

# Smlouva o servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint\*Standard č. 24100

**Brněnské komunikace a.s.**, IČ 607 33 098, sídlem Renneská třída 787/1a, Štýřice, 639 00 Brno zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1479, zastoupená Ing. Luděkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci, ve věcech běžného plnění: [REDAKCE]

číslo smlouvy: 1700 - 13000191  
(„**Zákazník**“)

a  
**Print Partners s.r.o.**, IČ 475 47 588, sídlem Praha 7, Jankovcova 1569/2c, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20161, zastoupená Tiborem Brunclíkem, MBA, jednatelem („**Dodavatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto **smlouvu o servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení**:

## 1. Předmět plnění

1.1. Dodavatel se zavazuje zajistit servisně-materiálové zajištění tiskových zařízení uvedených v příloze č. 1 („**Tiskárny**“ a „**Služba**“), spočívající zejména v:

- 1.1.1. zajištění vzdáleného dohledu (monitoringu) Tiskáren prostřednictvím software („**Software**“<sup>6</sup>) potřebného ke sběru a odesílání dat z MIB Tiskáren („**Data**“<sup>6</sup>), instalovaného na PC Zákazníka s operačním systémem Microsoft Windows, který bude permanentně provozovaný a permanentně připojený k počítačové síti Zákazníka a Internetu na náklady Zákazníka („**Stanice**“<sup>6</sup>),
- 1.1.2. instalaci a provozování software potřebného pro sledování nákladů tisku („**Systém sledování nákladů**“<sup>6</sup>), a to ve formě:  
 \* bezplatné verze (monitoring Tiskáren zapojených v počítačové síti Zákazníka) nebo  
 \* úplatné verze (monitoring též Tiskáren nezapojených v počítačové síti Zákazníka) na Stanici.  
\* *zaškrtnout zvolenou verzi*
- 1.1.3. automatizované dodávce veškerého spotřebního materiálu nezbytného k řádnému provozu Tiskáren v souladu s definicí výrobce Tiskárny („**Materiál**“<sup>6</sup>) bez papíru,
- 1.1.4. zajištění provozuschopnosti Tiskáren, tj. zejména zajištění údržby a oprav Tiskáren na náklady Dodavatele (zajištění a instalace náhradních dílů, práce technika...), nejde-li o případ dle ust. čl. 4.4.,
- 1.1.5. poskytování HelpDesk linky poskytující podporu v případě problémů s Tiskárnami: [REDAKCE]

1.2. Zákazník se zavazuje:

- 1.2.1. poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, zejména umožnit kontrolu/údržbu/opravy Tiskáren a instalaci a provoz Software a Systému sledování nákladů,
- 1.2.2. zdržet se zásahů do počítačové sítě Tiskáren, které budou dle dohody stran sankcionovány smluvní pokutou ve výši 7.000,- Kč za každý jednotlivý případ a činností omezujících Dodavatele v plnění jeho práv a povinností,
- 1.2.3. bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele neumožnit žádné osobě jakoukoliv manipulaci (zejména jakékoliv servisní zásahy) s Tiskárnami, s výjimkou běžné údržby (výměna tiskových náplní atp.), kterou je Zákazník oprávněn zajišťovat sám,
- 1.2.4. provádět běžnou údržbu Tiskáren (výměna tiskových náplní atp.) v souladu s návodem k použití,
- 1.2.5. předem informovat Dodavatele o eventuálním zájmu o přemístění Tiskárny a sjednat s ním podmínky přemístění,
- 1.2.6. bezodkladně informovat Dodavatele o varovných hlášeních, nestandardním chování nebo poruše Tiskáren, dojde-li k výpadku Software a/nebo Systému sledování nákladů z důvodu na straně Zákazníka nebo dostane-li se Tiskárna zjevně do stavu neumožňujícího vzdálený monitoring prostřednictvím Software a/nebo sledování nákladů tisku prostřednictvím Systému sledování nákladů,
- 1.2.7. bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele neposkytnout Tiskárny k užití žádné třetí osobě, která by předem písemně nesouhlasila s podmínkami užívání Tiskárny dle této smlouvy,
- 1.2.8. řádně a včas uhradit sjednanou cenu za poskytování Služby,
- 1.2.9. používat v Tiskárnách výhradně Materiál dodaný Dodavatelem a vrátit Dodavateli veškerý použitý Materiál způsobilý k vrácení (zejm. tiskové kazety),
- 1.2.10. používat Tiskárny a Materiál výhradně v souladu s instrukcemi Dodavatele a instrukcemi výrobce Tiskárny uvedenými v dokumentaci Tiskárny,
- 1.2.11. nepoužívat Materiál v jiných zařízeních, než pro která jsou určena Dodavatelem,
- 1.2.12. zajistit bezpečné skladování Materiálu v místě plnění na suchém místě s pokojovou teplotou,
- 1.2.13. upozornit Dodavatele s předstihem na plánované navýšení objemu tisku s uvedením předpokládaného počtu tištěných stránek a použité Tiskárny.

