

Smlouva č.11370 o umístění dat na serveru KODAP

Smluvní strany:

KODAP Liberec, s.r.o.,

Sídlem: 1. máje 97/25, 460 07 Liberec III - Jeřáb,
IČO: 17849292,
Zápis v OR: C 6170 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Zastoupený: David Blecha, vedoucí IT (na základě plné moci)
(dále jen „Poskytovatel“).

a

Kultura Jablonec, p.o.

Sídlem: Jiráskova 4898/9, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČO: 09555340
Zápis v OR: Pr 1169 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Zastoupený: Petr Vobořil
Fakturační e-mail: [REDACTED]

(dále jen „Klient“),

1. Úvodní ustanovení

1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Klientovi službu uchování dat na serverech Poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou. Klient se zavazuje užívat tyto služby v souladu s touto Smlouvou, poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost a zaplatit za tyto služby sjednanou cenu.

1.2 Servery Poskytovatele jsou umístěné v Datacentrum ServerPark společnosti VSHosting s.r.o., sídlem Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 15, IČ 61505455 (dále jen „Datacentrum“). Základní parametry Datacentra jsou následující:

- až 1000 kW (1 MW) zátěže
- kompletně zdvojený systém 2xN (dvě nezávislé větve - UPS i baterie)
- každá napájecí větev je navíc redundantní na úrovni modulů N+2
- doba zálohování na baterie až 30 minut, přičemž generátor startuje do 10 vteřin a v případě selhání prvního generátoru startuje druhý generátor do 1 minuty.
- každá UPS větev má 3 nezávislé bateriové větve (stringy)
- generátory o výkonu 650 kW každý
- nové generátory dvou nezávislých značek - Caterpillar a VISA
- redundance 2xN + 1 generátor navíc záložní (záloha zálohy)
- zásoba nafty na minimálně 7 dní v případě celonárodního blackoutu
- generátory dimenzovány až na dvojnásobnou zátěž, než která je potřebná (maximální zatížení do 50 %).

1.3 Parametry hostingu serverů Poskytovatele jsou následující:

- Dva nezávislé přívody el. energie
- Dvě nezávislé internetové připojení o rychlosti 1Gbit
- Garantovaná dostupnost pronajatého prostoru 99.94% měsíčně
- Přístup 24 hodin
- Nonstop služba 24/7
- Připojení k internetu je chráněno Next Generation Firewalllem (NGFW)

1.4 Parametry serverů skupiny KODAP:

- Servery pro vzdálenou plochu virtualizované v prostředí VMware (dva nezávislé fyzické servery)
- Servery pro vzdálenou plochu jsou ošetřeny zárukou Dell NBD
- Server SQL provozován fyzicky se zárukou Dell 4ProSupport v režimu failover cluster
- Data uložená na diskovém poli se zárukou Dell 4ProSupport
- Servery jsou připojeny rychlostí 10Gb
- MS SQL server 2017 Standard Edition

1.5 Přístup na servery Poskytovatele bude Klientovi zajištěn následovně:

- Individuálně VPN klient (FortiClient VPN)
- IP-Sec připojení (peer to peer)

1.6 Provoz software Helios bude zajištěn následovně:

- Připojení k serveru vzdálené plochy spouštění Helios ze vzdálené plochy
- Připojení pomocí lokální instalace Helios k databázi umístěné na serveru Poskytovatele

1.7 Klient se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této Smlouvy poskytne Poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplnění a upřesnění.

1.8 Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému Zákazníka

2. Cenová ujednání

2.1 Cena služeb Poskytovatele je následující:

A. Umístění databáze

Položka	Cena za měsíc [Kč]
Umístění databáze Helios INUVIO	
Velikost přiděleného diskového prostoru pro ukládání dokumentů (1 GB)	0
Správa uživatelů SQL (11 x uživatel)	990
Správa uživatelů Terminal serveru (11 x uživatel)	990
Poplatek za přístup na vzdálenou plochu (0 x uživatel)	0
Pravidelné zálohování databáze	0
Správa a údržba serverů	0
CELKEM (měsíční platba) v Kč	1980

B. Uživatelská podpora

Při řešení technických problémů na straně poskytovatele zdarma. Při řešení problémů na straně uživatele je účtováno každých započatých 15 minut.

Položka	Hodinová sazba [Kč]
8:00 - 16:00 (pondělí až pátek)	1700
16:00 - 20:00 (pondělí až pátek) 8:00 - 20:00 (sobota, neděle, svátky)	2400

2.1 Cena je splatná měsíčně, na základě skutečného stavu uživatelů a vyúčtování poskytnutých služeb v běžném měsíci na daňovém dokladu, vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví daňový doklad do 15 kalendářních dnů od konce měsíce, ve kterém poskytoval služby dle této Smlouvy. Splatnost daňových dokladů je 10 kalendářních dnů od doručení Klientovi na fakturační emailovou adresu uvedenou výše.

