**Dodatek č. 1**

**k Obchodní smlouvě o poskytování elektronické poukázky Edenred Benefits Card**

**Edenred CZ s.r.o.,**

se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00,

IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 170804,

číslo bankovního účtu: xxxxxxxxxxxxxx

zastoupená xxxxxxxxx na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo **„Odběratel“**)

a

**statutární město Havířov**

se sídlem**:** Svornosti 2, Havířov - Město, 73601

IČ: 00297488, DIČ: CZ00 00297488

není zapsán v obchodním rejstříku

číslo bankovního účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupen: xxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“ nebo **„Dodavatel“**)

(nebo společně také jako „**Smluvní strany**”)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tento dodatek č. 1 k Obchodní smlouvě o poskytování elektronických benefitních poukázek (číslo smlouvy objednatele 200/ORG/18), kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely dne 23.3.2018 (dále jen „Smlouva“) a to z důvodu převodu benefitních poukazů pod správu v rámci systému Cafeterie poskytovaného poskytovatelem.

Obě smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemné vztahy v rámci plnění Smlouvy prostřednictvím a za použití softwarového nástroje Cafeterie budou upraveny pravidly stanovenými tímto dodatkem č. 1 ke Smlouvě:

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
   1. Systém bude vytvořen a nastaven v rozsahu a termínu dle této objednávky a v souladu s konfiguračním dokumentem, tzv. Business Design Document (dále jen „BDD“), který mezi sebou Smluvní strany schválí během implementace dle harmonogramu.
   2. V návaznosti na výše uvedené mají Smluvní strany zájem spolupracovat nadále a dohodly se na uzavření tohoto dodatku č. 1 Smlouvy, ve které mají následující definice tento význam:
      1. **Benefity Café** se rozumí benefitní systém vytvořený a implementovaný pro Objednatele Poskytovatelem, nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem, na základě CWO;
      2. **Cafeterie Software** je počítačový systém, umožňující na základě CWO, využití Benefity Café, který je chráněný podle platných autorskoprávních předpisů jako autorské dílo, a ke kterému je nositelem příslušných majetkových práv Poskytovatel. Cafeteria Software je součástí Benefity Café.
2. **PŘEDMĚT**
   1. Poskytovatel se na základě a za podmínek dle tohoto dodatku č. 1 Smlouvy zavazuje:
      1. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům benefity a služby prostřednictvím Benefity Café
      2. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefity Café
      3. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům technickou podporu Benefity Café
3. **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ**
   1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat benefity, které si Objednatel, resp. jeho zaměstnanci objednali prostřednictvím Benefity Café. Benefity budou dodány na základě a za podmínek uvedených v tomto dodatku č. 1 Smlouvy a jeho přílohách.
   2. Benefity, které se Poskytovatel zavázal dodat, jsou:

(Zaškrtněte, prosím, benefity, které budete používat, budou-li během spolupráce Smluvních stran přidávány další benefity, je tak možné činit pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě.)

Edenred e-Ticket

je elektronická poukázka dodávaná Objednateli a jeho zaměstnancům za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím Benefity Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Benefity Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Benefity Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Benefity Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu v partnerské provozovně společnosti Edenred budou pak oprávněné osobě poskytnuty zboží nebo služby, a to přesně podle objednávky v Benefity Café.

Platební brána Edenred

je platební brána mezi Benefity Café a internetovým obchodem partnera. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu partnera budou automaticky odečteny body z Benefity Café, jejichž hodnota se rovná hodnotě zboží nebo služeb.

Benefitní poukázky:

Poskytovatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím poukázek:

Edenred Multi

Edenred Academica

Edenred Sport&Kultura

Edenred Medica

Edenred Holiday

Stravenkové poukázky:

Poskytovatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance Objednatele ve vybraných provozovnách označených emblémem Ticket Restaurant® prostřednictvím stravenkových poukázek:

Ticket Restaurant®

Dárkové poukázky:

Edenred Compliments

je univerzální dárková poukázka, která umožňuje nákup libovolného dárku v síti obchodních partnerů Poskytovatele.

Edenred Card:

je multifunkční předplacená karta, která v sobě může obsahovat až dvě digitální peněženky – stravenkovou peněženku Ticket Restaurant® a volnočasovou peněženku Edenred Benefits. Edenred Card je personalizovaná karta na jméno držitele karty.

