



### **Nabídka na uzavření Dílčí smlouvy č. 21**

č. smlouvy Objednatele: MV- 58947-29/OFSP-2022

č. smlouvy Poskytovatele: NAKIT 2023/017

**dle ust. odst. 3.3 a 4.1 a násl. Rámcové dohody o integrovaných investičních dodávkách v oblasti  
informačních a komunikačních technologií,**

č. smlouvy Objednatele: MV-186991/SIK5-2021 a

č. smlouvy Poskytovatele: 2022/080 NAKIT

**(dále jen „Rámcová Dohoda“)**

**Nabídka je předkládána:**

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

IČ, DIČ: 04767543, CZ04767543

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú: 117404973/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl A, vložka 77322

zastoupeno: Mgr. Janem Ďoubalem, pověřeným řízením Národní agentury pro komunikační a  
informační technologie, s. p.

**jako Poskytovatelem (dále jen „Poskytovatel“ nebo „NAKIT“)**

**pro:**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ, DIČ: 00007064, CZ00007064

zastoupeno: Mgr. Bohdanem Urbanem, ředitelem odboru provozu informačních technologií  
a komunikací

kontaktní adresa: NAGANO III, U Nákladového nádraží 3265/10,130 00 Praha 3

**Jako Objednatelem (dále jen „Objednatel“ nebo „MV ČR“)**

Poskytovatel a Objednatel společně jen „Smluvní strany“

**Dále jen „Nabídka“**

## 1. Předmět Nabídky

Nabídka je předkládána na základě požadavku vedeného v CA SD pod ID 466986

Předmětem Nabídky je návrh na uzavření dílčí smlouvy dle ust. Odst. 3.3 a 4.1 Rámcové dohody na plnění spočívající v zajištění zpracování Technického projektu pro realizaci projektu vedeného pod položkou 1.6.1. CMS – posílení centrálních komponent v souvislosti se zavedením digitálního stavebního řízení v rámci NPO – výzva č. 10.

Text dílčí smlouvy č. 21 tvoří přílohu a nedílnou součást této Nabídky.

Akceptací Nabídky dochází k uzavření dílčí smlouvy ve formě a rozsahu uvedené v příloze této Nabídky. Cena za plnění uvedena v dílčí smlouvě je maximální a nepřekročitelná. Na základě poskytnutého plnění a stanovení konečných cen za poskytnuté dodávky a služby bude Smluvními stranami uzavřen dodatek k dílčí smlouvě.

## 2. Platnost Nabídky

Nabídka je platná po dobu 30 dní, pokud nebude dohodnuto jinak.

## 3. Předkládá za Poskytovatele

V Praze dne dle el. podpisu



Mgr. Jan Ďoubal, pověřen řízením  
**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

## 4. Akceptace Návrhu řešení ze strany Objednatele

V Praze dne dle el. podpisu

.....

Mgr. Bohdan Urban, ředitel  
**Odbor provozu informačních technologií a komunikací Ministerstva vnitra**

**Dílčí smlouva č. 21**

*Smluvní strany:*

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

*se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7*

*IČO: 00007064*

*bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,*

*č. účtu: 3605-881/0710*

*zastoupená: Mgr. Bohdanem Urbanem, ředitelem odboru provozu informačních technologií  
a komunikací*

*(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MV ČR**“)*

*a*

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

*se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10*

*IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543*

*zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,  
pod spisovou značkou A 77322,*

*bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 117404973/0300*

*zastoupená: Mgr. Janem Ďoubalem, pověřeným řízením Národní agentury pro komunikační a  
informační technologie, s. p.*

*(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**NAKIT**“)*

*(společně dále též „**Smluvní strany**“)*

*Akceptací nabídky došlo k uzavření této dílčí smlouvy č. 21 a to v souladu s čl. 3.3 a čl. 4 RÁMCOVÉ DOHODY o integrovaných investičních dodávkách v oblasti informačních a komunikačních technologií, č. smlouvy Objednatele: MV-186991/SIK5-2021 a č. smlouvy Poskytovatele: 2022/080 NAKIT (označené dále jen „Rámcová dohoda“).*

*Tato dílčí smlouva č. 21 bude označována dále jako „Dílčí smlouva“.*

## 1. Úvod

Poskytovatel poskytuje Objednateli plnění spočívající v dodávce prací Objednatele a služeb externího dodavatele specifikované v Nabídce (dále jen „Plnění“).

## 2. Předmět Dílčí smlouvy

Předmětem Dílčí smlouvy je dodávka Technického projektu. Technický projekt bude popisovat aktivity zahrnuté do Projektu CMS – posílení centrálních komponent v souvislosti se zavedením digitálního stavebního řízení v rozsahu nezbytném pro technickou specifikaci veřejných zakázek, jejichž vyhlášení je plánováno v I. Q. roku 2023. Konkrétně se jedná o tyto oblasti:

1. Dodávka a implementace technologie pro Portál CMS 2.5 a Service Desk
2. Dodávka a implementace technologie pro integraci a monitoring
3. Dodávka a implementace technologie pro síťovou infrastrukturu
4. Dodávka a implementace technologie pro infrastrukturu CMS

Bližší specifikace Plnění Dílčí smlouvy je uvedena v příloze této Dílčí smlouvy.

