud se jedná o objem dat přesahující 5 MB, může společnost TOVEK vyzvat Uživatele, aby si data stáhnul ze specifikované ftp nebo www adresy.
3.3 Pokud nejsou Nové verze zpřístupňovány dle odst. 1 tohoto článku, je společnost TOVEK povinna je doručovat Uživateli.
3.4 Společnost TOVEK je povinna zajistit zpracovávání požadavků Uživatele na poskytnuti služeb dle těchto Servisních podmínek v pracovních dny v době od 8:30 do 16:30 hod.
3.5 Společnost TOVEK je povinna reagovat na přijetí požadavku o informace nejpozději do tří pracovních dnů od jeho přijetí a na přijetí požadavku na řešeni Problému dle specifikované Kategorie problému způsobem uvedeným níže v článku 5 Servisních podmínek.

4. ZPŮSOB POŽADOVÁNÍ SLUŽEB

4.1 Veškeré požadavky musí být zasílány v elektronické podobě, a to odesláním e-mailové zprávy se všemi požadovanými údaji na adresu support@tovek.cz.
4.2 Po zaslání emailuje možné kontaktovat Odpovědnou osobu technické podpory TOVEK prostřednictvím mobilního telefonu.
4.3 Požadavky na řešení Problémů s velkou prioritou musí být doručovány na email společnosti TOVEK support@tovek.cz, a to prostřednictvím elektronické pošty a současně také mobilního telefonu.
4.4 Každý požadavek musí obsahovat minimálně tyto údaje:
   a) datum a čas odesláni (při odeslání přes internet je obsažen automaticky),
   b) identifikaci Oprávněné osoby (při odeslání přes internet stačí osobní e-mail odesilatele),
   c) údaje pro zpětný kontakt (při odeslání přes internet stačí osobní e-mail odesilatele),
   d) stručný popis Problému (viz odst. 5 tohoto článku).
   e) údaje o Kategorii problému, tj. o jeho příčině a důsledku (viz odst. 6 tohoto článku),
4.5 Pro každý požadavek na řešení Problému musí Oprávněná osoba být schopna poskytnout tyto údaje:
   a) přesný název Produktu a jeho verzi a název a verze aplikovaných Oprav a Úprav;
   b) popis platformy, na níž je Produkt užíván (typ a konfigurace počítače, operační systém – verze, atd.);
   c) popis propojení počítačů, na kterých je Produkt užíván (popis sítě);
   d) název Aplikace nebo Produktu, ve spojení s nímž došlo k Problému;
   e) popis postupu, který vedl k chybě (jak lze chybu opakovat), a kopii chybového hlášení Produktu;
   f) obsah konfiguračních a diagnostických souborů vytvářených Produktem (*.ini, *.cfg *log);
   g) vzorek dat nebo popis formátu dat, při jejichž zpracování k projevu Problému došlo.
4.6 Hodnocení kategorie problému.

Kategorie problému označuje příčinu problému a jeho důsledek:

Kód	Název příčiny	Diagnostika příčiny
A	Vada Produktu	Některá funkce není ukončována nebo končí chybou, a to i po provedení všech diagnostických procedur.
B	Omezení Produktu	V určité konfiguraci nebo s některými daty některá funkce nemá očekávaný nebo bezchybný průběh či výsledek.
C	Vnější příčina	Na základě provedení diagnostických procedur je zjištěno, že funkčnost je ovlivněna jinými částmi systému nebo daty.
D	Nelze určit	Výskyt chyb či nestandardního průběhu funkce je náhodný nebo se nedá jednoznačně reprodukovat.

Kód	Název důsledku	Diagnostika důsledku
1	Kritický	Znemožnění některé klíčové činnosti uživatele, protože nelze využívat některou podstatnou funkci Produktu (platí pouze pro rozsáhlá serverová řešení).
2	Vážný	Zpomalení nebo omezení některých činností uživatele, protože nelze využívat některou běžnou funkci Produktu.
3	Nezávažný	Snížení komfortu nebo efektivity práce uživatele, protože nelze využívat některou speciální funkci Produktu.
4	Žádný	Nový požadavek na rozšíření nebo zlepšení funkčnosti Produktu, nebo odhalení problému v nevyužívané funkci Produktu.