## 2. Vzdálený dohled (monitoring)

2.1. Software smí sbírat výhradně Data). Software a Systému sledování nákladů zůstává majetkem Dodavatele. V případě ukončení smlouvy budou Zákazníkem bezodkladně odinstalovány a veškeré kopie či zálohy budou bezodkladně předány Dodavateli nebo zničeny.

## 3. Poskytování Služby

3.1. Činnosti dle této smlouvy budou probíhat mezi 8:00-17:00 pracovního dne, nedohodnou-li se strany jinak („**Pracovní hodiny**“<sup>6</sup>).

# Smlouva o servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení

## IQPrint\*Standard č. 24100

- 3.2. Dodavatel se zavazuje zahájit opravu Tiskárny do 8 pracovních hodin od nahlášení vady a odstranit ji ve lhůtě 3 pracovních dnů od nahlášení. Nedojde-li k jejímu odstranění v této lhůtě, zavazuje se poskytnout Zákazníkovi náhradní plnění (náhradní zařízení schopné dočasně zastoupit Tiskárnu). Nedojde-li k odstranění vady ani k poskytnutí náhradního tiskového zařízení a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinnosti Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu na servisním paušálu.
- 3.3. Dojde-li k neprovozuschopnosti Tiskárny v důsledku nedodání Materiálu (zejm. tiskových kazet) a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinnosti Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu ve výši odpovídající ceně nedodaného Materiálu, přičemž cenou se v tomto případě myslí cena příslušného Materiálu v on-line obchodě Dodavatele na adrese [www.printpartners.cz](http://www.printpartners.cz) pro registrované uživatele.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn obnovit provozuschopnost též poskytnutím jiného zařízení a odvézt Tiskárnu k opravě do svých prostor.
- 3.5. Okamžik dodání Materiálu či provedení kontroly/údržby/opravy Tiskáren stanoví jednostranně Dodavatel tak, aby byla zajištěna provozuschopnost Tiskáren, nedocházelo k vytváření nadbytečných zásob Materiálu u Zákazníka a Zákazník nebyl činnostmi Dodavatele výrazněji omezen ve svých činnostech.
- 3.6. Dodavatel neodpovídá za neposkytnutí Služby zapříčiněné vyšší mocí nebo okolnostmi, které nezavinil.
- 3.7. Dojde-li Materiál v důsledku neoznámené nestandardně zvýšené spotřeby, zavazuje se Dodavatel dodat Materiál ve lhůtě 4 Pracovních hodin na území hl. města Prahy a ve lhůtě 1 pracovního dne v případě území ostatních obcí v České republice.
- 3.8. Materiál zůstává majetkem Dodavatele. Dodavatel má právo dodaný Materiál zkontrolovat.
- 3.9. Pokud skončí jedna z oddělitelných smluv ve smyslu ustanovení 5.1. této Smlouvy, zavazuje se Zákazník uhradit zůstatkovou hodnotu – nespotrebovanou část Náplně ke dni ukončení účinnosti dané oddělitelné smlouvy dle platného ceníku publikovaného na [www.printpartners.cz](http://www.printpartners.cz) pro registrované uživatele. Platba proběhne na základě samostatné faktury vystavené Dodavatelem.