## 3. Způsob realizace plnění

- 3.1. Plnění bude realizováno vlastními zdroji NAKIT (Aktivity NAKIT) a prostřednictvím externích dodavatelů (Externí dodávky).
- 3.2. Aktivity NAKIT jsou spojené s realizací požadavku, administrativní činností a řízením požadavku. Uvedené aktivity budou dodány v rámci tohoto maximálního rozsahu prací spojených s realizací navrhovaného řešení:

Role	Celkem ČH/role	Popis činností
Senior architekt	780	Návrh detailní architektury řešení, specifikace funkčních požadavků jednotlivých částí systému CMS, včetně návazností
Projektový manažer senior	525	Koordinuje zpracování výstupů projektu, sleduje plnění úkolů dle schváleného harmonogramu.
Projektový administrátor	75	Projektová podpora
Architekt	262,5	Návrh detailní architektury jednotlivých funkčních bloků řešení (síť, infra, automatizace, Portál, Service Desk)
Bezpečnostní architekt senior	112,5	Spolupráce na návrhu detailní architektury řešení, definice bezpečnostních požadavků na CMS 2.5, akceptačních požadavků, zajištění souladu projektu CMS a DCeGOV, analýza rizik

<b>Role</b>	<b>Celkem ČH/role</b>	<b>Popis činností</b>
<i>Specialista provozu senior (síť, infrastruktura, aplikace)</i>	11,25	<i>Připomínkové řízení k návrhu architektury a jednotlivým zakázkám</i>
<i>Specialista nákupu senior</i>	30	<i>Příprava zadávací dokumentace</i>
<i>Specialista legislativy – senior</i>	45	<i>Právní konzultace ohledně zakázek a smluvního zajištění</i>
<i>Specialista zákaznických řešení</i>	15	<i>Sběr podkladů pro zpracování Nabídky, zpracování Nabídky, vypořádání připomínek k Nabídce</i>
<i>Pracovník Podpory CMS (Konzultant ICT I)</i>	45	<i>Spolupráce při návrhu definice služeb (katalog služeb, parametry služeb, procesy), komunikace s OVM, připomínkové řízení k návrhu architektury a k definici požadavků k jednotlivým zakázkám.</i>
<i>Operátor dohledového centra – L1</i>	7,5	<i>Spolupráce na analýze (Service Desk, dohled) a na Zadávací dokumentaci</i>
<i>Operátor dohledového centra – L2</i>	7,5	<i>Spolupráce na analýze (Service Desk, dohled) a na Zadávací dokumentaci</i>
<i>Analytik senior</i>	15	<i>Spolupráce na analýze (Service Desk, dohled) a na Zadávací dokumentaci</i>
<i>Specialista zákaznických požadavků</i>	15	<i>Příprava a zpracování fakturace směrem k Objednateli a směrem k externím dodavatelům.</i>
<i>Specialista obchodu</i>	7,5	<i>Administrativní činnosti spojené s řízením požadavku.</i>

### 3.3. Externí dodávku tvoří služby spojené s vypracováním dílčích částí Technického projektu:

<b>Položka</b>	<b>Název oblasti TRP</b>	<b>Popis</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Množství</b>
1.	Portál CMS 2.5	Viz kapitola 1.3.1.1 přílohy č. 1	ks	1
2.	Service Desk CMS 2.5	Viz kapitola 1.3.1.2 přílohy č. 1	ks	1
3.	Síťová infrastruktura	Nákup odborných kapacit architektů	MD	134

#### 4. Cena plnění dle Dílčí smlouvy

Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že cena Plnění dle Dílčí smlouvy, která Poskytovateli náleží za provedení této Dílčí smlouvy, činí celkově **5 527 100 Kč bez DPH**, tj. **6 687 791 Kč s DPH**.

4.1. Celková cena plnění vychází z následujících částí:

Označení	Položka	Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
A	Aktivity NAKIT	2 768 400,00 Kč	581 364,00 Kč	3 349 764,00 Kč
B	Externí dodávka	2 758 700,00 Kč	581 364,00 Kč	3 338 027,00 Kč
<b>Celkem</b>		<b>5 527 100,00 Kč</b>	<b>1 160 691,00 Kč</b>	<b>6 687 791,00 Kč</b>

Jednotlivé položky (A, B) se skládají z:

#### Aktivity NAKIT (A) / Technický projekt

Role	Cena role/ČH bez DPH	Počet MD	Počet ČH	Celková cena		
				Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem s DPH
Projektový manažer senior	1 441,00 Kč	70	525	756 525,00 Kč	158 870,25 Kč	915 395,25 Kč
Projektový administrátor	677,00 Kč	10	75	50 775,00 Kč	10 662,75 Kč	61 437,75 Kč
Architekt senior	1 523,00 Kč	104	780	1 187 940,00 Kč	249 467,40 Kč	1 437 407,40 Kč
Architekt	1 232,00 Kč	35	262,5	323 400,00 Kč	67 914,00 Kč	391 314,00 Kč
Bezpečnostní architekt senior	2 048,00 Kč	15	112,5	230 400,00 Kč	48 384,00 Kč	278 784,00 Kč
Specialista provozu senior	1 090,00 Kč	1,5	11,25	12 262,50 Kč	2 575,13 Kč	14 837,63 Kč
Specialista nákupu senior	1 153,00 Kč	4	30	34 590,00 Kč	7 263,90 Kč	41 853,90 Kč
Konzultant ICT I (pracovník podpory)	1 134,00 Kč	6	45	51 030,00 Kč	10 716,30 Kč	61 746,30 Kč
Specialista legislativy – senior	1 307,00 Kč	6	45	58 815,00 Kč	12 351,15 Kč	71 166,15 Kč
Operátor dohledového centra – L1	684,00 Kč	1	7,5	5 130,00 Kč	1 077,30 Kč	6 207,30 Kč
Specialista dohledového centra – L2	785,00 Kč	1	7,5	5 887,50 Kč	1 236,38 Kč	7 123,88 Kč
Analytik senior	949,00 Kč	2	15	14 235,00 Kč	2 989,35 Kč	17 224,35 Kč
Specialista zákaznických řešení	943,00 Kč	2	15	14 145,00 Kč	2 970,45 Kč	17 115,45 Kč
Specialista obchodu	945,00 Kč	1	7,5	7 087,50 Kč	1 488,38 Kč	8 575,88 Kč
Specialista zákaznických požadavků	606,00 Kč	2	15	9 090,00 Kč	1 908,90 Kč	10 998,90 Kč
<b>CELKEM</b>				<b>2 768 400,00 Kč</b>	<b>581 364,00 Kč</b>	<b>3 349 764,00 Kč</b>