5. ZPŮSOB ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

5.1 Společnost TOVEK bude reagovat na přijetí požadavku na řešení Problému dle specifikovaného Důsledku problému dle následující tabulky:

Důsledek	Doba reakce	Způsob reakce
1 Kritický	Neprodleně	Okamžité započetí nepřetržité práce na nalezení řešení pro snížení Důsledku problému alespoň na stupeň 2.
2 Vážný	Následující pracovní den	Započetí systematické práce na nalezení řešení pro snížení Důsledku problému alespoň na stupeň 3.
3 Nezávažný	Následující pracovní týden	Zařazení řešení problému do priorit plánu vývoje Produktu, vyrozumění Uživatele o přibližném terminu Nové verze.
4 Žádný	Nezávazná	Možné zařazení návrhu na zlepšení (opravu či vypuštění nevyužívané funkce) do plánu vývoje Produktu.

5.2 Společnost TOVEK bude zajišťovat řešení Problému dle specifikované Příčiny problému způsobem a za cenu dle následující tabulky:

Příčina	Způsob řešení	Cena řešení
A Vada	Doporučení pro zamezení projevu vady nebo dodání Opravy či Nové verze.	Cena řešení je zahrnuta v ceně Technické podpory.
B Omezení	Doporučení pro zmenšení důsledku omezení nebo dodání Úpravy či Nové verze.	Cena řešení v rámci plánu vývoje Produktu (v termínu navrženém společností TOVEK) bude zahrnuta v ceně Technické podpory.
C Vnější	Doporučení pro zmenšení vnějšího vlivu nebo dodání Úpravy či Nové verze.	Cena specifického řešení v termínu požadovaném Uživatelem bude stanovena dohodou jako cena za vývoj v rámci Aplikační podpory.
D Neurčena	Poskytnutí součinnosti při zjištění příčiny a následné stanovení odpovídajícího dalšího postupu řešení problému.	Pokud se neprokáže vnější příčina, bude cena za součinnost zahrnuta v ceně Technické podpory. V opačném případě bude cena za součinnost stanovena jako cena za pomoc při zajištění provozu Aplikace v rámci Aplikační podpory.

6. SOUČINNOST UŽIVATELE

6.1 Před zasláním požadavku na nápravu Problému je Oprávněná osoba povinna provést následující diagnostické procedury, které jsou základem kvalifikovaného ohodnocení Kategorie problému:

a) kontrola chybových hlášení a odstranění indikovaných vnějších příčin problému,
b) provedení známého postupu (poskytnutého dle této Smlouvy) pro řešení daného typu problému,
c) opakování postupu, který vedl k problému, po novém spuštění Software,
d) opakování postupu, který vedl k problému, po restartu počítače a novém spuštění Software,
e) opakování postupu, který vedl k problému, s jinými vstupními daty nebo s testovacími daty.

6.2 V případě, že společnost TOVEK není schopna Problém vyřešit na základě informací obsažených v požadavku na řešeni Problému, je Uživatel povinen zajistit společnosti TOVEK potřebnou součinnost Oprávněné osoby (resp. osoby o problému informované), a to buď:
   a) na pracovišti Uživatele zajištěním přístupu k zařízením, jež jsou k užívání Produktů používána, a umožněním získání všech relevantních informací pro zjištění příčin Problému; nebo
   b) na pracovišti společnosti TOVEK vytvořením podmínek (včetně poskytnutí specifických zařízení a dat), na základě kterých bude možné výskyt Problému reprodukovat, a identifikovat tak jeho příčinu.

6.3 Uživatel je povinen s Poskytovatelem konzultovat každou změnu konfigurace zařízení a software používaného při užívání Produktů, resp. Aplikací, a neprodleně Poskytovateli oznámit faktické provedení této změny.

6.4 Uživatel je povinen umožnit společnosti TOVEK pravidelné preventivní vyhodnocování diagnostických souborů vytvářených v průběhu využívání Produktů nebo zajistit vyhodnocování těchto souborů na základě instrukcí Poskytovatele.