Edenred Benefits je volnočasová digitální peněženka nahraná na Edenred card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na volnočasové účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb o daních z příjmů, v platném znění v partnerské síti Poskytovatele, a to prostřednictvím platebních terminálů.

Ticket Restaurant® je stravenková digitální peněženka, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky Ticket Restaurant® je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků.

Ostatní:

Benefit na fakturu

je formou nepeněžního plnění využívaný v případě, kdy nelze využít žádný z výše uvedených způsobů platby, tzn., že poskytovatel zboží / služby (partner) neakceptuje e-Ticket, platební bránu Edenred, benefitní poukázky nebo platbu prostřednictvím peněženky Edenred Benefits nahrané na Edenred Card. Při platbě formou benefitu na fakturu partner vystavuje fakturu (příp. zálohou fakturu) na Poskytovatele a Poskytovatel hradí zboží / službu partnerovi na účet.

3.3 Poskytovatel bude Objednateli dodávat poukázky na základě závazné objednávky prostřednictvím Benefity Café. Nespotřebované poukázky lze vrátit Poskytovateli do 15 dnů po skončení platnosti poukázek, v takovém případě bude Objednateli účtován poplatek ve výši 4 % z hodnoty poukázek.

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou a technickou podporu Benefity Café na telefonním čísle 840 111 305 nebo e-mailové adrese: [podpora@benefitycafe.cz](mailto:podpora@benefitycafe.cz) za těchto podmínek:
* 8:00 – 16:30 hod. - zpracování všech typů požadavků,
  1. 16:30 – 19:00 hod. - příjem požadavků a blokace Edenred Card Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zabezpečit technickou podporu při provozování Benefity Café a za jeho řádné součinnosti zabezpečí vykonání následujících činností:
     1. provozování Benefity Café po technické stránce;
     2. technickou údržbu Benefity Café;
     3. odstraňování poruch funkčnosti Benefity Café;
     4. obecná aktualizace Benefity Café tak, aby byl software v souladu a na úrovni obdobných dostupných řešení na trhu;
     5. vykonání změn Benefity Café, aby byl systém v souladu s dostupnými technologiemi. Specifické požadavky Objednatele budou řešeny na základě dohody Smluvních stran.
  2. Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky Objednatele nebo jeho zaměstnanců ve lhůtách, které jsou stanoveny v příloze č.1 tohoto dodatku č. 1 Smlouvy. Cena za zákaznickou a technickou podporu je stanovena v ceníku, který je přílohou č. 2 tohoto dodatku č. 1 Smlouvy.

## ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. Odměna Poskytovatele za plnění předmětu tohoto dodatku č. 1 Smlouvy („**Odměna**“) je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí tohoto dodatku č. 1 Smlouvy jako jeho příloha č. 2.
     1. Standardní požadavek Objednatele, do kterého se řadí správa benefitního systému (např. úpravy interních benefitů), zásahy do grafiky a textu a další úpravy, které Poskytovatel v rámci Benefity Café standardně nabízí, je poskytován Objednateli v rámci Odměny uvedené v čl. 4.1.
     2. Služby nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, budou poskytnuty za cenu, která bude vždy předmětem písemné dohody mezi Smluvními stranami.
  2. Poskytovatel vystaví po skončení každého kalendářního měsíce Objednateli daňový doklad ve výši reálně vyčerpaných bodů za zboží a služby zprostředkované v Benefity Café a Odměny dle čl. 4.1. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli daňový doklad do 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení, s výjimkou fakturace za Ticket Restaurant® Card a stravenkové poukázky Ticket Restaurant®. Poskytovatel vystaví po skončení každého kalendářního měsíce Objednateli za zprostředkování produktu Ticket Restaurant® Card nebo Ticket Restaurant® samostatný daňový se splatností 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
  3. Odměnu Poskytovatele za provedení a implementaci nestandardního požadavku podle čl. 5.1. si Smluvní strany vždy předem písemně ujednají dle náročnosti konkrétního nestandardního požadavku. Fakturace bude provedena po řádném předání nestandardního změnového požadavku Objednateli. Daňový doklad bude splatný do 7 pracovních dnů ode dne jeho doručení.
  4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Odměny Poskytovateli podle čl. 4. 2. nebo čl. 4. 3., případně jakékoliv její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a pozastavit poskytování služeb až do řádného zaplacení splatného daňového dokladu. Právem Poskytovatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se náhrady škody.

