

## Rámcová smlouva o poskytování servisních služeb

### Zoologická zahrada hl. města Prahy, příspěvková organizace

sídlo: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7  
zastoupený: Ing. Miroslav Bobek, ředitel  
IČ: 00064459  
DIČ: CZ000064459  
bankovní spojení: PPF  
číslo účtu: 2000980001/6000

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Zoo Praha**“)

a

### MapleTech s.r.o.

sídlo: Nuselská 1417/49, 140 00 Praha 4  
zastoupený: Karlem Javůrkem – jednatelem společnosti  
IČ: 03646882  
DIČ: CZ03646882  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s  
číslo účtu: 2527110002/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

## PREAMBULE

Objednatel a Poskytovatel uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku rámcovou smlouvu o poskytování servisních služeb pro síť optických kabelů v areálu Zoo Praha podle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“).

Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na zakázku malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „PASPORTIZACE, SPRÁVA A ROZVOJ OPTICKÉ SÍTĚ ZOO PRAHA“.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a závazků smluvních stran při poskytování služeb Poskytovatelem Objednateli v rámci údržby, oprav a rozvoje sítě optických kabelů a řešení mimořádných situací s tím souvisejících, a to v následujícím rozsahu:

- (a) údržba a opravy zahrnuje:
- opravy v případě přerušení optické trasy, včetně překonektorování,
  - řešení mimořádných situací a havárií,
- a to dle podmínek uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Opravy**“);
- (b) rozvoj zahrnuje:
- rozšíření sítě optických kabelů,
  - dodávky materiálu a příslušenství, včetně dopravy,
- (dále jen „**Rozvoj**“)

(Opravy a Rozvoj společně „**Služby**“)

- 1.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje, že zaplatí Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby cenu specifikovanou v článku 4. této Smlouvy.

## 2. MÍSTO A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1 Místem plnění této Smlouvy je Zoologická zahrada hl. m. Prahy, U trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7.
- 2.2 Opravy budou Objednatelem zadávány na základě písemného pokynu zaslaného e-mailem, v případě havárie je přípustný i telefonický pokyn, s uvedením charakteru a rozsahu požadované Opravy - SLA 1 nebo SLA 2 (dále jen „**Pokyn**“). Poskytovatel bude zaznamenávat Opravy provedené v daném kalendářním měsíci do servisního soupisu. Servisní soupis bude obsahovat zejména datum a popis provedené Opravy, počet člověkodní a cenu za Opravu dle ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel předloží servisní soupis Oprav po skončení daného kalendářního měsíce Objednateli k písemnému odsouhlasení. V případě, že servisní soupis nesouhlasí s Pokyny v daném kalendářním měsíci, vrátí jej Objednateli neprodleně Poskytovateli k opravě. Objednatelem písemně odsouhlasený měsíční servisní soupis bude přílohou faktury Poskytovatele.
- 2.4 Rozvoj bude Objednatelem objednáván dle jeho aktuálních potřeb jednotlivými objednávkami (dále jen „**Objedávka**“ / „**Objedávky**“). Před vystavením Objedávky Objednatel písemně vyzve Poskytovatele k předložení cenové nabídky na konkrétní rozsah požadovaného Rozvoje. Poskytovatel je povinen do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy písemně (i elektronicky e-mailem) předložit cenovou nabídku dle ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy a dále cenovou nabídku požadovaného materiálu a příslušenství.
- 2.5 Na základě nabídky Poskytovatele učiní Objednatel písemnou Objedávku Rozvoje (i elektronicky e-mailem). Každá Objedávka bude obsahovat alespoň následující údaje:
- a) datum vystavení,
  - b) druh a rozsah Rozvoje,
  - c) termín plnění,
  - d) cenu dle nabídky Poskytovatele,
  - e) osobu Objednatele odpovědnou za kontrolu plnění.
- 2.6 Poskytovatel je povinen Objedávku přijmout, písemně potvrdit a odeslat Objednateli nejpozději do následujícího pracovního dne od jejího přijetí, nestanovi-li Objednatel jinak.

## 3. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 3.1 Opravy na základě jednotlivých Pokynů budou plněny Poskytovatelem ve lhůtě stanovené v příloze č. 1 Smlouvy. Rozvoj na základě jednotlivých Objedávek bude plněn Poskytovatelem ve lhůtě stanovené v Objedávce, která počíná běžet okamžikem přijetí písemné Objedávky Poskytovatelem.
- 3.2 Služby se považují za uskutečněné jejich převzetím Objednatelem, v případě Rozvoje dochází k převzetí plnění na základě předávacího protokolu podepsaného Poskytovatelem a Objednatelem. Předávací protokol Rozvoje bude součástí faktury Poskytovatele
- 3.3 Při přebírání Služeb zkontroluje Objednatel, zda Služby odpovídají specifikaci v Pokynu či Objedávce..