#### 4. Cena

- 4.1. Celková cena za poskytování Služby („Cena“), se stanoví jako součet měsíčního servisního paušálu („**Servisní paušál**“), viz příloha č. 1 pro každou Tiskárnu a ceny za dodaný spotřební materiál („**Cena Materiálu**“) uvedené v příloze č.2.
  - 4.2. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu Materiálu v těchto případech:
    - 4.2.1. zvýší-li se ceníkové ceny spotřebního materiálu společnosti HP Inc Czech Republic s.r.o., IČ 03208427 a prokáže-li Zákazníkovi takové navýšení, je oprávněn shodně zvýšit Cenu Materiálu s účinností od počátku následujícího kalendářního měsíce,
    - 4.2.2. změní-li se podmínky partnerského programu „cMPS“ HP Inc Czech Republic s.r.o., IČ 03208427 a prokáže-li takové změny Zákazníkovi, je oprávněn shodně zvýšit Cenu Materiálu s účinností od počátku následujícího kalendářního měsíce,
    - 4.2.3. v měsíci, ve kterém bude průměrná měsíční hodnota směnného kurzu Kč vůči EUR vyšší alespoň o 3 procentní body oproti hodnotě tohoto kurzu ke dni uzavření této smlouvy (1 EUR = 23,78 Kč), je Dodavatel oprávněn adekvátně zvýšit částku Cenu Materiálu s účinností od počátku takového kalendářního měsíce. Průměrná měsíční hodnota směnného kurzu Kč vůči EUR bude Dodavatelem stanovena k poslednímu dni příslušného měsíce jako průměr denních hodnot směnného kurzu Kč vůči EUR v příslušném měsíci dle údajů ČNB,
    - 4.2.4. dojde-li ke zvýšení míry inflace v ČR dle indexu spotřebitelských cen ČSÚ o více než 3 % oproti kalendářnímu roku, ve kterém naposledy došlo ke zvýšení cen podle tohoto odstavce, je oprávněn adekvátně zvýšit Cenu Materiálu s účinností od počátku kalendářního roku, přičemž poprvé tak může učinit v roce 2024,
  - 4.3. Cena bude hrazena na základě faktur, vystavených Dodavatelem do 10. kalendářního dne následujícího měsíce.
  - 4.4. Součástí Ceny není:
    - 4.4.1. oprava/údržba zapříčiněná porušením povinnosti Zákazníka,
    - 4.4.2. oprava/údržba zapříčiněná okolnostmi, které nemají původ v Tiskárně (např. výpadek elektrické energie/Internetu, poškození v důsledku přemístování Tiskárny Zákazníkem atp.),
    - 4.4.3. bezdůvodné objednání servisního zásahu.
  - 4.5. V případě prodloužení smlouvy či její části není Dodavatel povinen poskytovat Službu a je oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.
  - 4.6. Proti pohledávkám Dodavatele na zaplacení Ceny není možné jednostranně započtení jakékoliv pohledávky Zákazníka.
  - 4.7. Veškeré částky jsou uvedeny bez DPH.
- #### 5. Závěrečná ustanovení
- 5.1. Smluvní strany konstatují a považují za nesporné, že:
    - a. ve vztahu ke každé Tiskárně se sjednává samostatná a zcela oddělitelná smlouva, jejíž parametry jsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy,
    - b. veškeré ostatní smluvní podmínky servisně-materiálového zajištění příslušné Tiskárny, které nejsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, se podpůrně řídí touto Smlouvou, a nejsou-li upraveny ani touto Smlouvou, řídí se příslušnými právními předpisy (zejm. občanským zákoníkem),
    - c. výklad a aplikaci jakéhokoliv ustanovení této smlouvy budou smluvní strany vždy činit s plným respektováním skutečnosti, že ve vztahu k jednotlivým Tiskárnám jsou uzavřeny samostatné smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění,
    - d. pokud jedna z těchto dílčích smluv o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění skončí, nemá to vliv na trvání ostatních ani celé této Smlouvy,
    - e. smluvní strany se dohodly, že účinnost této Smlouvy neskončí dříve než účinnost každé samostatné smlouvy jak definováno výše v bodě 5.1., písm. a. této Smlouvy.
  - 5.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce 48 měsíců, a nabývá účinnosti dnem podpisu Předávacího protokolu.

# Smlouva o servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení

## IQPrint\*Standard č. 24100

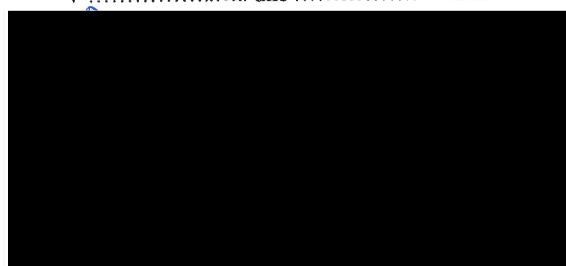
- 5.3. Doba trvání smlouvy se prodlužuje o dalších 12 měsíců, a to i opakovaně, ledaže některá ze stran písemně informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem na prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání smlouvy.
- 5.4. Dodavatel je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Zákazníkovi) odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení v těchto případech:
- 5.4.1. poruší-li Zákazník opakovaně své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.2.1 – 1.2.12, nebo neodstraní-li závadný stav ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne písemné výzvy Dodavatele k odstranění,
- 5.4.2. jedná-li způsobem, který je způsobilý přivodit Dodavateli škodu přesahující částku 20.000,- Kč,
- 5.4.3. přesahuje maximální doporučené zatížení Tiskárny po dobu 90 dnů.
- 5.5. Zákazník je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli) odstoupit s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli v případě, že Dodavatel závažným způsobem poruší své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.1.1. – 1.1.5 a nenapraví-li závadný stav ani v dodatečně lhůtě 5 pracovních dnů poskytnuté písemně, formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli.
- 5.6. V případě ukončení smlouvy je Zákazník povinen bezodkladně vrátit, případně uhradit, Dodavateli veškerý nespotřebovaný Materiál či náhradní díly.
- 5.7. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není možné postoupit jakákoliv práva z této smlouvy vyplývající.
- 5.8. Společnost Brněnské komunikace a.s. je při nakládání s veřejnými prostředky povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.9. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 5.10. Zákazník si vyhrazuje právo tuto smlouvu uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11. Není-li uvedeno výslovně jinak, smluvní strany se řídí Standardními obchodními podmínkami Dodavatele zveřejněnými na [www.printpartners.cz](http://www.printpartners.cz).
- 5.12. Smlouvu je možno měnit výhradně písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami.