## APLIKACE NESTANDARDNÍCH POŽADAVKŮ

* 1. Nestandardním změnovým požadavkem je požadavek nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, vyjma požadavků vymezených v čl. 4.1.1.
  2. Objednatel bude posílat nestandardní požadavek na e-mail uvedený výše v čl. 3. 4. této Smlouvy. Zadaný nestandardní požadavek bude obsahovat alespoň popis požadované změny, požadovaný termín předání Objednateli k akceptačnímu testování a akceptační kritéria.
  3. Poskytovatel se zavazuje na zadaný nestandardní požadavek reagovat nejpozději do 14 kalendářních dnů a zaslat v této lhůtě Objednateli návrh řešení nestandardního požadavku, včetně jeho časové náročnosti a odměny Poskytovatele za implementaci a provedení nestandardního požadavku.
  4. Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli, zda požaduje provedení nestandardního požadavku, nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení návrhu řešení. V případě, že Objednatel nebude reagovat na změnový list v uvedené lhůtě, znamená to, že nesouhlasí s podmínkami uvedenými Poskytovatelem a Poskytovatel nestandardní požadavek ukončí bez realizace.
  5. Pokud v průběhu samotné realizace Objednatel změní/zruší dříve odsouhlasený nestandardní změnový požadavek podle čl. 5.4. bude Poskytovateli hradit do doby oznámení Objednatele o změně/zrušení požadavku již prokazatelně vzniklé náklady spojené s realizací tohoto zrušeného/změněného nestandardního požadavku.
  6. Poskytovatel se zavazuje řádně dokončený nestandardní požadavek předat Objednateli v dohodnutém termínu. Poskytovatel má nárok na jedno prodloužení dohodnutého termínu a to za předpokladu včasného informování Objednatele před uplynutím původně dohodnutého termínu.
  7. Smluvní strany si písemně potvrdí předání a splnění nestandardního požadavku bez zjištěných vad.

## PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

* 1. Objednatel je oprávněn Benefity Café, nebo jakoukoliv jeho část či součást, použít výlučně k realizaci vnitřní politiky vůči jeho zaměstnancům a nesmí Benefity Café, respektive jeho část nebo součást, použít ani umožnit jeho použití na jiný účel, anebo třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.
  2. Poskytovatel bude plnit předmět tohoto dodatku č. 1 Smlouvy v souladu s požadavky Objednatele a jeho pokyny pokud budou v souladu se všeobecnými právními předpisy a pokud budou podle uvážení Poskytovatele vhodné, anebo účelné. V případě nevhodnosti pokynů Objednatele ho Poskytovatel upozorní na uvedenou skutečnost, a takovými pokyny se bude řídit jen v případě, pokud Objednatel výslovně bude trvat na jejich dodržení navzdory obeznámení Poskytovatele o jejich nevhodnosti, Poskytovatel však nezodpovídá za škodu způsobenou přímo, anebo nepřímo v důsledku těchto nevhodných pokynů.

## ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

* 1. Každá smluvní strana zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinnosti vyplývající jí z tohoto dodatku č. 1 Smlouvy.
  2. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu vzniklou Objednateli v důsledku jednání či opomenutí jednat třetí osoby. Poskytovatel nezodpovídá za škodu vzniklou Objednateli v důsledku okolnosti nezávislé na vůli Poskytovatele, které Objednatel nemohl ani při vynaložení přiměřené péče zabránit nebo za prodlení či škodu způsobenou třetími osobami.
  3. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu způsobenou nesprávným či neoprávněným používáním Benefity Café.

