

NABÍDKA – Technická specifikace laboratorního systému

Název veřejné zakázky: **Dodávka laboratorního informačního systému (LIMS)**

Předmětem naší nabídky je Labsystém verze 7 (dále jen Labsystém bez uvedení verze). Jedná se o rozšíření původní verze 6. Veškeré uvedené požadavky zadavatele jsou splněny.

Nabízíme Labsystém s neomezeným počtem licencí. Vztahuje se k jedné evidenci na jednom databázovém serveru pro potřeby laboratoří zadavatele.

Součástí nabídky jsou implementační práce a servisní podpora na dobu 4 let po ukončení implementace.

Labsystém je laboratorní systém, určený k pokrytí evidence laboratoří mnoha různých zaměření, nejvíce uživatelů je z oblasti analytiky vod – laboratořích akreditovaných ČIA. Ve verzi 6 a 7 je v současné době používán na cca 150 pracovištích. Kromě evidence vzorků a výsledků analýz umožňuje evidenci v širokém rozsahu požadavků.

Specifikace funkcí laboratorního systému

Přílohou specifikace je referenční příručka laboratorního systému Labsystém verze 7, která podrobně popisuje všechny možnosti systému.

I. LABORATORNÍ SYSTÉM

Evidence vzorků a zakázek

- Evidence zakázek jako skupin administrativně společně odbavovaných vzorků
- Evidence vzorků, dílčích vzorků, požadavků na stanovení
- Příjem vybraných skupin vzorků z evidence SVS (Státní veterinární správy)
- Uživatelsky definovaný rozsah evidovaných informací
- Mechanismy pro zrychlený zápis (kopírování vzorků, předvolby, vyhledávání v katalozích atd.)

Evidence pomocných číselníků a seznamů

- Uživatelsky definované číselníky, evidované položky, formuláře
- Propojení s katalogy SVS
- Překlady číselníků do cizích jazyků
- Stupňovaná práva k jednotlivým číselníkům a stanovením, akcím
- Logování změn
- Aplikace GDPR

Rozdělení práce

- Sestavení analytických várek
- Tisk pracovních listů
- Přidělení prací na oddělení

Zápis výsledků, hodnoty

- Vkládání výsledku (hodnoty) po vzorcích nebo hromadně pro více vzorků najednou, nabídka po zakázkách
- Import dat z přístrojů
- Výpočty výsledků s vedením protokolu o výpočtu
- Evidence akreditace přímo u hodnoty
- Evidence subdodavatele a jeho SOP u hodnoty, evidence použitého přístroje
- Evidence souvisejících informací (kdo, kdy stanovil / zapsal, jednotka, SOP, LOD, LOQ, ...)
- Evidence několika poznámek u výsledků, příp. dalších definovaných údajů

Schvalování

- Schvalování po vzorcích s členěním po odděleních
- Schvalování vzorků a zakázek jako celku (možnost víceúrovňového schvalování)
- Logování akcí

Tisk

- Rozdělení tisků na jednotlivé typy tisku (provozní protokoly, finální protokoly, dodatky k protokolům, informativní tisky ...)
- Archiv tiskových výstupů s evidencí popisných informací, schvalování dokumentů v archivu
- Použití rozdělovníků, možnost generace obálek
- Export do PDF, PDF/A
- Elektronický podpis PDF certifikátem, případně časové razítko
- Mailové rozesílání dokumentů
- Automatické rozesílání elektronicky podepsaných dokumentů e-mailem

Fakturace

- Automatické ocenění analýz / manuální ocenění
- Vystavení a tisk dokladu, režim připojení dokladu k protokolu při automatizovaném rozesílání
- Rozdělení dokladů na fakturace pro SVS a pro externí zákazníky
- Evidence vystavených faktur, souhrnné výstupy
- Rozdělení výkonů na oddělení
- Fakturace v cizích měnách