6.5 Uživatel je povinen zajistit, že Produkty, resp. Aplikace, budou užívány, resp. spravovány, pouze řádně proškolenými pracovníky. Uživatel je povinen zajistit příslušné proškoleni svých pracovníků buď u společnosti TOVEK, nebo u jí schváleného školicího střediska či prodejce Produktů.

7. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Cena, kterou je Uživatel povinen zaplatit společnosti TOVEK za poskytování služeb, tvořících předmět Technické podpory, po dobu jednoho roku, je odvozena z ceny Produktů dle aktuálního ceníku a její výpočet je uveden v Cenové kalkulaci. Pokud není dohodnuto jinak, cena za Technickou podporu se fakturuje a hradí jedenkrát ročně vždy před zahájením období, na které Technická podpora bude platná.

7.2 Cena, kterou je Uživatel povinen zaplatit společnosti TOVEK za poskytování služeb tvořících předmět Aplikační podpory, se bude řídit ceníkem služeb společnosti TOVEK aktuálním v době požadování služby.

7.3 Při poskytování služeb dle této smlouvy vyžadujících fyzickou přítomnost pracovníků společnosti TOVEK na pracovišti Uživatele nacházejícím se mimo území hlavního města Prahy se Uživatel zavazuje uhradit společnosti TOVEK související cestovní náklady ve výši stanovené pracovněprávními předpisy o poskytování cestovních náhrad.

8. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI TOVEK

8.1 Záruční podmínky na Produkty platí v souladu s právními předpisy ČR. Záruka předčasně končí v případě neoprávněného zásahu do produktů nebo v případě jejich užití v rozporu s dokumentací.

8.2 Společnost TOVEK je povinna Uživateli poskytovat služby ve smyslu výše uvedeného článku 3 Servisních podmínek. Porušením povinností společnosti TOVEK však není, pokud se v rámci Technické podpory nepodaří vyřešit všechny oznámené Problémy nebo pokud se nějaký Problém nepodaří vyřešit v konkrétní lhůtě.

8.3 Odběratel nemůže vůči společnosti TOVEK uplatňovat právo z vadného plnění v případech, kdy společnost TOVEK vadné plnění nezavinila, zejména v těchto případech:
   a. Odběrateli vznikla škoda v souvislosti s využíváním Produktů v rozporu s dokumentací dodanou k produktům nebo v rozporu s pokyny či doporučeními, které jsou předmětem Technické podpory, Instalace či Školení;
   b. vadné plnění ze strany společnosti TOVEK bylo způsobeno zásahem vyšší moci.

9. PLATNOST A UKONČENÍ ČERPÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

9.1 Nárok na Technickou podporu platí po dobu, na kterou je uhrazena cena Uživatelem v plné výši a v dohodnutém termínu.

9.2 Společnost TOVEK je oprávněna písemně vypovědět svůj závazek poskytovat Technickou podporu pouze za podmínky hrubého porušení těchto Podmínek Uživatelem. Za hrubé porušení se považuje prodlení Uživatele s platbou související s poskytováním Technické podpory společností TOVEK (například úhradu cestovních výdajů dle čl. 7 odst. 3 Servisních podmínek) delší než 30 dnů. V takovém případě Uživatel nemá nárok na vrácení žádné části ceny za poskytování Technické podpory. Společnost TOVEK je však nadále povinna dodávat Nové verze po zbytek období, na které byla Uživatelem předplacena Technická podpora.

9.3 Uživatel je oprávněn písemně vypovědět svůj závazek platit cenu za poskytování Technické podpory pouze za podmínky hrubého porušení těchto Servisních podmínek společností TOVEK. Za hrubé porušeni se považuje opakované neposkytnuti služeb společností TOVEK v rámci Technické podpory nebo jejich neposkytování po dobu delší než 30 dnů. V takovém případě je společnost TOVEK povinna Uživateli vrátit alikvotní část ceny za poskytování Technické podpory, která odpovídá období od doručení výpovědi do konce období, na které byla Technická podpora předplacena.

