



**Smlouva o poskytování servisních služeb**

Smlouva č.: 2023-21

[Verze 1.0]



**Smlouva o poskytování servisních služeb SoftwareONE Premium Support**

na základě ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku tato servisní smlouva (dále jen ,,**Smlouva**“) mezi těmito smluvními stranami:

**Výzkumný ústav meliorací a ochrany půdy, v.v.i**

se sídlem Žabovřeská 250, 156 27 Praha 5 - Zbraslav

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT

IČO: 00027049

DIČ: CZ00027049

Zastoupená: prof. Ing. Radimem Váchou, Ph.D., ředitelem

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Praha 5

Účet číslo: 24635051/0100

(dále jen „**Zákazník**“ na straně jedné)

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

se sídlem Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674 IČO: 24207519

jednající/zastoupená Petrem Pánkem, Lukášem Zimou, prokuristy

Bankovní spojení: UniCredit Bank CZ and SK a.s. Želetavská 1525/1, Praha 4

Účet číslo: 1161811001/2700

(dále jen „**SoftwareONE**“ na straně druhé)

(Zákazník a SoftwareONE společně dále jen „**Strany**“)

**1. Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem Smlouvy je poskytování služeb uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy SoftwareONE Zákazníkovi pro servisní podporu prostředí a produktů, které jsou specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

1.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Zákazníka zaplatit softwareONE smluvně dohodnutou cenu dle čl. IV.

Smlouvy.

**2. Práva a povinnosti SoftwareONE**

SoftwareONE je:

• povinen poskytovat služby v termínech a v rozsahu dohodnutém s Zákazníkem podle specifikace Přílohy č. 1

Smlouvy;

• povinen zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se Zákazníka, o nichž se dozví v průběhu

výkonu činnosti, a nesdělovat tyto poznatky a informace třetím osobám;

• povinen zachovávat veškerá pravidla bezpečnosti práce a interní předpisy platné u Zákazníka, pokud o nich byl

předem informován.

Smlouva o poskytování servisních služeb SoftwareONE   
 

**3. Práva a povinnosti Zákazníka**

Zakazník je povinen:

• při každém kontaktu SoftwareONE uvádět číslo jednací Smlouvy

• zajistit pracovníkům SoftwareONE vhodné podmínky k vykonávání objednaných služeb (zajistit vzdálené

připojení VPN) a všestranně s nimi spolupracovat;

• informovat pracovníky SoftwareONE o bezpečnostních předpisech a interních pravidlech Zákazníka souvisejících

s výkonem jejich činnosti;

• zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se SoftwareONE, o nichž se dozví v průběhu

poskytování služeb, a nesdělovat tyto poznatky a informace třetím osobám.

**4. Ceny a fakturace**

4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za provedené práce ve výši **65.000,- Kč bez DPH**, specifikované v   
Příloze č. 1 Smlouvy. DPH bude na daňových dokladech vykazována podle platných daňových předpisů a odděleně. Pokud celková odpracovaná doba přesáhne objem práce specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy v daném ročním období, pak je SoftwareONE na základě výkazu prace odsouhlaseného zadavatelem oprávněn účtovat za každou započatou hodinu pevnou částku ve výši 1.625,- Kč bez DPH.

4.2. Splatnost daňových dokladů (faktur) je stanovena na 30 (třicet) kalendářních dní od data doručení daňového

dokladu Zákazníkovi. Faktura bude vystavena SoftwareONE po odsouhlasení výkazu práce oběma stranami.

**5. Doba trvání smlouvy**

5.1. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Zákazník. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.

5.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s počátkem poskytování služby od 15. března 2023 do 31. prosince 2023. 5.3. Smlouvu může kterákoliv ze Smluvních stran vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, jejíž běh počíná prvým

dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

5.4. V případě ukončení smlouvy, bude Zakazníkovi vrácena část poplatku úměrná nevyčerpaným hodinám.

**6. Závěrečná ustanovení**

6.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk Smlouvy.

6.2. Změny a doplňky Smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

6.3. Spory vyplývající ze Smlouvy budou řešeny smírně a pouze v případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran,

jsou k rozhodování příslušné obecné soudy České republiky.

6.4. Náležitosti Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů zejména

občanského zákoníku.

6.5. Nedílnou součástí Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Rozsah poskytované servisní podpory   
Příloha č. 2 – Specifikace předmětných zařízení

**SoftwareONE:**

……………………………… Petr Pánek, prokurista

……………………………… Lukáš Zima, prokurista

**Zákazník:**

………………………………

prof. Ing. Radim Vácha, Ph.D, ředitel

………………………………

………………………………….. .............................................. Datum: březen 2023 Datum: březen 2023

Smlouva o poskytování servisních služeb SoftwareONE   
 Strana 4 z 6



**Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb**

**Specifikace poskytované servisní podpory**

**1. Specifikace režimu poskytované služby**

Služba bude poskytována v pracovních dnech v čase od 8:00 do 16:30 hodin.

Služba bude poskytována převážně vzdáleně, pokud nebude nutná osobní návštěva na adrese Zákazníka. Služba zahrnuje činnosti konzultační a administrativní povahy, vymezené technologicky seznamem v příloze č. 2

**2. Smluvně dohodnutý rozsah prací**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Práce v rozsahu max **40 hodin** určené na následující činnosti:  • Konfigurace synchronizace nástroje Azure AD Connect a provedení softmatch na již vytvořené  cloud Identity  • Konfigurace instalačního balíčku Office 365 na lokální úložiště  • HealthCheck Exchange pro splnění požadavků na Exchange Hybrid  • Zprovoznění přístupu z Teams klienta (skrze Exchange On-Premises) do kalendářů |

Smlouva o poskytování servisních služeb SoftwareONE   
 Strana 5 z 6



**Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb Specifikace předmětných podporovaných zařízení**

**a případné přístupy do prostředí Zákazníka**

Specifikace podporovaných zařízení

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Description** |
| Microsoft | Windos Server platform - Active Directory, File server, DHCP  vumop.cz – 100 uživatelů [vumop.onmicrosoft.com](http://vumop.onmicrosoft.com) – 70 uživatelů |
| Microsoft | Exchange server 2016 |
| Microsoft | Office 2013 |

Smlouva o poskytování servisních služeb SoftwareONE   
 Strana 6 z 6