

Smlouva o provozní podpoře aplikace „Evidence uživatelů vody“

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „smlouva“)

Článek 1 Smluvní strany

Zhotovitel:

Sídlo:

Statutární orgán:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Pavel Řehák, technický ředitel

Zástupce pro věci technické: RNDr. Jaromír Matěna, mailová adresa matenaj@pla.cz

Ing. Dainius Augulis, mailová adresa augulisd@pla.cz

IČO: 70890005

DIČ: CZ70890005

Bankovní spojení: ČSOB Hradec Králové č. ú. 103914702/0300

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl A, vložka 9473

Tel: 495 088 111

Fax: 495 407 452

E-mail: labe@pla.cz

Povodí Labe, státní podnik

Hradec Králové – Slezské Předměstí, Víta Nejedlého 951/8,

PSČ 500 03

Ing. Marián Šebesta, generální ředitel

dále jen „**zhotovitel**“

a

Objednatel:

Sídlo:

Statutární orgán:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Tomáš Kendík, ředitel sekce správy povodí

Zástupce pro věci technické: Ing. Magdalena Tlapáková

Ing. Tomáš Kopřiva

IČO: 70889953

DIČ: CZ70889953

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594

Tel: 221 401 111

Fax: 257 322 739

E-mail: pvl@pvl.cz

Povodí Vltavy, státní podnik

Praha 5, Holečkova 8, PSČ 150 24

RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

dále jen „**objednatel**“

(zhotovitel a objednatel společně jen „smluvní strany“)

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli služby provozní podpory softwarového produktu „Evidence uživatelů vody“ (dále jen „EvUziv“). Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3

Rozsah poskytování provozní podpory

1. Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

- 1.1. Konzultační a poradenská činnost:

- a) Dotazy a konzultace realizované prostřednictvím telefonu, faxu nebo elektronické pošty na čísla nebo e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví smlouvy, a to v pracovní době zhotovitele tj. od 7 do 15 hod. Kontaktními osobami zhotovitele i objednatele jsou osoby uvedené v záhlaví smlouvy jako zástupci pro věci technické.

- 1.2. Servisní podpora:

- a) Nahlášení chyb a nedostatků aplikace prostřednictvím telefonu, faxu nebo elektronické pošty na čísla nebo e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví smlouvy. Kontaktními osobami zhotovitele i objednatele jsou osoby uvedené v záhlaví smlouvy jako zástupci pro věci technické.

- b) Garance doby odezvy dle čl. 9 bodu 5. této smlouvy.

- c) Úpravy požadované objednatelem, nutné pro bezchybný provoz, v rozsahu max. 10 hod./rok.

- d) Úpravy vyvolané změnou legislativy nebo dalšími vnějšími okolnostmi v rozsahu max. 10 hod./rok.

- e) Úpravy a rozšíření aplikace podle požadavků objednatele v rozsahu max. 10 hod./rok.

- f) Instalace upgrade na serveru objednatele přes vzdálený přístup pod dohledem pověřeného zaměstnance objednatele.

Článek 4

Vícepráce

1. Vícepracemi se rozumí práce na rozšíření funkčnosti EvUziv podle požadavků objednatele nad rámec rozsahu stanoveného v čl. 3 této smlouvy:

- a) jedná se o funkčnost, která není obsahem obecně dodávané aplikace EvUziv zhotovitelem pro další zákazníky a je požadována pouze pro potřeby objednatele,

- b) v rámci víceprací lze objednat programátorské práce u zhotovitele,

- c) vícepráce je možno objednat až po vzájemné dohodě objednatele se zhotovitelem,

- d) maximální rozsah víceprací v kalendářním roce je stanoven na 20 hodin,

- e) provedené vícepráce bude zhotovitel evidovat formou výkazu - protokolu. Tyto protokoly odsouhlasené zástupcem objednatele pro věci technické uvedeným v záhlaví smlouvy přiloží zhotovitel k faktuře – daňovému dokladu.

Článek 5

Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávky roční provozní podpory pro EvUziv je dohodou smluvních stran stanovena roční sazbou ve výši **45 000 Kč** bez DPH (slovy: čtyřicetpětisíkorunčeských bez DPH). K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je 31. 12. příslušného roku.
2. Cena za vícepráce u zhotovitele za člověkohodinu je stanovena dohodou smluvních stran sazbou ve výši **1 300 Kč** bez DPH (slovy: jedentisíctřístakorunčeských bez DPH). K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední kalendářní den příslušného měsíce.
3. Zhotovitel má po dohodě s objednatelem právo aktualizovat sjednanou cenu za dodávky roční provozní podpory pro EvUziv dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 1,0 %. Aktualizace smluvní ceny bude provedena formou dodatku k této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za dodávky roční provozní podpory pro EvUziv na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené zhotovitelem k 31. 12. za proběhlý rok, tzn., že první faktura bude zhotovitelem vystavena k 31. 12. 2016, a zaslané objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví smlouvy s lhůtou splatnosti do 21 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli.
5. Cena za vícepráce u zhotovitele za člověkohodinu bude objednatelem hrazena zhotoviteli na základě faktury vystavené zhotovitelem k poslednímu kalendářnímu dni příslušného měsíce a zaslané objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví smlouvy s lhůtou splatnosti do 21 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli.
6. Každá faktura vystavená zhotovitelem dle této smlouvy musí mít náležitosti daňového – účetního dokladu podle účinných právních předpisů, musí obsahovat číslo smlouvy objednatele, jméno, příjmení, funkci a podpis osoby, která fakturu vystavila. Přílohou faktury za dodávky roční provozní podpory pro EvUziv bude soupis prací provedených v rámci provozní podpory odsouhlasený zástupcem objednatele pro věci technické uvedeným v záhlaví smlouvy. Přílohou faktury za vícepráce u zhotovitele bude výkaz – protokol odsouhlasený zástupcem objednatele pro věci technické uvedeným v záhlaví smlouvy. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy objednatel zaslal příslušnou částku na účet zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedenému na faktuře bude zhotovitel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátec, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen s DPH uvedených v této smlouvě a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.