V Prac dne 13.3.2023



**Print Partners s.r.o.**  
Tibor Brunclík, MBA, jednatel  
Dodavatel

V bruc dne 23-03-2023



**Brněnské komunikace a.s.**  
Ing. Luděk Borový, generální ředitel  
Zákazník



**Příloha č. 1:** seznam Tiskových zařízení Zákazníka  
**Příloha č. 2:** Cena Materiálu

# Smlouva o servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint\*Standard č. 24100

## Příloha č. 1 – Tiskárny

<b>Tiskárna – smlouva číslo: 2410001</b>	
<b>Typ Tiskárny a její příslušenství</b>	<b>Výrobní číslo</b>
HP PW Managed MFP P77740dn (Y3Z57B) + HP PageWide Mgd 550Sht Papertray Cabinet (9UW01A)	dle předávacího protokolu
<b>Základní smluvní podmínky pro zajištění provozuschopnosti této Tiskárny, tj. jejího nadstandardního materiálově-servisního zabezpečení:</b>	
<b>Cena za každou vyhotovenou černobílou stránku formátu A4 (Cost Per Page)</b>	0,- (bez DPH a bez papíru)
<b>Cena za každou vyhotovenou barevnou stránku formátu A4 (Cost Per Page)</b>	0,- (bez DPH a bez papíru)
<b>Servisní paušál</b>	350,- Kč (bez DPH)
<b>Datum počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně</b>	dnem podpisu Protokolu o předání Tiskárny
<b>Předpokládané datum ukončení účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren ve vztahu k této Tiskárně</b>	48 měsíců od počátku účinnosti smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění Tiskáren, platnost smlouvy se dále prodlužuje dle čl. 5.2. Smlouvy o nadstandardním servisně- materiálovém zajištění Tiskáren
<b>Doporučené maximální měsíční zatížení této Tiskárny</b>	30 000 stránek
<b>Způsob zajištění dodávek spotřebního materiálu a servisu</b>	<b>Automatizace dodávek spotřebního materiálu</b>
<b>Adresa prostor, v nichž bude Tiskárna umístěna</b>	dle předávacího protokolu
<b>Zvláštní ujednání</b>	Cena instalace Tiskárny se řídí obchodními podmínkami uvedenými na <a href="http://www.printpartners.cz/instalace">www.printpartners.cz/instalace</a>

# Smlouva o servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení IQPrint\*Standard č. 24100

## Příloha č. 2 – Cena Materiálu

PP číslo položky	Číslo výrobce	Popis zboží	Výtěžnost	Cena bez DPH
MPS-IIHP-X4D19AC	X4D19AC	Ink/HP A3 PW Managed S2 Cartridge 991AC BLACK[X4D19AC]//4,5	20000	1 450 Kč
MPS-IIHP-X4D10AC	X4D10AC	Ink/HP A3 PW Managed S2 Cartridge 991AC CYAN[X4D10AC]//2,5	16000	2 185 Kč
MPS-IIHP-X4D16AC	X4D16AC	Ink/HP A3 PW Managed S2 Cartridge 991AC YELLOW[X4D16AC]//2,5	16000	2 185 Kč
MPS-IIHP-X4D13AC	X4D13AC	Ink/HP A3 PW Managed S2 Cartridge 991AC MAGENTA [X4D13AC]//2,5	16000	2 185 Kč
MPS-HAHP-W1B43A	W1B43A	HP PageWide Printhead Wiper Kit [W1B43A] - MPS//0	150000	1 259 Kč
MPS-HAHP-W1B44A	W1B44A	HP PageWide Service Fluid Container [W1B44A] - MPS//0	150000	2 164 Kč
MPS-HAHP-W1B45A	W1B45A	HP orig.roller kit [W1B45A], 150000str., HP PW 785, Mngd P75050,P779,E77650,sada//0	150000	234 Kč

