SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD Č. 10052609/5

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 6. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“
nebo jen „zákon“), (dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Severočeská vodárenská společnost a. s., Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 50 Teplice, IČ: 49099469, vlastník vodovodu

Severočeská vodárenská společnost a. s., Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 50 Teplice, IČ: 49099469, vlastník kanalizace

dále společně jen **Vlastník,** za něhož jedná **PROVOZOVATEL** oprávněný na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem v souladu s ust. § 8, odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích, k uzavření této Smlouvy dle § 8, odst. 6 téhož zákona a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli:

|  |  |
| --- | --- |
| PROVOZOVATEL:Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.se sídlem: Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 50 TepliceIČ: 49099451 Plátce DPH - DIČ: CZ49099451zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:Krajský soud v Ústí nad Labem oddíl B, vložka 465zastoupený (jméno): (dále jen „Provozovatel“)Kontaktní údaje platné ke dni podpisu smlouvy:Tel.: 840 111 111 Mobil: E-mail: info@scvk.cz Web: [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)Číslo účtu Provozovatele: 3507501/0100ID datové schránky: f7rf9nsAdresa pro doručování: Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 50 Teplice 1 | ODBĚRATEL:Výzkumný ústav rostlinné výroby, v.v.i.Adresa: Ulice: Drnovská Č. p. 507Část obce: Praha 6 - Ruzyně Č. o.:Obec: Praha PSČ: 161 06Stát: Česká republikaIČ: 00027006 Plátce DPH - DIČ: CZ00027006zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:zastoupený (jméno): (funkce): zástupce odběratele(dále jen „Odběratel “) |

Kontaktní údaje a adresa Odběratele pro doručování:

Výzkumný ústav rostlinné výroby, v.v.i.

Ulice: Černovická Č. p.: 4987 Č. o :

část obce: Chomutov Obec: Chomutov Stát: Česká republika

Dodací pošta: 430 01 Chomutov 1

Tel : Mobil:

E-mail ID datové schránky: 3tnj7g7

Provozovatel a Odběratel budou dále společně označováni jako „Smluvní strany“, samostatně pak každý jen jako „Smluvní strana“. Pro účely fakturace vodného a stočného za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých Odběrateli přede dnem účinnosti této Smlouvy na níže uvedeném Odběrném místě prohlašuje Odběratel, že předmět této Smlouvy byl plněn již přede dnem účinnosti této Smlouvy, a to ode dne: 06.11.2021. Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze Smluvních stran a považují je za plnění podle této Smlouvy.

Informace o tom, jak Provozovatel zpracovává osobní údaje fyzických osob podílejících se na plnění Smlouvy (tj. Odběratele, zástupců Odběratele aj.) se nachází v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů zákazníků“, který je umístěn na webových stránkách Provozovatele [[www.scvk.cz/o-spolecnosti](http://www.scvk.cz/o-spolecnosti)] a zákaznickém centru Provozovatele (dále jen „Zásady zpracování osobních údajů“)

Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby (dále jen „Subjekty údajů“), jejichž osobní údaje předává Provozovateli, o zpracovávání jejich osobních údajů Provozovatelem, a to v rozsahu vyžadovaném ČI. 13 (příp. čí. 14) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) č. 2016/679. Odběratel se zavazuje Subjekty údajů informovat zejména o tom, že jejich osobní údaje předává Provozovateli a seznámit je se „Zásadami zpracováni osobních údajů zákazníků“, včetně účelu předání a rozsahu předávaných osobních údajů.

Osobní údaje Odběratele a jeho kontaktních osob může Provozovatel rovněž využívat pro zasílání novinek a marketingových sdělení (dále jen „zpráv“), jak je popsáno v „Zásadách zpracování osobních údajů zákazníků“. Odběratel se může ze zasílání těchto zpráv kdykoliv odhlásit prostřednictvím [[www.scvk.cz/o- spolecnosti](http://www.scvk.cz/o-spolecnosti)] nebo pomocí odkazu umístěném v každé takové zprávě.

Smluvní strany se dohodly, že komunikace související s touto Smlouvu bude adresována kontaktní osobě uvedené v této Smlouvě, a to včetně poskytnutí přístupových údajů Odběratele k zákaznickému účtu provozovanému na webových stránkách Provozovatele a zpřístupnění dalších osobních údajů Odběratele souvisejících se správou jeho zákaznického účtu. Pokud Odběratel zpřístupní své přístupové údaje třetí osobě, činí tak na vlastní odpovědnost, včetně případných dopadů na ochranu svých osobních údajů.