## AUTORSKÁ A PŘÍBUZNÁ PRÁVA

* 1. Objednatel bere na vědomí, že Benefity Café je dílem, na které se vztahuje autorskoprávní ochrana. Tato ochrana se nevztahuje na grafiku, texty, loga a další složky dodané Objednatelem. Objednatel bere na vědomí, že součástí Benefity Café je Cafeteria Software, který je samostatným dílem, na který se vztahuje autorskoprávní ochrana.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněný udělit Objednateli právo používat Benefity Café včetně jeho součástí, a to na účely realizace vnitřní politiky Objednatele. Poskytovatel uzavřením tohoto dodatku č. 1 Smlouvy uděluje Objednateli právo používat Benefity Café včetně jeho součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období účinnosti tohoto dodatku č. 1 Smlouvy a územně omezené územním rozsahem území České republiky, přičemž právo používat Benefity Café má charakter nevýhradní licence. Odměna za udělení souhlasu používat Benefity Café ve smyslu tohoto bodu je zahrnutá v odměně Poskytovatele ve smyslu čl. 4.1. tohoto dodatku č. 1 Smlouvy.
  3. Objednatel není oprávněný udělit oprávnění používat Benefity Café třetí osobě Uvedené se nevztahuje na používání Benefity Café zaměstnancům Objednatele, popřípadě osob kapitálově propojených s Objednatelem, na které se vztahují práva a povinnosti tohoto dodatku č. 1 Smlouvy.
  4. Objednatel není oprávněn převést oprávnění používat Benefity Café na třetí osobu.

1. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
   1. Smluvní strany spolu uzavřeli smlouvy a prostřednictvím tohoto zvláštního ujednání (dále jen „**Dohoda**“) uzavřeného dnešního dne, měsíce a roku se rozhodl smlouvy následujícím způsobem změnit.
   2. Toto ustanovení zároveň nahrazuje veškerá případná dosavadní smluvní ujednání uzavřená do momentu uzavření této Dohody mezi Smluvními stranami, která upravovala právní vztah mezi Smluvními stranami v části ochrany osobních údajů. Pro úplnost a pro odstranění pochybností, toto ustanovení je zároveň písemným dodatkem k jakýmkoli smlouvám týkajícím se ochrany osobních údajů, zrušuje jakékoli a všechny dosavadní zpracovatelské smlouvy mezi Smluvními stranami, sjednané individuálně nebo prostřednictvím všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele tak, že se příslušná smluvní ujednání týkající se ochrany osobních údajů v celosti vypouštějí a nahrazují se tímto ustanovením.

Toto ustanovení této Dohody má přednost před jakýmkoli ustanovením jakýchkoli smluv nebo všeobecných obchodních podmínek upravujících právní postavení Smluvních stran z pohledu ochrany osobních údajů. Zaměstnanci Objednatele se pro účely zpracování a ochrany osobních údajů dle této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami rozumí všechny fyzické osoby s právním vztahem k Objednateli, kteří využívají benefity, služby, zákaznickou a technickou podporu podle smluv.

* 1. Ustanovení o ochraně osobních údajů zní následovně:
     1. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele jako samostatný správce údajů, což znamená, že bude dodržovat všechny povinnosti uložené správcům údajů v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohyb těchto údajů, zákoně č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a v jakýchkoli dalších potenciálně použitelných zákonech/předpisech, které je provádějí (dále jen „**právní předpisy o ochraně osobních údajů**“). Aby se předešlo pochybnostem, Poskytovatel se považuje za příjemce osobních údajů předávaných Objednatelem.
     2. Objednatel souhlasí s tím, že bude předávat pouze osobní údaje zaměstnanců Objednatele, kteří jsou oprávněni využívat řešení Poskytovatele, a že zajistí, aby Poskytovateli byly poskytovány pouze relevantní, přesné a aktuální informace.
     3. Objednatel zaručuje, že náležitě informoval všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje mají být Poskytovateli zpřístupněny, prostřednictvím informačních oznámení nebo zásad ochrany osobních údajů, které jsou v souladu s požadavky příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Objednatel dále zaručuje, že na výše uvedené zveřejnění se vztahuje vhodný právní základ (ať už souhlas nebo jiný právní základ), jak to vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů.
     4. Poskytovatel odpovídá za soulad s právními předpisy o ochraně osobních údajů pouze od okamžiku, kdy obdrží od Objednatele osobní údaje zaměstnanců Objednatele, a to pouze za činnosti zpracování, které provádí jako správce údajů.
     5. Pro vyloučení pochybností se Objednatel a Poskytovatel dohodly, že Objednatel ponese plnou odpovědnost za jakékoli porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů vyplývající z:
* jakákoli činnosti zpracování, kterou Objednatel provádí jako správce údajů; a/nebo
* jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému může kdykoli dojít v souvislosti s činnostmi zpracování, pro které je Objednatel správcem údajů.