### Externí dodávka (B)/ Technický projekt

Položka	Položková cena bez DPH	Počet ČLH	Celková cena		
			Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem s DPH
Portál CMS 2,5	1350	240	324 000 Kč	68 040 Kč	392 040 Kč
Service desk CMS 2,5	1350	240	324 000 Kč	68 040 Kč	392 040 Kč
Portál a Service Desk – bezpečnost	1600	320	512 000 Kč	107 520 Kč	619 520 Kč
Síťová infrastruktura	1350	292	394 200 Kč	82 782 Kč	476 982 Kč
Síťová infrastruktura	1525	580	884 500 Kč	185 745 Kč	1 070 245 Kč
Síťová infrastruktura – bezpečnost	1600	200	320 000 Kč	67 200 Kč	387 200 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>2 758 700 Kč</b>	<b>579 327 Kč</b>	<b>3 338 027 Kč</b>

4.2. Smluvní strany se zavazují upravit cenu plnění dle čl. 3.2 tak, že:

- budou zohledněny skutečně vykonané činnosti ze strany NAKIT (položka „Aktivity NAKIT“)
- cena za „Externí dodávku“ bude odpovídat cenám uhrazeným Poskytovatelem externímu dodavateli/či dodavatelům.

4.3. Součástí jednorázové faktury bude souhrnný akceptační protokol, jehož nedílnou součástí je dodací list, aktivity report prací Poskytovatele a faktura od externího dodavatele. Termín realizace Plnění se touto Dílčí smlouvou stanovuje na den předání plnění k akceptaci.

Fakturace proběhne po podpisu akceptačního protokolu.

4.4. Platební podmínky včetně podmínek fakturace jsou uvedeny v Rámcové dohodě, a to zejm. v čl. 8.

## 5. Harmonogram plnění

5.1. Předpokládaný čas realizace je 8 kalendářních týdnů od uzavření Dílčí smlouvy.

5.2. Předpokládaný harmonogram je následující:

T0 = Akceptace Nabídky.

T1 = T0 + 6 týdnů - Zpracování návrhu Technického projektu k připomínkám MV.

T2 = T1 + 2 týdnů - Připomínky MV jako Objednatele k návrhu TRP.

T3 = T2 + 2 týdnů -- Zpracování připomínek, Akceptace.

5.3. Zásadní změny harmonogramu budou upraveny dodatkem k této Dílčí smlouvě.

## **6. Požadavky na součinnost Objednatele**

**6.1.** *V rámci součinnosti bude Objednatel aktivně spolupracovat v připomínkovém řízení Technického projektu – předkládat konsolidované stanovisko za MV v dohodnutých termínech.*

## **7. Prohlášení Poskytovatele**

**7.1.** *Poskytovatel prohlašuje, že příslušné činnosti Poskytovatele (realizované prostřednictvím příslušných pracovních rolí) sloužící k realizaci Plnění dle této Dílčí smlouvy nejsou součástí paušálních plateb generálních ani zákaznických služeb dle čl. 3.2.1 a 3.2.2 Smlouvy o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury, č.j. MV-126064 /SIK5-2018 (dále také „NHS“) ani nejsou v jejich rámci hrazeny. Poskytovatel zaznamená činnosti provedené Plnění dle této Dílčí smlouvy do příslušného interního systému na vykazování činností AVYK.*

**7.2.** *Realizace Předmětu Dílčí smlouvy nemá bezprostřední dopad do provozní činnosti Objednatele.*

## **8. Úprava přechodu vlastnického práva**

**8.1.** *Objednateli od data převzetí Plnění na základě souhrnného akceptačního protokolu dochází k převodu vlastnického práva a postoupení oprávnění k výkonu práva užití Plnění.*