Speciální evidence výsledků stanovení

- Bakteriologie - práce nad seznamy původců, nálezy, citlivosti (rezistence) na antibiotika, vyhodnocení
- Sérologie / virologie – práce nad seznamy nákaz a souvisejících metod, hromadné a individuální výsledky, zpracování velkých seznamů zvířat, možnost vkládání detailních údajů k výsledkům (titry apod.)
- Parazitologie – práce nad seznamy parazitů a souvisejících metod
- Molekulární biologie, genotypizace

Komunikace s evidencí Českého svazu včelařů

- Oboustranná komunikace (příjem dat o zaslaných vzorcích, odesílání výsledků)

Předávání výsledků a souvisejících dokumentů do databází Státní veterinární správy (SVS ČR)

- Vyžádané vzorky – oboustranná komunikace (příjem dat vzorků, automatizovaná registrace vzorků do evidence laboratorního systému, odesílání výsledků)
- Nevyžádané vzorky – odesílání údajů o zpracovávaných vzorcích současně s výsledky vyšetření
- Automatická aktualizace vybraných referenčních katalogů SVS ČR
- Průběžné automatizované odesílání protokolů a dodacích listů vystavovaných pro SVS ČR, předávání detailních cenových podkladů
- Zpracování měsíčních souhrnů předávaných služeb pro SVS ČR

Modul DMS (document management system), řízení kvality, metrologie, evidence chemikálií včetně CRM a RM (certifikované referenční materiály a referenční materiály)

- Řízená dokumentace- evidence, řízení pracovního cyklu dokumentů
- Evidence neshod - evidence + řízení (evidence, přidělování řešení, řešení, kontroly, sledování průběhu nebo prostá evidence)
- Metrologická evidence přístrojů, zařízení a software (mailová upozornění na termíny, evidence změn)
- Skladová evidence chemikálií
- Evidence hodnocení dodavatelů
- Kontakty se zákazníky (kontaktní osoby, záznamy jednání a kontaktů)
- Cenové nabídky
- Personální evidence
- Evidence úkolů pro pracovníky a zpráv mezi pracovníky
- Evidence odeslání dokumentů (protokoly, faktury) zákazníkovi v rozsahu kdo a kdy odeslal, způsob odeslání
- Libovolné další evidence (dozorové návštěvy, roztoky, ...)
- Zobrazení vybraných evidencí v kalendáři

Práce s číselníky

- Evidence změn v datech, nastavitelná uživatelsky (žurnál oprav položek)
- Nastavení číselníků ke schvalování (přezkoumání) jednotlivých položek a jejich uvolnění k používání (evidence kdo a kdy schválil)
- Evidence příloh přímo v databázi

Další funkcionality

Plánování odběrů

- Dlouhodobé plánování odběrů (měsíční, týdenní, denní pravidelné odběry)
- Operativní plánování na konkrétní vzorkaře a dny
- Plánovací kalendář pro plánování odběrů s evidencí nedostupnosti vzorkařů (dovolené, školení apod.)
- Zobrazení plánovaných odběrů v mapě
- Plánování rozsahu stanovení pro konkrétní termíny odběru

Práce se vzorky

- rozdělení evidence na díly a subsystemy

- fulltextové vyhledávání
- systém upozornění před akcemi (tisky, fakturace)
- využití 2D kódů (QR)

Možnost evidence vzorků:

- neodebrané vzorky
- odebrané neanalyzované vzorky
- nabídkové vzorky (pro cenové nabídky)

Importy

- průměrování a výpočty při importu
- přepočet jednotek
- zobrazení formátování a kontrol při importu

Norma, limity

- normy s verzemi
- porovnání s normou online

Tiskové matrice, tisky

- grafy
- loga, obrázky přímo ukládaná v databázi, ne jako odkaz na soubor
- skenované podpisy v databázi
- čárové kódy, QR a 2D kódy

