

DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EASYPARK

Tato dohoda o poskytování služeb „software jako služba“ („**Dohoda o poskytování služeb**“) je datována dne **30.3.2023** a uzavírá se mezi následujícími stranami. Předplatitel si přeje získat přístup k Předplaceným službám/Produktům, které mají naplnit jeho určité potřeby z hlediska informačních technologií, a společnost EasyPark si přeje poskytovat Předplatiteli Předplacené služby, to vše na základě ustanovení a podmínek uvedených ve Smlouvě.

Název společnosti (" EasyPark "): EasyPark Czechia s.r.o.	IČO/registrační číslo: 14106477
Způsob registrace: obchodní rejstřík Městského soudu v Praze, C 360662	Stát registrace: Česká repulika
Registrovaná adresa: Slezská 2310/115, 130 00 Praha 3	Kontaktní osoba: Patrik Piščík

Název společnosti („ Předplatitel “): statutární město Jihlava	IČO/registrační číslo: 00286010
Způsob registrace: Click or tap here to enter text.	Stát registrace: Česká republika
Registrovaná adresa: Masarykovo náměstí 97/1, 586 01 Jihlava 1	
Alternativní kontaktní adresa (pokud je relevantní): Click or tap here to enter text.	

Podrobnosti o předplatiteli

Kontaktní osoba: Vladimír Křivánek	Mobilní telefon kontaktní osoby: +420 737 251 988
E-mail kontaktní osoby: Vladimir.krivanek@jihlava-city.cz	

Předplacené služby

SmartHUB <input checked="" type="checkbox"/>	Datum zahájení služby:	2023-04-01
Dodatky: <ul style="list-style-type: none"> • Popis služby • Smlouva o zpracování dat • Zásady API • Podmínky pro Koncové uživatele 	Doba platnosti služby:	na dobu neurčitou
	Standardní poplatek (ročně):	/
	Dohodnutý poplatek (ročně):	6.000 Kč bez DPH
	Oprávnění uživatelé:	20
	Země:	Česká republika
	Choose an item.	Click or tap here to enter text.

Parking Dashboard <input checked="" type="checkbox"/>	Datum zahájení služby:	2023-04-01
Prémiový <input checked="" type="checkbox"/>	Omezený <input type="checkbox"/>	
Seznam přístupů (% minimum) <input type="checkbox"/>	/	/
Obsazenost <input checked="" type="checkbox"/>	/	/
Inventář <input type="checkbox"/>	/	/
Dodatky: <ul style="list-style-type: none"> • Popis služby • Smlouva o zpracování dat • Podmínky pro Koncové uživatele 	Dohodnutý poplatek (ročně):	6.000 Kč bez DPH
	Oprávnění uživatelé:	20
	Země:	Česká republika
	Choose an item.	Click or tap here to enter text.

Služba Navádění k parkování <input type="checkbox"/>	Datum zahájení služby:	Click or tap to enter a date.
Dodatky: <ul style="list-style-type: none"> • Popis služby • Smlouva o zpracování dat • Podmínky pro Koncové uživatele 	Doba platnosti služby:	Click or tap here to enter text.
	Standardní poplatek (ročně):	Click or tap here to enter text. eur
	Dohodnutý poplatek (ročně):	Click or tap here to enter text. eur
	Oprávnění uživatelé:	Click or tap here to enter text.
	Země:	Click or tap here to enter text.
	Choose an item.	Click or tap here to enter text.

Parkovací oprávnění <input type="checkbox"/>	Datum zahájení služby:	Click or tap to enter a date.
Dodatky: <ul style="list-style-type: none"> • Popis služby • Smlouva o zpracování dat • Podmínky pro Koncové uživatele 	Doba platnosti služby:	Click or tap here to enter text.
	Standardní poplatek (ročně):	Click or tap here to enter text. eur
	Dohodnutý poplatek (ročně):	Click or tap here to enter text. eur
	Oprávnění uživatelé:	Click or tap here to enter text.
	Země:	Click or tap here to enter text.
	Choose an item.	Click or tap here to enter text.

Dohodnuté podmínky

Tato Dohoda o poskytování služeb společně se všeobecnými podmínkami poskytování služeb „software jako služba“ společnosti EasyPark („**Všeobecné podmínky**“), popisem služby pro každý příslušný Produkt („**Popis služby**“) a veškerými dodatky nebo doplněními – přičemž vše uvedené může být příležitostně doplněno – představují smlouvu mezi Stranami ohledně používání Služeb. Všeobecné podmínky uvádějí mimo jiné zřeknutí se záruk, omezení odpovědnosti a limity nebo omezení používání. Strany souhlasí, že výše uvedené podmínky a ustanovení se budou vztahovat na veškeré služby poskytované na základě této Dohody o poskytování služeb a v souladu s ní a rovněž na veškeré objednávky zadané na jejím základě.

Strany se dohodly, že ustanovení 17.7 Všeobecných podmínek pro služby společnosti EasyPark „software jako služba“ (SaaS) se nahrazuje následujícím zněním: "Tato Smlouva se řídí zákony České republiky, s výjimkou zásad o kolizi právních norem. Jakýkoli spor, kontroverze nebo nárok vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo její porušení, ukončení nebo neplatnost podléhá právnímu řádu a jurisdikci České republiky. Bez ohledu na výše uvedené platí, že společnost EasyPark má ve věci nezaplacených pohledávek za Služby poskytované na základě této Smlouvy právo podat žalobu k veřejnému soudu."

Pro informaci: na Předplatitele a veškeré Oprávněné uživatele se budou vztahovat podmínky a ustanovení pro koncové uživatele („**Podmínky pro koncové uživatele**“) a podmínky přijatelného používání API („**Zásady API**“), jak jsou dále vymezené zde a ve Všeobecných podmínkách. Jakýkoli termín uvedený s velkým počátečním písmenem, který tu není jinak definován, má význam, který je mu přisouzen ve Všeobecných podmínkách, Podmínkách pro koncové uživatele nebo v příslušném Popisu služby.

Tato Smlouva může být vyhotovena a doručena v libovolném počtu kopií, z nichž každá takto vyhotovená a doručená se bude považovat za originál a všechny budou představovat jeden a tentýž dokument. Pro účely této Smlouvy a všech záležitostí s ní souvisejících se budou elektronické podpisy považovat za vlastnoruční podpisy, přičemž takové elektronické podpisy budou mít stejný právní účinek jako podpisy vlastnoruční.

Smlouvu uzavírají

EasyPark



Digitally signed by Patrik Piščík
Location: Praha
Date: 2023.03.27 15:29:14
+02'00'

Ing. Patrik Piščík
jednatel

Předplatitel

Ing. Jiří Pokorný
náměstek primátora

Digitálně podepsal Ing. Jiří Pokorný
Datum: 27.03.2023 13:36:31 +02:00

POPIS SLUŽBY

Produkt: EasyPark SmartHUB

Verze 2021:1_CZ

1. ÚVOD

1.1 Tento dokument představuje Popis služby pro Produkt související s příslušnou Dohodou o poskytování služeb (anebo Dohodou o provedení práce) a se Smlouvou mezi Stranami. Termíny psané s velkým počátečním písmenem, které tu jinak nejsou zdefinované, mají význam přisouzený v příslušných Všeobecných podmínkách společnosti EasyPark pro služby „software jako služba“ („**Všeobecné podmínky**“). Služby dohodnuté mezi společnostmi EasyPark a Předplatitelem budou blíže specifikovány v Dohodě o poskytování služeb.

2. O PRODUKTU

2.1 EasyPark SmartHUB („**SmartHUB**“) je Produkt, který poskytuje jednoduché a cenově výhodné řešení umožňující městům a jiným provozovatelům parkování digitalizovat provoz parkování v prostředí s více poskytovateli. Digitalizace a zapojení více poskytovatelů mobilního a digitálního parkování obvykle vede k většímu počtu požadavků na ověření dodržování. SmartHUB tak slouží jako centrální zdroj na zpracovávání požadavků na ověření, čímž vytváří dostatečný prostor pro nárůst datové zátěže a nárůst komunikační zátěže a zajišťuje včasnou odezvu.

2.2 SmartHUB je cloudové řešení na shromažďování digitálních vstupů z každodenního provozu parkování. Předplatitelé služby SmartHUB si mohou zřídit digitalizovaný systém na správu parkování, v němž mohou různé služby parkovacího provozu komunikovat v reálném čase. Předplatitel taky může ke službě SmartHUB připojit více poskytovatelů mobilního a digitálního parkování jako Oprávněné uživatele. SmartHUB pak bude shromažďovat aktuální i naplánované transakce a vytvoří jeden zdroj transakčních dat – tímto snížením počtu koncových bodů se výrazně zjednoduší provoz a zkracuje se reakční doba řídicích řešení.

2.3 EasyPark SmartHUB je snadno škálovatelné řešení, které podporuje prostředí s více poskytovateli na úrovni města. Shromažďováním historických dat umožňuje SmartHUB provozovatelům snadno zpracovávat a analyzovat všechna příchozí transakční data o provozu digitálního parkování.

3. FUNKCIONALITA

3.1 V základní nabídce má SmartHUB následující funkce:

- (i) umožňuje rychlou aktivaci a implementaci více poskytovatelů mobilního parkování, kteří se připojují jako Oprávnění uživatelé,
- (ii) ukládá transakční data o zahájených, probíhajících a zastavených transakcích parkování („**Transakční data**“),
- (iii) publikuje Transakční data do zabezpečených řídicích rozhraní,
- (iv) poskytuje souhrnný historický přehled Transakčních dat a jiných dat o provozu parkování,
- (v) umožňuje snadno přidávat nebo odebírat poskytovatele služeb mobilního nebo digitálního parkování coby Oprávněné uživatele,
- (vi) vzájemně propojuje a umožňuje Předplatiteli připojit další Produkty a Služby, např. EasyPark SmartHUB sloužící k připojení většího počtu poskytovatelů digitálního/mobilního parkování,
- (vii) každému Předplatiteli nabízí jedinečnou URL adresu (např. [<název operátora>]. parkinghub.net), pomocí které se ke službě SmartHUB mohou připojovat Oprávnění uživatelé,
- (viii) poskytuje interní funkce na analýzu transakcí a indexované vyhledávání, které pomáhají dohlížet na dodržování a zpracovávat odvolání Koncových uživatelů ohledně pokut, a
- (ix) bezpečně ukládá Předplatitelova data v cloudovém řešení hostovaném v EU/EHP.

Limity používání

3.2 SmartHUB podléhá limitům používání, které vycházejí z:

- (i) Maximálního počtu Oprávněných uživatelů.
- (ii) Maximálního počtu Připojných operací k API. Připojné operace jsou definované jako komunikace vyslaná směrem k API za účelem odeslat nebo přijmout informace. Absolutní limit je 100 000 Připojných operací na jednoho Oprávněného uživatele za den nebo místo (bez ohledu na počet zakoupených Oprávněných uživatelů).

- (iii) Pokud je poskytováno víc prostředí, bude jedno vyhrazené pro produkční využívání a druhé bude vyhrazené jako zkušební prostředí pro neprodukční využívání. Další prostředí je možné zakoupit za další poplatky.

Oprávnění uživatelé

3.3 Na základě smlouvy a v souladu se standardní API společnosti EasyPark, Zásadami API a Dokumentací k API bude moct Předplatitel aktivovat a připojit Oprávněné uživatele:

- (i) poskytovatele mobilního parkování
- (ii) provozovatele parkovacích automatů,
- (iii) poskytovatele závorových systémů,
- (iv) integrátory kontrolních rozhraní, jako je např. software a hardware pro kontrolu oprávněnosti parkování.

3.4 Pro příslušné Oprávněné uživatele a v míře, v jaké je to relevantní, bude SmartHUB obsahovat tyto funkce:

- (i) zdrojový systém,
- (ii) ID uživatele,
- (iii) ID provozovatele.

3.5 Navíc bude moct Předplatitel oprávnit své zaměstnance, vedoucí pracovníky, konzultanty nebo auditory jako Oprávněné uživatele, kteří budou mít přímý přístup k Předplatitelovým datům v Produktu (například k Hlavnímu panelu parkování).

Transakční data

3.6 Přestože může SmartHUB ukládat data o cenách transakcí, je potřeba zdůraznit, že SmartHUB **nepředstavuje zúčtovací systém nebo „zúčtovací instituci“**. Transakční data a informace o cenách parkovacích transakcí uložené ve službě SmartHUB mohou být z praktických důvodů využívány k tomu, aby se na jejich základě identifikovaly případné výrazné chyby ve finančním toku provozovatele parkování. Hlavním zdrojem pro účely zúčtování však zůstávají jednotlivé systémy poskytovatelů služeb mobilního/digitálního parkování, které si provozovatel parkování nechává dodávat.

Data ve službě SmartHUB

3.7 Data uložená ve službě SmartHUB:

ID uživatele API	Jedinečný identifikátor uživatele SmartHUB API
ID provozovatele	Reference města/provozovatele, připojeného ke službě SmartHUB
externalParkingId	Jedinečná reference na konkrétní parkování
areaNo	Kód oblasti
areaCountryCode	2místný kód oblasti (formát ISO 3166)
startDate	Datum zahájení parkování ve formátu ISO 8601 (UTC)
endDate	(Předběžné) datum ukončení parkování ve formátu ISO 8601 (UTC)
licenseNumber	Poznávací značka vozidla
carCountryCode	2místný kód země, ze které vozidlo pochází
subtype	Typ parkování, např. NORMAL_TIME nebo NORMAL_BUCKET
parkingFee ExclusiveVAT	Cena / parkovací poplatek (bez DPH)
parkingFee InclusiveVAT	Cena / parkovací poplatek (s DPH)
parkingFeeVAT	DPH vztahující se na cenu / parkovací poplatek
currency	3místný kód měny
GPS poloha	GPS souřadnice: zeměpisná výška a šířka

Základní software

3.8 Služba může zahrnovat poskytnutí softwaru, jehož použití je podmínkou využití služby jako celku („**Základní software**“). Základní software smíte používat jen v souvislosti s vaším používáním služby SmartHUB a jen po dobu platnosti specifikovanou pro SmartHUB (Doba platnosti služby). V rozsahu, v jakém Základní software obsahuje ukázkový kód, máte dodatečné právo vytvářet od ukázkového kódu odvozená díla a používat je v souladu s tímto udělením. Základní software je poskytován na základě softwarového licenčního ujednání jako složka Produktu nebo Služby a podléhá příslušným licenčním smlouvám.

