

# SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele: .....

Číslo smlouvy zhotovitele: .....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

## Objednatel:

**Státní veterinární ústav Olomouc**  
Jakoubka ze Stříbra 1, 779 00 Olomouc  
IČO: 26262525

Zastoupený : doc. MVDr. Jan Bardoněm, Ph.D., MBA. - ředitelem ústavu  
Ve věcech odborných : xxxxxxxxxxxxxxxx

## Zhotovitel:

**CROSS Zlín, a.s.**  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu B, vložka 6274  
IČO: 60715286  
DIČ: CZ60715286  
se sídlem: Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín  
zastoupený: xxxxxxxxx, předsedou představenstva  
Ve věcech odborných  
a předání: xxxxxxxxx, místopředsedou představenstva

## smlouvu o dílo

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“), čímž se zhotovitel zavazuje k provedení díla dle této smlouvy a objednatel k převzetí díla a k zaplacení smluvní ceny za dílo, a to za podmínek v této smlouvě uvedených.

## I. Předmět díla

Předmětem díla je : **Laboratorní systém LABSYSTÉM VERZE 7 v rozsahu :**

- Poskytnutí neomezeného počtu licencí
- Provedení úprav Labsystému podle specifikace objednatele
- Implementace, konfigurace, školení
- Systémová a technická podpora po dobu 4 let od ukončení implementace

## **II. Doba plnění, místo plnění, způsob předání**

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat sjednané práce v následujících termínech:
  - i. Zahájení etapy implementace bude provedeno ihned předání ze strany objednatele. Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli:  
Databázový server s instalací ORACLE
  - ii. Dokončení implementace – nejpozději do 31.10.2023  
(konfigurace, příprava číselníků, testovací evidence)
  - iii. Příprava spuštění systému– nejpozději do konce roku 2023
  - iv. Ostré spuštění knih analýz – 1.1.2024
  - v. Související systémová a technická podpora od data spuštění ostré evidence po dobu 4 let (48 měsíců)
2. Místem plnění je Státní veterinární ústav Olomouc, Jakoubka ze Stříbra 1, 779 00 Olomouc
3. Dílo bude předáváno předávacím (akceptačním) protokolem. V případě nedostatků objednatel písemně upozorní nejméně s 30 denním předstihem na důvody nepřevzetí.
4. Veškeré termíny díla jsou podmíněny součinností objednatele při plnění a dodržení termínů ze strany objednatele při přípravě číselníků a testování. Termín dokončení implementace a ostrého spuštění lze dohodou mezi smluvními stranami upravit.

## **III. Cena díla**

1. Cena za předmět díla :

Cena za licence	1.425.000 Kč bez DPH
tj. 1.724.250 Kč včetně DPH	
Cena za služby implementace a specifických úprav	1.490.000 Kč bez DPH
tj. 1.802.900 Kč včetně DPH	
III.etapa	
Cena za služby systémové a technické podpory na dobu 4 let	660.000 Kč bez DPH
tj. 798.600 Kč včetně DPH	