**8.2.** *Každá ze Smluvních stran nese své náklady spojené s přejímacím řízením sama.*

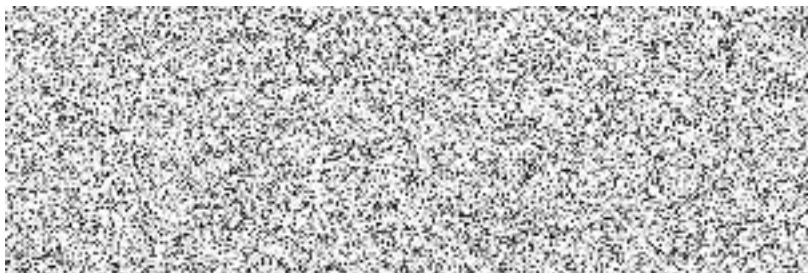
## **9. Sankce**

**9.1.** *Sankce spojené s realizací Plnění jsou upraveny v čl. 16 Rámcové dohody.*

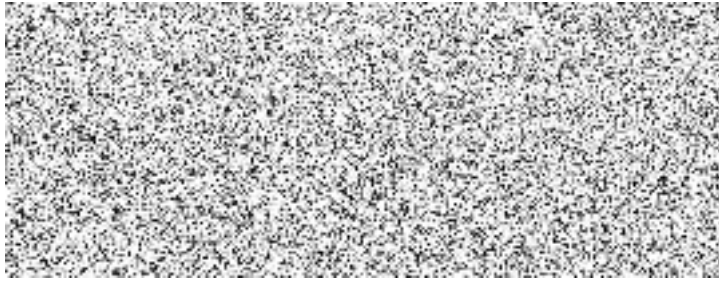
**9.2.** *Pro vyloučení pochybností (s ohledem na čl. 16.1 Rámcové dohody) se uvádí, že pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím jen části Plnění dle Dílčí smlouvy je Objednatel oprávněn po Prodávajícím požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny části Plnění dle Dílčí smlouvy, s jejíž dodáním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.*

## **10. Kontaktní osoby**

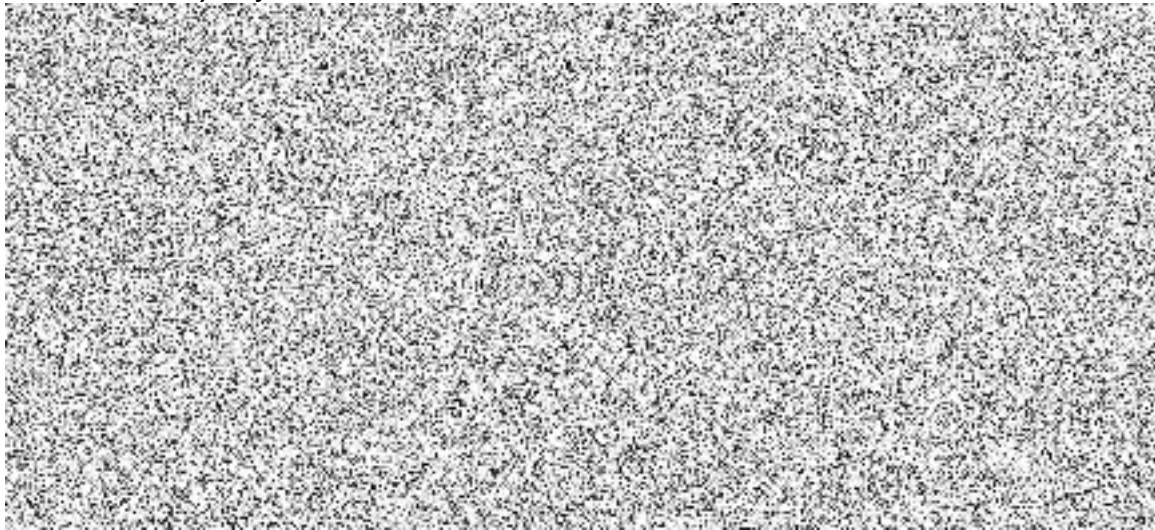
**10.1.** *Kontaktní osoby Poskytovatele*







## 10.2. Kontaktní osoby Objednatele



## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dílčí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 11.3. Pokud v této Dílčí smlouvě není uvedeno jinak, platí ustanovení Rámcové smlouvy.
- 11.4. Nedílnou Součástí této Dílčí smlouvy je příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění.

## **Příloha č. 1 Dílčí smlouvy – Specifikace předmětu plnění**

### **SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

*Předmětem plnění této Smlouvy je dodávka Technického projektu k Projektu CMS – Posílení centrálního místa služeb v souvislosti s digitálním stavebním řízením.*

*Technický projekt bude popisovat aktivity zahrnuté do projektu CMS 2.5 v rozsahu nezbytném pro technickou specifikaci veřejných zakázek. Součástí technického projektu bude detailní popis požadovaného řešení v následujícím členění:*

#### **Představení projektu**

1. *Detailní popis služeb a jejich případů užití*
  - a. *Katalog služeb CMS 2.5*
  - b. *Katalogové listy služeb*
  - c. *Rozpad služeb na atomické služby*
  - d. *Formuláře služeb*
  - e. *Parametry služeb*
  - f. *Případy užití*
2. *Celková architektura a služby CMS 2.5 (včetně propojení na CMS 2.0)*
3. *Funkční bloky CMS 2.5*
  - a. *Rozhraní pro řízení služeb (Portál, Service Desk, CMDB, business workflow)*
  - b. *Automatizace a technologické workflow*
  - c. *Technologické služby CMS*
  - d. *Management, monitoring, zálohování*
  - e. *Datová centra*
  - f. *Infrastruktura (výpočetní výkon a uložení)*
  - g. *Síťová infrastruktura*
  - h. *Out-of-band*
4. *Rollout*
5. *Migrace*

#### **Seznam veřejných zakázek:**

- *Dodávka technologie pro Portál CMS a ServiceDesk*
- *Dodávka technologie pro integraci a monitoring*
- *Dodávka technologie pro technologickou infrastrukturu*
  - a. *Produkční část*
  - b. *Neprodukční část*
- *Dodávka technologie pro síťovou infrastrukturu*

## **Definice požadavků pro veřejné zakázky**

Pro potřebu realizace veřejných zakázek budou v uvedené struktuře vydefinovány:

1. Požadavky na architekturu bloku
2. Požadavky na blok z pohledu technologické architektury
3. Požadavky na bezpečnost řešení
4. Funkční požadavky
5. Nefunkční požadavky
6. Požadavky na způsob provedení implementace
7. Požadavky na testovací provoz
8. Servis a podpora
9. Akceptační kritéria zakázky
10. Požadavky na součinnost ze strany MV

### **1. Představení projektu**

Úvodní část technického projektu bude sloužit k představení záměru projektu CMS 2.5 na high level úrovni. Tento popis bude přiložen ke všem zakázkám tak, aby uchazeči o zakázku byli seznámeni s rozsahem celého projektu a bylo minimalizováno množství dotazů v průběhu zadávacího řízení.