1. **Předmět smlouvy, Dodávka vody a odvádění odpadních vod, Odběrné místo evidenční číslo: 603008165**
2. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinnosti Smluvních stran při:

dodávce vody z vodovodu odvádění odpadních vod kanalizací

Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod: Zemědělství,lesnictví a voda - Rostlinná výroba - neznámo

Vlastník připojené stavby/pozemku:

Odběratel

Vlastník přípojky: Není-li uvedeno jinak, je vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

**Odběratel (vodovodní přípojka)**

Odběratel (kanalizační přípojka)

1. Smluvní strany se dohodly, že místem stavby nebo pozemku připojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen „Odběrné místo“) je:

Adresa Odběrného místa: Upřesnění: smlouva 71/2007 Evidenční číslo OM: **603008165**

Černovická 4987, Chomutov, k. ú. Chomutov II, č. pare. 3172/190

1. Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody bude zjišťováno:

vodoměrem Umístění vodoměru: Šachta A2 (mimo komunikaci)

1. Smluvní strany se dohodly, že množství odváděných odpadních vod, příp. i odváděných srážkových vod, bude stanoveno takto:
2. množství odváděných odpadních vod bude stanoveno:

ve výši dodané vody

b) množství srážkových vod bude stanoveno:

není předmětem této smlouvy

Jiný způsob odvádění srážkových vod: Akumulace bez vypouštění

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klasifikace ploch podle § 20 odst. 6 zákona | Zpoplatněné | Osvobozené od platby za srážkové vody |
| Druh plochy: | Odtokovýsoučinitel | Plocha (mz) | Redukovaná plocha (m2) | Plocha (m2) | Redukovaná plocha (m2) |
| A Těžce propustné zpevněné plochy, zastavěné plochy | 0,90 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B Vegetační střechy s mocností souvrství od 5 cm do 10 cm | 0,60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C Propustné zpevněné plochy | 0,40 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D Vegetační střechy s mocností souvrství od 11 do 30 cm | 0,30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E Vegetační střechy s mocností souvrství od 31 cm | 0,10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F Plocha kryté vegetací, zatravněné plochy | 0,05 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Součet ploch |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roční množství odváděných srážkových vod Q v m3 |  |  | 0 |  | 0 |

= součet Redukovaných ploch (= Plocha krát Odtokový součinitel) v m2 krát Dlouhodobý srážkový normál v m/rok.

V případě, že dojde ke změně podmínek stanovených zákonem pro osvobození ploch od platby za srážkové vody, je Odběratel povinen do 15 dnů předat Provozovateli podklady pro příslušnou změnu Smlouvy.

Smluvní strany se dohodiy, že Provozovatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu, použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace, pravidelně aktualizovat na základě údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací jej nahrazujíc! tak, aby údaje obsažené v této tabulce byly v souladu s platnými právními předpisy. Změna údaje o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu uvedeného v čl. I. odst. 4 písm. b) této Smlouvy není považována za změnu této Smlouvy. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveřejněny prostřednictvím vlastních webových stránek Provozovatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem, a jsou k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

1. Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a limit množství a přípustné limity ukazatelů znečištění odváděných odpadních vod budou:

Limit množství dodávané / odebírané vody: 2 m3 za den.

Množství určující kapacitu vodoměru: 0,30 m3 za hodinu.

Limit množství vypouštěné odpadní vody: 8 m3 za den.

Přípustné limity ukazatelů znečištění vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny v příslušném Kanalizačním řádu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Kanalizační řád je uveřejněn na webových stránkách Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem a je k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

1. Počet trvale připojených osob pro dodávku pitné vody činí 0 os. a počet trvale připojených osob pro odvádění odpadních vod činí 0 os.

*(ke dni uzavřeni smlouvy a dle vyjádřeni Odběratele)*

1. Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky: Minimální tlak: 0,15 MPa. Maximální tlak: 0,60 MPa.
2. Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou: Minimální hodnota vápníku: 3 mg/l. Maximální hodnota vápníku: 195 mg/l. Minimální hodnota hořčíku: 0,30 mg/l. Maximální hodnota hořčíku: 85 mg/l. Maximální hodnota dusičnanů: 50 mg/l. Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách Provozovatele.
3. **Platební podmínky**

Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtování vodného a stočného a/nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby na základě vystavené faktury, následovně:

Sjednaná výše zálohových plateb do prvního vyúčtování: 8 250 Kč Četnost záloh: čtvrtletně

Splatnost zálohových plateb je stanovena v rozpisu záloh.

Způsob platby zálohových plateb vodného a stočného: Bezhotovostně

Četnost odečtů a konečného vyúčtování: rok

Splatnost faktury vodného a stočného je 17 dní od data vystavení faktury.

Provozovatel odešle fakturu odběrateli neprodleně, nejpozději však do tři pracovních dnů od vystavení.

Způsob platby faktur vodného a stočného: Bezhotovostně

Smluvní strany sjednávají vystavování a doručování daňových dokladů (faktur) v el. podobě na adresu: ustak@vurv.cz

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného bude vrácen na účet Odběratele č. 25635061/0100.