9.4 V případě jakéhokoliv zrušení smlouvy přetrvává povinnost stran uhradit dlužné platby a smluvní sankce.

10. OSTATNÍ PODMÍNKY

10.1 Archivace. Všechny podstatné skutečnosti týkající se předmětu a průběhu plnění v souvislosti s poskytováním odborných servisních služeb společností TOVEK budou oběma stranami archivovány v elektronické podobě po celé období poskytování, resp. čerpání Technické podpory a do úplného vyrovnání všech vzájemných závazků a nároků po jejím ukončení.

10.2 Vývoj. Pokud je výsledkem odborných servisních služeb společnosti TOVEK jakýkoliv speciální Software či Dokumentace dle specifikace Uživatele (dále jen Vývoj), výlučným subjektem jakýchkoliv práv k takovému Vývoji zůstává společnost TOVEK. Společnost TOVEK se však zavazuje poskytnout Uživateli trvalé, nevýlučné a přenositelné právo výsledky tohoto Vývoje užívat.

10.3 Využití majetku Uživatele. O věci, data a programové vybavení, které Uživatel poskytne společnosti TOVEK v souvislosti s plněním těchto Všeobecných servisních podmínek Tovek, se nesnižuje hodnota plnění ze strany společnosti TOVEK.

10.4 Souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Uživatel souhlasí ve smyslu zákona 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti se zasíláním obchodních sdělení, týkajících se předmětu servisních služeb, v elektronické podobě.

Příloha č.5 smlouvy - Všeobecné obchodní podmínky společnosti Dun&Bradstreet Czech Republic, a.s.

1. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK „DB21“

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“), včetně příslušných specifických obchodních podmínek spolu se smlouvou nebo elektronicky akceptovanou objednávkou (dále jen „**Smlouva**“) upravují podmínky na poskytování produktů a služeb (dále jen „**Služby**“) Dodavatelem, společností Dun &

Bradstreet Czech Republic, a.s., IČO: 63078201, se sídlem Siemensova 2717/4, Praha, (dále jen „**Dodavatel**“) svému Zákazníkovi. Smlouvou může Dodavatel poskytovat zákazníkovi také produkty a data společnosti Dun & Bradstreet International, Ltd. (dále jen „D&B Int.“) na základě uzavřené licenční smlouvy.

2. POSKYTOVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ SLUŽEB

2.1. Zákazník musí služby využívat loajálním způsobem a musí dodržovat všechny přijatelné zásady používání a další pokyny. Dodavatel je oprávněn pozastavit poskytování služeb Zákazníkovi, pokud má Dodavatel podezření na porušení tohoto článku nebo Smlouvy. Aby byla zajištěna stejná a rovnoměrná dostupnost a kvalita služeb pro všechny uživatele, v případě, že by objem předávaných dat nebo četnost dotazů uživatele překročil běžnou úroveň využívání služeb si Dodavatel vyhrazuje právo uplatnit tzv. Fair User Policy (FUP) *(zásady rovného přístupu uživatelů)*a částečně a dočasně omezit přístup Zákazníka ke službám.

2.2. Zákazník je srozuměn s tím, že obsah a služby se mohou měnit z důvodu provozních požadavků, rozhodnutí správních orgánů nebo změněných dodávek a informací ze zdrojů Dodavatele.

2.3. Zákazník uznává, že Dodavatel má právo změnit vzhled služeb, nahradit služby podobnými službami a průběžně služby rozvíjet. Dodavatel je rovněž oprávněn v případě provozní nebo legislativní potřeby provádět změny podmínek Smlouvy. Pokud taková změna služeb zahrnuje výměnu technických řešení Dodavatele, zavazuje se Zákazník přijmout ze své strany opatření nezbytná k tomu, aby bylo možné připojení k novému technickému řešení (např. nutná aktualizace).

2.4. Dodavatel je povinen informovat Zákazníka o všech změnách, které mají více než omezený negativní vliv na užívání Služeb Zákazníkem nejpozději do 30 dnů přede dnem účinnosti dané změny. V takovém případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu s účinností ke dni účinnosti takovéto Dodavatelem oznámené změny.

2.5. Dodavatel je oprávněn využít k poskytování služeb subdodavatele. Dodavatel odpovídá za dílo svých subdodavatelů, jako byšlo o jeho vlastní dílo. Dodavatel je oprávněn funkčnost služeb omezit z důvodu přerušení poskytování služeb ze strany D&B Int.