#### **1.1 Detailní popis služeb a jejich případů užití**

Kapitola představí koncept služeb, od katalogu služeb až po případy užití jednotlivých služeb.

##### **1.1.1 Katalog služeb CMS 2.5**

Popis konkrétních služeb nabízených na Portálu CMS.

##### **1.1.2 Rozpad služeb na atomické služby**

Definice rozpadu služeb nabízených na Portálu CMS na atomické služby, včetně definice vzájemných vazeb. Tyto informace budou sloužit jako podklad pro definici „business workflow“ v Service Desku a jejich implementaci do CMDB.

##### **1.1.3 Katalogové listy služeb**

Standardizovaný popis jednotlivých služeb (katalogových i atomických) sloužící pro návrh formuláře služby na Portálu CMS i v Service Desku.



#### **1.1.4 Formuláře služeb**

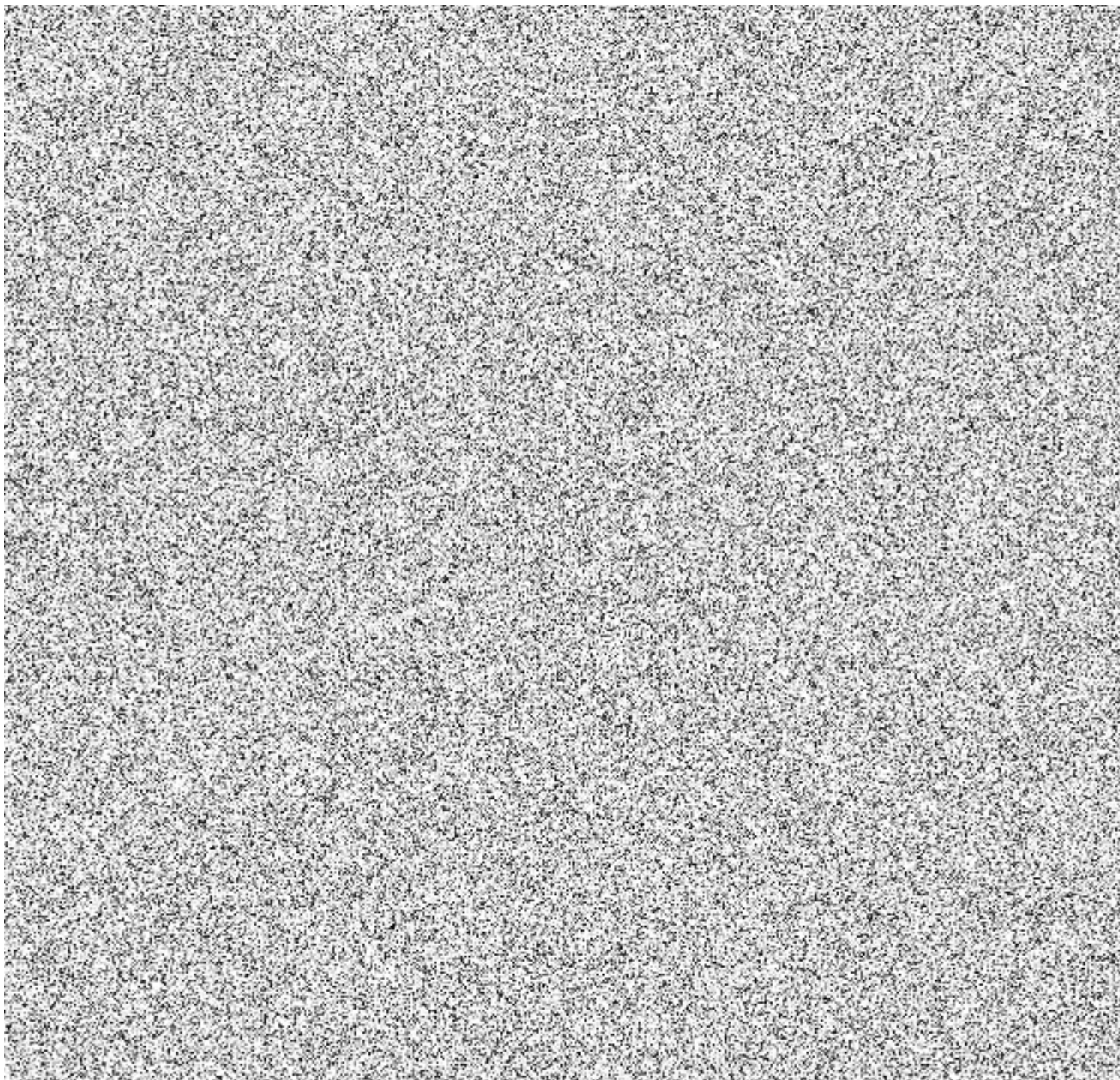
*Struktura formuláře, popis jednotlivých polí, včetně vazeb na číselníky. Formulář musí být navržen tak, aby uživatel neměl možnost udělat chybu, nebo žádat nestandardnost.*

#### **1.1.5 Parametry služeb**

*Kapitola definující jednotlivé (měřitelné) parametry služeb. Podklad bude sloužit pro kontrolu funkčnosti i kvality služeb, včetně jejich reportingu (čerpání, použití, kapacity).*

#### **1.1.6 Případy užití**

*V kapitole bude uveden globální (obecný) případ užití, společný všem službám a následně budou rozepsány případy užití konkrétních služeb. Od zadání požadavku na službu (zřízení, modifikaci, zrušení), přes popis jejího chování v technologickém workflow, po naplnění konfigurace jednotlivých zařízení.*



### 1.3 Funkční bloky CMS 2.5

V kapitole budou popsány jednotlivé funkční bloky CMS 2.5 a jejich vazby. Kromě síťových bloků jako je propojovací blok, připojovací blok ..., tak i rozhraní pro zadávání požadavků/incidentů, automatizační blok atd.