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného za předcházející zúčtovací období bude pro platební styk přes SIPO v max. výši 1. zálohové platby použit na úhradu záloh vodného a stočného v dalším zúčtovacím období.

1. Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací
2. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.
3. Odběratel se zavazuje platit Provozovateli vodné a stočné v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.
4. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.
5. Prohlášení smluvních stran
6. Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu § 2 odst. 5 zákona o vodovodech a kanalizacích. Provozovatel dále prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu na základě smlouvy o provozování uzavřené s vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu dle § 8 odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtu vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele.
7. Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.
8. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod
9. Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).
10. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odvedených srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odvádění srážkových vod Odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle věty první bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).
11. Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m3 za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odhorným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umístěným na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Provozovateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.
12. Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, údržby nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.), a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit Provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, poškození či ztráta zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobena nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu Provozovatele je nepřípustný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Provozovateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel právo po dohodě s Provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování Provozovateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na vyzvání Provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele, je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.
13. Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
14. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod:
15. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
16. nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
17. neumožnl-li Odběratel Provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
18. bylo-li zjištěno neoprávněné připojeni vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
19. neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Provozovatelem,
20. při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
21. v případě prodlení Odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delší než 30 dnů, nebo
22. v případě živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
23. Provozovatel je povinnen oznámit Odběrateli přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod v předstihu nejpozději 15 dní podle čl. V. odst. 6 písm. a) výše a nejpozději 3 dny v případě čl. V. odst. 6 písm. b) - h) výše.
24. Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru Provozovatel. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.
25. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.
26. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace
27. Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců, a forma vodného a stočného je stanovována rozhodnutím vlastníka vodovodu a kanalizace. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.
28. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.
29. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. Stanoví-li tak platné právní předpisy, je Provozovatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskytnout na základě žádosti Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a Odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit Provozovateli pevnou složku vodného a stočného.
30. Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratele informovat.
31. Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžité plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsáni příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy.
32. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odečtu a četnost konečného vyúčtování podle článku II. této Smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.
33. Odpovědnost za vady, reklamace
34. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
35. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.
36. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.
37. Vzniknou-li chyby nebo omyly pří účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté. co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru Provozovatele.
38. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

Vlil. Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy se o změně dozvěděl, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečností v této Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.
2. Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.
3. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a dodržovat závazné hodnoty limitů ukazatelů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Odběratel, kterému je kanalizačním řádem stanovena a/nebo ve smlouvě sjednána povinnost předkládat Provozovateli protokoly o výsledcích kontroly limitů znečištění vypouštěných odpadních vod, je povinen doručit Provozovateli v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Neprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je Provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty dle čl. IX. této Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Provozovateli náklady takové kontroly.
4. Vodoměr ke zjišťování množstvi odebírané vody a měřicí zařízení Odběratele ke zjišťování množstvi vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověřeni podle platných právních předpisů. Ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady Provozovatel a v případě měřicího zařízeni Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel. Dodávky a služby související se zřízením, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Provozovatel za úplatu a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.
5. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí Provozovatel. Jeho povinností je oznámit Odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro Provozovatele přístupný bez účasti Odběratele, pokud se s Odběratelem nedohodne jinak.

Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

1. Provozovatel je oprávněn účtovat paušální náklady v souvislosti s uplatněním pohledávky z této Smlouvy, které jsou stanoveny v ceníku Provozovatele a Odběratel je povinen je Provozovateli uhradit. Ceník, ve kterém jsou uvedeny úhrady i za další výkony a činnosti Provozovatele v souvislosti s touto Smlouvou, je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s ceníkem Provozovatele před podpisem této Smlouvy seznámen a že mu porozuměl v plném rozsahu.
2. Zajištění závazků Smluvních stran
3. Pro případ prodlení kterékoliv Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy, se povinná Smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.
4. Pro případ prodlení Provozovatele s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávají, vedle povinnosti zaplatit Odběrateli úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.
6. Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinností uvedených v čl. V. odst. (4) této Smlouvy, jakož i za každý případ porušení své povinnosti podle čl. Vlil. odst. (1) této Smlouvy nebo čl. Vlil. odst. (3) této Smlouvy.
7. Smluvní pokuty a úroky jsou splatné nejpozději 15. den ode dne, kdy povinná Smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení, není-li ve výzvě uvedena Ihúta delší.
8. Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil Provozovateli porušením právní povinnosti; touto škodou jsou i náklady, které vznikly Provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.
9. Doba platnosti a ukončení Smlouvy
10. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
11. Tuto Smlouvu jsou obě Smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní dobou tři měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
12. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že soud na majetek druhé Smluvní strany prohlásí konkurz. Tato Smlouva zaniká odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vodý/odváděni odpadních vod.
13. Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v článku I. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny, mezi Smluvními stranami dříve uzavřené, smlouvy o dodávce vody a odváděni odpadních vod pro stejné Odběrné místo.
14. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Provozovateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž Odběrnému místu.
15. Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému místu, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.
16. V případě, že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy pozbude právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tímto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.
17. Ostatní a závěrečná ujednání