2.6. Služby a informace obsažené ve službách (výpisy dat) slouží zejména k následujícím účelům: i) minimalizace úvěrových rizik, zejména v souvislosti s vyhýbáním se podvodům, identifikací nízké platební schopnosti, důvěryhodnosti nebo platební morálky třetích stran, (ii) implementace obchodních a marketingových strategií v oblasti B2B (podnikatelské činnosti zaměřené na podniky), (iii) tvorba analytických modelů, (iv) hodnocení rizik pro účely AML, (v) kontrola, prevence a odhalování podvodného chování, (vi) historické, statistické a vědecké účely, a (vii) aktualizace údajů o podnikatelských subjektech za účelem realizace obchodních/podnikatelských strategií Zákazníka. Ve Smlouvě mohou být stanoveny další účely, pro něž mohou být služby využity.

2.7. Dodavatel za účelem zdokonalení služeb eviduje a zpracovává Statistiky využívání služeb ze strany Zákazníka a Zákazník s tím tímto vyjadřuje svůj souhlas. Zákazník souhlasí s tím, že si Dodavatel vyhrazuje právo zahrnout do služeb náhodné identifikační značky a kontrolní záznamy, podle nichž je Dodavatel oprávněn kdykoliv ověřit plnění povinností Zákazníka.

2.8. Dodavatel prohlašuje, že kontaktní informace (včetně e-mailových kontaktů) uvedené ve službách nejsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zasílání nevyžádaných nabídek a komerčních sdělení ani k jiným obchodním a přímým marketingovým účelům. Dodavatel nenese vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost za existenci takového souhlasu.

3. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

3.1. Dodavatel a jeho poskytovatelé licence si ponechávají vlastnictví veškerých práv duševního vlastnictví k dodávaným službám bez ohledu na formu nebo formát, s výjimkou materiálů Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že D&B Int. je jediným oprávněným vlastníkem a Dodavatel licenčním uživatelem grafických a textových ochranných známek „Dun & Bradstreet" a „D-U-N-S® číslo", obchodních značek, licencí k software a databázím a dalších autorských práv a práv průmyslového vlastnictví vztahujících se ke službám a zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele používat shora uvedené hodnoty v rozporu s ustanoveními těchto VOP a/nebo Smlouvy.
3.2. V souladu s podmínkami dohodnutými mezi stranami je Zákazníkovi uděleno právo využívat služeb pro (i) jeho vnitřní provozní činnost, (ii) pro četnost užívání nebo celkový počet uživatelů stanovený ve Smlouvě, a (iii) s výhradou jakýchkoli jiných omezení stanovených ve Smlouvě. Zákazník je oprávněn zpřístupnit služby třetím stranám, které jsou dceřinými společnostmi, pobočkami, divizemi, a to plně vlastněnými nebo majetkově kontrolovanými zákazníkem (dále jen „Provázané společnosti"), a to výhradně tehdy, pokud byly při uzavření Smlouvy zákazníkem uvedeny do přílohy Smlouvy s názvem Provázané společnosti.

3.3. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele používat žádné obchodní jméno, ochrannou známku nebo podobné označení Dodavatele.
3.4. Zákazník získává nevýhradní, nepřenosné a trváním Smlouvy časově omezené právo užívat služby, data a software obsažené ve službách, včetně jejich aktualizací, nebo prostředky pro prezentaci služeb. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není Zákazník oprávněn užívat služby nebo jejich části a/nebo informace získané při využívání služeb (zejména datových výpisů) k jakémukoli jinému účelu, zejména, nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na jakoukoli třetí stranu, postoupení k užívání nebo bezúplatnému resp. úplatnému užívání ve prospěch jakékoli třetí strany, včetně v rámci své skupiny. Zákazník je oprávněn využívat údaje získané ze služeb výhradně pro své interní potřeby, nikoli však například v rámci propojených společností ze své skupiny, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

3.5. Služby mohou být využívány Zákazníkem nebo Provázanými společnostmi výhradně v České republice a Slovenské republice za účelem podpory jím spravovaného lokálního podnikání. Zákazník nesmí sdílet uživatelské Zákaznické D&B On-line ID Subscriber Number ani data získaná ze služeb geograficky mimo území České republiky a Slovenské republiky.