3.9 Společnost EasyPark používá různé pravděpodobnostní modely a specifické nástroje k ověřování přesnosti modelů, předpovědí a informací, na kterých jsou založené. Přestože byla vynaložena maximální snaha k zajištění, aby informace obsažené ve službě SmartHUB byly přesné a pocházely ze spolehlivých zdrojů, ani společnost EasyPark ani její poskytovatelé licencí nejsou odpovědní za jakékoli chyby, nedostatky a výsledky získané používáním služby SmartHUB. Tento Produkt a informace v něm obsažené jsou poskytovány „tak, jak jsou“, bez garance úplnosti, přesnosti nebo včasnosti výsledků získaných používáním těchto informací a bez záruky jakéhokoli typu, ať už výslovné,

nebo odvozené, včetně mimo jiné záruky výkonu, obchodovatelnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel. To znamená, že společnost EasyPark ani skupina EasyPark Group nebo kterýkoli z jejich poskytovatelů licencí nebudou odpovědní v případě, že se Předplatitel (nebo kterákoli jiná strana) rozhodne spoléhat na SmartHUB nebo kterýkoli jiný Produkt při rozhodování, např. při obchodních nebo finančních rozhodnutích.

4. BEZPEČNOST

- 4.1 Společnost EasyPark implementovala a průběžně udržuje postupy a procedury popsané v tomto oddíle. Přístup ke službě SmartHUB je možný jen přes online rozhraní. Za připojení jakýchkoli třetích stran ke službě SmartHUB, včetně Oprávněných uživatelů, je odpovědný výhradně Předplatitel.

Bezpečnostní zásady

- 4.2 Společnost EasyPark implementovala a průběžně udržuje zásady na ochranu soukromí a zabezpečení, které sděluje svým zaměstnancům. Společnost EasyPark od jednotlivců po celém světě, kteří pracují na podpoře Služeb nebo datových center, vyžaduje absolvování školení v oblasti ochrany soukromí a zabezpečení a zároveň provozuje bezpečnostní tým zaměřený na zabezpečení informací. Bezpečnostní zásady a standardy se průběžně kontrolují a přehodnocují, a to minimálně jednou ročně. Veškeré bezpečnostní incidenty související se službou SmartHUB se řeší podle interních postupů společnosti EasyPark, které popisují způsob reagování na incidenty.

Řízení přístupu

- 4.3 Veškerá rozhraní služby SmartHUB jsou zabezpečena pomocí certifikátů. Veškerá volání funkcí (relevantní pro jednotlivé služby) musejí být dále individuálně ověřena minimálně pomocí základního „ověřovacího záhlaví“, které obsahuje jedinečné uživatelské jméno a heslo. Každý Předplatitel a Oprávněný uživatel dostane jedinečné přihlašovací údaje.
- 4.4 Pokud je zapotřebí přístup k Předplatitelovým datům, budou ho mít jen zástupci, kteří jsou k tomu oprávnění na základě principu rozdělení povinností. Podpůrný personál společnosti EasyPark používá dvoufaktorové ověřování prostřednictvím zprostředkujícího hostitele na správu „brány“. Při přístupu k Předplatitelovým datům používá každé připojení šifrovaný kanál. Každý přístup k Předplatitelovým datům nebo přenos dat do hostitelského prostředí nebo z něj se zaznamenává do protokolů.
- 4.5 Společnost EasyPark udržuje protokoly o aktivitě svých systémů a provozuje zařízení síťové infrastruktury, která jsou schopná a

nakonfigurovaná provádět protokolování. Aby se minimalizovala možnost manipulace a bylo možné provádět centrální analýzu, upozorňování a hlášení, je protokolování do centrálních úložišť protokolů chráněné před manipulací. Protokoly se analyzují v rámci pravidelných analytických hlášení, která hledají známky anomálního chování. Na anomálie je upozorňován provozní personál.

Spolehlivost

- 4.6 Časové období, během něhož budou produkční systémy na zpracování služby SmartHUB dostupné a během něhož mohou všichni Oprávnění uživatelé používat všechny aspekty služby SmartHUB, ke kterým mají příslušná oprávnění („**Doba dostupnosti**“), nebude nižší než 99,9 %. Aby bylo nějaké období považováno za období, během něhož systémy na zpracování služby SmartHUB nebudou běžet a všichni Oprávnění uživatelé nemohou používat všechny aspekty služby SmartHUB, ke kterým mají příslušná oprávnění („**Doba nedostupnosti**“), je nutné ho nahlásit společnosti EasyPark, která přijetí tohoto nahlášení potvrdí. Pro ujasnění: pokud kterýkoli Oprávněný uživatel může používat kteroukoli součást Služby, ke které má příslušná oprávnění, nejedná se o dobu nedostupnosti. Do Doby nedostupnosti se nezapočítává období, během něhož není Služba dostupná v důsledku: plánované odstávky systému; vyšší moci; problémů s Předplatitelem, Oprávněnými uživateli nebo aplikacemi, integracemi, technikou nebo daty třetích stran; jednání nebo opomenutí Oprávněných uživatelů nebo třetích stran (včetně mimo jiné každého, kdo ke Službě přistupuje pomocí vašich hesel a techniky); nedodržení požadovaných systémových konfigurací a podporovaných platforem potřebných pro přístup k Službě; nedodržení jakýchkoli plánů, specifikací nebo pokynů poskytnutých Předplatitelem nebo třetí stranou jménem Předplatitele.

Zpracování dat

- 4.7 Pokud je potřeba zpracovávat data chráněná zákony a předpisy („**Osobní údaje**“), uzavřou společnost EasyPark a Předplatitel smlouvu týkající se zpracování dat („**Smlouva o zpracování dat**“), která se stane součástí Smlouvy. Strany budou veškeré Osobní údaje spravovat v souladu se Smlouvou o zpracování dat a v souladu se Zásadami ochrany soukromí, které může společnost EasyPark příležitostně zavést.
- 4.8 Předplatitel bere na vědomí a souhlasí, že společnost EasyPark může v rámci běžného provozu a podpory Produktu nebo Služeb a v rámci skupiny EasyPark Group shromažďovat od Předplatitele a Oprávněných uživatelů (včetně zaměstnanců a dodavatelů) osobní

informace související s používáním Služby, a to pomocí sledování a jiných technologií. Společnost EasyPark to dělá proto, aby shromáždila statistiky o používání a informace o efektivitě Služby, a to za účelem vylepšování uživatelské zkušenosti nebo přizpůsobování interakcí Předplatiteli a Oprávněným uživatelům. Předplatitel potvrzuje, že si obstará nebo zajistí nebo už má obstaraná nebo zajištěná příslušná práva k tomu, aby mohla společnost EasyPark v rámci společnosti EasyPark, skupiny EasyPark Group nebo jejich dodavatelů zpracovávat shromážděné osobní informace, a to za výše uvedeným účelem a v souladu s příslušnými zákony. Společnost EasyPark vyhoví žádostem zaměstnanců nebo dodavatelů Předplatitele nebo Oprávněných uživatelů o poskytnutí přístupu k jejich shromážděným osobním informacím, jejich aktualizaci, opravu nebo smazání.

5. ÚROVNĚ SLUŽEB

- 5.1 S ohledem na úroveň služeb, podporu a reakci na incidenty se společnost EasyPark na základě tohoto oddílu 5 (Úroveň služeb) zavazuje následovně, pokud se Strany nedohodnou jinak ve specifické smlouvě o službách nebo ve smlouvě na úrovni jednotlivých služeb. Pokud dojde ke konfliktu mezi ustanoveními uvedenými zde v tomto Popisu služby a těmi ve Všeobecných podmínkách, má – co se týče služby SmartHUB – přednost ten závazek ohledně úrovně služeb, který je uvedený v tomto Popisu služby.
- 5.2 Společnost EasyPark zajistí vhodnou správu incidentů a reakci na ně. Časový horizont pro reakci na incidenty závisí na konkrétním incidentu nebo na závažnosti typu incidentu. V závislosti na Službě a v souladu se Všeobecnými podmínkami bude společnost EasyPark poskytovat Předplatiteli taky podporu a zákaznickou službu. Provozní doba zákaznické služby a podpory se přitom může lišit, např. v závislosti na státních svátcích, víkendech atd., a dostupnost může být omezená, např. v létě.

Zákaznická služba

- 5.3 Zákaznická služba společnosti EasyPark pro SmartHUB bude dostupná následovně:
- (i) Zákaznická služba pro Předplatitele bude dostupná v Místní pracovní dny mezi 9:00 a 16:00 SEČ nebo tak, jak se Strany dohodnou.
 - (ii) Zákaznická služba pro Oprávněné uživatele bude dostupná v Místní pracovní dny mezi 9:00 a 16:00 SEČ nebo tak, jak se Strany dohodnou.
 - (iii) Navíc bude zákaznická služba dostupná po dohodě mezi Stranami, například v souvislosti s naplánovanou událostí.

- 5.4 Společnost EasyPark nebude v souvislosti se službou SmartHUB na základě této Smlouvy poskytovat zákaznickou službu koncovým uživatelům / motoristům.

Řešení incidentů

- 5.5 Pokud v souvislosti se službou SmartHUB dojde k nějakému incidentu, měl by být nahlášen společnosti EasyPark, ať ho může vyřešit. Pro případy, kdy ve službě SmartHUB dojde k incidentu, jsou k dispozici následující úrovně služeb. Incident může být:
- (i) Incident ohledně služby
 - (ii) Incident ohledně zabezpečení informací
 - (iii) Incident ohledně soukromí (související s předpisy na ochranu osobních údajů)
- 5.6 Incidenty se zpravidla klasifikují na škále od drobných po kritické. Konkrétní klasifikace se přitom může během řešení incidentu změnit.
- 5.7 Počáteční klasifikace může přirozeně vést ke způsobu určení priority, který zohlední i další události nebo incidenty. Po klasifikaci se incidenty řeší s ohledem na cílový čas reakce/vyřešení, který je stanoven v interních postupech společnosti EasyPark pro řešení incidentů.

Výjimky

- 5.8 Přestože se společnost EasyPark bude snažit vynakládat rozumnou snahu v zájmu co nejrychleji odpovídat na incidenty a napravovat je, nebudou se závazky ohledně úrovně služeb uvedené v oddíle 5 vztahovat na:
- (i) betaverze a zkušební služby,
 - (ii) neprodukční instance, mimo jiné včetně testování, obnovy po nouzové situaci, školení nebo odpovídání na otázky,
 - (iii) vývoj,
 - (iv) požadavky zadané Koncovými uživateli, uživateli Oprávněných uživatelů nebo Předplatitele, hosty a účastníky Služby,
 - (v) služby, programy, Základní software nebo agenty běžící na klientských systémech nebo systémech poskytovaných třetí stranou,
 - (vi) případy, kdy Předplatitel nebo Oprávněný uživatel poruší kterékoli podstatné povinnosti vyplývající ze Všeobecných podmínek, Zásad přijatelného používání nebo smlouvy týkající se Služby, včetně mimo jiné porušení jakýchkoli platebních povinností nebo případů, kdy se Strany dohodly, že žádný Poplatek nebude.

Dodatky a interpretace

5.9 V případě jakéhokoli sporu mají Dohoda o poskytování služeb, Dohoda o provedení práce a Všeobecné podmínky přednost před tímto Popisem služby. Tento Popis služby nebude mít žádný vliv na jiné smlouvy, které mezi sebou můžou Strany uzavřít, např. ty týkající se mobilního/digitálního parkování. Dále

platí, že tento Popis služby se může bez předchozího upozornění změnit, přičemž v takovém případě zpřístupní společnost EasyPark novou verzi na internetu, prostřednictvím Produktu nebo (pokud to bude prakticky uskutečnitelné) jinými komunikačními prostředky.

POPIS SLUŽBY

Produkt: Parking Dashboard/Hlavní panel parkování

Verze 2021:1_CZ

1. ÚVOD

1.1 Tento dokument představuje Popis služby pro Produkt související s příslušnou Dohodou o poskytování služeb (anebo Dohodou o provedení práce) a se Smlouvou mezi Stranami. Termíny psané s velkým počátečním písmenem, které tu jinak nejsou zadefinované, mají význam přisouzený v příslušných Všeobecných podmínkách společnosti EasyPark pro služby SaaS („**Všeobecné podmínky**“). Služby dohodnuté mezi Dodavatelem a Předplatitelem budou blíže specifikovány v Dohodě o poskytování služeb.

2. O PRODUKTU

2.1 Parking dashboard/Hlavní panel parkování EasyPark („**Parking Dashboard**“) je Produkt poskytující jednoduché a cenově výhodné řešení, které městům a jiným provozovatelům parkování umožňuje digitalizovat provoz parkování a jednoduše vizualizovat komplexní informace. Parking Dashboard poskytuje grafické znázornění a vizualizaci zásadních informací a může přinášet lepší vhled do chování parkujících v parkovacích oblastech.

2.2 Parking Dashboard je cloudová služba, která právníkům osobám EasyPark na základě smlouvy s poskytovatelem parkovacích služeb poskytuje možnost komunikovat a sdílet informace s provozovateli parkování a dávat jim tak celkový přehled o celém chodu provozovatelova parkování. Parking Dashboard poskytuje městům a provozovatelům parkování výhody dat, která se shromažďují připojováním, provazováním, výkladem a zobrazováním v jednom jednoduchém rozhraní.

2.3 Předplatitel umožní přístup k produktu Parking Dashboard více osobám označeným za Oprávněné uživatele.

3. FUNKCIONALITA

3.1 V základní nabídce má Parking Dashboard následující funkce:

- (i) poskytuje správu uživatelů, rychlou aktivaci Oprávněných uživatelů a správu přístupu k produktu Parking Dashboard,
- (ii) zobrazuje transakční data o zahájených, probíhajících a zastavených transakcích parkování („**Transakční data**“) a
- (iii) bezpečně ukládá Předplatitelova data v cloudovém řešení hostovaném v EU/EHP.

V prémiové nabídce má Parking Dashboard navíc následující funkce:

- (i) umožňuje kontrolovat zónování parkovacích oblastí, včetně cen a geografického mapování parkovacích oblastí provozovaných provozovatelem parkování,
- (ii) poskytuje živý přehled a okamžitou vizualizaci momentálně aktivních parkování v parkovacích oblastech provozovaných provozovatelem parkování,
- (iii) poskytuje souhrnný historický přehled Transakčních dat a jiných dat o provozu parkování a
- (iv) vzájemně propojuje a umožňuje Předplatiteli připojit další Produkty a Služby, např. EasyPark SmartHUB na připojení většího počtu poskytovatelů digitálního/mobilního parkování.