Kontrolní vzorky

- evidence pro QC
- evidence kontrolních vzorků zařazených mezi běžné vzorky
- regulační diagramy
- evidence mezilaboratorních porovnávacích zkoušek, statistické vyhodnocení účasti

Laboratorní deníky

- evidence všech operací v laboratoři – analytických, validačních, obchodních, akreditačních
- provázanost se zakázkami, vzorky nebo várkami

Prostředí

- Podpora nových verzí Windows (WINDOWS 10) a jejich aktualizací
- Podpora nových verzí ORACLE
- Podpora exportů a výměny dat pro nové verze Microsoft Office
- Soulad s novou revizí normy ISO/IEC 17025:2018
- Zavedení Unicode pro možnost zápisu znaků mimo středoevropskou znakovou sadu

Ovládání

- sjednocené ovládání napříč všemi formuláři
- možnost více souběžně spuštěných akcí (oken)
- individuální desktop pro rychlý přístup k akcím
- individuální zvětšení formulářů pro zlepšení čitelnosti

- individuální nastavení oken a seznamů

II. SYSTÉMOVÁ A TECHNICKÁ PODPORA LABORATORNÍHO SYSTÉMU

Po dobu záruky (24 měsíců od předání a převzetí laboratorního systému po ukončení implementace) a po dobu 4 let ode dne ukončení implementace zadavatel požaduje systémovou a technickou podporu dodávaného laboratorního systému, jejíž cena je již zahrnuta do předpokládané hodnoty této veřejné zakázky v níže uvedeném rozsahu:

- pravidelné i mimořádné programové aktualizace laboratorního systému dle pokynů výrobce
- pravidelné a mimořádné aktualizace při změnách platné legislativy
- poskytnutí informací o aktualizacích a legislativních změnách souvisejících s provozem a užíváním systému
- preventivní/proaktivní činnosti sloužící k omezení vzniku incidentu – tj. odchylek od správného fungování systému
- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
- servisní zásahy při nesprávné funkci programu
- řešení vzniklých komplikací při provozu, úpravy menšího rozsahu, změn konfigurací systému atd.
- úpravy většího rozsahu: přípravy/úpravy matric protokolů a statistických sestav, definice exportů atd. (limitované plnění)
- veškeré konzultace, školení a jiné práce podle požadavků objednatele (limitované plnění)
- instalace programu nebo databázového software
- dodávky upgrade programu v rámci nové verze
- u závad znemožňujících provoz programu v jeho základních funkcích bude zahájeno odstranění závady do 12 hodin*) od nahlášení objednatelem, mailem na adresu xxxxxxxxxa souběžně na xxxxxxxx v pracovní dny v pracovní době i mimo ni (základní funkce programu jsou: registrace vzorků, zápis výsledků, oprava dat, generace tiskových sestav, úpravy a doplňování číselníků, fakturace zakázek)
*) platí v případě možnosti využití funkčního vzdáleného přístupu, v opačném případě je zahájení řešení závad nutné realizovat do 48 hodin od nahlášení
- ostatní závady budou řešeny neodkladně v termínech dle technické náročnosti, práce budou zahájeny do 48 hodin*) od nahlášení objednatelem, mailem na adresu [xxxxxxx](#) a souběžně na telefonu +420 xxxxxx v pracovní dny v pracovní době i mimo ni
*) platí v případě možnosti využití funkčního vzdáleného přístupu, v opačném případě je zahájení řešení závad nutné realizovat do 72 hodin od nahlášení
- závady budou odstraňovány použitím všech možných prostředků komunikace, zejména pak vzdáleného přístupu k databázi, v nezbytných případech na místě u objednatele, nejpozději do 3 dnů od nahlášení závady
- úpravy programu, konzultace a školení na místě budou realizovány v termínech po vzájemné dohodě

CROSS Zlín a.s.
Hasičská 397
763 02 Zlín

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Místopředseda představenstva