9.3.6. Bližší informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou popsány v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ uveřejněném na webových stránkách Poskytovatele https://www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju. Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Informací o zpracování osobních údajů. Smluvní strany prohlašují, že vůči sobě nejsou v postavení společných správců

Ostatní body a ustanovení smluv tímto dodatkem nedotčené zůstávají beze změny.

1. **DORUČOVÁNÍ**

## Dokumenty týkající se vzniku, ukončení nebo změny tohoto dodatku č. 1 Smlouvy musí být činěny písemnou formou a doručeny druhé smluvní straně osobně, anebo prostřednictvím jiného subjektu (např. pošty), k rukám statutárního orgánu na adresy uvedené v záhlaví tohoto dodatku č. 1 Smlouvy, případně na adresy oznámené druhé smluvní straně po dobu trvání tohoto dodatku č. 1 Smlouvy. Doručení písemnosti nastává dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou. Písemnost se považuje za doručenou i dnem, kdy druhá strana zásilku odmítla převzít případně uplynutím lhůty k převzetí zásilky u subjektu, který byl povinen ji doručit.

## Smluvní strany se dohodly, že ostatní komunikace než ta uvedená v čl. 1.1 může být činěna rovněž elektronickou poštou, anebo faxem nebo telefonicky a to takto:

* v případě Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxxxx
* v případě Objednatele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Písemnost se považuje za doručenou také okamžikem **potvrzení úspěšného doručení e-mailové zprávy**,

1. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   1. Tento dodatek č. 1 Smlouvy se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnost a účinnost dnem jeho podpisu Smluvními stranami, na platnost jeho změn a doplnění je potřebná písemná forma.
   2. Objednatel nebo Poskytovatel je oprávněn ukončit dodatek č. 1 Smlouvy bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď se považuje za doručenou uplynutím třetího pracovního dne od jejího prokazatelného odeslání. Smluvní strany si ujednávají možnost ukončení dodatku č. 1 Smlouvy vzájemnou písemnou dohodou.
   3. Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené tímto dodatkem č. 1 Smlouvy se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této Smlouvy a jsou přílohou č. 3 tohoto dodatku č. 1 Smlouvy. Součástí tohoto dodatku č. 1 Smlouvy je i ceník Poskytovatele, který je přílohou č. 2. Podpisem tohoto dodatku č. 1 Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Objednatel tímto prohlašuje, že ho Poskytovatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP a ceník stojící mimo vlastní text dodatku a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Objednatel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v ceníku může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z tohoto dodatku č. 1 Smlouvy.
   4. Tento dodatek č. 1 Smlouvy je vypracován ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Vztahy vyplývající z tohoto dodatku č. 1 Smlouvy budou řešeny podle českého práva.
   5. Poskytovatel bere na vědomí. že tento dodatek č. 1 bude veden v evidenci smluv Magistrátu města Havířova. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v dodatku č. 1 nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
   6. Objednatel uzavřením tohoto dodatku č. 1 Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s poskytováním, respektive zasíláním reklamních a marketingových informací Poskytovatelem, anebo jím určenou třetí osobou Objednateli.
   7. Smluvní strany prohlašují, že svou vůli v tomto dodatku č. 1 Smlouvy projevily svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, že tento dodatek č. 1 Smlouvy nebyl uzavřen za nápadně nevýhodných podmínek, s jeho obsahem souhlasí po přečtení bez výhrad, doplňků a jiných změn a na znamení souhlasu jej vlastnoručně podepisují.

|  |  |
| --- | --- |
| **Za Objednatele/statutární město Havířov** | Za Poskytovatele/Edenred CZ |
| Jméno: xxxxxxxxx | Jméno: xxxxxxxx |
| Pozice: vedoucí organizačního odboru | **Pozice: Key Account Manager Public sector** |
| Datum: 17. 02. 2023 | Datum: 10.03.2023 |
| Podpis | Podpis |