3.2 Pokud si Předplatitel zvolil příslušný Produkt nebo Produkty a technologicky je implementoval, má Parking Dashboard v prémiové nabídce i následující funkce:

- (i) poskytuje přehled obsazenosti a vizualizaci poptávky po parkování na makroúrovni i na úrovni jednotlivých oblastí až na úroveň ulic, a to za předpokladu, že Předplatitel zvolil produkt Obsazenost parkování, jak je popsáno v popisu služby Parkovací data jako služba,
- (ii) poskytuje přehled parkovacího inventáře, tj. dostupných parkovacích lokalit a parkovacích míst uvnitř určené geografické oblasti, a to za předpokladu, že Předplatitel zvolil produkt Parkovací inventář, jak je popsáno v Popisu služby pro službu Parkovací data jako služba,
- (iii) poskytuje správu Seznamu přístupů tím, že Předplatiteli umožní definovat konkrétní vozidla, určená poznávací značkou nebo telefonním číslem Koncového uživatele, která budou mít povoleno zahajovat parkovací transakce ve vyhrazených oblastech („**Seznam přístupů**“, viz oddíl 3.10),
- (iv) poskytuje souhrnný historický přehled Transakčních dat o provozu Parkovacích oprávnění (pokud jsou Parkovací oprávnění aktivní),
- (v) poskytuje souhrnný historický přehled Transakčních dat o parkovacích transakcích importovaných z EasyPark SmartHUBu a
- (vi) zobrazuje souhrnná historická Transakční data o Kontrolách

oprávněnosti parkování, vyžádaných přes EasyPark CheckParking API.

Vyloučení odpovědnosti za funkce

3.3 Funkce produktu Parking Dashboard se mohou lišit a na základě uvážení společnosti EasyPark se mohou průběžně měnit. Především platí, že pokud Předplatitelé uzavřeli s právníkou osobou EasyPark smlouvu o poskytování mobilního parkování, na jejímž základě má EasyPark dodávat určité informace, smí společnost EasyPark na základě svého výhradního uvážení změnit funkce nebo nahradit Parking Dashboard jiným online řešením.

Limity používání

3.4 Parking Dashboard podléhá limitům používání, které vycházejí z:

- (i) maximálního počtu Oprávněných uživatelů,
- (ii) maximálního počtu Přípojných operací. Přípojně operace jsou definovány jako servisní transakce a servisní komunikační kanály. Absolutní limit je 100 Přípojných operací na jednoho Oprávněného uživatele za den nebo místo (bez ohledu na počet zakoupených Oprávněných uživatelů).
- (iii) Pokud je poskytováno víc prostředí, bude jedno vyhrazené pro produkční využívání a druhé bude vyhrazené jako zkušební prostředí pro neprodukční využívání. Další prostředí je možné zakoupit za další poplatky.

Oprávnění uživatelé

3.5 V příslušných případech bude Předplatitel moci aktivovat a připojit Oprávněné uživatele API, a to na základě Zásad API a Dokumentace k API.

3.6 Navíc bude moci Předplatitel oprávnit své zaměstnance, vedoucí pracovníky, konzultanty nebo auditory jako Oprávněné uživatele, kteří budou mít přímý přístup k Předplatitelovým datům v Produktu (například k produktu Parking Dashboard parkování).

Transakční data

3.7 Přestože Parking Dashboard může zobrazovat data o cenách transakcí z jiného Produktu, konkrétně z EasyPark SmartHUBu, je potřeba vzít na vědomí, že Parking Dashboard a SmartHUB **neposkytují centrální služby zpracování plateb ani nepředstavují jakoukoli „zúčtovací instituci“**. Transakční data a informace o cenách parkovacích transakcí zobrazené v produktu Parking Dashboard mohou být z praktických důvodů využívány k tomu, aby se na jejich základě identifikovaly případné výrazné chyby ve finančním toku provozovatele. Hlavním zdrojem pro účely zúčtování však zůstávají jednotlivé systémy poskytovatelů parkovacích služeb, které si provozovatel nechává dodávat.

Data v produktu Parking Dashboard

3.8 Data zobrazovaná v produktu Parking Dashboard se shromažďují z jiných systémů, např. z EasyPark SmartHUB:

- (i) parkovací transakce zpracovávané systémem EPIC společnosti EasyPark a anonymizované GPS souřadnice parkovacích transakcí,
- (ii) shromažďování a vizualizace potřeb z hlediska obsazenosti a parkování, a to u měst nebo parkovacích oblastí, které byly zmapovány a připraveny pro službu EasyPark Find,
- (iii) polohové informace u Kontrol oprávněnosti parkování, který byly provedeny v souvislosti s EasyPark CheckParking API,
- (iv) klíčové údaje u Parkovacích oprávnění (za předpokladu, že je aktivován Produkt Parkovací oprávnění),
- (v) správa Seznamu přístupů u vozidel a poznávacích značek v předem určených (vyhrazených) oblastech a
- (vi) výkazy o zúčtování parkovacích transakcí uzavřených nebo spravovaných přes EasyPark.

3.9 U parkovacích transakcí se budou v produktu Parking Dashboard zobrazovat následující data:

ID
Kód oblasti
Název oblasti
Počáteční čas
Koncový čas
Poznávací značka vozidla
Podtyp parkování (např. NORMAL_TIME, RESIDENTIAL_BUCKET, ANPR_TIME atd.)
Parkovací poplatek
DPH z parkovacího poplatku
GPS poloha

Společnost EasyPark bude mít právo kdykoli a podle vlastního uvážení upravit seznam dat, která se zobrazují v produktu Parking Dashboard a jsou uvedena zde v oddílu 3.9.

Seznam přístupů

3.10 Whitelist neboli seznam předem schváleného přístupu („**Seznam přístupů**“) umožňuje Předplatiteli prostřednictvím prémiového produktu Parking Dashboard Premium předem určit konkrétní skupinu Koncových uživatelů, kteří dostanou přístup ke konkrétní parkovací oblasti spravované Předplatitelem (a která jinak není koncovým uživatelům přístupná). Seznam přístupů se aktivuje prémiovou nabídkou v produktu Parking Dashboard, pokud si Předplatitel zvolil produkt Seznam přístupů a technologicky ho

implementoval a za předpokladu, že Předplatitel uzavřel s právníckou osobou EasyPark, jejímž prostřednictvím společnost EasyPark tyto služby poskytuje, smlouvu ohledně služeb mobilního/digitálního parkování (Smlouva o mobilním parkování).

Základní software

- 3.11 Služba může obsahovat základní software. Základní software smíte používat jen v souvislosti s vaším používáním v produktu Parking Dashboard po dobu platnosti produktu Parking Dashboard, jak je specifikováno v Dohodě o poskytování služeb (Doba platnosti služby). V rozsahu, v jakém základní software obsahuje ukázkový kód, máte dodatečné právo vytvářet od ukázkového kódu odvozená díla a používat je v souladu s tímto udělením. Základní software je poskytován jako složka Produktu nebo Služby a podléhá příslušným licenčním smlouvám.
- 3.12 Společnost EasyPark používá různé pravděpodobnostní modely a specifické nástroje k ověřování přesnosti modelů, předpovědí a informací, na kterých jsou založené. Přestože byla vynaložena maximální snaha k zajištění, aby informace obsažené v produktu Parking Dashboard byly přesné a pocházely ze spolehlivých zdrojů, ani společnost EasyPark ani její poskytovatelé licencí nejsou odpovědní za jakékoli chyby, nedostatky a výsledky získané používáním produktu Parking Dashboard. Tento Produkt a informace v něm obsažené jsou poskytovány „tak, jak jsou“, bez garance úplnosti, přesnosti nebo včasnosti výsledků získaných používáním těchto informací a bez záruky jakéhokoli typu, ať už výslovné, nebo odvozené, včetně mimo jiné záruky výkonu, obchodovatelnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel. To znamená, že společnost EasyPark ani skupina EasyPark Group nebo kterýkoli z jejich poskytovatelů licencí nebudou odpovědní v případě, že se Předplatitel (nebo kterákoli jiná strana) rozhodne spoléhat na Parking Dashboard nebo kterýkoli jiný Produkt při rozhodování, např. při obchodních nebo finančních rozhodnutích.

4. BEZPEČNOST

- 4.1 Společnost EasyPark implementovala a průběžně udržuje postupy a procedury popsané v tomto oddíle. Přístup k produktu Parking Dashboard je možný jen přes online rozhraní. Za připojení jakýchkoli třetích stran k produktu Parking Dashboard, včetně Oprávněných uživatelů, je odpovědný výhradně Předplatitel.

Bezpečnostní zásady

- 4.2 Společnost EasyPark implementovala a průběžně udržuje zásady na ochranu soukromí a zabezpečení, které sděluje svým zaměstnancům. Společnost EasyPark od jednotlivců po celém světě, kteří pracují na podpoře Služeb nebo datových center, vyžaduje absolvování školení v oblasti ochrany soukromí a zabezpečení a zároveň provozuje bezpečnostní tým zaměřený na zabezpečení informací. Bezpečnostní zásady a standardy se průběžně kontrolují a přehodnocují, a to minimálně jednou ročně. Veškeré bezpečnostní incidenty související s produktem Parking Dashboard se řeší podle komplexních postupů reagování na incidenty.

Řízení přístupu

- 4.3 Veškerá rozhraní produktu Parking Dashboard jsou zabezpečená pomocí certifikátů. Veškerá volání funkcí (relevantní pro jednotlivé služby) musejí být dále individuálně ověřena minimálně pomocí základního „ověřovacího záhlaví“, které obsahuje jedinečné uživatelské jméno a heslo. Každý Předplatitel a Oprávněný uživatel dostane jedinečné přihlašovací údaje.
- 4.4 Pokud je zapotřebí přístup k Předplatitelovým datům, budou ho mít jen zástupci, kteří jsou k tomu oprávněni na základě principu rozdělení povinností. Podpůrný personál společnosti EasyPark používá dvoufaktorové ověřování prostřednictvím zprostředkujícího hostitele na správu „brány“. Při přístupu k Předplatitelovým datům používá každé připojení šifrovaný kanál. Každý přístup k Předplatitelovým datům nebo přenos dat do hostitelského prostředí nebo z něj se zaznamenává do protokolu.
- 4.5 Společnost EasyPark udržuje protokoly o aktivitě svých systémů a provozuje zařízení síťové infrastruktury, která jsou schopná a nakonfigurovaná provádět protokolování. Aby se minimalizovala možnost manipulace a bylo možné provádět centrální analýzu, upozorňování a hlášení, je protokolování do centrálních úložišť protokolů chráněné před manipulací. Protokoly se analyzují v rámci pravidelných analytických hlášení, která hledají známky anomálního chování. Na anomálie je upozorňován provozní personál.

Zpracování dat

- 4.6 Pokud je potřeba zpracovávat data chráněná zákony a předpisy („Osobní údaje“), uzavřou společnost EasyPark a Předplatitel smlouvu týkající se zpracování dat („Smlouva o zpracování dat“), která se stane součástí Smlouvy. Strany budou veškeré Osobní údaje spravovat v souladu se Smlouvou o zpracování dat a v souladu se Zásadami ochrany soukromí, které může společnost EasyPark příležitostně zavést.
- 4.7 Předplatitel bere na vědomí a souhlasí, že společnost EasyPark může v rámci běžného provozu a podpory Produktu

nebo Služeb a v rámci skupiny EasyPark Group shromažďovat od Předplatitele a Oprávněných uživatelů (včetně zaměstnanců a dodavatelů) osobní informace související s používáním Služby, a to pomocí sledování a jiných technologií. Společnost EasyPark to dělá proto, aby shromáždila statistiky o používání a informace o efektivitě Služby, a to za účelem vylepšování uživatelské zkušenosti nebo přizpůsobování interakcí Předplatiteli a Oprávněným uživatelům. Předplatitel potvrzuje, že si obstará nebo zajistí nebo už má obstaraná nebo zajištěná příslušná práva k tomu, aby mohla společnost EasyPark v rámci společnosti EasyPark, skupiny EasyPark Group nebo jejich dodavatelů zpracovávat shromážděné osobní informace, a to za výše uvedeným účelem a v souladu s příslušnými zákony. Společnost EasyPark vyhoví žádostem zaměstnanců nebo dodavatelů Předplatitele nebo Oprávněných uživatelů o poskytnutí přístupu k jejich shromážděným osobním informacím, jejich aktualizaci, opravu nebo smazání.

Zákaznická služba

- 4.8 Zákaznická služba společnosti EasyPark pro Parking Dashboard bude dostupná následovně:
- (i) Zákaznická služba pro Předplatitele bude dostupná v Místní pracovní dny mezi 9:00 a 16:00 SEČ nebo tak, jak se Strany dohodnou.
 - (ii) Zákaznická služba pro Oprávněné uživatele bude dostupná v Místní pracovní dny mezi 9:00 a 16:00 SEČ nebo tak, jak se Strany dohodnou.
 - (iii) Navíc bude zákaznická služba dostupná po dohodě mezi Stranami, například v souvislosti s naplánovanou událostí.
- 4.9 Společnost EasyPark nebude na základě této smlouvy poskytovat Koncovým uživatelům zákaznickou službu související s seznamem přístupů – taková zákaznická služba je předmětem samostatné smlouvy (obvykle Smlouvy o mobilním parkování).

Řešení incidentů

- 4.10 Pokud v souvislosti s produktem Parking Dashboard dojde k nějakému incidentu, měl by být nahlášen společností EasyPark, ať ho může vyřešit. Pro případy, kdy v produktu Parking Dashboard dojde k incidentu, jsou k dispozici následující úrovně služeb. Incident může být:
- (i) Incident ohledně služby
 - (ii) Incident ohledně zabezpečení informací

- (iii) Incident ohledně soukromí (související s předpisy na ochranu osobních údajů)

- 4.11 Incidenty se zpravidla klasifikují na škále od drobných po kritické. Konkrétní klasifikace se přitom může během řešení incidentu změnit.
- 4.12 Počáteční klasifikace může přirozeně vést ke způsobu určení priority, který zohlední i další události nebo incidenty. Po klasifikaci se incidenty řeší s ohledem na cílový čas reakce/vyřešení, který je stanoven v interních postupech společnosti EasyPark pro řešení incidentů.

