

Smlouva o dodání cestovních služeb

Smluvní strany:

Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o.

Zámek 1, 386 01 Strakonice

IČ: 26061741, DIČ: CZ26061741,

vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11572

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Strakonice, č. účtu 181293841/0300,

zastoupená RNDr. Ladislavem Havlem, jednatelem (dále jen dodavatel)

a

Základní škola U Obory, Praha 10, Vachkova 630

Vachkova 630/15, Uhříněves, 104 00 Praha 10

IČ: 62933671

zastoupená Mgr. Ivanou Vodičkovou, ředitelkou školy (dále jen odběratel)

uzavřely v souladu s ustanoveními § 2521 – 2549 zákona č. 89/2012 Sb. a zákona č. 159/1999 Sb.
smlouvu o zajištění pobytového zájezdu žáků školy do Chorvatska.

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele k zajištění dohodnutého souboru cestovních služeb pobytového zájezdu do Chorvatska v termínu 16.6.-25.6.2023.

II.

Cena

- 2.1 Cena zájezdu pro 1 žáka činí 10.460,- Kč a zahrnuje dopravu zahraničním autobusem, 7x ubytování ve dvou nebo třílůžkových pokojích v depandanci Primorka/Marina k hotelu Adriatic (ostrov Krk – Omišalj), plnou penzi (snídaně a večeře formou švédských stolů, oběd formou menu), neomezeně točené nealko nápoje ke snídani, obědu a večeři.
Výše uvedená cena je stanovena na počet 44 žáků. 5 pedagogických doprovodů je zdarma. Cena nezahrnuje cestovní pojištění a pobytovou taxu (podmínkou je seznam účastníků podepsaný ředitelem školy).

III.

Platební podmínky

- 3.1 Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli celkovou částku 460.240,- Kč.
Na základě zálohové faktury odběratel uhradí zálohu na žáka ve výši 1.000,- Kč, tj. 44.000,- Kč do 29.03.2023. Doplčková faktura bude vystavena na částku 9.460,- Kč na žáka, tj. celkem 416.240,- Kč a splatná do 31.05.2023.

IV.

Stornopodmínky

- 4.1 Odběratel má právo odstoupit od smlouvy dle Všeobecných obchodních podmínek Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o. Smlouva je zrušena ke dni doručení písemného od smlouvy dodavateli nebo ke dni oznámení o uložení zálohy s oznámením o odstoupení od smlouvy na poště.
- 4.2 Odběratel má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, vždy písemnou formou.
- 4.3 Pokud zákazník odstoupí od smlouvy je povinen uhradit dodavateli následující stornopoplatky:
- při stornování v období více než 90 dní před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 500 Kč za každou osobu

- při stornování v období od 90 do 61 dne před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 15 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
- při stornování v období od 60 do 41 dne před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 30 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
- při stornování v období od 40 do 21 dne před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 50 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
- při stornování v období od 20 do 6 dne před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 80 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
- při stornování v období 5 dní a méně před začátkem zájezdu/pobytu: 100 % celkové ceny zájezdu/pobytu

Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady dodavatel a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

- 4.4 Pokud odběratel již na základě smlouvy provedl úhradu nebo její část a dodavateli vzniklo právo na odstupné, budou vzájemné pohledávky započteny; případně odběrateli vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo odběratel neprodleně doplatí dodavateli rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.
- 4.5. Odběratel odstupné nehradí, jestliže je důvodem odstoupení:
- a) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu.
 - b) dodavatel odstoupil poté, co mu v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámil odběrateli bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.
- V takových případech je dodavatel povinen odběrateli nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit uhrazené platby.

V.

Uplatňování nároků účastníků zájezdu

- 5.1 Odběratel je oprávněn:
- a) požadovat poskytnutí všech služeb, stanovených taxativně pro každý zájezd/službu.
 - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Zjistí-li zákazník v průběhu zájezdu/služby drobné vady, odstranitelné v místě, oznámí tuto skutečnost neprodleně zástupci dodavatele nebo recepci tak, aby bylo možné odstranit tyto vady v době trvání zájezdu/služby. Nelze-li tyto vady odstranit nebo byla-li kvalita služeb nižší, než bylo předem dohodnuto, vzniká zákazníkovi nárok na přiměřenou slevu z ceny ve výši přiměřeného rozsahu a trvání vady. Promlčecí lhůta na náhradu škody zákazníka jsou 2 roky. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů od data podání. Každá uplatněná reklamáce (jak v době trvání zájezdu/služby, tak i po jejím skončení) je doprovázena písemným potvrzením dodavatele o tom, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob reklamace požaduje. Zákazník je povinný do reklamačního protokolu uvést: jaká vada nastala, kdy nastala, jaká náprava je požadována, kdy byla nahlášena. Dále je dodavatel povinen vydat písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace a v případě jejího zamítnutí je dodavatel povinen toto odůvodnit.

VI.

Pojištění CK

- 6.1 Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o. má uzavřené Povinné pojištění záruky pro případ úpadku CK dle zák. č. 159/1999 Sb. s pojišťovnou Union, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovensko; IČ 242 63 796; DIČ CZ683015 587 ve smyslu ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) a ve smyslu Všeobecných pojistných podmínek povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZUCKCZ/0718. Číslo pojistné smlouvy je 11-64948.

VII.

Vyšší moc

- 7.1 Pokud by ode dne podepsání této smlouvy do doby předpokládaného ukončení zájezdu požadovaného zákazníkem došlo k zásahu vyšší mocí, kvalifikované vládní autoritou jako důvod k ukončení cestování do předmětné destinace, obě smluvní strany budou tento zásah považovat za důvod k okamžitému jednání o odstoupení od smlouvy.

- 7.2 Za zásah vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí živelní pohromy, havárie v objektu znemožňující obvyklé užívání, nebo snižující standard, válečný stav a další příčiny, kterým cestovní kancelář nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb a je povinna učinit veškerá opatření pro dopravu účastníků zpět.
- 7.3 Pokud dojde k odstoupení od smlouvy pro zásah vyšší moci, mají smluvní strany povinnost vypořádat vzájemné pohledávky vzniklé do dne ukončení smlouvy.

VIII.

Závěrečná ustanovení.

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že všechny sporné otázky, ke kterým by mohlo dojít v průběhu vzájemných smluvních vztahů, budou řešeny především vzájemnou dohodou. K tomu si vzájemně poskytnou všechny potřebné informace.
- 8.2 Tato smlouva se sjednává ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a končí datem vzájemného vypořádání smluvních závazků vyplývajících z této smlouvy.

Součástí smlouvy jsou přílohy - Garanční list – pojištění proti úpadku pro rok 2023, Všeobecné obchodní podmínky, koncesní listina.

Ve Strakonících dne 22. března 2023

Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o.
Zámek 1, 386 01 Strakonice



IČ 26061741
tel. +420 736 684 415
ciao@ciao.cz / www.ciao.cz

...dovoňte si dovolenou®

RNDr. Ladislav Havel
jednatel

ZÁKLADNÍ ŠKOLA

U Obory
PRAHA 10
VACHKOVA 630
IČO: 62933671 ①

Mgr. Ivana Vodičková
ředitelka školy