## Příloha č. 1

## Podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefity Café

* 1. Poskytovatel se zavazuje, za účelem zajištění užívání Benefity Café Objednatelem, resp. jeho uživatelů, zajišťovat technickou údržbu Benefity Café v rozsahu, která je potřebná k zajištění funkčnosti Benefity Café, respektive jeho součástí, po dobu platnosti a účinnosti dodatku č. 1 Smlouvy.
  2. Poskytovatel má právo 3 x měsíčně na tzv. „okno údržby“ po předchozím ohlášení Objednateli.
  3. Jakoukoliv vadu funkčnosti Benefity Café, respektive jeho části nebo součásti („**vada**“) je Objednatel i uživatel oprávněn/povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, respektive jím určené osobě. Poskytovatel je povinen nahlášenou vadu odstranit.
  4. Vada se má za nahlášenou okamžikem přijetí e-mailu nebo tel. hovoru na telefonní číslo nebo emailovou adresu, které jsou uvedeny v článku č. 3.4. dodatku č. 1 Smlouvy.
  5. Vadou se rozumí jakákoli vada poskytovaných plnění a služeb dle dodatku č. 1 Smlouvy, která brání ve využívání poskytovaných funkcionalit Benefity Café. Funkcionalitami jsou myšleny, jak standardní funkce obsažené v dodané základní verzi systému, tak i veškerá objednaná zákaznická řešení dodaná Poskytovatelem.
  6. V případě ostatních požadavků Objednatele, které nejsou vadou, se Poskytovatel zavazuje tyto požadavky řešit dle časových intervalů uvedených v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh požadavku** | **Doba odezvy** | **Doba vyřešení** |
| **Zákaznická podpora pro Objednatele** | | |
| **Provozní požadavek / správa systému** (import bodových / zaměstnaneckých dat mimo domluvené termíny, požadavky na reporting, změny zaměstnaneckých dat / účtů /změna bodového nároku, statusů, skupin.. | 2 pracovní dny | 72 hodin  Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu |
| **Obsahové změnové požadavky** (aktualizace textů v portále, upload požadovaných dokumentů do cafeterie, | 2 pracovní dny | 1 týden skrz zákaznickou podporu  Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu |
| **Technické / funkční změnové požadavky** (konfigurační změny) | 2 pracovní dny | Dle rozsahu / náročnosti požadovaných změn |

* 1. Doba určená v hodinách a minutách je uplatňována po dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje službu infolinky pro zpracování všech typů požadavků dle čl. 3.4. dodatku č. 1 Smlouvy.
  2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněný plnit předmět dodatku č. 1 Smlouvy osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněný vykonávat technickou podporu provozování Benefity Café osobně, anebo zabezpečit její vykonávání prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Třetí osobou se dle tohoto článku smlouvy rozumí dodavatel Poskytovatele, který pro Poskytovatele dodává služby spojené s Cafeteria Softwarem nebo Benefity Café. Poskytovatel odpovídá za třetí osoby dle tohoto odstavce tak, jako by plnil sám.
  3. Místo plnění předmětu dodatku č. 1 Smlouvy určí Poskytovatel.
  4. Jakákoliv lhůta na splnění povinnosti, anebo závazku uvedená v  dodatku č. 1 Smlouvy se přiměřeně prodlužuje o období prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti potřebné pro plnění předmětu dodatku č. 1 Smlouvy a taktéž o období, během kterého okolnost mimo kontrolu Poskytovatele maří, respektive ztěžuje, plnění předmětu dodatku č. 1 Smlouvy. V případě že Objednatel neposkytuje Poskytovateli dostatečnou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění dodatku č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit s uvedením konkrétních případů nedostatečné součinnosti a výzvou k nápravě, v opačném případě se má za to, že Objednatel poskytoval Poskytovateli dostatečnou součinnost. Okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele jsou pouze případy vyšší moci, nikoliv však již např. zpoždění způsobené subdodavateli Poskytovatele.

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele/ Magistrát Města Havířova | Za Poskytovatele/Edenred CZ |
| Jméno: xxxxxxxx | Jméno: xxxxxxx |
| Podpis | Podpis |