Výjimky

- 4.13 Přestože se společnost EasyPark bude snažit vynakládat rozumnou snahu co nejrychleji odpovídat na incidenty a napravovat je, nebudou se závazky ohledně úrovně služeb uvedené v oddíle 4.10 vztahovat na:
- (i) betaverze a zkušební služby,
 - (ii) neprodukční instance, mimo jiné včetně testování, obnovy po nouzové situaci, školení nebo odpovídání na otázky,
 - (iii) vývoj,
 - (iv) požadavky zadané Koncovými uživateli, uživateli Oprávněných uživatelů nebo Předplatitele, hosty a účastníky Služby,
 - (v) služby, programy, základní software nebo agenty běžící na klientských systémech nebo systémech poskytovaných třetí stranou,
 - (vi) případy, kdy Předplatitel nebo Oprávněný uživatel poruší kterékoli podstatné povinnosti vyplývající ze Všeobecných podmínek, Zásad API, Podmínek služby pro koncové uživatele nebo smlouvy týkající se Služby, včetně mimo jiné porušení jakýchkoli platebních povinností nebo případů, kdy se Strany dohodly, že žádný Poplatek nebude.

Dodatky a interpretace

- 4.14 V případě jakéhokoli sporu mají Dohoda o poskytování služeb, Dohoda o provedení práce a Všeobecné podmínky přednost před tímto Popisem služby. Tento Popis služby nebude mít žádný vliv na jiné smlouvy, které mezi sebou můžou Strany uzavřít, např. ty týkající se mobilního/digitálního parkování. Dále platí, že tento Popis služby se může bez předchozího upozornění změnit, přičemž v takovém případě zpřístupní společnost EasyPark novou verzi na internetu, prostřednictvím Produktu nebo (pokud to bude prakticky uskutečnitelné) jinými komunikačními prostředky.

ZÁSADY ROZHRANÍ EASYPARK API

Zásady přijatelného používání rozhraní EasyPark API

Verze 2021:1

Těmito zásadami přijatelného používání rozhraní API (dále „**Zásady API**“) se řídí vaše používání Služeb a vašeho účtu, hesla a dalších přihlašovacích údajů (dále „**Přihlašovací údaje k API**“). API je technologie poskytovaná skupinou EasyPark Group, jejími dceřinými společnostmi a pobočkami (dále „**EasyPark**“, „**my**“, „**naše**“ atd.). Umožňuje vám připojovat se na základě příslušných smluvních podmínek jako **Předplatitel** Služeb EasyPark (jak je definováno v příslušné smlouvě s Předplatitelem) nebo jako poskytovatel mobilních/digitálních služeb parkování, který je **Oprávněným uživatelem** zastupujícím Předplatitele, např. město nebo jiného provozovatele parkování – v takové případě musíte mít s Předplatitelem uzavřenou smlouvu. Tyto Zásady API vymezují smluvní podmínky týkající se připojování, integrace nebo používání Služeb EasyPark nebo EasyPark API.

Abyste mohli obdržet své Přihlašovací údaje k API nebo používat přístupové klíče k EasyPark API, (a) musíte si přečíst, odsouhlasit a přijmout všechny smluvní podmínky popsané v těchto Zásadách API. Dále (b) musíte zajistit, že každá třetí strana, která bude přistupovat k API nebo ji použije jinými prostředky souvisejícími s vámi poskytovanou aplikací nebo produktem (dále „**Oprávnění uživatelé API**“), si přečte, odsouhlasí a přijme všechny smluvní podmínky popsané v těchto Zásadách API.

1. Přijetí podmínek, účet a registrace

A. Přijetí Zásad API. Kliknutím na „Souhlasím“ při registraci k Službě, používáním Služby a přístupem nebo pokusem o přístup ke kterémukoli Modulu vyjadřujete souhlas s tím, že se budete řídit podmínkami uvedenými v těchto Zásadách API. Vyjádřením souhlasu s podmínkami uvedenými v těchto Zásadách API prohlašujete, že máte oprávnění právně se jimi zavázat. API nesmíte používat a tyto Zásady API nesmíte přijmout, pokud (a) jste nedosáhli zákonného věku zletilosti potřebného k uzavírání závazných

smluv, (b) jste osoba, která má používání nebo příjem API zakázané příslušnými zákony Švédska, České republiky nebo jiných zemí, včetně státu nebo země, ve které žijete nebo ve které API chcete používat, anebo (c) pokud smlouva umožňující vám používat API byla pozastavena nebo vypovězena.

B. Přijetí za právnickou osobu. Pokud API používáte jménem právnické osoby, prohlašujete a zaručujete, že máte oprávnění zavázat tuto osobu Zásadami API a přijmout Zásady API a že tyto Zásady API přijímáte jménem dotyčné osoby (všechny zmínky jako „vy“ a „vás“ v těchto Zásadách API pak budou odkazovat na dotyčnou osobu). Používání API oprávněným zástupcem právnické osoby vyžaduje souhlas společnosti EasyPark. Musíte společností EasyPark poskytnout aktuální seznam všech zástupců oprávněných k používání API vaším jménem a zajistit, že vaším jménem budou API moct používat jen tyto osoby. Společnost EasyPark může na základě vlastního uvážení a v souladu se svými interními zásadami ověřit identitu vašich zástupců, například vyžádáním kopií jejich dokladů totožnosti, případně vyžádáním plné moci nebo jiného dokumentu potvrzujícího, že dotyčný zástupce má oprávnění přistupovat jménem právnické osoby k službám společnosti EasyPark.

C. Registrace. Abyste mohli přistupovat k API, nejspíš budete muset v rámci procesu registrace nebo v rámci průběžného používání API poskytnout určité informace (například identifikační nebo kontaktní údaje). Společnost EasyPark může k vaší identifikaci používat dvoufaktorové ověřování. Veškeré registrační údaje, které poskytnete, musejí vždy být přesné a aktuální. O případných změnách budete společnost EasyPark informovat.

D. Povolený přístup. K API budete přistupovat (nebo se pokusíte přistupovat) jen způsobem popsaným v Dokumentaci k EasyPark API. Při používání API nebudete zaměňovat ani maskovat svou identitu. Po svých oprávněných zástupcích, kteří budou

API používat vaším jménem, budete požadovat, aby souhlasili s příslušnými zákony, předpisy, Dokumentací k API a těmito Zásadami API, aby je dodržovali a aby vědomě neumožňovali jejich porušování. Nesete plnou odpovědnost za jednání všech osob, které budou vaším jménem používat API nebo přistupovat k Přihlašovacím údajům k API.

2. Definice

Následující definované termíny mají pro účely těchto Zásad API následující význam:

A. „Používáním“ API se rozumí: používání značkovacího jazyka popsaného v Dokumentaci k EasyPark API za účelem (a) přístupu k serverům EasyPark přes API, (b) odesílání informací na servery EasyPark nebo (c) přijímání informací od společnosti EasyPark v reakci na volání API, včetně mimo jiné za účelem tvorby transakcí nebo odesílání pokynů a dalších informací.

B. „Komunikace“ znamená, že dvě softwarové aplikace, ať už přímo, nebo prostřednictvím jiného softwaru, mohou libovolným způsobem přenášet data jedním nebo oběma směry, a to bez ohledu na mechanismus nebo specifika takové komunikace a včetně případů, kdy jde o komunikační mechanismus, který bývá tradičně považován za komunikační mechanismus mezi dvěma oddělenými softwarovými aplikacemi (například pipeliny nebo sockety).

C. „Klient EasyPark API“ znamená systém (a) softwaru, který může přes API přistupovat k serverům EasyPark nebo s nimi Komunikovat, případně (b) softwaru, který si může Komunikací vyměňovat data z API s výše uvedeným softwarem, ať už přímo, nebo nepřímo.

D. „Dokumentace k EasyPark API“ znamená veškeré informace a dokumentaci poskytnuté společností EasyPark, které určují nebo popisují specifikace a protokoly API, a taky veškeré implementace a metody používání API poskytnuté společností EasyPark.

3. Zásady

A. Používání API vyžaduje, abyste přijali a dodržovali příslušnou smlouvu, Zásady API a Dokumentaci k API.

B. Státní předpisy: Pokud k tomu bude společnost EasyPark vyzvána orgány státní správy, může si kdykoli prohlédnout uživatelská rozhraní vašeho Klienta EasyPark API a monitorovat nebo auditovat aktivitu API, a to za účelem zajištění kvality nebo vynucení dodržování příslušných zákonů a těchto Zásad API. Takovou prohlídku, monitorování nebo audit se nepokusíte nijak narušovat ani nebudete jinak maskovat svou aktivitu v rámci API. Společnost EasyPark může využít libovolné technické prostředky potřebné k překonání takového narušování.

C. Pokud vás o to společnost EasyPark požádá, pošlete jí protokoly volání, a to do dvou pracovních dnů od takové žádosti.

4. Dodržování zákonů

Vaše používání API vyžaduje, abyste dodržovali veškeré příslušné zákony, předpisy a pravidla veškerých příslušných státních nebo regulačních orgánů, včetně mimo jiné veškerých příslušných daní nebo opatření proti praní špinavých peněz a terorismu. Vy, jakákoli osoba jednající vaším jménem nebo jakákoli osoba, za kterou jste odpovědní, nebudete API ani Přihlašovací údaje k API používat způsobem, který takové zákony, pravidla a předpisy porušuje, ani způsobem, který je klamavý, neetický, lživý nebo zavádějící. Pokud jste poskytovatel služeb, má společnost EasyPark právo pozastavit vaše používání, pokud nedokážete prokázat, že službu ve své jurisdikci smíte poskytovat. Jednoznačně souhlasíte a berete na vědomí, že po zaregistrování Přihlašovacích údajů k API musíte jednat v souladu s těmito Zásadami API i veškerými příslušnými zákony a předpisy a budete jimi právně zavázáni. Pro ujasnění: nepřerušené používání API je podmíněné tím, že budete neustále a za všech okolností dodržovat tyto Zásady API i veškeré příslušné zákony a předpisy.

5. Využití a limity

Společnost EasyPark může na základě smlouvy s Předplatitelem nastavit pro vaše používání API limit, mimo jiné na základě vašeho celkového objemu přeneseného za měsíc nebo celkového měsíčního počtu přenosů, vypočítáno podle účtů, které jsou spravovány

vašimi Přihlašovacími údaji k API. Nepokusíte se překročit automatická omezení nastavená limitem používání.

6. Bezpečnost uživatelských informací

Jste odpovědní za udržování důvěrnosti a bezpečnosti veškerých Přihlašovacích údajů k API. Souhlasíte, že pokud se dozvíte o jakémkoli neoprávněném použití vašich Přihlašovacích údajů k API nebo o jiném narušení bezpečnosti souvisejícím s těmito Zásadami API, neprodleně o tom společnost EasyPark uvědomíte. Důrazně vám doporučujeme zapnout i všechny relevantní bezpečnostní funkce, které máte k dispozici, jako dvoufaktorové ověřování. Tím si zajistíte důkladnější ochranu před možnými útočníky, kteří by se mohli pokusit přihlásit k vaší API, než kdybyste používali jen heslo. Ochrání vás to taky před situacemi, kdy při úniku dat od některé třetí strany unikne váš email nebo heslo. Společnost EasyPark nebude odpovědná za jakékoli ztráty nebo škody vzniklé z vaší neschopnosti ochránit si informace o účtu. Neponeseme taky jakoukoli odpovědnost za jakékoli škody nebo přerušení způsobené jakýmkoli počítačovými viry, spywarem nebo jiným malwarem, které mohou zasáhnout váš počítač nebo jinou techniku, ani za jakýkoli phishing, spoofing ani jiné formy útoku. Doporučujeme pravidelně používat spolehlivý software na ochranu před viry a malwarem. Pokud máte jakékoli pochybnosti o komunikaci, která vypadá, že by měla být od společnosti EasyPark, měli byste nás kontaktovat přes naši webovou stránku, nikoli kliknutím na odkazy obsažené v e-mailech.

7. Součástí značky

Pokud není výslovně uvedeno jinak, nezaručují vám tyto Zásady API jakákoli práva, nároky ani vlastnictví na obchodní názvy společnosti EasyPark, její ochranné známky, známky služeb, loga, názvy domén ani jiné charakteristické součásti značky.

8. Žádná implikovaná práva

Pokud není v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak, nezaručují tyto Zásady API kterékoliv ze stran žádná práva duševního vlastnictví ani jiného

vlastnictví. Tímto společnost EasyPark, její dceřiné společnosti a veškeré její držitele licencí, nabyvatele nebo pokračovatele zprošťujete odpovědnosti a prohlašujete, že je nebudete žalovat, za jakékoli a všechny škody, závazky, skutky, rozsudky a nároky, (a) které se týkají jakéhokoli duševního vlastnictví, které vytvoříte a které vychází z API, využívá ji nebo s ní souvisí, a (b) které můžou vzniknout jiným způsobem ve spojitosti s vaším používáním API, spoléháním na ni nebo využíváním jejích informací. Co se týče vztahu mezi vámi a společností EasyPark, společnost EasyPark a její příslušní poskytovatelé licencí si uchovají veškerá práva duševního vlastnictví (včetně mimo jiné všech patentů, ochranných známek a vlastnických autorských práv) na Dokumentaci k EasyPark API, všechny webové stránky EasyPark a všechny produkty a služby EasyPark a od nich odvozená díla. Veškeré tímto poskytnuté licence není možné dále licencovat, přenášet ani postupovat, pokud zde není uvedeno jinak.

9. Záruky

Společnost EasyPark se zříká veškerých záruk, ať už výslovných, či odvozených, včetně mimo jiné záruky nenarušování práv, obchodovatelnosti nebo vhodnosti k jakémukoli účelu. Berete na vědomí, že v provozu API může docházet k problémům, které povedou k prodlevám, včetně prodlev v nákupu nebo uplatňování tokenů. Souhlasíte, že přijímáte rizika selhání transakcí, ke kterým může dojít kvůli neočekávaným nebo zvýšeným technickým potížím, včetně těch vzniklých v důsledku sofistikovaných útoků. Souhlasíte, že společnost EasyPark nebudete činit odpovědnou za jakékoli související ztráty.

