

Sazebník platební brány

společnosti ComGate Payments, a.s. platný od 16. 9. 2022.

Platby kartou

Služba zahrnuje platby kartou VISA či Mastercard včetně Google Pay a Apple Pay.

Měsíční objem transakcí	do 50 tis. Kč	50 - 200 tis. Kč	nad 200 tis. Kč
Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané v EU	0,79 % + 2,4 Kč	0,69 % + 2,1 Kč	0,59 % + 1,8 Kč
Ostatní karty VISA a Mastercard vydané v EU	2,27 % + 1 Kč	2,17 % + 1 Kč	2,07 % + 1 Kč
Spotřebitelské karty VISA a MC vydané mimo EU	2,37 % + 5 Kč	2,27 % + 5 Kč	2,17 % + 5 Kč
Ostatní karty VISA a Mastercard vydané mimo EU	2,97 % + 5 Kč	2,87 % + 5 Kč	2,77 % + 5 Kč

Sazby Comgate jsou úplné a konečné. Na rozdíl od konkurenčních nabídek, kdy ceny jsou často orientační a skutečně účtovaná cena může být vyšší. Vysvětlení rozdílu typu ceníků [najdete v článku zde](#).

Bankovní převody

Platby převodem z bankovního účtu včetně platebních tlačítek, QR nebo PSD2 služeb.

Měsíční objem transakcí	do 50 tis. Kč	50 - 200 tis. Kč	nad 200 tis. Kč
Bankovní převody v Česku	0,79 % + 2,4 Kč	0,69 % + 2,1 Kč	0,59 % + 1,8 Kč
Bankovní převody na Slovensku	1,25 % + 0,2 EUR	1,15 % + 0,2 EUR	1,05 % + 0,2 EUR
Bankovní převody v Polsku	1,25 % + 0,8 PLN	1,15 % + 0,8 PLN	1,05 % + 0,8 PLN

Odložené platby v Česku

Kupující si odloží platbu o 14 až 50 dní na náklady poskytovatele služby. Prodejce obdrží platbu v plné výši na účet obratem, tak jako u platby kartou. Riziko nezaplacení ze strany kupujícího nese plně poskytovatel služby.

Měsíční objem transakcí	do 50 tis. Kč	50 - 200 tis. Kč	nad 200 tis. Kč
Twisto, Skip Pay, Platím pak	0,59 % + 0 Kč	0,49 % + 0 Kč	0,39 % + 0 Kč

Platby na tři splátky v Česku

Kupující provede první platbu ve výši jedné třetiny nákupu při objednání zboží a další dvě splátky ve dvou následujících měsících. Prodejce obdrží platbu v plné výši na účet obratem, tak jako u platby kartou. Riziko nezaplacení ze strany kupujícího nese plně poskytovatel služby.

Měsíční objem transakcí	do 50 tis. Kč	50 - 200 tis. Kč	nad 200 tis. Kč
Twisto, Skip Pay, Essox	2,09 % + 0 Kč	1,99 % + 0 Kč	1,89 % + 0 Kč

Nákup na splátky v Česku

Kupující bude platit za zboží v měsíčních splátkách. Prodejce obdrží platbu na účet obratem, tak jako u platby kartou. Riziko nezaplacení ze strany kupujícího nese plně poskytovatel služby.

	Procentní sazba	Fixní poplatek
Cofidis	0,0%	0 Kč

Poplatek za provoz platební brány

Měsíční objem transakcí	do 50 tis. Kč	nad 50 tis. Kč
Měsíční poplatek	149 Kč	0 Kč

Měsíční poplatek za provoz platební brány je účtován bez ohledu na počet eshopů klienta. Pro klienty s platbami v EUR měsíční poplatek může být účtován ve výši 6 EUR místo 149 Kč.

Ostatní poplatky

Zřízení (aktivace) služby	0 Kč
Převod peněz na bankovní účet klienta denně	0 Kč
Poplatek za převod prostředků v EUR (SEPA platby)	0 Kč
Zrušení služby	0 Kč
Vyplacení 100% částky na účet klienta a zasílání výpisu poplatků jednou měsíčně (procento z transakce)	0,1 %
Refundace (vrácení peněžních prostředků Plátcí na žádost Klienta)	2 Kč
Chargeback (vynucené vrácení peněžních prostředků Plátcí na základě stížnosti Plátce)	990 Kč

Transakční poplatek je strháván průběžně z každé platby. V průběhu měsíce je účtována základní sazba, např. 0,79 % + 2,4 Kč. Pokud měsíční objem transakcí překročí hodnotu 50 tis. Kč, ve vyúčtování za daný měsíc je klientovi připsán bonus odpovídající rozdílu sazeb mezi základním pásmem (do 50 tis. Kč) a vyšším pásmem dle skutečného objemu transakcí klienta.

Pro stanovení základní sazby, měsíčního poplatku a ostatních poplatků se objemy transakcí na platebních terminálech a na platební bráně sčítají.

Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané v EU jsou pro účely tohoto sazebníku výhradně platební karty, které jsou předmětem regulace EU – nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/751 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Tyto karty zahrnují všechny obvyklé debetní a kreditní karty vydávané občanům v České republice a dalších zemích EU. Do této skupiny nepatří například stravenkové karty, předplacené platební karty, platební karty vydávané podnikatelům a firmám.

Pro platby v jiných měnách než Kč budou poplatky účtovány v příslušné měně. Pro poplatek 5 Kč bude účtováno 0,20 EUR, 0,25 USD, 0,20 GBP, 1 PLN, 70 HUF, 1,50 HRK, 1 RON, 2,10 NOK a 2,00 SEK. Pro poplatek 2,40 Kč bude účtováno 0,10 EUR, 0,12 USD, 0,10 GBP, 0,48 PLN, 34 HUF, 0,72 HRK, 0,48 RON, 1 NOK a 0,96 SEK. Pro poplatek 2,10 Kč bude účtováno 0,09 EUR, 0,11 USD, 0,08 GBP, 0,42 PLN, 29 HUF, 0,63 HRK, 0,42 RON, 0,88 NOK a 0,84 SEK. Pro poplatek 1,80 Kč anebo 2 Kč bude účtováno 0,08 EUR, 0,09 USD, 0,07 GBP, 0,36 PLN, 25 HUF, 0,54 HRK, 0,36 RON, 0,76 NOK a 0,72 SEK. Pro poplatek 1 Kč bude účtováno 0,04 EUR, 0,05 USD, 0,04 GBP, 0,20 PLN, 14 HUF, 0,30 HRK, 0,20 RON, 0,42 NOK a 0,40 SEK.