2.2 Poskytování služeb s nutností využití cizího jazyka je honorováno příplatkem 50 % k základní sazbě. S klientem bude přitom předem odsouhlasen rozsah takto poskytnutých služeb.

2.3 Poskytovatel má nárok na úhradu sazby Kč 10 za 1 km jízdy osobním vozem, vyvolané na písemnou žádost Klienta. Čas strávený pracovníky Poskytovatele na cestách provedených pro účely výkonu Služeb mimo sídlo Poskytovatele je účtován ve výše uvedené hodinové sazbě.

2.4 Daň z přidané hodnoty není součástí ceny uvedené výše. Je-li Poskytovatel povinen odvést daň z přidané hodnoty, tato daň se k ceně připočte.

2.5 Při opakovaném nedodržení termínu plateb má Poskytovatel vedle nároku na úrok z prodlení též nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z výše platby, se kterou je Klient v prodlení.

3. Záruky a odpovědnost

3.1 Data Klienta jsou pravidelně zálohovaná dle následujícího harmonogramu:

- 1 x Denně večerní vytvoření repliky všech virtualizovaných serverů
- 1 x Denně večerní záloha SQL databází
 - o Udržována historie 7 dní
 - o parametricky lze pro každou z databází nastavit jiný režim (častější záloha)
- 1 x Denně večer vytvořen Backup virtualizovaných serverů
 - o Přenos Backup do druhé lokality
 - o Následující den převod do deduplikovaného úložiště a kopie na další diskové úložiště
 - o Následně uchování historie záloh 7 dní, 4týdenní záloha, čtvrtletní záloha, roční záloha

3.2 Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz služeb, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav. O tomto bude Klienta neprodleně informovat.

3.3 V případě poruchy serverů Poskytovatele, která znemožní Klientovi dostupnost, garantuje Poskytovatel Klientovi následující termíny oprav:

- V případě výpadku vzdálené plochy - přesun na druhý stroj a spuštění z repliky
 - o časová náročnost 30 minut
- V případě selhání serveru SQL v režimu failover cluster
 - o Časová náročnost 10 minut
- V případě výpadku SQL serverů - obnova dat ze zálohy na jiný SQL server
 - o časová náročnost 24 hodin

3.4 Poskytovatel neposkytuje záruky na funkčnost využívaného software a hardware, které se řídí záručními podmínkami výrobce, a nenese odpovědnost za škodu způsobenou chybou ve funkčnosti či poruchou používaného software či hardware. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat pořízených v době mezi poruchou a poslední zálohou. V případě poruchy Poskytovatel bude nefunkční službu či hardware u výrobce reklamovat a vyvine maximální úsilí k tomu, aby došlo k neprodlené nápravě a minimalizaci škodu.

3.5 Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby předešel neoprávněnému a/nebo nahodilému přístupu k jakémukoliv obsahu klienta na serveru Poskytovatele, k jeho neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití.

3.6 Poskytovatel garantuje klientovi kapacitu pro ukládání dat mimo provozované databáze na serveru dle ujednání v bodě 2.1.. Vyšší využití diskové kapacity pro ukládání dat mimo provozované databáze bude účtováno v sazbě 150,-Kč/1 GB.

4. Komunikace smluvních stran

4.1 Pro účely plnění této smlouvy mohou jménem Klienta dát Poskytovateli pokyn k právním jednáním pouze tyto osoby:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

4.2 Při řešení běžných záležitostí má Poskytovatel dále právo jednat s následujícími pracovníky (zástupci) Klienta:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

4.3 Za poskytovatele jednájí jeho statutární zástupci a pověření zaměstnanci.

5. Závěrečná ujednání

5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že ji může kterákoli smluvní strana vypovědět i bez uvedení důvodů s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena.

5.2 Klient po dobu trvání závazku informuje Poskytovatele o veškerých změnách, které by mohly mít vliv na správnou identifikaci Klienta, a to zejména pokud jde o platnost a úplnost identifikačních údajů.

5.3 Smluvní strany prohlašují, že se s touto smlouvou před podpisem seznámily, že k uzavření smluvního vztahu dochází po vzájemném projednání z jejich výslovné, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými podpisy.

5.4 Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, přičemž každá strana obdrží jedno.

3

..... V Jablonci nad Nisou dne 4.1.2023

..... V Liberci dne 3.1.2023

KODAP Liberec, s.r.o., David Blecha, vedoucí IT