**Cena díla celkem 3.575.000 Kč, tj. 4.325.750 Kč včetně DPH**

2. K ceně bez DPH bude přičtena DPH dle platných právních předpisů, v okamžiku podpisu smlouvy 21 % .

3. Celková cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy.

#### **IV. Fakturace a platební podmínky**

1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděn na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu až po řádném protokolárním dokončení a předání předmětu plnění bez vad a nedodělků
2. Platby za poskytnutí systémové a technické podpory po dobu 4 let ode dne ukončení implementace budou probíhat čtvrtletně, a to vždy na základě vystavení faktury v alikvotní výši odvozené z celkové ceny za služby systémové a technické podpory
3. Faktury za služby budou zasílány na sídlo zadavatele.
4. Doba splatnosti daňových dokladů k úhradě poskytnutých služeb bude stanovena na 40 kalendářních dnů ode dne řádného doručení daňového dokladu zadavateli. Splatnost faktury začíná běžet ode dne řádného doručení faktury objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět účastníku k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
6. Zálohy či jakékoliv jiné platby předem na plnění veřejné zakázky nebudou poskytnuty.
7. Zadavatel je podle zákona č. 147/2002 Sb. organizační složkou státu a správním úřadem. V souladu se zákonem o DPH se organizační složky státu při výkonu působnosti v oblasti veřejné správy nepovažují za osoby povinné k dani.
8. Jakékoliv změny sjednaných cen a poplatků budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
9. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
10. V případě prodlení poskytovatele s realizací předmětu plnění smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny celého předmětu plnění smlouvy včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokuta je splatná 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet objednatele. Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok objednatele na vymáhání náhrady v případě vzniklé škody. Sjednáním smluvní pokuty nejsou dotčeny nároky smluvních stran na náhradu škody.

#### **V. Záruka**

1. Zhotovitel přebírá za dílo záruku po dobu 24 měsíců od dokončeného předání a převzetí díla. Po tuto dobu zhotovitel ručí za funkčnost Labsystému verze 7. Zhotovitel neodpovídá za vady, vzniklé v důsledku vady výpočetní techniky objednatele, nesprávné funkce operačního nebo databázového systému, nebo neodborných zásahů uživatelů objednatele do konfigurací laboratorního systému.

2. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Zjištěné vady budou nahlášeny na email zhotovitele [labsys@labsys.cz](mailto:labsys@labsys.cz).

## **VI. SYSTÉMOVÁ A TECHNICKÁ PODPORA LABORATORNÍHO SYSTÉMU**

Po dobu záruky (24 měsíců od předání a převzetí laboratorního systému po ukončení implementace) a po dobu 4 let ode dne ukončení implementace zhotovitel poskytuje systémovou a technickou podporu dodávaného laboratorního systému v níže uvedeném rozsahu:

- a) pravidelné i mimořádné programové aktualizace laboratorního systému dle pokynů výrobce
- b) pravidelné a mimořádné aktualizace při změnách platné legislativy
- c) poskytnutí informací o aktualizacích a legislativních změnách souvisejících s provozem a užíváním systému
- d) preventivní/proaktivní činnosti sloužící k omezení vzniku incidentu – tj. odchylek od správného fungování systému
- e) konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
- f) servisní zásahy při nesprávné funkci programu
- g) řešení vzniklých komplikací při provozu, úpravy menšího rozsahu, změn konfigurací systému atd.
- h) úpravy většího rozsahu: přípravy/úpravy matric protokolů a statistických sestav, definice exportů atd.
- i) veškeré konzultace, školení a jiné práce podle požadavků objednatele
- j) instalace programu nebo databázového software
- k) dodávky upgrade programu v rámci nové verze

U závad znemožňujících provoz programu v jeho základních funkcích bude zahájeno odstranění závady do 12 hodin\*) od nahlášení objednatelem, mailem [XXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXX) v pracovní dny v časech 7-16 hodin a souběžně na telefonu xxxxxxxx v pracovní době i mimo ni (základní funkce programu jsou: registrace vzorků, zápis výsledků, oprava dat, generace tiskových sestav, úpravy a doplňování číselníků, fakturace zakázek) \*) platí v případě možnosti využití funkčního vzdáleného přístupu, v opačném případě je zahájení řešení závad nutné realizovat do 48 hodin od nahlášení

Ostatní závady budou řešeny neodkladně v termínech dle technické náročnosti, práce budou zahájeny do 48 hodin\*) od nahlášení objednatelem, mailem [XXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXX) v pracovní dny v časech 7-16 hodin nebo na telefonu xxxxxxxx v ostatní době \*) platí v případě možnosti využití funkčního vzdáleného přístupu, v opačném případě je zahájení řešení závad nutné realizovat do 72 hodin od nahlášení

Závady budou odstraňovány použitím všech možných prostředků komunikace, zejména pak vzdáleného přístupu k databázi, v nezbytných případech na místě u objednatele, nejpozději do 3 dnů od nahlášení závady

Úpravy programu, konzultace a školení na místě budou realizovány v termínech po vzájemné dohodě

Podpora poskytnutá podle bodu VI.a-g,j,k je zahrnuta v ceně dodávky. Služby podle bodu VI.h a VI.i jsou omezeny maximálním rozsahem provedených prací a cest k objednateli v rozsahu 60 hodin a 4 cest na rok.