Článek 6

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 7

Závazky zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje do termínu stanoveného dle čl. 9 odst. 5. této smlouvy, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, zahájit práce k zjištění závady a jejího odstranění. Za tímto účelem se příslušný zaměstnanec zhotovitele dostaví do sídla objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy, případně závadu odstraní způsobem dle čl. 9 odst. 5. této smlouvy. Závady objednatel oznámí zhotoviteli na telefonní číslo, faxové číslo nebo e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví smlouvy. Dostavením se se rozumí i práce pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele pod dohledem zástupce objednatele pro věci technické uvedeného v záhlaví smlouvy.
2. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi EvUziv. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - a) selháním hardwarových systémů,
 - b) neodborným zásahem objednatele nebo cizí osoby do programu,
 - c) nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce,
 - d) napadením programu viry.

Článek 8

Závazky objednatele

1. Zaplatit zhotoviteli cenu za služby poskytnuté zhotovitelem, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - a) změna síťového prostředí,
 - b) nová implementace nebo změna programového systémového vybavení, s nímž je EvUziv provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí.
3. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

Článek 9

Záruka a odpovědnost za vady a jejich odstranění

1. Zhotovitel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:
 - a) má požadované vlastnosti,
 - b) je způsobilé pro použití k určenému účelu.

2. V případě, že dodané plnění bude mít vady jakosti, množství nebo právní vady, je objednatel oprávněn tyto vady u zhotovitele reklamovat.
3. Reklamace vad musí být objednatelem uplatněna nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne zjištění.
4. Zhotovitel je povinen nejpozději do 3 dnů po obdržení reklamace prostřednictvím elektronické pošty oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci objednatele uznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese zhotovitel, i ve sporných případech, a to až do případného rozhodnutí soudu.
5. Zhotovitel garantuje dobu odezvy pro vady do 48 hodin od jejich nahlášení objednatelem. Dobou odezvy je rozuměn časový interval od nahlášení vady do zahájení servisní činnosti pracovníky zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny vady. Odezvou se rozumí počátek řešení závady, kterou je možné odstranit buď na místě, tj. v sídle objednatele, nebo vzdáleně - nástroji vzdálené podpory. Odezva může být i automatická. Do této lhůty se nezapočítává doba strávená na cestě do místa plnění – sídla objednatele, tj. doba strávená na cestě do místa plnění – sídla objednatele se připočítává k výše uvedené době odezvy. Odezvu zhotovitel objednateli potvrdí komunikačními prostředky (telefonicky, e-mailem, písemnou formou,...)
6. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - a) 6 měsíců na každý upgrade EvUziv,
 - b) zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování EvUziv v souladu s předmětem této smlouvy.
7. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel EvUziv pro vady řádně užívat.

Článek 10

Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti faktury objednatelem je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí zhotoviteli cenu za dodávky roční provozní podpory pro EvUziv ani do 3 měsíců od splatnosti poslední faktury vystavené zhotovitelem dle této smlouvy, ztrácí právo na další upgrade produktu až do zaplacení dlužné částky.
3. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůtu pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definovanou v čl. 9 odst. 5. této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu 1 000 Kč za každý den prodlení zhotovitele s odstraněním vady nebo nestandardního chování.

Článek 11

Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran k datu stanovenému v takové dohodě.
2. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran písemně vypovědět v jednoměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví smlouvy, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:

- a) ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - b) ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů dle čl. 7 odst. 1. a čl. 9 odst. 5. této smlouvy
3. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 3 měsíce, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví smlouvy.

Článek 12

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž smluvní strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že smluvní strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy (důvěrné informace a informace mající charakter obchodního tajemství společně dále jen „důvěrné informace“). Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji zaměstnanců objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Vznikne-li porušením povinnosti zhotovitele chránit osobní údaje zaměstnanců objednatele objednateli škoda, zavazuje se ji zhotovitel objednateli uhradit v plné výši a současně je objednatel v takovém případě oprávněn požadovat po zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každé porušení, a to i opakovaně.
3. Povinnost smluvních stran k utajení důvěrných informací dle odst. 1. tohoto článku smlouvy a povinnost zhotovitele k ochraně osobních údajů zaměstnanců objednatele dle odst. 2. tohoto článku smlouvy trvá bez omezení i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení povinností uvedených v odst. 1. tohoto článku smlouvy odpovídá smluvní strana, která povinnost k ochraně důvěrných informací porušila druhé smluvní straně za škodu tímto porušením vzniklou a je povinna ji nahradit druhé smluvní straně v plné výši a současně je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po smluvní straně, která svou povinnost porušila, uhrazení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každé porušení, a to i opakovaně.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Smluvní strany potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

V Praze dne

V Hradci Králové dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Tomáš Kendík
ředitel sekce správy povodí
Povodí Vltavy, státní podnik

.....
Ing. Pavel Řehák
technický ředitel
Povodí Labe, státní podnik