#### 1.3.1 Rozhraní pro řízení služeb (Portál, Service Desk, CMDB, business workflow)

Kapitola detailně popíše jednotlivá rozhraní tohoto funkčního bloku, jimiž si bude moci uživatel zažádat o zřízení, modifikaci, nebo zrušení služeb, které CMS poskytuje.

##### 1.3.1.1 Portál CMS

Popis oblastí, které portál řeší:

- Řešení hlášení nefunkčnosti služeb – pomocí integrace na rozhraní „incident managementu“ Service Desku.
- Řešení zadávání požadavků na služby (zřízení, modifikaci, rušení) – pomocí integrace na „request management“ Service Desku.
- Řešení vizualizace stavu služeb.
- Řešení informačního rozhraní, kde se budou poskytovat statické informace související s CMDB (návody, novinky).

Součástí bude popis standardizované rozhraní Portálu (Service Desk – procesy, Service Desk – CMDB, Service Desk – tikety, monitoring, „semafor“). Budou popsány vzory integrace (Portál se přizpůsobuje Service Desku a ne naopak). A dále budou na obecné úrovni pouze jako vzor komunikace popsány vstupní/výstupní parametry Portálu.

V technickém projektu budou definovány hlavní vlastnosti Portálu CMS.

##### 1.3.1.2 Service Desk

Popis, k čemu Service Desk v CMS 2.5 slouží, pro jaké uživatele a jaké služby (a komu) poskytuje.

Výčet oblastí, které Service Desk řeší:

- Business workflow (ITSM procesy), včetně způsobu řešení rozpadu na atomické služby.
- Evidence konfiguračních položek a vazeb.

Popis standardizovaného rozhraní a popis vstupních/výstupních zpráv, včetně integračních vzorů.

Specifikace hlavních vlastností Service Desku z pohledu CMS.

Součástí kapitoly dále bude specifikace CMDB, popis, k čemu CMDB slouží, vztah životního cyklu služeb a v CMDB uložených konfiguračních položek. Specifikace hlavních vlastností CMDB ve vztahu k definici služeb, zákazníků, konfiguračních položek a jejich vazeb.



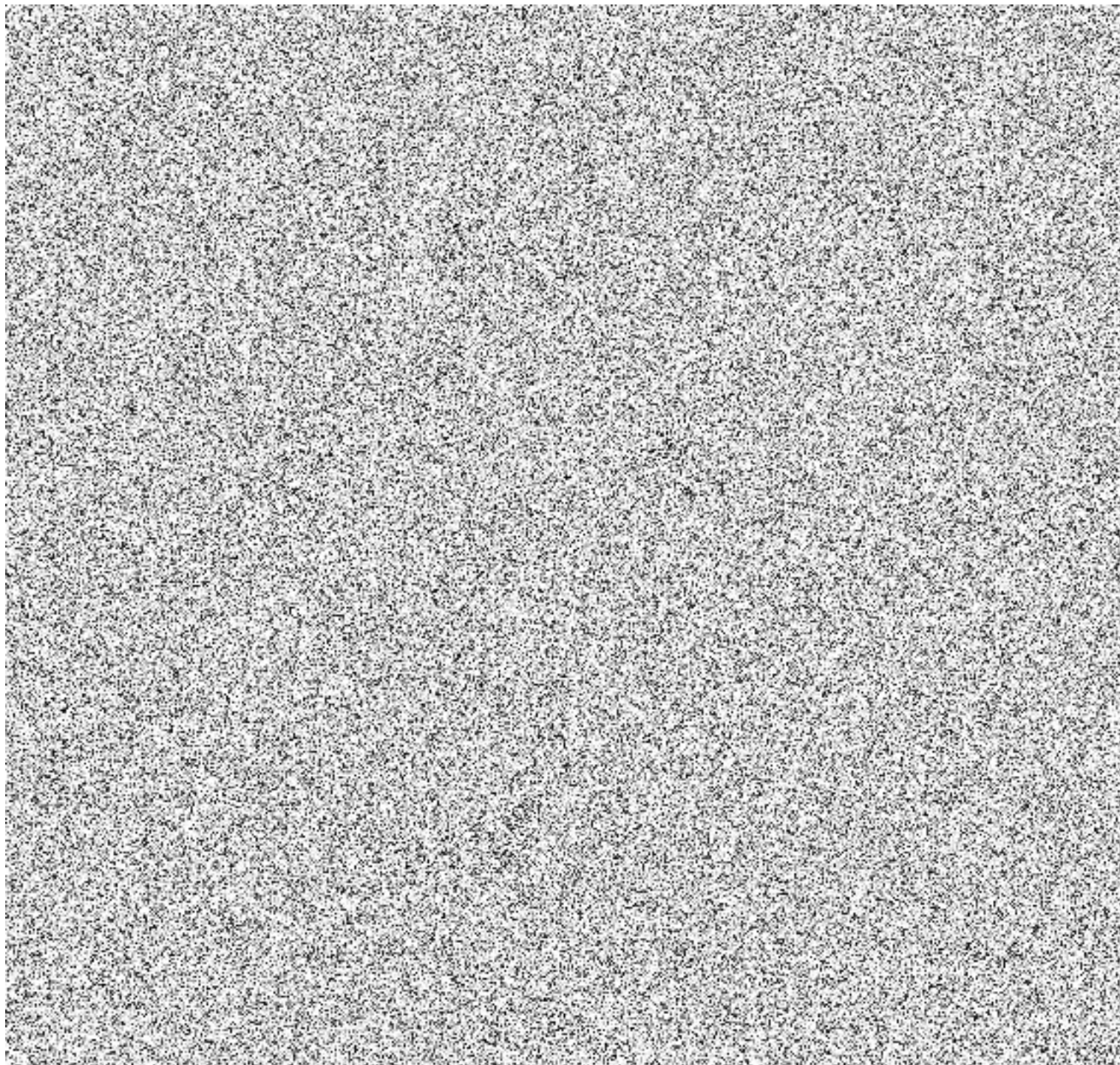
### **1.3.2 Automatizace a technologické workflow**