## **VII. Licenční ujednání**

1. Zhotovitel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že je oprávněným vykonavatelem autorských práv k dílu, které je předmětem plnění podle této Smlouvy a je oprávněn toto dílo šířit.
2. Zhotovitel podpisem této Smlouvy uděluje objednateli časově neomezenou licenci pro neomezený počet pracovníků objednatele.
3. Veškerá data a dokumenty, vložené do Labsystému objednatelem či jinak vytvořené v souvislosti s objednatelovým užíváním Labsystému dle této smlouvy jsou výhradním majetkem objednatele, který s nimi může volně jakkoliv disponovat a zhotovitel není oprávněn nakládání s těmito daty jakkoliv omezovat.
4. Objednatel má právo po ukončení této smlouvy předat správu Labsystém – upgrade jakékoliv třetí osobě či si ji zajišťovat sám.

## **VIII. Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel akceptuje veškeré požadavky a podmínky zadavatele, uvedené v zadávací dokumentaci a nabídce. V případě případného rozporu bude mít text zadávací dokumentace a nabídky účastníka přednost.
2. Smlouva může být ukončena splněním, dohodou a odstoupením
3. Opakované porušování smluvních podmínek je požadováno za porušení smlouvy zvlášť hrubým způsobem a je důvodem jednostranného odstoupení od smlouvy, aniž by odstupující platil nějaké sankce a pokuty. Smluvní strany mají povinnost na porušení smlouvy písemně druhou stranu upozornit.
4. Podmínkou plnění závazku zhotovitele je podpis akceptačního protokolu.
5. Zhotovitel souhlasí se zveřejnění konečného znění oboustranně uzavřené smlouvy s jejími součástmi a dodatky podle zákona 340/215 Sb. v platném znění. Zveřejnění zajistí objednatel.
6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů se smlouvou souvisejících na profilu objednatele.
7. Smlouva, která musí být uveřejněna podle zák.č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v registru smluv nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
8. Zhotovitel souhlasí a je srozuměn se skutečností, že objednatel může být na základě zákona č. 106/1999 Sb.,svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují;
9. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou;
10. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
11. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně;
12. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž jedno

- vyhotovení obdrží objednatel a jedno poskytovatel;
13. Přílohou smlouvy je specifikace předmětu plnění.
  14. Zhotovitel nemá při plnění díla poddodavatele.
  15. Podmínkou implementace je vzdálené připojení (VPN) k databázi vzájemně odsouhlaseným technickým způsobem.

### **IX. Zajištění bezpečnosti dat**

1. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
2. Zhotovitel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění této smlouvy bez souhlasu objednatele,
3. Zhotovitel i objednatel se zavazují nakládat s osobními údaji subjektů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož i s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679) v platném znění. Zhotovitel a objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečností, technická a organizační opatření dle čl. 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni si vzájemně sdělit jakékoli podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
4. Zhotovitel prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření tak, aby v rámci realizace předmětu plnění nebyla ohrožena bezpečnost osobních údajů (dále také jen „OÚ“) obsažených v laboratorním systému při jejich případném zpracování (pokud k němu v rámci plnění smlouvy dojde).
5. Zhotovitel se zejména zavazuje zajišťovat, aby zaměstnanci zhotovitele s přístupem k OÚ byli zavázáni k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
6. Zhotovitel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného souhlasu objednatele.
7. Zhotovitel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
8. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je zhotovitel povinen bezodkladně informovat objednatele a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu.

Za objednatele :

V Olomouci dne:

doc. MVDr. Jan Bardoň, Ph.D., MBA .....

Za zhotovitele :

Ve Zlíně dne :