10. Důvěrnost informací předplatitele

Společnost EasyPark zajistí, že veškerá neveřejná data, která jí poskytnete za tím účelem, abyste Předplatitelům zprostředkovali přístup k API a umožnili používání, a dále veškerý obsah, data a informace zaznamenané nebo uložené za účelem nebo během používání API, včetně údajů a transakčních dat vygenerovaných vašimi operacemi, budou v rozumné míře chráněné před

neoprávněným přístupem a únikem. Společnost EasyPark především zajistí, že přístup k uvedenému bude odpovídajícím způsobem omezen jen na osoby v rámci organizace a bude v rozumné míře chráněn před neoprávněným přístupem a únikem.

11. Důvěrnost informací EasyPark

Důvěrné informace společnosti EasyPark musíte uchovávat v důvěrnosti a nesmíte je předávat třetím stranám ani je využívat za žádným jiným účelům vyjma těch, které jsou nezbytné a potřebné k naplnění závazků Předplatitele a společnosti EasyPark. V případě, že bude potřeba Důvěrné informace předat soudu, orgánu státní správy, na základě platných předpisů nebo z jiných důvodů, neprodleně na to upozorníte společnost EasyPark a vynaložíte rozumnou snahu k tomu, abyste zajistili, že s veškerými Důvěrnými informacemi bude nakládáno důvěrně, nebo abyste pro ně získali ochranný příkaz. Pojem Důvěrné informace se myslí všechny informace, které vám společnost EasyPark poskytne na základě těchto Zásad API, včetně mimo jiné následujících: (i) informace, které získáte prostřednictvím volání API, (ii) Přihlašovací údaje k API a veškerá přístupová ID a hesla, (iii) veškeré informace označené v okamžiku předání za důvěrné a (iv) veškeré další informace, u kterých na základě jejich povahy předpokládáte nebo můžete rozumně předpokládat, že jde o důvěrné informace společnosti EasyPark.

12. Licence

Po dobu platnosti těchto Zásad API vám společnost EasyPark poskytuje nepřenosné nevýhradní právo používat API jen pro vaše potřeby a k vašemu prospěchu, a to na základě podmínek uvedených v těchto Zásadách API.

- (i) Žádnou část API a Dokumentace k API se nepokusíte kopírovat, upravovat, duplikovat, vytvářet od ní odvozená díla, přepisovat, zrcadlit, přetiskovat, stahovat, zobrazovat, přenášet ani distribuovat. Přihlašovací údaje k API a samotnou API budete používat v souladu se Zásadami API a v souladu s pokyny poskytnutými

společností EasyPark a Dokumentací k EasyPark API, které může společnost EasyPark příležitostně upravovat.

- (ii) Žádnou část API se nepokusíte zpětně kompilovat, rozebírat, podrobovat zpětnému inženýrství ani ji jiným způsobem přetvářet do člověkem čitelné podoby.
- (iii) K žádné části API nebudete přistupovat za tím účelem, abyste vyvinuli produkt nebo službu, které nejsou výslovně upraveny těmito Zásadami API.
- (iv) API, Přihlašovací údaje k API ani Dokumentaci k EasyPark API nebudete licencovat, prodávat, půjčovat, převádět, postupovat, distribuovat, zobrazovat, předávat ani jiným účelem komerčně využívat ani je žádným jiným způsobem nepřístupíte žádné třetí straně. Budete udržovat aktuální seznam osob, které mají přístup k Přihlašovacím údajům k API.
- (v) Stejnou míru pozornosti, jakou věnujete zabezpečení svých vlastních dat a počítačových systémů (ale v žádném případě nižší než rozumnou míru pozornosti), budete věnovat i tomu, abyste zabránili jakémukoli neoprávněnému přístupu k API a k Přihlašovacím údajům k API, případně jejich neoprávněnému používání, a v případě takového neoprávněného přístupu nebo používání na to neprodleně upozorníte společnost EasyPark.
- (vi) Při přístupu k API budete dodržovat veškerá pravidla ochrany dat a veškeré platné zákony o ochraně dat.
- (vii) Neumožníte neoprávněným třetím stranám, včetně mimo jiné entit nebo osob, které nejsou Oprávněnými uživateli, ani jiným stranám, se kterými nemá společnost EasyPark přímý klientský vztah, používat API ani profitovat z používání API.
- (viii) Máte povoleno používat jen ty koncové body a požadavky API, které jsou konkrétně

vyjmenované v Dokumentaci k API a ve školicích materiálech.

13. Úpravy

Společnost EasyPark může veškeré podmínky a ustanovení uvedené v těchto Zásadách API kdykoli upravovat, např. kvůli tomu, aby odrážely vztah mezi společností EasyPark a Předplatitelem nebo aby odrážely změny v zákonech a jiných předpisech, přičemž na takové změny vás upozorní zasláním e-mailu na adresu uvedenou u vašeho účtu EasyPark nebo u vašich Přihlašovacích údajů k API, případně publikováním upravených Zásad API prostřednictvím svých služeb, případně vám novou verzi Zásad EasyPark API zpřístupní online jiným způsobem.

14. Omezení odpovědnosti

S výjimkou závazků obou stran odškodňovat druhou stranu platí, že celková odpovědnost společnosti EasyPark na základě těchto Zásad API nepřekročí částku, kterou jste v uplynulých dvanácti (12) měsících zaplatili nebo měli zaplatit za služby, na jejichž základě takový nárok vznikl. Ani společnost EasyPark ani Oprávněný uživatel nebudou odpovědní za ztrátu obchodních příležitostí, obratu nebo zisku, za přerušeni obchodního provozu, za náklady způsobené nedostupností, za ztrátu nebo poškození dat a softwaru, za nemožnost používat systémy a sítě, za jejich obnovu ani za nepřímé, represivní, zvláštní nebo následné škody vyplývající z těchto Zásad API nebo vzniklé v souvislosti s nimi. Toto ustanovení neomezuje odpovědnost kterékoli strany za: neoprávněné používání duševního vlastnictví, smrt nebo tělesnou újmu způsobené nedbalostí, podvodné jednání ani za jiné odpovědnosti, které se na základě platných zákonů nedají vyloučit. Žádná ze stran neveznese žádný nárok vycházející z kterékoli Služby poskytované na základě tohoto dokumentu víc než osmnáct (18) měsíců poté, co došlo k příčině.

15. Ukončení platnosti

Společnost EasyPark může váš přístup k API pozastavit nebo ukončit, případně změnit Dokumentaci k EasyPark API, protokoly nebo metody přístupu, a to z jakéhokoli důvodu (včetně mimo jiné rozhodnutí týkajících se dalšího

směřování obchodní činnosti společnosti EasyPark, uspořádání firmy, finančních nebo technických důvodů nebo z toho důvodu, že smlouva mezi společností EasyPark a Předplatitelem byla vypovězena nebo skončila její platnost), a za takové rozhodnutí neponese žádnou odpovědnost. Je výhradně vaší odpovědností, abyste si neustále zálohovali data a byli připraveni spravovat své účty a provozovat své podnikání nezávisle na společnosti EasyPark a bez přístupu k API. Společnost EasyPark si vyhrazuje právo vypovědět tyto Zásady API nebo ukončit poskytování API nebo kterékoli její části či funkce, a to kdykoli a z jakéhokoli důvodu i bezdůvodně, aniž by jí tím vznikla vůči vám jakákoliv odpovědnost. Společnost EasyPark ovšem v dobré víře vynaloží úsilí vás s předstihem upozornit, pokud se rozhodne všeobecně ukončit poskytování API, a jestliže to bude z obchodního hlediska rozumné a uskutečnitelné, dá vám příležitost vytvořit si další zálohu. Dále vám společnost EasyPark doporučuje, abyste takové scénáře prodiskutovali s Předplatitelem a ošetřili je ve své smlouvě s ním (bez zapojení společnosti EasyPark). Po ukončení (nebo pozastavení) platnosti smlouvy uzavřené mezi Předplatitelem a společností EasyPark bude automaticky ukončena (nebo pozastavena) platnost těchto Zásad API, a to bez dalšího upozornění. Po jakémkoli ukončení platnosti nebo upozornění na vypovězení musíte okamžitě přestat používat a nadále nepoužívat API, přestat vyvíjet Klienty EasyPark API a musíte smazat veškerou Dokumentaci k EasyPark API, kterou máte ve svém držení nebo pod svou kontrolou (včetně mimo jiné z vašeho Klienta EasyPark API a z vašich serverů). Podmínky těchto Zásad API, které ze své podstaty mají přetrvávat i po ukončení platnosti, přetrvávají i po ukončení platnosti těchto Zásad API.

16. Různé

- (i) Neuplatnění, případně prodleva v uplatnění kterýchkoli práv nebo nápravných prostředků vyplývajících z těchto Zásad API nebo ze zákona nepředstavují zřeknutí se těchto nebo jakýchkoli jiných práv a

- nápravných prostředků kteroukoli ze smluvních stran těchto Zásad API a neznemožňují ani neomezuji jakékoli budoucí uplatňování těchto nebo jakýchkoli jiných práv a nápravných prostředků.
- (ii) Pokud není v těchto Zásadách API uvedeno jinak, nesmí žádná ze stran jakákoli svá práva a závazky vyplývající z těchto Zásad API jakkoli převádět, předávat subdodavatelům nebo s nimi jakkoli obchodovat bez souhlasu druhé strany (která ho nebude bez rozumného důvodu zadržovat). Společnost EasyPark může tyto Zásady API postoupit kterékoli osobě ve skupině EasyPark Group. Jakékoli postoupení, které bude v rozporu s výše uvedeným, bude neplatné.
 - (iii) Nic v těchto Zásadách API není zamýšleno a nebude vykládáno v tom smyslu, že mezi vámi a společností EasyPark vzniká jakékoli partnerství nebo společný podnik, že jedna ze stran je v jakémkoli smyslu zástupcem druhé strany, ani to kteroukoli stranu neopravňuje uzavírat jménem kterékoli jiné strany jakékoli závazky.
 - (iv) Vyšší moc. Ani vy ani společnost EasyPark nebudete tyto Zásady API porušovat a nebudete odpovědní za prodlení v plnění nebo za neplnění kterýchkoli závazků vyplývajících z těchto Zásad API, pokud je takové prodlení nebo neplnění důsledkem událostí, okolností nebo příčin, které jsou mimo rozumnou kontrolu dané strany. Pokud některá ze stran nemůže plnit své povinnosti kvůli okolnostem způsobeným vyšší mocí, příslušným způsobem na to druhou stranu upozorní a druhá strana jí, pokud to bude možné, poskytne rozumný odklad na naplnění příslušných povinností. Pokud bude délka prodlevy nebo neplnění pokračovat po dobu čtyř (4) týdnů, můžete tyto Zásady API vypovědět písemným sdělením dotčené straně.
 - (v) Žádné zastupování. Nic v těchto Zásadách API není zamýšleno a nebude vykládáno tak, že to kteroukoli stranu opravňuje jednat jako zástupce druhé strany, a žádná strana nemá oprávnění jednat jménem nebo v zastoupení druhé strany ani ji jinak jakýmkoli způsobem zavazovat (včetně mimo jiné prohlášení jakýchkoli záruk, předpokládání jakýchkoli povinností nebo odpovědností nebo vykonávání jakýchkoli práv a pravomocí).
 - (vi) Poplatky za právní zastoupení. Pokud budou tyto Zásady API vykládány v rámci jakéhokoli řízení nebo soudního sporu, je vítězná strana oprávněna nechat si uhradit rozumné náklady za právní zastoupení.
 - (vii) Oddělitelnost. Pokud bude kterékoli z ustanovení těchto Zásad API kterýmkoli soudem nebo orgánem státní moci prohlášeno za nevymahatelné, prohlašují strany svůj záměr vymáhat tyto Zásady API, jako kdyby v nich dotyčné nevymahatelné ustanovení nebylo uvedeno, přičemž všechna částečně platná a vymahatelná ustanovení budou vymáhána v rozsahu, v jakém jsou vymahatelná.
 - (viii) Kumulativní práva, výklad, zřeknutí se. Práva a nápravné prostředky stran vyplývající z těchto Zásad API jsou kumulativní a obě strany mohou kterékoli ze svých práv a nápravných prostředků vyplývajících z těchto Zásad API vymáhat, a to spolu s veškerými ostatními právy a prostředky, které jim zaručuje zákon. Žádné ustanovení těchto Zásad API nebude vykládáno v neprospěch kterékoli strany na základě toho, že dotyčná strana je jejích autorem. Pokud není uvedeno jinak, znamená slovo „včetně“ vždy „včetně mimo jiné“.
 - (ix) Úplná smlouva. S výjimkou příslušných smluv o softwaru jako službě, dohod o poskytování služeb, dohod o

provedení práce a jakýchkoli podobných souvisejících smluv mezi stranami platí, že tyto Zásady API představují úplnou

smlouvu a dohodu mezi stranami, co se týče API, a nahrazují veškeré předchozí nebo současné dohody.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EASYPARK

pro služby „software jako služba“ (SaaS)

Verze 2021:1_CZ

1. Obecné

- 1.1 Tyto všeobecné podmínky („**Všeobecné podmínky**“) jsou součástí smlouvy a vymezují smluvní podmínky, za jakých právnická osoba EasyPark jmenovaná v Dohodě o poskytování služeb („**EasyPark**“) (anebo jiné osoby v rámci skupiny, jejíž je taková osoba EasyPark součástí („**Skupina EasyPark**“)) souhlasí, že vám bude poskytovat (i) určité služby typu „software jako služba“ („**Předplacené služby**“) k určitým softwarovým aplikacím (každá taková aplikace společně s veškerou její příslušnou dokumentací a jejím programováním a rozhraními se označuje za „**Produkt**“) a (v příslušných případech) (ii) všechny ostatní služby implementace, přizpůsobení, integrace, importu a exportu dat, monitorování, technické podpory, údržby, školení, zálohy, obnovy a správy změn („**Profesionální služby**“, společně s Předplacenými službami označovány „**Služby**“), které souvisejí s přístupem Předplatitele k takovým Předplaceným službám a ke každému Produktu a s jejich používáním; ve všech případech jak je uvedeno v Dohodě o poskytování služeb nebo Dohodě o provedení práce.
- 1.2 Předplatitel bere na vědomí, že tato Smlouva je smlouvou o službách a že společnost EasyPark nebude Předplatiteli v rámci Služeb dodávat kopie Softwaru.