(1) Smluvní strana zasílá písemnosti druhé Smluvní straně na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na poslední adresu písemně oznámenou druhou Smluvní stranou. Zřídí-li si Odběratel elektronický zákaznický účet provozovaný na webových stránkách Provozovatele, souhlasí s doručováním písemností i jeho prostřednictvím. Uvedl-li Odběratel výše ID své datové schránky, souhlasí s doručováním písemností i prostřednictvím datových zpráv do datových schránek. Písemnosti doručované dle této Smlouvy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jako doporučené zásilky, do vlastních rukou nebo s dodejkou (dále jen „doporučená zásilka“) jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že adresát její přijetí odmítne nebo si ji adresát nevyzvedne v úložní lhůtě *a* současně neprokáže, že si zásilku nemohl z objektivních důvodů vyzvednout. Taková zásilka se považuje za doručenou poslední den úložní lhůty. Ostatní (nedoporučené) zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb se považují za doručené okamžikem, kdy se zásilka dostane do sféry dispozice adresáta; má se za to, že došlá zásilka došla třetí pracovní den po odeslání na území České republiky či patnáctý pracovní den po odeslání do zahraničí. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna také okamžikem vrácení zásilky jako nedoručitelné provozovatelem poštovních služeb nebo v případě, že adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámením změny doručovací adresy druhé smluvní straně).

1. Záhlaví článků a částí v této Smlouvě se uvádějí pouze pro přehlednost a v žádném ohledu neomezují nebo neslouží k výkladu pojmů a ustanovení této Smlouvy.
2. Pokud je v článku I. této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody nebo pouze odvádění odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.
3. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle právních předpisů platných na území České republiky, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Případné spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit především smírnou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, jsou k řešení sporů ze Smlouvy příslušné české soudy.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.
5. Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Adresu sídla (bydliště), adresu pro doručování, jména osob jednajících za Smluvní strany, telefonní čísla a e-mailové adresy, vlastníka vodovodní/kanalizační přípojky, počty trvale připojených osob pro dodávku pitné vody / odvádění odpadních vod lze měnit i jednostranným písemným oznámením; Smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé Smluvní straně.
6. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je, nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této Smlouvě

dne y.

Provozovatel .Sed?

zastoupený (jmé funkce: referent zákaznického centra

Ceník společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., platný od 1.1. 2023 do 31.12. 2023

1. Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. (dále jen „Provozovatel“ vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu) vydává v souladu s ustanovením čl. Vili Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Provozovatelem a Odběratelem tento Ceník, který stanovuje úhrady za další výkony a činnosti Provozovatele.
2. Ceník je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele.
3. Seznam výkonů a činností:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis** | **Cena bez DPH** | **Cena včetně DPH pro spotřebitele** |
| První upomínka nezaplacené faktury | nezpoplatněno |
| Druhá upomínka nezaplacené faktury | nezpoplatněno |
| Řádné ukončení odběratelské smlouvy s demontáží vodoměru | nezpoplatněno |
| Uzavírání a otevírání vody při porušení právních předpisů či smlouvy (CV.12) | 1 663,00 Kč | 1 829,00 Kč |
| Přerušení a obnovení odvádění odpadních vod (CV.31) | 2 846,00 Kč | 3 131,00 Kč |
| Přerušení dodávky vody na žádost odběratele (CV.05) | 832,00 Kč | 915,00 Kč |
| Přeplombování vodoměru (CV.14) | 481,60 Kč | 583,00 Kč |
| Osazení vodoměru do stávající vodoměrné sestavy - realizace prostřednictvím SčS\*) (CV.106) | 1 648,00 Kč | 1 895,00 Kč |
| Výměna vodoměru a přezkoušení správnosti měření do DN 25 „tř. B“ (CV.08) | 2 271,00 Kč | 2 748,00 Kč |
| Výměna vodoměru a přezkoušení správnosti měření DN 32-100 „tř. B“ (CV.08) | 2 644,00 Kč | 3 199,00 Kč |
| Výměna vodoměru a přezkoušení správnosti měření do DN 25 „tř. C“ (CV.08) | 3 062,00 Kč | 3 705,00 Kč |
| Výměna vodoměru a přezkoušení správnosti měření DN 32-1 OO„tř. C“ (CV.08) | 3 677,00 Kč | 4 449,00 Kč |
| Přezkoušení správnosti vyžádané při výměně vodoměru do DN 25 „tř. B" | 1 057,81 Kč | 1 280,00 Kč |
| Přezkoušení správnosti vyžádané při výměně vodoměru DN 32-100 „tř. B“ | 1 381,23 Kč | 1 671,30 Kč |
| Přezkoušení správnosti vyžádané při výměně vodoměru do DN 25 „tř. C“ | 1 743,00 Kč | 2 109,00 Kč |
| Přezkoušení správnosti vyžádané při výměně vodoměru DN 32-1 OO„tř. C“ | 2 275,00 Kč | 2 753,00 Kč |
| Revize vodovodní přípojky - realizace prostřednictvím SčS\*) (CV.15) | 746,00 Kč | 903,00 Kč |
| Revize kanalizační přípojky - realizace prostřednictvím SčS\*) (CV.15) | 1 673,00 Kč | 2 024,00 Kč |
| Revize zálivkového vodoměru včetně přeplombování (CV.68) | 706,00 Kč | 854,00 Kč |
| Zmařený výjezd (CV.39) | 1 972,00 Kč | 2 386,00 Kč |
| Poplatek za mimořádnou fakturaci vodného a/nebo stočného (CV.10) | 900,00 Kč | 1 089,00 Kč |
| Šetření neoprávněného odběru a/nebo neoprávněného vypouštění (CV.37) | 2 741,00 Kč | 3 317,00 Kč |
| Výměna poškozeného vodoměru (CV.16): |  | nepodléháDPH |
| *DN 15* | 2 380,00 Kč |
| *DN 20* | 2 740,00 Kč |
| *DN 25* | 5 080,00 Kč |
| *DN 32* | 4 840,00 Kč |
| *DN 40* | 6 060,00 Kč |
| *DN 50* | 7 820,00 Kč |
| *DN 65* | 12 220,00 Kč |
| *DN 80* | 17 860,00 Kč |
| *DN 100* | 24 120,00 Kč |
| *DN 150* | 51 790,00 Kč |
| Přenos dat z vodoměru SVS\*\*) včetně notifikací - Smart Metering pro odběrné místo nad 750 m3 za rok (CV.67), cena služby za měsíc | 68,50 Kč | 83,00 Kč |
| Pulsní výstup z vodoměru (CV.99), cena služby za měsíc | 43,00 Kč | 52,00 Kč |

\*) SčS - Severočeská servisní, a.s.

\*\*) Platí pouze pro odběratele v regionu Severočeské vodárenské společnosti, a.s. / ceníku SVS - solidární cena

1. Odběratel bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn tento Ceník změnit nebo doplnit, a to zejména z důvodu změny právních předpisů, změny technických norem, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a/nebo dalších změn vstupních nákladů, výkonů a činností Provozovatele. Provozovatel takovouto změnu oznámí Odběrateli, a to na webových stránkách Provozovatele www.scvk.cz a v zákaznických centrech provozovatele.

Ceny vodného a stočného platné od 1.1.2023 do 31.12.2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název ceníku** | **Název sazby** | **Cena Kč/m3 bez DPH** | **Cena Kč/m3 včetně DPH pro spotřebitele** |
| SVS - solidární cena | vodné | 62,56 | 68,82 |
| SVS - solidární cena | stočné | 53,90 | 59,29 |
| VHS Turnov | vodné | 63,13 | 69,44 |
| VHS Turnov | stočné | 62,29 | 68,52 |
| Dolní Poustevna | stočné | 76,41 | 84,05 |
| Krásná Lípa | stočné | 53,90 | 59,29 |
| Křižany | vodné | 46,36 | 51,00 |
| Kvílíce, Kutrovice, Neprobylice | vodné | 71,86 | 79,05 |
| Mariánské Radčice | stočné | 58,58 | 64,44 |
| Město Roztoky | vodné | 48,00 | 52,80 |
| Město Roztoky | stočné | 37,66 | 41,43 |
| Město Špindlerův Mlýn | vodné | 37,97 | 41,77 |
| Město Špindlerův Mlýn | stočné | 48,65 | 53,52 |
| Milovy | vodné | 43,06 | 47,37 |
| Milovy | stočné | 114,57 | 126,03 |
| Verneřice | stočné | 65.15 | 71,67 |
| Všeň | vodné | 44,90 | 49,39 |

**Vypouštění srážkových odpadních vod do kanalizace**

Cena za odvádění srážkových vod je stejná, jako cena pro stočné. Povinnost platit za odvádění srážkových vod do kanalizace pro veřejnou potřebu se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy s výjimkou staveb, pozemků nebo jejich částí využívaných pro služby, které nesouvisí s činností provozovatele dráhy nebo drážního dopravce, zoologické zahrady, veřejná a neveřejná pohřebiště a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti. (§ 20, odst. 6, zákona o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu č. 274/2001 Sb., v platném znění).