*Popis účelu celého bloku včetně popisu jednotlivých komponent poskytujících automatizaci a orchestraci: Jenkins, Terraform, Ansible. Bude specifikován seznam jednotlivých operací, které tyto komponenty poskytují (Jenkins – technologické flow), a vysvětlen jejich účel.*

*V kapitole bude dále graficky zobrazena a popsána definice procesů pro řízení služeb, jednotlivé kroky a operace na všech dotčených komponentách, které vedou k realizaci požadavku.*

*Bude definována „matice oprávnění“ systémů/oprávněných uživatelů vs. povolené operace (např. operátor může opravit vstupní atribut aktivity flow, ale nic jiného).*

*Bude podrobně specifikováno standardizované rozhraní a popis vstupních/výstupních zpráv.*



#### **1.3.4 Management, monitoring, zálohování**

Související kapitolou s technologickými službami je kapitola o správě, monitoringu a zálohování těchto služeb. V kapitole bude popsána architektura monitoringu a nastaveny základní principy, které budou upřesněny pro každou monitorovanou technologii. Obdobně bude popsána architektura a základní principy managementu, včetně pravidel přístupu a zabezpečení.

Dále budou specifikovány požadované předpisy zálohování (periody, retenční doby, zálohovací plány pro konkrétní technologie), včetně požadavků na popis plánů obnovy (DR plány)

#### **1.3.5 Datová centra**

V kapitole budou sumarizovány požadavky na datová centra. Na počet a velikost racků, požadavky na napájení, chlazení, fyzické zabezpečení, konektivitu.

#### **1.3.6 Infrastruktura (výpočetní výkon a uložště)**

V kapitole bude podrobně popsán koncept řešení infrastruktury ve vztahu k zajištění georedundantní vysoké dostupnosti („Metrocluster“ vs „vSAN“). Budou specifikovány požadavky na přenosové pásmo síťové trasy mezi datovými centry, definovány zejména požadavky na synchronizaci uložště (latence, kapacita).

Budou definovány typy jednotlivých částí infrastruktury (HW i SW), s popisem jejich určení (základních funkcí) a definice rozhraní pro monitoring a management.

#### **1.3.7 Síťová infrastruktura**

V kapitole bude podrobně specifikována architektura síťové infrastruktury CMS, popis jednotlivých bloků, jejich propojení.

- Páteřní blok
- Propojovací blok
- Propojovací blok internet
- Propojovací blok KIVS
- Propojovací blok sTESTA
- Připojovací blok Remote Access
- Připojovací blok Národních datových center (NDC)
- Připojovací blok Krajského konektoru

Pro každý blok bude specifikován účel, základní vlastnosti, rozhraní a způsob monitoringu jednotlivých komponent.

Součástí kapitoly budou i adresní plány jednotlivých bloků i účastníků CMS:

- Interconnect
- Připojované Subjekty

- DMZ
- Management CMS
- Konsolidovaný prostor
- sTESTa
- Veřejné internetové adresy
- Metropolitní a krajské sítě

### **1.3.8 Out-of-band**

V kapitole bude uvedena architektura management sítě pro správu síťových i infrastrukturních prvků v případě nedostupnosti in-band sítě.

### **1.4 Rollout**

V kapitole bude popsán způsob provedení „rolloutu“, tj. popis způsobu provedení logické kopie služeb z CMS 2.0 do prostředí CMS 2.5 a následně pak bude popsán detailní způsob přepojení publikovaných systémů MV a SZR připojené pomocí NDC bloků. Dále bude následovat popis způsobu přepojení Subjektů MV a SZR (uživatelů).

Důležitým tématem kapitoly bude vysvětlení a popis paralelního běhu obou prostředí – CMS 2.0 a CMS 2.5.

### **1.5 Migrace**

V kapitole bude popsán způsob migrace OVM připojených pomocí KIVS, kdy je z důvodu zachování adresace připojených subjektů předpoklad rychlého přepojování OVM po skupinách, podle připojeného KIVS operátora.

## **2. Definice požadavků pro veřejné zakázky**

V kapitole bude popsána struktura požadavků na veřejné zakázky, tak aby byl zajištěna možnost synchronizace jednotlivých zakázek.

### **2.1 Požadavky na architekturu bloku**

V kapitole 1.2 Celková architektura a služby CMS 2.5 je představen celkový obraz a koncept projektu. V této kapitole bude architektura popisovaná z pohledu každého konkrétního bloku, zejména jeho vazeb, návaznosti procesů (flow) a integračních rozhraní mezi jednotlivými bloky.