2. Služby, přístup a licence k používání

- 2.1 Na základě podmínek a ustanovení této Smlouvy bude společnost EasyPark po Dohodu platnosti vynakládat z obchodního hlediska rozumnou snahu, aby (i) poskytovala Předplatiteli a Oprávněným uživatelům přístup ke každému Produktu a (ii) poskytovala Předplatiteli přístup k Profesionálním službám. Na základě podmínek a ustanovení této Smlouvy tímto společnost EasyPark na Dohodu platnosti uděluje Předplatiteli a Oprávněným uživatelům nevýhradní, nesublicencovatelnou, nepřenosnou, geograficky omezenou licenci na přístup k příslušným Produktům a jejich používání, a to výhradně pro interní obchodní účely, které jsou zde vymezené. Produkty i některé součásti Služeb jsou poskytovány různými Dceřinými společnostmi společnosti EasyPark a jsou jejich vlastnictvím, zatímco společnost EasyPark drží veškerá práva potřebná k udělení takové licence a práv skupině EasyPark Group.

Předplacené služby

- 2.2 Každá příslušná Dohoda o poskytování služeb specifikuje a blíže popíše Předplacené služby, které mají být

poskytovány, a to v souladu s prohlášeními a zárukami popsány v tomto dokumentu, a zároveň pojmenuje každý příslušný Produkt, uživatelská omezení, poplatky, podmínky předplatného a veškeré další příslušné podmínky a ustanovení.

Změny Produktu

- 2.3 Společnost EasyPark může na základě vlastního uvážení provádět v kterémkoli Produktu změny, které shledá za nezbytné nebo užitečné, za účelem (i) údržby nebo vylepšování (a) kvality nebo poskytování produktů a služeb společnosti EasyPark nebo skupiny EasyPark Group pro jejich zákazníky, (b) udržení konkurenceschopnosti nebo žádání produktů a služeb společnosti EasyPark nebo skupiny EasyPark Group, (c) zajištění výhodnosti nebo výkonu takových Produktů; případně (ii) za účelem dodržování příslušných zákonů, předpisů a pokynů nebo nařízení orgánů státní správy.

Přístup k Produktům a Oprávnění uživatelé

- 2.4 Předplatitel může určitému počtu osob, který je uveden v Dohodě o poskytování služeb, povolit používat Produkt nebo k němu mít přístup jménem Předplatitele (každá taková osoba je „**Oprávněný uživatel**“). Oprávněnými uživateli se mohou stát následující osoby, v závislosti na vlastnostech příslušného Produktu:
- (i) Zaměstnanci Předplatitele, jeho vedoucí pracovníci, konzultanti, nezávislí dodavatelé, profesionální poradci, auditoři a jiné fyzické osoby jednající v zastoupení Předplatitele nebo jím pověřené;
 - (ii) poskytovatelé digitálních/mobilních služeb parkování, které se prostřednictvím Předplatitele připojují k Produktu na základě samostatných individuálních smluv o používání příslušného Produktu uzavřených mezi Předplatitelem a dotyčným poskytovatelem digitálních/mobilních služeb parkování.
- 2.5 Přístup pro Oprávněné uživatele je poskytován jen určeným Oprávněným uživatelům a není možné ho sdílet ani používat více než jedním Oprávněným uživatelem. Je ovšem možné postoupit ho novému Oprávněnému uživateli a nahradit tak předchozího Oprávněného uživatele, který už nepotřebuje příslušný Produkt průběžně používat.

Podmínky používání pro Oprávněné uživatele

2.6 Podmínkou pro přístup k Produktu a jeho používání je, že každý Oprávněný uživatel odsouhlasí, (i) že bude dodržovat tyto Všeobecné podmínky nebo jejich dílčí část a dále že bude dodržovat (ii) podmínky používání pro koncové uživatele, které může společnost EasyPark příležitostně zavést, (iii) podmínky zpracovávání dat, (iv) příslušné zásady přijatelného používání API. V každém takovém případě bude Předplatitel dohlížet na dodržování. Předplatitel společnost EasyPark upozorní na jakékoli porušení podmínek popsaných zde v části 2.6 kterýmkoli Oprávněným uživatelem, a to neprodleně potom, co se o takovém porušení dozví, a Předplatitel bude odpovědný za každé porušení výše zmíněných smluv kterýmkoli Oprávněným uživatelem.

2.7 Předplatitel bere na vědomí a souhlasí, že používání Služeb anebo přístup k Produktu Předplatitelem nebo Oprávněným uživatelem (včetně zaměstnanců, zástupců nebo jakékoli jiné osoby jednající jejich jménem, v jejich zastoupení nebo používající jim vydané přihlašovací údaje) se bude považovat za potvrzení toho, že Předplatitel nebo Oprávněný uživatel rozumí všem smluvním podmínkám Předplacených služeb a příslušného Produktu a přijímá je.

Odpovědnost za účet

2.8 Předplatitel bude odpovědný za (i) veškeré používání účtu, ke kterému má Předplatitel přístup, bez ohledu na to, jestli Předplatitel konkrétní používání nebo uživatele odsouhlasil, a bez ohledu na to, jestli si je Předplatitel takového používání vědom, a za (ii) zabezpečení svého účtu, hesel a souborů. Společnost EasyPark není odpovědná za žádné ztráty, škody, náklady, výdaje nebo nároky vyplývající z ukradených nebo ztracených hesel.

3. Omezení a odpovědnosti

Omezení

3.1 Předplatitel se nedopustí následujícího, nedá k tomu svolení ani k tomu žádnou třetí stranu nebude vybízet, ať už přímo, nebo nepřímo: (i) podrobovat Produkt, Parkovací data (definovaná níže) a jakékoli Duševní vlastnictví služeb (definované níže) (dále „**Software**“) zpětnému inženýrství, dekompileovat je, rozebírat nebo se jinak pokoušet odhalit nebo odvodit jejich zdrojový kód, objektový kód nebo základní strukturu, příslušné myšlenky, know-how nebo algoritmy, (ii) upravovat Produkt nebo kterýkoli Software, překládat je nebo vytvářet od nich odvozená díla, (iii) používat Produkt nebo kterýkoli Software ke sdílení času (time sharing) nebo za účelem zpracovávání dat třetím stranám nebo za účelem poskytování jiné počítačové služby třetím stranám, (iv) upravovat, odstraňovat nebo zakrývat jakákoli upozornění a štítky o vlastnictví, (v)

používat kterýkoli Software nebo Produkt způsobem, který napomáhá nebo se podílí na vývoji, marketingu nebo prodeji produktu, který by proti Softwaru nebo Produktu mohl být konkurenční, (vi) kopírovat nebo znovu publikovat Produkt nebo Software. Pro ujasnění: Software a Služby, včetně všech aspektů Služeb, které jsou viditelné uživateli, jsou Důvěrnými informacemi společnosti EasyPark a Předplatitel bude v souvislosti s nimi dodržovat oddíl 3 (Omezení a odpovědnosti) a 4 (Důvěrnost).

Dodržování ustanovení

3.2 Předplatitel bude každý Produkt, Software a službu používat a zajistí, že všichni Oprávnění uživatelé ho budou používat v plném souladu se Smlouvou, podmínkami používání pro koncové uživatele společnosti EasyPark a všemi příslušnými zákony a předpisy. Předplatitelé prohlašují a zaručují, že (i) mají přístup k veškerým podmínkám používání a jiným zásadám, které jim společnost EasyPark k Produktu poskytla, a četli je, (ii) rozumí v nich uvedeným požadavkům a (iii) souhlasí s jejich dodržováním. Společnost EasyPark může Předplatiteli kdykoli a bez předchozího upozornění pozastavit účet, přístup ke každému Produktu a vykonávání Služeb, pokud se domnívá, že Předplatitel porušuje Smlouvu. Přestože společnost EasyPark nemá povinnost monitorovat používání Produktu Předplatitelem, může tak činit a může zakázat jakékoli používání, o kterém se domnívá (nebo má podezření), že porušuje výše zmíněné.

Spolupráce

3.3 Předplatitel poskytne společnosti EasyPark veškerou spolupráci a pomoc, kterou společnost EasyPark může v rozumné míře žádat, aby vykonávala svá práva a povinnosti na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, včetně toho, že Předplatitel poskytne společnosti EasyPark takový přístup do svých prostor a ke svým informačním technologiím, jaký bude potřeba k tomu, aby mohla společnost EasyPark vykonávat Služby na základě této Smlouvy.

Školení a vzdělávání

3.4 Předplatitel vynaloží rozumné úsilí k zajištění toho, aby Oprávnění uživatelé byli za všech okolností vyškoleni a vzděláni ve správném používání a provozu každého Produktu, který dotýká Oprávnění uživatelé používají, a k zajištění toho, aby byl každý Produkt používán v souladu s příslušnými příručkami, pokyny, specifikacemi a dokumentací, které může společnost EasyPark příležitostně poskytnout.

Předplatitelův systém

3.5 Předplatitel bude odpovědný za opatření a údržbu (jak funkčnosti, tak bezpečnosti) veškerého technického vybavení a doprovodných služeb, které budou

potřeba k připojení ke každému Produktu, přístup k němu nebo jiné jeho používání, včetně modemů, hardwaru, serverů, softwaru, operačních systémů, sítí, webových serverů a podobně.

Omezení exportu

- 3.6 Předplatitel nesmí Software nebo cokoli souvisejícího s Produktem, Softwarem nebo Službami, případně cokoli z nich přímo vzešlé, vyvážet, exportovat nebo umožnit export či reexport těchto věcí, pokud to zakazují jakákoli omezení, zákony, předpisy nebo jakákoli domácí nebo zahraniční agentura nebo autorita.
- 3.7 Pro ujasnění: Oddíl 3.6 nezakazuje Předplatiteli export Předplatitelových dat za předpokladu, že takový export není v rozporu s žádnými omezeními, zákony, předpisy nebo nařízeními kterékoli národní nebo mezinárodní autority nebo správního orgánu.

4. Důvěrnost

Důvěrné informace

- 4.1 Každá Strana („Přijímající strana“) rozumí, že druhá Strana („Předávající“) byla a může být vystavena obchodním, technickým nebo finančním informacím týkajícím se obchodních záležitostí Předávající strany (dále „**Důvěrné informace**“) nebo může takové informace získat. K Důvěrným informacím společnosti EasyPark patří neveřejné informace týkající se funkcí, funkčnosti a výkonu jednotlivých Produktů a Služeb. K Důvěrným informacím předplatitele patří Předplatitelova data (definovaná níže). Podmínky a ustanovení této Smlouvy, včetně veškerých cen a souvisejících údajů, jsou Důvěrnými informacemi společnosti EasyPark.

Výjimky

- 4.2 Bez ohledu na cokoli zde uvedené, co je s tímto ustanovením v rozporu, platí, že mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, o kterých může Přijímající strana prokázat, že (i) jsou všeobecně veřejně dostupné nebo se stanou všeobecně veřejně dostupnými bez přičinění Přijímající strany, (ii) byly v jejím držení nebo jí byly známy předtím, než je od Předávající strany získala, (iii) byly jí oprávněně poskytnuty bez omezení nějakou třetí stranou, (iv) byly nezávisle vyvinuty bez použití jakýchkoli Důvěrných informací Předávající strany.

Nepoužívání a nesdělování

- 4.3 V souvislosti s Důvěrnými informacemi Předávající strany souhlasí Přijímající strana, že: (i) k ochraně důvěrnosti Důvěrných informací a k zabránění jejich neoprávněnému používání nebo neoprávněnému předání bude přistupovat se stejnou péčí, s jakou chrání své vlastní proprietární a důvěrné informace podobné povahy, ale nikdy ne s menší než rozumnou mírou péče, (ii)

nebude takové Důvěrné informace používat k žádným účelům jiným než k vykonávání této Smlouvy nebo k účelům, které jsou touto Smlouvou jinak povolené.

- 4.4 Bez ohledu na výše uvedený oddíl 4.3 platí, že Přijímající strana může Důvěrné informace Předávající strany předat v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro vyhovění soudnímu příkazu nebo příslušnému zákonu, ovšem za předpokladu, že na takové předání Přijímající strana Předávající stranu s dostatečným předstihem upozorní a vynaloží rozumnou snahu k tomu, aby zajistila důvěrné nakládání s Důvěrnými informacemi, ať už celými, nebo jejich částí. Společnost EasyPark nicméně nemá zakázáno předávat Důvěrné informace v rámci skupiny EasyPark Group a nemá povinnost na takové předávání výslovně upozorňovat Předplatitele.
- 4.5 Přijímající strana bere na vědomí, že porušení tohoto závazku důvěrnosti může Předávající straně způsobit nenapravitelnou škodu, za kterou nemusí být Předávající strana plně nebo dostatečně odškodněna prostou náhradou škody. Proto platí, že v případě jakéhokoli porušení nebo vyhrožování porušením povinností, které Přijímající straně ukládá tento oddíl, bude mít Předávající strana nárok domáhat se u soudu příkazu k ukončení takového jednání, ať již ve formě předběžného opatření, nebo zápuřčí žaloby.

5. Implementace a profesionální služby

- 5.1 Jako předpoklad toho, aby mohl mít Předplatitel prospěch ze Služeb, můžou být zapotřebí určitá počáteční implementační opatření. K takovým implementačním opatřením může patřit například shromažďování, vytváření nebo kompilace Parkovacích dat (definovaná níže) nebo průběžné poskytování určitých Profesionálních služeb potřebných k technické implementaci Služeb.
- 5.2 Forma a načasování počátečních implementačních opatření a souvisejících Profesionálních služeb, stejně jako veškeré poplatky, které má Předplatitel nebo třetí strana zaplatit, budou dohodnuty v Dohodě o provedení práce. Taková Dohoda o provedení práce bude obsahovat odkaz na tyto Všeobecné podmínky.
- 5.3 Předplatitel poskytne společnosti EasyPark rozumnou spolupráci a poskytne (případně vyzve třetí stranu k poskytnutí) veškeré informace, podporu a přístup, které jsou potřebné nebo které může společnost EasyPark v rozumné míře žádat za účelem úspěšného provedení implementačních opatření nebo kterýchkoli Profesionálních služeb.