K dotačnímu titulu „Dešťovka“:

V případě využití srážkových vod v domácnostech jako vody užitkové je jejich vypouštění do kanalizace zpoplatněno cenou stočného. Pro vyúčtování plateb za stočné nelze využít údaj o odebraném objemu pitné vody změřený vodoměrem, neboť objem odebrané pitné vody bude vždy nižší, než objem produkovaných odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace. Objem stočného se stanoví podle směrných čísel potřeby vody uvedených ve vyhlášce č. 428/2001 Sb., v platném znění, kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu.

**Poučení pro budoucí odběratele,** kteří uzavírají smlouvu na dodávku vody a/nebo na odvádění odpadních vod jako **spotřebitelé** (fyzické osoby nepodnikající), mimo obchodní prostory provozovatele, nebo distančním způsobem (např. korespondenčně).

|  |  |
| --- | --- |
| **POŽADAVEK DLE § 1811/2 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU** | **ZODPOVĚZENI POŽADAVKU PRO BUDOUCÍHO ODBĚRATELE** |
| Totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresa pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj | Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.Teplice, Přítkovská 1689/14, PSČ415 50IČ: 49099451, zapsaná v obchodním rejstříku, oddíl B, vložka 465 u Krajského soudu v Ústí nad LabemTelefon: 840 111 111E-mail: info@scvk.cz Web: [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz) (dále též „Provozovatel“) |
| Označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností. | Dodávka vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací |
| Cena zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků. | Odběratel hradí vodu dodávanou z vodovodu (vodné) a za odvádění odpadních vod (stočné). Cena a forma vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek provozovatele [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz) |
| Způsob platby a způsob dodáni nebo plněni. | Odběratel hradí vodné a stočné na základě pravidelných (zpravidla měsíčních) zálohových plateb, které se vždy za určité období (zpravidla jeden rok) vyúčtují proti skutečnému odběru vody. Voda se dodává veřejným vodovodem a vodovodní přípojkou. Odpadni voda se odvádí veřejnou kanalizací a kanalizační přípojkou. |
| Náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány. | Jelikož se jedná o dodávky vody a odváděni odpadních vod, odběratel hradí za poskytovanou službu cenu v podobě vodného a stočného |
| Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i oprávech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv. | Odběratel může reklamovat kvalitu a cenu služeb v souladu s reklamačním řádemJelikož se jedná o dodávky vody a odvádění odpadních vod, nikoliv dodávky zboží, záruka se neposkytuje |
| Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončenízávazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou. | Smlouva je uzavírána na dobu neurčituKterákoliv ze stran je oprávněna smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě. |
| Náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby. | Smlouva se uzavírá se zákazníkem osobně v zákaznickém centru nebo v odběrném místě anebo korespondenčně.Pokud se smlouva uzavírá korespondenčně, je nákladem na komunikaci poštovné dle standardního sazebníku poskytovatele poštovních služeb. |
| Údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnouplatbu, je-li vyžadována. | Vodné a stočné se zpravidla hradí zálohovými platbami. |
| V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat. | Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, je možné ji vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě. |
| V případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná. | Odběratel hradí za dodávanou vodu vodné a za odvádění odpadních vod stočné. Cena a forma vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek Provozovatele. |
| V případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby. | K ceně vodného a stočného se připočítává daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů. |
| Pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis | Odběratel má právo odstoupit od smlouvy bez udáni důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí o svém odstoupení od této smlouvy informovat provozovatele na výše uvedené adrese jeho sídla, formou jednostranného právního jednání (dopisem) zaslaným prostřednictvím poštovní služby. Může se použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinností.Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. |
| Údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponesespotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředkukomunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. | Předmětem smlouvy jsou dodávky vody a odvádění odpadních vod, tyto služby nelze vracet. |
| Údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případěodstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo. | Pokud odběratel využije svého práva dle § 1829 občanského zákoníku a odstoupí od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, zaplatí provozovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy informoval provozovatele o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě. |
| Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudníhovyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. | V případě sporu mezi provozovatelem a odběratelem ze smlouvy, rozhoduje o sporu místně a věcně příslušný soud. Provozovatel podléhá dozoru České obchodní inspekce, Živnostenských úřadů a vodoprávních úřadů. Na tyto orgány se může odběratel obrátit v případě stížnosti na provozovatele. |

mn

ss

ACNI RAD

’ovody a kanalizace, a.s.