4. POPLATKY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Není-li dohodnuto jinak, poplatky se řídí během každého období příslušným ceníkem Dodavatele a platební podmínky jsou čtrnáct (14)dnů od data vystavení faktury. Ceny za služby jsou sjednány ve Smlouvě bez DPH, která bude k ceně připočtena, přičemž k úhradě dochází na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem.
4.2. Dodavatel má nárok na úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s placením a na náhradu přiměřené škody nebo výdajů na inkaso (dobytí) jakékoli částky, která nebyla zaplacena v době splatnosti.
4.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit cenu za služby nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok. Každá následná indexace

zohledňuje všechny předcházející indexace. Tuto úpravu ceny za služby je Dodavatel oprávněn učinit s účinky zpětně k 1. lednu.

5. OMEZENÁ ZÁRUKA

5.1. Dodavatel nabízí služby „tak jak jsou" bez jakýchkoli záruk či ručení týkajících se úplnosti nebo správnosti informací ve službách. Dodavatel se tak zříká jakékoli odpovědnosti za neúplné nebo nesprávné informace.

6. ODPOVĚDNOST ZA SLUŽBY

6.1. Pokud Dodavatel utrpí jakoukoli škodu v důsledku zneužití služeb Zákazníkem nebo v důsledku materiálu poskytnutého Zákazníkem, má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu těchto škod.

6.2. Pokud kterákoli z dodávek dodaných Dodavatelem poruší licenci nebo se stane (nebo se podle názoru Dodavatele pravděpodobně stane) předmětem jakýchkoli nároků z porušení cizích práv, může Dodavatel na základě své vlastní volby a na vlastní náklady buď: (i) obstarat Zákazníkovi právo pokračovat s užíváním příslušných služeb nebo produktů, (ii) nahradit nebo upravit příslušné služby nebo produkty funkčně rovnocenným způsobem tak, aby služby nebo produkty cizí práva již neporušovaly, nebo (iii) ukončit poskytování služeb nebo práva Zákazníka používat dotčené služby nebo produkty, a v případě ukončení služeb vrátit Zákazníkovi poměrnou částku všech předplacených poplatků za ukončené služby.

6.3. Souhrnná odpovědnost Dodavatele po dobu trvání Smlouvy nikdy nepřekročí částku, kterou Zákazník uhradil za služby za dobu platnosti Smlouvy nebo 250 000,- Kč, podle toho, která částka je nižší. Dodavatel neodpovídá za nepřímé nebo následné ztráty nebo škody.

6.4. Žádná ze stran nenese odpovědnost za vzniklé škody a smluvní porušení vyplývající ze změny zákona, rozhodnutí nebo opatření správního orgánu, válečného aktu, útoku, stávky, blokády, výluky, zániku dostupnosti zdrojových dat nebo jiných okolností spadajících mimo kontrolu strany porušivší smlouvu.

7. OSOBNÍ ÚDAJE

7.1. Zákazník tímto bere na vědomí, že využitím služeb se může stát správcem osobních údajů obsažených ve službách. Zákazník v roli správce se zavazuje, že osobní údaje obsažené ve službách bude zpracovávat výlučně za účelem zpracování vyplývajícím z těchto podmínek. Dodavatel nenese jakoukoliv odpovědnost za případné zneužití osobních údajů nebo za jejich nezákonné zpracování nebo jiné neoprávněné nakládání s nimi ze strany Zákazníka.

7.2. Zákazník se zavazuje, že provede vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů bylo prováděno v souladu s právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR"), a že do zpracování začlení nezbytné záruky tak, aby splnil požadavky právních předpisů a ochránil práva subjektů údajů.

7.3. Zákazník bude spolupracovat v oblasti ochrany osobních údajů na požádání s dozorovým úřadem a zavazuje se bezodkladně Dodavateli oznámit povahu a obsah takové spolupráce a případných šetření dozorového úřadu, jejichž bude Zákazník účastníkem, pokud se tato spolupráce či šetření budou týkat Produktů a údajů ve službách obsažených.