6. Vlastnická práva

- 6.1 V průběhu přípravy Služeb a za účelem jejich poskytování bude společnost EasyPark vytvářet, shromažďovat, kompilovat, zaznamenávat a ukládat informace související s parkováním. K takovým informacím budou patřit mimo jiné informace o příslušné geografické oblasti, dostupnosti, množství a vyřízení parkovacích oblastí, o vymezení zón, o parkovacích poplatcích a cenách a podobné informace týkající se parkování („**Parkovací data**“). Předplatitel tímto souhlasí s tím, že s Parkovacími daty nezískává žádná vlastnická práva jiná než ta výslovně udělená na základě této Smlouvy a že společnost EasyPark nebo skupina EasyPark Group si uchová veškerá práva, vlastnictví a nároky na Parkovací data.
- 6.2 Společnost EasyPark nebo poskytovatelé licencí společnosti EasyPark nebo osoby patřící do skupiny EasyPark Group budou vlastnit a zachovájí si všechna práva, vlastnictví a nároky na (i) každý Produkt, Software a Služby včetně všech jejich vylepšení, zdokonalení a úprav, (ii) veškerý software, algoritmy, modely, aplikace, vynálezy a jiné technologie vyvinuté v souvislosti se Službami, (iii) Parkovací data a (iv) veškeré duševní vlastnictví a vlastnická práva související s čímkoli z výše uvedeného (dále souhrnně „**Duševní vlastnictví služeb**“). V rozsahu, v jakém Předplatitel získá jakékoli právo, vlastnictví nebo nárok na kterékoli Duševní vlastnictví služeb, platí, že Předplatitel tímto vzhledem k veškerým takovým právům, vlastnictvím a nárokům na takové Duševní vlastnictví služeb společnosti EasyPark uděluje nevýhradní, trvalou, přenosnou, sublicencovatelnou, celosvětovou a bezplatnou licenci na jejich používání a jiné využívání.
- 6.3 Předplatitel bude vlastnit veškerá práva, vlastnictví a nároky na neveřejná data, která Předplatitel poskytne společnosti EasyPark za tím účelem, aby Předplatitel mohl přistupovat k Službám a používat je, a dále na veškerý obsah, data a informace zaznamenané a uložené každým Produktem v důsledku používání takového Produktu Předplatitelem nebo Oprávněnými uživateli, včetně dat a transakčních údajů vygenerovaných operacemi Předplatitele nebo Oprávněných uživatelů („**Předplatitelova data**“).
- 6.4 Předplatitel tímto společnosti EasyPark uděluje nevýhradní, trvalou, přenosnou, sublicencovatelnou, celosvětovou a bezplatnou licenci na používání a jiné využívání Předplatitelových dat za účelem poskytování Služeb Předplatiteli na základě zde uvedených podmínek a v takové míře, v jaké je to nezbytné nebo užitečné pro monitorování, vývoj a vylepšování kteréhokoli Produktu, Softwaru nebo Služeb, případně za jakýmkoli jiným zákonným účelem, a to jak během Doby platnosti, tak po ní. Pro ujasnění: Společnost EasyPark může používat, reprodukovat a předávat informace, data a materiály související s Produktem, Softwarem a Službami, které jsou anonymizované, zbavené identit nebo jiným způsobem v rozumné míře zbavené souvislosti nebo spojení s Předplatitelem či jinou identifikovatelnou fyzickou nebo právní osobou, a to za účelem vývoje a vylepšování produktů nebo za jinými zákonnými účely, přičemž všechny takové informace, data a materiály bude vlastnit společnost EasyPark. Je výhradní povinností Předplatitele zálohovat si po Doby platnosti svá data a Předplatitel bere na vědomí, že po ukončení platnosti nebo vypovězení platnosti této Smlouvy nebude mít prostřednictvím společnosti EasyPark ani kteréhokoli Produktu k Předplatitelovým datům nadále přístup.
- 6.5 V souvislosti s Předplatitelovými daty, která se týkají kteréhokoli konkurenta společnosti EasyPark nebo skupiny EasyPark Group, společnost EasyPark především zajistí, že přístup k uvedenému bude odpovídajícím způsobem omezen jen na osoby v rámci organizace a bude v rozumné míře chráněn před neoprávněným přístupem a únikem.
- 6.6 Předplatitel zaručuje, že je vlastníkem veškerých informací, dat a jiných materiálů, která při používání Služeb poskytuje, včetně Předplatitelových dat, případně je má právo používat a odesílat do Produktu. Předplatitel zaručuje, že zpracování Předplatitelových dat společností EasyPark není v rozporu se žádnými zákony ani předpisy a nepředstavuje porušování práv kterékoli třetí strany.
- 6.7 Předplatitel souhlasí, že společnost EasyPark nebo skupina EasyPark Group mohou Předplatitele označovat za svého zákazníka a používat jeho logo a ochrannou známku ve svých propagačních materiálech. Předplatitel může po společnosti EasyPark písemně žádat, aby tak nečinila. Předplatitel bere na vědomí, že společnosti EasyPark může zpracování žádosti trvat až 30 dní od chvíle, kdy přijetí žádosti potvrdí. Bez ohledu na cokoli zde uvedené, co by s tímto ustanovením mohlo být v rozporu, bere Předplatitel na vědomí, že společnost EasyPark může odhalit existenci a podmínky a ustanovení této Smlouvy členům skupiny EasyPark Group nebo svým poradcům, skutečným i potenciálním zdrojům financování nebo třetím stranám za účelem náležité péče.
- ## 7. Poplatky a platby
- 7.1 Předplatitel bude společností EasyPark platit časově příslušné poplatky popsané v Dohodě o poskytování služeb nebo Dohodě o provedení práce (která je relevantní), a to v souladu s podmínkami uvedenými v takové smlouvě

(„**Poplatky**“), včetně – pro ujasnění – veškerých poplatků, které vzniknou Předplatitelským používáním Produktu nad rámec parametru kapacity služeb, který je specifikován v Dohodě o poskytování služeb. Pokud není v Dohodě o poskytování služeb nebo Dohodě o provedení práce uvedeno jinak, vyhrazuje si společnost EasyPark právo upravit Poplatky po počátečním 12měsíčním období předplatného, přičemž na to Předplatitele upozorní alespoň 45 dní předem, a to za předpokladu, že k takové změně nedojde více než jednou za kterékoli 12měsíční období. Předplatitel může v případě, že nesouhlasí s takovou úpravou dle tohoto článku 7.1, tuto Smlouvu vypovědět do 30 dní od oznámení takové úpravy Poplatků, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou. V takovém případě budou po celou dobu výpovědní lhůty platné poplatky ve výši před předmětnou úpravou.

- 7.2 Po zahájení každého Obnovovacího období vzniká Předplatiteli povinnost uhradit společnosti EasyPark Obnovovací poplatek (definovaný níže). Pokud ovšem Předplatitel nemá povinnost na základě Dohody o poskytování služeb platit společnosti EasyPark Servisní poplatek, nebudou mu v souvislosti s Produktem a Dohodou o poskytování služeb účtovány žádné Obnovovací poplatky. Předplatitel tímto souhlasí, že společnost EasyPark mu jakýkoli takový Obnovovací poplatek naúčtuje na kreditní kartu nebo jiný způsob platby přidružený k Předplatitelské účtu bez nutnosti jakkoli na to předem upozorňovat nebo získávat jakýkoli další souhlas. Každý „**Obnovovací poplatek**“ se bude rovnat Servisnímu poplatku nebo Obnovovacímu poplatku (co je relevantní) splatnému společnosti EasyPark za předchozí období a může být na základě výhradního uvážení společnosti EasyPark navýšen buď o procento až do výše Procentuálního navýšení poplatku, nebo o fixní částku až do výše Částky navýšení poplatku, jak je specifikováno v příslušné Dohodě o poskytování služeb; a to za předpokladu, že pokud Počáteční období bylo delší než jeden (1) rok, použije se k výpočtu Obnovovacího poplatku taková výše Servisního poplatku, která bude poměrně přepočítaná na jeden (1) rok.
- 7.3 V příslušných případech bude Předplatitel hradit společnosti EasyPark kromě Poplatků ještě služební výdaje, které společnosti EasyPark vzniknou v souvislosti s poskytováním Profesionálních služeb.
- 7.4 Společnost EasyPark se může rozhodnout účtovat Předplatiteli formou faktury, přičemž v takovém případě musí společnost EasyPark obdržet úplnou platbu za faktury vystavené v příslušném měsíci do třiceti (30) dní od data vystavení faktury (pokud není v příslušné Dohodě o poskytování služeb uvedeno jinak). Nezaplacené částky podléhají úroku 5 %

měsíčně počítanému z veškerého dlužného zůstatku, případně maximálnímu úroku povolenému zákonem (platí nižší možnost), plus veškeré náklady spojené s výběrem. Navíc k veškerým dalším dostupným nápravným prostředkům může společnost EasyPark v případě platební nekázně pozastavit služby.

- 7.5 Pokud se Předplatitel domnívá, že společnost EasyPark mu něco naučtovala chybně, a chce se domct změny nebo náhrady, musí Předplatitel společnost EasyPark kontaktovat nejpozději do třiceti (30) dní po datu splatnosti uvedeném na prvním platebním výpisu, na kterém se podle Předplatitele vyskytl problém. Dotazy by měly být směřovány na helpdesk společnosti EasyPark a na oddělení provozní podpory nebo příslušného správce účtu.
- 7.6 Předplatitel bude platit a bude odpovědný za veškeré daně související s poskytováním Služeb společností EasyPark na základě této smlouvy (včetně DPH, v příslušných případech). Společnost EasyPark bude platit a bude odpovědná za veškeré daně vyplývající z jejího celkového příjmu. Ceny jsou sjednávány ve výši bez DPH.
- 7.7 Veškeré částky splatné společnosti EasyPark musí Předplatitel splatit společnosti EasyPark v plné výši bez jakýchkoli odpočtů, srážek, profinárků, slev, debetu nebo blokačních částek nárokovaných z jakéhokoli důvodu kromě těch, které vyžaduje zákon.

8. Dostupnost a úrovně služeb

- 8.1 Společnost EasyPark vynaloží z obchodního hlediska rozumnou snahu, aby udržela dostupnost Předplacených služeb. Společnost EasyPark ovšem nezaručuje, že Předplacené služby budou dostupné neustále, a nepřijímá žádnou odpovědnost za případné výpadky, pokud není dohodnuto jinak v Dohodě o poskytování služeb, Popisu služby nebo samostatné smlouvě o úrovni služeb.
- 8.2 Společnost EasyPark vynaloží veškerou z obchodního hlediska rozumnou snahu, aby zajistila, že doba výpadku během plánované údržby nebude delší než dvě (2) hodiny. Veškerá plánovaná údržba bude probíhat v Místní pracovní dny a mimo běžnou pracovní dobu („**Místní pracovní den**“ znamená den, kdy jsou komerční banky v České republice otevřené v běžném provozu).
- (i) Společnost EasyPark zajistí, že hosting bude probíhat v rámci EU/EHP v bezpečném prostředí s vyváženým zatížením a redundancemi.
 - (ii) Společnost EasyPark bude provádět pravidelné a časté zálohy systémů a databází.
 - (iii) Služby předplatného jsou poskytovány v souladu s předpisy

na ochranu dat platnými pro příslušné poskytovatele licencí společnosti EasyPark.

- (iv) Za účelem provozní podpory nebo správy a nápravy incidentů bude společnost EasyPark poskytovat helpdesk:

- a) Krizové incidenty s maximální reakční dobou 45 minut během pracovní doby od pondělí do pátku 8:00 až 17:00 SEČ.

- b) Nekrizové incidenty a provozní podpora (např. správa uživatelů, resetování hesel, konfigurace databáze atd.) s maximální reakční dobou 24 hodin během Místních pracovních dní a během provozní doby, zpravidla od pondělí do pátku, 8:00 až 17:00 SEČ.

- (v) Společnost EasyPark bude poskytovat údržbu a aktualizace bezpečnostních certifikátů SSL/TLS, bezpečnostní aktualizace Softwaru a jeho upgradované verze, a to v takové míře a tak často, jak určí společnost EasyPark.

8.3 Bez ohledu na výše uvedené zde v oddílu 8 platí, že společnost EasyPark není odpovědná za jakékoli výpadky, které se dají připsat příčinám mimo rozumnou kontrolu společnosti EasyPark, včetně mimo jiné technického vybavení používaného Předplatitelem a Oprávněnými uživateli, případně za selhání, narušení nebo prodlení telefonních, internetových nebo jiných komunikačních sítí.

8.4 Společnost EasyPark nemá v případě výpadku Služeb žádné jiné povinnosti než ty uvedené zde v oddílu 8.

9. Ochrana údajů

9.1 Pokud bude v souvislosti s poskytováním Služeb probíhat zpracovávání osobních údajů, zavazují se Strany, že uzavřou a budou dodržovat smlouvu o ochraně údajů, která bude k této Smlouvě přičleněna jako dodatek (dále „**Smlouva o ochraně údajů**“).

10. Doba platnosti a ukončení

10.1 Tato Smlouva zůstane platná, dokud nebude ukončena, jak je uvedeno níže („**Doba platnosti**“). Platnost každé Dohody o poskytování služeb začne v příslušné „**Datum nabytí platnosti služeb**“ a bude pokračovat po „**Dobu platnosti služby**“, což bude v každém případě uvedeno v příslušné Dohodě o poskytování služeb. Každá Dohoda o poskytování služeb se bude obnovovat vždy na další (i) období jednoho (1) roku nebo (ii) období rovnající se Době platnosti v případě, že je Produkt poskytován souběžně se smlouvou o

Mobilním parkování, kdy společnost EasyPark nebo některý člen skupiny EasyPark poskytuje Předplatiteli služby mobilního parkování (v obou případech „**Obnovovací období**“), vyjma případů, kdy jedna strana upozorní druhou stranu na záměr smlouvu neprodlužovat alespoň šedesát (60) a ne méně než třicet (30) dní před vypršením aktuálně běžícího období.

10.2 Pokud není v platnosti žádná Dohoda o poskytování služeb ani Dohoda o provedení práce, zaniká automaticky platnost těchto Všeobecných podmínek, jakož i dalších součástí Smlouvy. EasyPark může vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí zaslouanou Předplatiteli, a to s okamžitou účinností. Navíc k veškerým jiným nápravným prostředkům, které jsou vám k dispozici, platí, že kterákoli ze stran může tuto Smlouvu po písemném upozornění vypovědět, pokud druhá strana nezaplatí jakoukoli splatnou částku nebo jinak významně poruší tuto Smlouvu a nenapraví takové porušení do třiceti (30) dní, případně jiného termínu dohodnutého stranami, od chvíle, kdy bude na porušení písemně upozorněna druhou stranou, přičemž v takovém případě Smlouva zaniká doručením výpovědi.