Z této kapitoly musí být uchazečům o zakázku zřejmé, jaké je místo „jeho bloku“ v celkové architektuře a jaké jsou souvislosti a očekávání.

### **2.2 Požadavky na blok z pohledu technologické architektury**

V kapitole budou specifikovány konkrétní požadavky na daný blok vůči technologickým službám viz 1.3.3, tj. vazby na virtualizaci, AD, CA, DNS, NTP atd.



### 2.3 Požadavky na bezpečnost řešení

V kapitole budou specifikovány konkrétní bezpečnostní požadavky na daný blok.

### 2.4 Funkční požadavky

Funkční požadavky popisují chování produktu, výsledku nebo služby, např. formou popsaného procesu nebo interakce s okolím. V kapitole budou specifikovány konkrétní funkční požadavky, formou tabulky, viz vzor:

ID	Specifikace požadavku	Zdůvodnění požadavku	Parametry požadavku (Customer Satisfaction Criteria)	Mandatorní požadavek (A/N)
PORT_RQF01	Přístup potenciálního uživatele na landing page portálu	Zajištění přihlášení uživatele	Vystavení portálu do internetu prostřednictvím služby CMS	A
PORT_RQF02	Přihlášení uživatele pomocí jména a hesla	Zajištění přihlášení uživatele	Úspěšné přihlášení na základě autentizace a autorizace uživatele v JIP/KAAS	A

### 2.5 Nefunkční požadavky

Nefunkční požadavky jsou doplněk. Popisují další nezbytné vlastnosti potřebné vzhledem k prostředí a kontextu. Např. se jedná o požadavky na spolehlivost, bezpečnost, výkonost, podporu během provozu atp.

V kapitole budou specifikovány konkrétní nefunkční požadavky na daný blok, formou tabulky, viz vzor:

ID	Specifikace požadavku	Zdůvodnění požadavku	Parametry požadavku (Customer Satisfaction Criteria)
PORT_NFRQ1	Počet uživatelů Portálu X	Škálovatelnost, výkon	Systém umožní připojení X uživatelů bez degradace výkonu.
PORT_NFRQ2	Počet souběžně připojených uživatelů X.	Škálovatelnost, výkon	Systém umožní X souběžně připojených uživatelů, bez degradace výkonu.
PORT_NFRQ3	Počet požadavků za den X	Škálovatelnost, výkon	Systém umožní zadání X požadavků za den, bez degradace výkonu.



## 2.6 Požadavky na způsob provedení implementace

V kapitole budou specifikovány požadavky na způsob provedení implementace, požadavky na dokumentaci (dokumentace skutečného provedení, administrátorská dokumentace, uživatelské návody, směrnice, postupy), požadavky na součinnost.

## 2.7 Požadavky na testy a testovací provoz

Kapitola popíše požadavky na testování a testovací provoz, kdy každý funkční požadavek musí být otestován. V kapitole bude dále popsáno, co bude muset dodavatel dodat v případě implementace jeho řešení.

Typy testů

- Funkční a integrační testy (pokud jsou nutné),
- Testy ověření služby při změně
- Výkonnostní testy
- Bezpečnostní testy
- Akceptační testy

Personální zajištění

Požadavky na testovací prostředí

Plány testování

Vyhodnocování testů

### 2.7.1 Testovací scénáře a testy

V kapitole budou popsány požadavky na implementační projekt, který dodá dodavatel. Požadavky na jednotlivé prováděné testy, testovací scénáře budou zaměřeny na takový detail podrobností, aby je byl schopen provést tester, který je obeznán s činností CMS 2.5, testovanou oblastí, testovacími postupy a nástroji.

### 2.7.2 Testovací data

V kapitole budou popsány požadavky na implementační projekt, který dodá dodavatel. V implementačním projektu dodá dodavatel pro testovací scénáře i testovací data. Bude muset popsat strukturu a požadavky na testovací data, včetně popisu, jak taková data připravit.

Dalším z požadavků bude zajištění správce testovacích dat dodavatelem.

### 2.7.3 Testovací nástroje

V kapitole budou popsány požadované testovací nástroje, jejich umístění, vydefinovány kompetence a odpovědnosti jednotlivých stran projektu.

*Zejména se jedná o nástroje*

- *Nástroj pro zápis testovacích scénářů a jejich evidenci*
- *Nástroj pro evidenci problémů a stavu jejich řešení*
- *Nástroj pro generování zátěže*
- *Nástroj pro testování Portálu*
- *Nástroj pro vyhledávání zranitelností*

## **2.8 Servis a podpora**

*Kapitola slouží přípravě standardizované definice požadavků na podporu a maintenance pro celý projekt. Předmětem kapitoly bude i výklad pojmů a výpočty požadovaných parametrů.*

### **2.8.1 Požadavky na podporu (SLA)**

*U veřejných zakázek – Dodávka a implementace technologie pro Portál CMS 2.5 a Service Desk a u zakázky Dodávka a implementace technologie pro integraci a monitoring – budou poptávány služby následné servisní podpory.*

### **2.8.2 Požadavky na maintenance (nové verze)**

*Kapitola bude obsahovat požadavky na HW a SW maintenance.*

## **2.9 Akceptační kritéria zakázky**

*V kapitole bude navržen princip akceptačních kritérií zakázky a bude definovaná tabulka kritérií a akceptační protokol.*

## **2.10 Požadavky na součinnost ze strany MV**

*V kapitole budou definovány požadavky na součinnost ze strany OHA, SZR i MV.*