7.4. Zákazník bere na vědomí, že oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů obsažených ve službách nebo omezení zpracování dle článku 19 GDPR plní Dodavatel prostřednictvím aktualizací služeb, jsou-li takové aktualizace součástí Smlouvy, nikoliv informováním Zákazníka o jednotlivých konkrétních případech opravy, výmazu či omezení zpracování, není-li dohodnuto jinak.

7.5. V souladu se zásadou transparentnosti se Zákazník zavazuje, že pokud získá ze služeb osobní údaje třetích osob, bude plnit svoji informační povinnost v rozsahu uvedeném v článku 14 GDPR zejména o kategoriích získaných osobních údajů a o jejich zdroji, a to způsobem uvedeným dále v

tomto odstavci. S přihlédnutím k frekvenci využívání produktů a objemu dat získaných ze služeb je Zákazník povinen uvádět za účelem zajištění informační povinnosti a transparentnosti ohledně užívání Produktů jako zdroje osobních údajů v rámci své informační povinnosti (kterou plní prostřednictvím smlouvy, obchodních podmínek či jiného dokumentu, se kterým se klient Zákazníka či jiný subjekt údajů může prokazatelně seznámit) odkaz na Zásadyochrany osobních údajů Dodavatele dostupné skrze www.dnb.com/cs-cz/privacy ve vztahu k informacím o ochraně osobních údajů, např.: „Údaje byly získány od Dodavatele; více informací o Dodavateli a jeho zpracovávání osobních údajů naleznete na stránce www.dnb.com/cs-cz/privacy ".

7.6. Poskytuje-li Zákazník v rámci plnění Smlouvy Dodavateli jakékoliv osobní údaje, Zákazník tímto prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn tyto osobní údaje Dodavateli poskytnout za účelem plnění této Smlouvy a získal souhlas subjektů údajů s takovým poskytnutím, případně mu svědčí jiný právní titul, přičemž o tomto předání a dalším zpracování osobních údajů byly subjekty údajům předem ze strany Zákazníka informovány. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv písmeně odvolat svůj dříve udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů a stejně tak i Zákazník je oprávněn po Dodavateli požadovat, aby dále nezpracovával osobní údaje, které mu Zákazník poskytl. Pokud plnění Smlouvy není objektivně možné bez zpracování osobních údajů Zákazníka, resp. subjektů údajů, poskytnutých Dodavateli, je Dodavatel v případě odvolání souhlasu s jejich zpracováním oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník, resp. subjekt údajů je oprávněn požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Zákazník, resp. subjekt údajů je dále oprávněn vznést námitku proti zpracování, má právo získat od Dodavatele své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat, aby Dodavatel předal tyto údaje jinému správci.

7.7. ZPRACOVATEL -V případě, že Dodavatel na základě Smlouvy bude pro Zákazníka (jako správce) zpracovávat osobní údaje, Zákazník výslovně pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů, které Zákazník Dodavateli poskytne. Zákazník také souhlasí s tím, aby Dodavatel v souvislosti s tímto pověřil zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele, přičemž Dodavatel se zavazuje:

a) přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů a aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jejich neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele vyplývající z právních předpisů;

b) informovat Zákazníka o veškerých dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí další zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči přijetí těchto dalších zpracovatelů námitky. Mimo další zpracovatele, vůči kterým Zákazník nic nenamítal, Dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku; a to zejména povinnost poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a právních předpisů na ochranu osobních údajů;

c) zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat u Dodavatele osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti ohledně zpracovávaných osobních údajů;

d) poskytnout Zákazníkovi v souladu se svou rolí zpracovatele dle tohoto odstavce nutnou součinnost a být mu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi ochrany osobních údajů, které se týkají správce osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici, a prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, bude Dodavatel Zákazníkovi nápomocen při reagování na uplatněná práva subjektů údajů;

e) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka;

f) že na základě pokynu Zákazníka osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Zákazníkovi po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud uložení daných osobních údajů není vyžadováno právními předpisy nebo pokud Dodavateli nesvědčí jiný právní titul pro uchování a další zpracování poskytnutých osobních údajů;

g) poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti související se zpracováním osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje, a v to v rozsahu nezbytně nutném k zajištění nebo doložení souladu zpracování osobních údajů s právními předpisy, a to výlučně ve vztahu k osobním údajům poskytnutým Dodavateli Zákazníkem. Zákazník oznámí Dodavateli jakýkoli plánovaný termín auditu či inspekce alespoň pět (5) pracovních dnů před jeho konáním.