10.3 Po ukončení platnosti Smlouvy se ukončí platnost všech přetrvávajících Dohod o poskytování služeb (pokud nějaké existují), Předplatitel okamžitě přestane používat Předplacené služby a přestane k nim přistupovat, zatímco společnost EasyPark okamžitě přestane poskytovat Profesionální služby. Pokud (i) společnost EasyPark ukončí platnost této Smlouvy na základě druhé věty oddílu 10.2 nebo pokud (ii) Předplatitel ukončí platnost této Smlouvy na základě poslední věty oddílu 10.2, platí, že veškeré Poplatky, které by se staly splatnými, kdyby každá přetrvávající Dohoda o poskytování služeb zůstala v platnosti až do konce aktuálního období, se okamžitě stanou splatnými.

10.4 Oddíly 4 (Důvěrnost), 6 (Vlastnická práva), 12 (Odškodnění), 13 (Odpovědnost) a 17.6 (Rozhodné právo a spory) přetrvávají v platnosti i po ukončení platnosti nebo vypršení této Smlouvy. Všechna další ustanovení a závazky přestanou platit a být závazné.

11. Záruky a zřeknutí se záruk

11.1 Společnost EasyPark prohlašuje a zaručuje, že bude Profesionální služby vykonávat profesionálně a zodpovědně. Každá strana prohlašuje a zaručuje, že má zákonnou pravomoc uzavřít tuto Smlouvu.

11.2 Dále Předplatitel zaručuje, že (i) Předplatitel vlastní nebo má licenci používat všechna Předplatitelova data, která umístí do Produktu a Služeb, bude je jejich prostřednictvím přenášet nebo je pomocí nich zaznamenat, a má všechna schválení a souhlasy potřebné k jejich poskytnutí a používání, (ii) poskytování a

používání Předplatitelových dat, jak je popsáno v této Smlouvě a každém Produktu a Službě, neporušuje a nebude porušovat žádné zásady ochrany soukromí, podmínky používání ani jinou smlouvu, kterou má Předplatitel uzavřenou, ani žádný zákon nebo předpis, který se na Předplatitele vztahuje, a že (iii) žádná Předplatitelova data nebudou obsahovat citlivé osobní údaje, zdravotní nebo zdravotnické údaje ani jiné informace podléhající mezinárodním nebo národním zákonům nebo předpisům týkajícím se ochrany osobních údajů nebo soukromí, ať už aktuálně platným, nebo zavedeným v budoucnu, a to včetně GDPR.

11.3 Společnost EasyPark používá různé pravděpodobnostní modely a specifické nástroje k ověřování přesnosti modelů, předpovědí a veškerých informací, na kterých jsou založené. Přestože byla vynaložena maximální snaha k zajištění, aby předpovědi poskytované Produkty a v nich obsažené informace byly přesné a pocházely ze spolehlivých zdrojů, ani společnost EasyPark ani skupina EasyPark Group ani její poskytovatelé licencí nejsou odpovědní za jakékoli chyby, nedostatky a výsledky získané používáním Produktu. Obdobně nebudou společnost EasyPark ani její poskytovatelé licencí odpovědní za jakékoli následky v případě, že se Předplatitel nebo kterákoliv jiná strana rozhodne na Produkt spoléhat při rozhodování, např. při obchodních nebo finančních rozhodnutích. Každý Produkt a informace v něm obsažené jsou poskytovány „tak, jak jsou“, bez garance úplnosti, přesnosti nebo včasnosti výsledků získaných používáním těchto informací a bez záruky jakéhokoli typu, ať už výslovné, nebo odvozené, včetně mimo jiné záruky výkonu, obchodovatelnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel.

12. Odškodnění

12.1 Společnost EasyPark bude Předplatitele hájit před jakýmkoli nárokem, soudním řízením, požadavkem nebo akcí vzneseným proti Předplatiteli jakoukoli třetí stranou tvrdící, že Služby nebo Předplatitelovo používání Služeb a přístup k nim probíhající v souladu s touto Smlouvou v zemi nebo zemích určených v Dohodě o poskytování služeb narušují jakákoli práva duševního vlastnictví této třetí strany, a bude Předplatitele odškodňovat a zbaví ho odpovědnosti za jakékoli škody, ztráty, povinnosti, náklady a poplatky (včetně rozumných poplatků za právní zastoupení), které budou Předplatiteli uloženy v souvislosti s rozsouzením nebo vyrovnáním takového nároku, soudního řízení, požadavku nebo akce. Společnost EasyPark nebude mít na základě tohoto oddílu 12 jakoukoli odpovědnost související s jakýmkoli částmi nebo komponentami Produktu nebo služeb, (i) které nedodává společnost

EasyPark, včetně těch souvisejících s používáním Předplatitelových dat, (ii) vyvinutými zcela nebo zčásti na základě specifikací Předplatitele, (iii) které budou modifikovány poté, co je společnost EasyPark dodá nebo k nim poskytne přístup, (iv) které budou kombinovány s jinými produkty, procesy nebo materiály v případech, kdy údajně narušení vyplývá z takové kombinace, (v) pokud Předplatitel pokračuje v aktivitě, která údajně představuje narušení, i poté, co na to byl upozomen a byl informován o úpravách, které by údajnému narušení mohly předejít, nebo (vi) pokud Předplatitel používá Služby jinak než v přesném souladu se Smlouvou. Pokud na základě vzneseného tvrzení o narušování shledá soud příslušné jurisdikce, že Produkt se dopouští narušení, nebo k tomuto názoru dospěje sama společnost EasyPark, může společnost EasyPark na základě vlastní volby a na vlastní náklady (a) vyměnit nebo modifikovat Produkt, aby se narušení nedopouštěl, a to za předpokladu, že taková výměna nebo úprava bude obsahovat výrazně podobné funkce nebo funkčnost, (b) získat pro Předplatitele licenci opravňující ho k dalšímu používání Produktu, nebo (c) pokud není ani jedno z předchozího obchodně proveditelné, ukončit platnost této Smlouvy a Předplatitelových práv, která z ní vyplývají, a poskytnout Předplatiteli refundaci veškerých předplacených a nevyužitých poplatků za takový Produkt. Tento oddíl 12 popisuje veškeré a jediné Předplatitelovy nápravné prostředky týkající se tvrzení o narušování práv třetích stran.

13. Odpovědnost

13.1 Každá Strana má nárok na náhradu skutečných a přímých škod vzniklých kvůli porušení kterýchkoli závazků vyplývajících ze Smlouvy druhou Stranou nebo kteroukoli jinou stranou, za kterou je druhá Strana odpovědná. Žádná Strana nemá nárok na odškodnění za nepřímé nebo následné škody, jako je například ztráta zisku, promarněné náklady a jiné následné ztráty, ztráta možnosti používání a ztráta dat. Žádná Strana není odpovědná za jakoukoli ztrátu dat, vyjma možné ztráty dat způsobené nedbalostí při výkonu kterýchkoli z dohodnutých závazků týkajících se vytváření záložních kopií. Celková odpovědnost společnosti EasyPark a skupiny EasyPark Group se pro každý úplný kalendářní rok dále omezuje na celkovou částku odpovídající roční úhradě, která byla zaplacená za Služby poskytované na základě Smlouvy.

13.2 Celková úhrada zmíněná v oddíle 13.1 se vypočítá podle skutečných poplatků zaplacených za období dvanácti (12) měsíců předcházejících datu, kdy došlo ke škodě, případně pokud byly v okamžiku vzniku škody poskytovány Služby po dobu kratší než dvanáct (12) měsíců, vypočítá se jako dvanáctinásobek (12x)

průměrného měsíčního poplatku v období, ve kterém byly Služby poskytovány.

- 13.3 Omezení odpovědnosti Stran za škody se netýká škod, které mají být zaplacený kvůli porušení oddílu 4 (Důvěrnost), které mají být zaplacený na základě oddílu 9 (Ochrana údajů) nebo 12 (Odškodnění), případně škod vyplývajících ze záměrně špatného jednání, hrubé nedbalosti, osobního zranění nebo z odpovědnosti přisouzené platnými zákony.
- 13.4 Bez ohledu na oddíl 13.1 platí, že v míře nezakázané zákonem zbaví Předplatitel společnost EasyPark, její poskytovatele licencí a veškeré členy skupin EasyPark, včetně všech zaměstnanců, vedoucích pracovníků a konzultantů, odpovědnosti za jakékoli nároky třetích stran namířené proti společnosti EasyPark nebo členům skupiny EasyPark kvůli Předplatitelově neoprávněnému používání Služeb.
- 13.5 Závazky každé Strany týkající se odškodnění a vyplývající z této Smlouvy – viz oddíly 12 (Odškodnění) a 13 (Odpovědnost) – závisejí kromě toho, co je uvedeno jinde v této Smlouvě, i na tom, že odškodňovaná Strana musí odškodňující Straně poskytnout (a) výhradní kontrolu nad obhajobou nebo urovnáním údajného narušování práv třetích stran a (b) rozumnou spolupráci a asistenci na náklady odškodňující Strany.

14. Upozornění

- 14.1 Veškerá sdělení na základě této Smlouvy budou v písemné formě a budou doručena kurýrem, poštou nebo e-mailem na adresu přijímající Strany uvedenou ve Smlouvě. Sdělení poslaná kurýrem se považují za převzatá přijímající Stranou při doručení. Upozornění poslaná poštou se považují za převzatá přijímající Stranou nejpozději tři (3) Místní pracovní dny od odeslání. Upozornění poslaná e-mailem se považují za převzatá přijímající Stranou po potvrzení od přijímající Strany.

15. Vyšší moc

- 15.1 Kterákoli Strana bude zbavena odpovědnosti za nenaplňování kterékoli povinnosti vyplývajících z této Smlouvy během takového období a v takovém rozsahu, kdy náležitěmu plnění povinnosti danou Stranou brání důvody nebo okolnosti mimo její rozumnou kontrolu, včetně mimo jiné požárů, povodní a jiných přírodních pohrom, válečných činů, teroristických akcí, pracovníprávních sporů, výpadků, narušení nebo selhání telefonní, internetové nebo jiné komunikační sítě, omezení všeobecné dopravy, nehod, výbuchů, nepokojů nebo zákonů a jiných opatření podniknutých orgány státní správy.

16. Postoupení

- 16.1 Žádná Strana nesmí svá práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy postoupit třetí straně bez písemného souhlasu druhé Strany. Společnost EasyPark ovšem nemá zakázáno postoupit Smlouvu (ať už celou, nebo její část) členům skupiny EasyPark Group, a to i bez souhlasu. Pokud je tato Smlouva nebo kterákoli její část postoupena nebo převedena třetí straně, zajistí postupující, aby se příjemce právoplatně zavázal ustanoveními Smlouvy.

- 16.2 Společnost EasyPark může veškeré své povinnosti vyplývající z této Smlouvy outsourcovat nebo sublicencovat. Pro ujasnění: poskytovatel technologií třetí strany, který ve spojitosti s Produktem poskytuje určité funkce nebo funkčnosti, se na základě Smlouvy nepovažuje za příjemce sublicence.

17. Obecná ustanovení

- 17.1 Tyto Všeobecné podmínky společně se související Dohodou o provedení práce, Dohodou o poskytování služeb a Popisem služeb a společně s jejich veškerými přílohami, dodatky a doplňky („**Smlouva**“) představují úplné a výlučné znění vzájemné dohody zúčastněných stran a nahrazují a ruší všechny předchozí písemné i ústní smlouvy, komunikaci a jiné dohody týkající se předmětné záležitosti této Smlouvy.

- 17.2 Pokud není v těchto Všeobecných podmínkách, Dohodě o poskytování služeb nebo Dohodě o provedení práce výslovně uvedeno jinak, musí mít jakékoli zřeknutí se nebo jakýkoli dodatek k této Smlouvě písemnou podobu a nebude platit, dokud ho strany neschválí a nepodepíší. Bez ohledu na výše uvedené platí, že společnost EasyPark může Všeobecné podmínky doplnit bez souhlasu Předplatitele, pokud takové doplnění nebude ke škodě Předplatitele, bude jen administrativní povahy, bude napravovat chybu nebo bude implementovat nový nebo změněný zákon, předpis, soudní nález nebo pokyny příslušných orgánů. Společnost EasyPark bude o jakémkoli doplnění informovat alespoň 30 kalendářních dní předtím, než vstoupí v platnost, a to tak, že novou verzi Všeobecných podmínek poskytne na webových stránkách společnosti EasyPark nebo prostřednictvím kteréhokoli příslušného Produktu.

- 17.3 Pokud bude kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno za nevymahatelné nebo neplatné, bude takové ustanovení omezeno nebo zrušeno v minimálním rozsahu nutném k tomu, aby Smlouva jinak zůstala v plné účinnosti a vymahatelná.

- 17.4 V důsledku Smlouvy nevzniká žádný zastupitelský vztah, partnerství, společný podnik ani zaměstnání a žádná strana nemá oprávnění druhou stranu jakýmkoli způsobem k čemukoli zavazovat.

- 17.5 V případě konfliktu mezi těmito Všeobecnými podmínkami a kteroukoli Dohodou o poskytování služeb nebo Dohodou o provedení práce má přednost dotyčná Dohoda o poskytování služeb nebo Dohoda o provedení práce, pokud není v těchto Všeobecných podmínkách, Smlouvě o poskytování služeb nebo Smlouvě o provedení práce výslovně uvedeno jinak.
- 17.6 Je-li stranou této smlouvy entita, která má povinnost tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv, zavazuje se tak v souladu s příslušnými právními předpisy učinit a informovat EasyPark o tom, že tak učinila.
- 17.7 Tato Smlouva se řídí zákony České republiky, s výjimkou zásad o kolizi právních norem. Jakýkoli spor, kontroverze nebo nárok vyplývající z této Smlouvy

nebo s ní související, případně jakékoli její porušení, vypovězení nebo zneplatnění, budou konečně rozhodnuty arbitrážním řízením u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu, s výjimkou případů, kdy právo užití arbitrážního řízení zakazuje. Pokud se Strany nedohodnou jinak, místem arbitráže bude Praha. Pokud se Strany nedohodnou jinak, bude arbitrážní řízení probíhat v angličtině. Bez ohledu na výše uvedené platí, že společnost EasyPark má ve věci nezaplacených pohledávek za Služby poskytované na základě této Smlouvy právo podat žalobu k veřejnému soudu.