Call Centrum: 840 111 111, 601 267 267

1. Obecná ustanovení

Společnost Severočeské vodovody a ka­nalizace, a.s., jako provozovatel vodovodů a kanalizací (dále jen "provozovatel”) vydá­vá ve smyslu § 36 odst. 3 písm. g) zákona č. 276/2001 Sb., o vodovodech a kanaliza­cích pro veřejnou potřebu, v platném zně­ní (dále jen “zákon č. 276/2001 Sb.”) tento reklamační řád. Reklamační řád stanovuje podmínky a rozsah odpovědnosti za vady poskytovaných služeb v souvislosti se za­jištěním dodávky vody a odvádění odpad­ních vod kanalizací. Dále stanovuje způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků od­běratele, vyplývajících z odpovědnosti pro­vozovatele.

1. Rozsah odpovědnosti

Odběratel má právo uplatnit vůči provozo­vateli odpovědnost za vady a reklamaci:

1. **u dodávky pitné vody**
* na jakost dodávané pitné vody a
* na množství dodané pitné vody;
1. **u odvádění odpadních vod**
* na dohodnutý způsob odvádění odpadních vod a
* na množství odváděných odpadních vod.
1. **u vyúčtování**
* na nesprávně zúčtované zálohy,
* na jakoukoliv vadu vyúčtování, která brání jeho včasné úhradě.
1. Místo a forma uplatnění reklamace
2. **Odběratel uplatní reklamaci:**
3. písemně, emailem nebo prostřed­nictvím datové schránky (tyto kontakty na provozovatele jsou uvedeny ve Smlou­vě, na faktuře a webových stránkách pro­vozovatele);
4. osobně v **zákaznickém centru** provo­zovatele na adrese:

Česká Lípa, Újezd 1600,

Děčín, Letná, Husitská 706/10,

Chomutov, Březenecká 6808,

Jablonec nad Nisou, Nádražní 1115/19, Jilemnice, Vodárenská 1320,

Liberec, Vratislavice, Sladovnická 1082, Litoměřice, Předměstí, U Katovny 726/2, Louny, Osvoboditelů 2669,

Most, Velebudice, Dělnická 16,

Roztoky, Lidická 1662,

Teplice, Školní 667/16,

Turnov, Kotlerovo nábřeží 2216,

Ústí nad Labem, Všebořice, Masarykova 125/368,

v provozní době pondělí, středa 8.00-17.00 hod., pátek 8.00-16.00 hodin (provozní doba se může měnit, aktuální je uvedena

na faktuře a/nebo na webu provozovatele);

1. osobně v **kontaktním místě** provozo­vatele na adrese:

Špindlerův Mlýn, Bedřichov, Vrchlabská 96, Varnsdorf, 5.května 68,

Zatec, Klostermannova 3190, v provozní době úterý, čtvrtek 8.00-16.00 hodin (provozní doba se může měnit, aktu­ální je uvedena na faktuře a/nebo na webu provozovatele);

1. telefonicky pouze v případě, že se jedná o reklamaci jakosti dodané vody na telefon­ním čísle Call Centra (zákaznické linky) pro­vozovatele 860 111 111,601 267 267.
2. **V případě osobně uplatněné rekla­mace** je zaměstnanec provozovatele po­věřený sepsáním reklamací povinen sepsat písemný záznam o uplatněné reklamaci, který odběratel podepíše. Reklamující od­běratel obdrží kopii tohoto záznamu.
3. **Reklamace musí obsahovat:**
4. jméno a příjmení odběratele, je-li fy­zickou osobou nebo obchodní firmu (ná­zev) a IČO, je-li právnickou osobou, včetně kontaktní osoby, telefonického a faxového spojení;
5. bydliště nebo sídlo odběratele;
6. adresu místa odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod;
7. popis vady nebo reklamace;
8. datum podání reklamace.
9. V případě, že reklamace odběratele nebude obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, bude odběratel vyzván, aby tyto údaje do­plnil. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že je reklamace již bezpřed­mětná.
10. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace
11. Provozovatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v zákaznic­kém centru a kontaktním místě přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním re­klamací. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je provozovatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způ­sobu jejího vyřízení bez zbytečného odkla­du na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se provozovatel s odbě­ratelem nedohodli na lhůtě delší.
12. Provozovatel je povinen prověřit všechny závažné skutečnosti uváděné od­běratelem, které se přímo týkají poskyto­vaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod kanalizací.
13. V případě reklamace, týkající se do­dávky vody, je odběratel povinen poskyt­nout provozovateli nezbytnou součinnost při přešetřování a řešení reklamace, ze­jména je povinen umožnit přístup k vo­doměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, předkládat provozovateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody.

6. V případě reklamace, týkající se odvá­dění odpadních vod, je odběratel povinen umožnit přístup pověřeným zaměstnan­cům provozovatele do připojené nemo­vitosti za účelem prověření odvádění od­padních vod a předkládat provozovateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství odvádění odpadních vod.

1. Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamová­na odběratelem nejpozději do 26 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zby­tečného odkladu po jejich zjištění. Na zá­kladě popisu reklamované vady rozhod­ne zaměstnanec provozovatele pověřený přešetřením reklamace, zda bude prove­den kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnoce­ných vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění (dále jen “zákon č. 258/2000 Sb.”), schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrol­ního vzorku zajistí provozovatel bez zby­tečného odkladu od uplatnění reklamace s tím, že odběr bude proveden za přítom­nosti odběratele nebo jím pověřené oso­by na odběrném místě, kterého se rekla­mace jakosti pitné vody týká. Současně provozovatel zajistí analýzu odebrané reklamované pitné vody v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem pro­vozovatele předložen přehled výsledků rozborů vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené platnými práv­ními předpisy nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví a reklamace bude po provedení rozboru pitné vody kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.
2. Na základě reklamace množství do­dané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí provozovatel ve lhůtě do 7 pracovních dnů od podání re­klamace provedení kontrolního odečtu sta­vu vodoměru. Odběratel nebo jím pověřená osoba má povinnost být přítomen u kont­rolního odečtu stavu vodoměru. Pokud ne­bude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamace po­važována za bezpředmětnou. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bez zbytečné­ho odkladu po provedení kontrolního ode­čtu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedenými provozovatelem.
3. Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má prá­vo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodo­měru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení jeho žádosti zajistit přezkou­šení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen po­skytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsle­dek přezkoušení oznámí provozovatel ne­prodleně písemně odběrateli. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném od­běratelem, že údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvlášt­ním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění) nebo pozbylo platnosti ověření vodoměru pod­le tohoto zvláštního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční a provozovatel hradí náklady spojené s jeho výměnou a pře­zkoušením. V opačném případě hradí ná­klady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel. Množství skutečně dodané vody se v takovém případě stanoví způsobem podle odstavce 9 tohoto článku mze.
4. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodomě­ru na místě instalace, a to nezávislým mě­řidlem, připojeným na odbočení s uzávě­rem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním roz­dělením. Tuto zkoušku provede za přítom­nosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologic- ký institut, pokud to vnitřní vodovod umož­ňuje.
5. Zjistí-li se odchylka větší, než připouš­tí zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění bude vodoměr považován za nefunkční. Stanovení množství skutečně dodané vody se v takovém případě provede podle skutečného odběru ve stejném obdo­bí roku předcházejícímu tomu období, kte­ré je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak. Za období k vypořádání se přitom považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého do­šlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.
6. Byla-li nefunkčnost nebo poškoze­ní vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a ná­klady spojené s výměnou vodoměru odbě­ratel. Újmou se rozumí veškeré majetkové hodnoty, které provozovatel vynaložil nebo které by bylo nutné vynaložit, aby došlo k uvedení věci v předešlý stav. Tím nejsou dotčeny další nároky provozovatele v sou­ladu s obecně závaznými právními předpi­sy.
7. V případě reklamace odvádění odpad­ních vod dohodnutým způsobem a v do­hodnutém množství zajistí provozovatel bez zbytečného odkladu prošetření rekla­mace na místě samém. Odběratel nebo jím pověřená osoba má povinnost být přítomen u kontrolního odečtu stavu vodoměru a má možnost si telefonicky, osobně či písemně domluvit jiný termín ve lhůtě 1 měsíce, v případě, že termín oznámený provozova­telem je pro odběratele nevyhovující. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklama­ce považována za bezpředmětnou.
8. Vadu vyúčtování služeb (faktury) může odběratel reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit. Provozovatel je povinen podle povahy zjištěných chyb vystavenou faktu­ru opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněnou reklamací fakturovaných úda­jů přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. V případě neoprávněné reklamace zůstává v platnosti původní lhůta splatnos­ti faktury a náklady spojené s takovou re­klamací budou účtovány odběrateli.
9. V případě, že odběratel, který je spo­třebitelem dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, nesouhlasí s vý­sledkem vyřízení reklamace u provozo­vatele, je oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci (ČOI) jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Bližší informace je možné získat na webových stránkách ČOI [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
10. Nároky vyplývající

z odpovědnosti za vady

1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti pro­kázáno, že nesplňuje hygienické požadav­ky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a která byla orgánem ochrany veřejné­ho zdraví' ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, při­čemž výše této slevy bude stanovena indi­viduálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
2. V případě oprávněné reklamace množ­ství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v přípa­dě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona. V případě neoprávněné reklamace budou náklady vzniklé provozovateli vyúčtovány odbě­rateli. Provozovatel neodpovídá za vady, pokud se prokáže, že odběratel porušil ustanovení Kanalizačního řádu o kvalitě vypouštěných odpadních vod.
3. V ostatních případech je provozovatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.
4. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

V Teplicích dne 1.6. 2020

David Votava

generální ředitel

Severočeské vodovody a kanalizace a.s.

[www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)