7.8. V případě, že obsah služeb bude dotčen v důsledku uplatnění práva subjektu údajů na výmaz, na omezení zpracování nebo na jinou úpravu osobních údajů, nezakládá taková změna v obsahu služby jakékoliv porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a poskytování služby bude nadále plněno v souladu se Smlouvou a za sjednaných podmínek ve stavu upraveném v důsledku uplatnění takového práva subjektem údajů.

7.9. Dodavatel prohlašuje, že osobní údaje zpracovávané Dodavatelem budou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Dodavatele. Zásady ochrany osobních údajů Dodavatele obsahují podrobný popis způsobu zpracování osobních údajů a práv a povinností týkajících se ochrany osobních údajů zpracovávaných Dodavatelem a jsou dostupné na stránce www.dnb.com/cs-cz/privacy. Zákazník potvrzuje, že se seznámil se zásadami ochrany osobních údajů Dodavatele a souhlasí s nimi.

7.10. V případě porušení jakéhokoliv závazku Zákazníka uvedeného v tomto čl. 7. je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ

8.1. Pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě na jiné době trvání, bude Smlouva platná po dobu počátečního období jednoho (1) roku ode dne jejího uzavření. Smlouva se automaticky prodlužuje o další jeden (1) rok, pokud ji jedna strana neukončí v době nejméně šedesáti (60) kalendářních dnů před uplynutím doby jejího trvání písemným oznámením druhé straně, a to i opakovaně.

8.2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna okamžitě vypovědět Smlouvu, pokud druhá strana vstoupí do konkurzního, likvidačního nebo restrukturalizačního řízení, nebo pokud druhá smluvní strana hrubě poruší Smlouvu, včetně těchto všeobecných obchodních podmínek. Dodavatel si dále vyhrazuje právo neprodleně vypovědět Smlouvu v případě, že Zákazník poruší bod 2.1 výše, nebo pokud je poskytování služeb z důvodu změny právní úpravy nebo rozhodnutí správního orgánu zakázáno nebo je v jejím plnění věcně bráněno. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny okamžitě vypovědět Smlouvu, pokud trvá jiný důvod uvedený v bodě 6.4 výše déle než dva měsíce.

8.3. Odstavce 6, 7 a 9 zůstanou v platnosti i po ukončení této Smlouvy

9. DŮVĚRNÉ INFORMACE

9.1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat důvěrné informace (včetně, nikoli však výlučně obchodní tajemství, finanční údaje a údaje o zákaznících atd.), které jim jsou zpřístupněny, jako přísně důvěrné, a že tyto důvěrné informace nesdělí přímo ani nepřímo žádné třetí osobě ani subjektu bez souhlasu druhé strany nebo na základě výjimky stanovené touto Smlouvou nebo povinnosti ze zákona.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

10.1. Žádná ze stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Dodavatel je však oprávněn na základě vlastního uvážení postoupit celou smlouvu nebo její část jiné společnosti ve skupině Dodavatele.
10.2. Tato Smlouva se řídí a je vykládána v souladu s právními předpisy České republiky.
10.3. Tyto VOP jsou vydány dne 1. 12. 2021.

Za Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.

Menzel Otto
Chairman of the Board

S těmito VOP jsme se seznámili, plně je přijímáme a zavazujeme se je ve smluvním vztahu s Dodavatelem dodržovat.

V ..... dne .....

.....
Jméno, příjmení, podpis oprávněné osoby a razítko Zákazníka

Elektronický podpis - 28.3.2023
Certifikát autora podpisu :
Jméno : Ing. Petr Záborec
Vydal : ACAeID3.1 - Issuing Certificate