- 3.4 V případě, že Služby při převzetí Objednatelům nedosahují požadované kvality nebo neodpovídají požadované specifikaci dle Pokynu nebo Objednávky, není Objednatel povinen Služby převzít, v případě Rozvoje není povinen podepsat předávací protokol. V takovém případě Objednatel písemně vytkne vady Služeb a stanoví Poskytovateli lhůtu pro jejich odstranění. Předávací protokol Rozvoje bude následně podepsán Objednatelům až po dodání bezvadných Služeb.

#### **4. CENA ZA SLUŽBY**

- 4.1 Maximální a nepřekročitelná souhrnná cena za poskytnutí všech Služeb po celou dobu trvání Smlouvy činí 800.000,- Kč (osm set tisíc korun českých) bez DPH.
- 4.2 Cena za 1 člověkohodinu poskytovaných Služeb dle Pokynu nebo Objednávky je stanovena v souladu s přílohou č. 2 a je k ní připočtena DPH v zákonné výši. Cenu za materiál a příslušenství stanoví Poskytovatel v nabídce dle článku 2, odst. 2.4 výše, přičemž se vždy bude jednat o cenu obvyklou či nižší, než je cena obvyklá.
- 4.3 Poskytovatel bude účtovat provedené Služby na základě měsíčních faktur. Každá měsíční faktura bude vystavena Poskytovatelem vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly fakturované Služby poskytnuty. Splatnost faktury je stanovena v délce 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Faktury jsou zasílány Poskytovatelem elektronicky na emailovou adresu [fakturace@zoopraha.cz](mailto:fakturace@zoopraha.cz).
- 4.4 Nebude-li vystavená faktura obsahovat zákonem či touto Smlouvou stanovené náležitosti, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit zpět Poskytovateli s uvedením, resp. vytčením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Nová lhůta splatnosti pak začíná běžet až doručením bezvadné faktury zpět Objednateli.

#### **5. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za vady Služeb dle ust. § 1914 a násl. občanského zákoníku.
- 5.2. Záruční doba Služeb činí 6 měsíců; jsou-li součástí Služeb i dodávky jakéhokoli materiálu, činí záruční doba materiálu 24 měsíce. Záruční doba začíná běžet dnem odsouhlasení servisního soupisu dle článku 2., odst. 2.3 nebo dnem podpisu předávacího protokolu dle článku 3., odst. 3.2. Smlouvy.
- 5.3. Jestliže se v záruční době vyskytnou vady Služby, je Objednatel povinen každou zjištěnou vadu u Poskytovatele písemně (lze i elektronickou poštou) reklamovat, a to bezodkladně po jejím zjištění, nejpozději však do konce záruční doby sjednané v odst. 5.2 tohoto článku.
- 5.4. Každá prokázaná vada Služby, která se projeví během záruční doby, bude odstraněna Poskytovatelem bez zbytečného odkladu zcela na jeho náklady. Záruka za jakost se prodlužuje o dobu, po kterou bude trvat odstraňování vad Poskytovatelem.
- 5.5. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržem nevhodných pokynů daných mu Objednatelům, jestliže Poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržem trval.
- 5.6. V souladu s přílohou č. 1 Smlouvy je Poskytovatel povinen nastoupit k odstranění reklamovaných vad jak Oprav, tak Rozvoje v případě SLA 1 do 1 hodiny od jejich oznámení Objednatelům, v případě SLA2 do 4 hodin. Pokud v této lhůtě Poskytovatel k odstranění vady nenastoupí, je Objednatel oprávněn zajistit opravu jiným subjektem na náklady Poskytovatele. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady v případě SLA1 do 8 hodin a v případě SLA2 do 24 hodin, od nastoupení k jejich odstranění.

- 5.7. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy v platnosti a účinnosti řádně sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám při výkonu povolání s pojistným limitem minimálně ve výši **1.000.000,- Kč**. Kopie pojistné smlouvy tvoří přílohu č. 3.

## 6. OCHRANA INFORMACÍ

- 6.1 Poskytovatel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 6.2 „Důvěrnou informací“ je každý údaj a sdělení, které Poskytovatel získá od Objednatele jak během obchodních jednání před samotným uzavřením této Smlouvy, tak na základě plnění této Smlouvy, a které představují určitou hodnotu pro Objednatele a nejsou obecně známy třetím stranám, vyjma údajů, které jsou obsahem této Smlouvy.
- 6.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Poskytovatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.4 Za důvěrné informace se považují i takové informace, které nejsou jako důvěrné výslovně Objednatelem označeny.
- 6.5 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

## 7. SMLUVNÍ SANKCE

- 7.1 V případě prodlení se zaplacením faktury nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši. Jiné sankce nejsou vůči Objednateli přípustné.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s již objednanými Službami je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,1% z hodnoty objednaného plnění. Tím není dotčen ani omezen nárok příslušné Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 7.3 V případě, že Poskytovatel nenastoupí k odstranění reklamovaných vad nebo reklamované vady neodstraní ve lhůtách stanovených v článku 5., odst. 5.6. Smlouvy, povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,1% z ceny reklamovaného plnění.
- 7.4 V případě porušení povinnosti k ochraně informací dle článku 6. Smlouvy zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
- 7.5 V případě, že je že Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do pěti (5) kalendářních dní od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě, je Objednatel oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností bez výpovědní doby.



## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

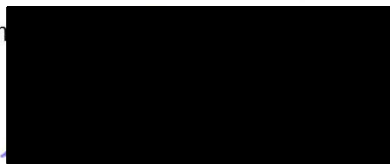
- 8.1 Smlouva je uzavírána na dobu určitou v délce 48 měsíců od data účinnosti Smlouvy nebo do dosažení maximální hodnoty uvedené v čl. 4 odst. 4.1. Smlouvy, podle toho, co nastane dříve.
- 8.2 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 8.3 Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 8.4 Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly u Objednatele.
- 8.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této Smlouvy, případně jejich dodatků, bude zveřejněn prostřednictvím Objednatele v registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve Smlouvě obsažených.
- 8.6 Je-li některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné, či nevymahatelné, bude tato Smlouva platit ve všech ostatních ustanoveních, nevyplyvá-li z obsahu a povahy Smlouvy, že toto ustanovení nelze oddělit. Smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením bezvadným, které je svým obsahem tomuto neplatnému, neúčinnému či nevymahatelnému ustanovení nejbližší.
- 8.7 Jakákoli změna této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za Objednatele a Poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny Smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy s podpisy smluvních stran na téže listině.
- 8.8 Spor případně vzniklé z této Smlouvy budou řešeny obecnými soudy. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy právního řádu České republiky.
- 8.9 Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží 1 stejnopis.
- 8.10 Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

8.11 Nedílnou součástí Smlouvy je příloha č. 1 – Specifikace Služeb, příloha č. 2 – Cenová nabídka, příloha č. 3 – kopie pojistné smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem podepsaly.

Za Objednatele: 23-03-2023

V Praze, dne

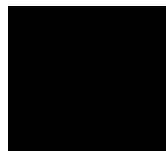


Mgr. Miroslav Bobek  
ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy



Za Poskytovatele:

V Praze, dne: 16.3.2023



**MapleTech s.r.o.** ①  
Nuselská 1417/49  
140 00 Praha 4 - Nusle  
38 48 882 DIČ: CZ03646882  
Javůrek

jednatel společnosti MapleTech s.r.o.

## Příloha č. 1 – Podmínky Oprav

Opravami se rozumí opravy a řešení mimořádných situací a havárií optických tras v areálu Zoo Praha dle přiložených SLA.

Rozdělení priority incidentů:

- **SLA 1** – kritické incidenty – incidenty způsobující faktickou a praktickou nedostupnost/nefunkčnost sítě na páteřních místech, nebo nefunkčnost většího množství koncových zařízení.
- **SLA 2** – ostatní incidenty – nefunkčnost lokálního charakteru u jednotlivých síťových a koncových prvků.

## Hodnoty SLA

Řešení incidentů:

	<b>Reakční doba na incident</b>	<b>Vyřešení incidentu</b>
<b>SLA 1 (Po-Ne 6-22h)</b>	1 hodina	8 hodiny
<b>SLA 2 (Po-Pá 7-19h)</b>	4 hodiny	24 hodin

**Příloha č. 2 - Cenová nabídka**

<b>Nabídková cena v Kč bez DPH za 1 člověkohodinu servisního zásahu dle SLA 1</b>	600,00
<b>Nabídková cena v Kč bez DPH za 1 člověkohodinu servisního zásahu dle SLA 2</b>	500,00
<b>Nabídková cena v Kč bez DPH za dopravu</b>	500,00





80440159434318

Maple Tech s.r.o.  
Nuselská 1417/49  
140 00 Praha 4

## Pojistka k pojistné smlouvě

30. 4. 2021

### Pojištění

Trend - standardní pojištění podnikatelských rizik

### Údaje o klientovi

Pojistník  
IČO  
Adresa

**Maple Tech s.r.o.**  
**03646882**  
**Nuselská 1417/49**  
**140 00 Praha 4**

Pojištěný  
IČO  
Adresa

**Maple Tech s.r.o.**  
**03646882**  
**Nuselská 1417/49**  
**140 00 Praha 4**

Oprávněná osoba

**osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění**

### Údaje o pojištění

#### Pojistná doba:

Počátek pojištění

**25. 4. 2021**

Konec pojištění

**24. 4. 2031**

Pojistné období

**12 měsíců**

**Pojištění se sjednává pro případ pojistných událostí vzniklých v důsledku pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě.**

### Údaje o pojistném

Pojistné za pojistné období

**15 824 Kč (běžné pojistné)**

Číslo účtu

**2226222/0800**

Variabilní symbol

**8603281790**

S případnými dotazy se prosím obraťte:

- ▶ telefonicky na infolinku **957 105 105**
- ▶ elektronicky na adresu **info@koop.cz**
- ▶ poštou na **adresu uvedenou v záhlaví dopisu**

S přátelským pozdravem

*Váš Kooperativa*