

## Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

číslo: **RS1/22/R1488/1102**

### Zhotovitel:

firma: **ORTEX spol. s r. o.**  
zastoupený: Ing. Jan Vaněk, jednatel  
sídlo: Resslova 935/3, Hradec Králové, PSČ 500 02  
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38  
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)

a

### Objednatel:

firma: **Město Přelouč**  
Zastoupený: Bc. Jiří Malý, vedoucí oddělení informatiky, na základě zmocnění vnitřním předpisem<sup>1</sup>  
Sídlo: Československé armády 1665, Přelouč, PSČ: 535 01  
IČ (DIČ): 00274101 (CZ00274101)

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování řešitelského servisu k dodanému programovému vybavení „Sociální agenda“.

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli řešitelský servis specifikovaný v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

### **II.**

#### **Cena**

1. Cena za řešitelský servis poskytovaný podle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1.
2. Poskytovatel je oprávněn cenu řešitelského servisu zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR za předchozí kalendářní rok zvýšená o tři procentní body.

### **III.**

#### **Platební podmínky**

1. Vyúčtování řešitelského servisu poskytnutého podle této smlouvy včetně nákladů provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy v prvním měsíci kalendářního roku. Za dobu uskutečnění zdanitelného plnění se považuje 31. den prvního měsíce kalendářního roku. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
2. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodloužení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

<sup>1</sup> SM 13/2022 Pravidla pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu, R 05/2019 Organizační řád

## IV.

### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k plnění předmětu smlouvy zhotovitelem.
2. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
3. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu.
4. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
5. Součástí řešitelského servisu poskytovaného podle této smlouvy nejsou další služby neuvedené v Příloze č. 1 jako zaškolení uživatelů nad rámec „Základního zaškolení“, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.
6. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí záznamu na Help Desk zhotovitele (<http://portal.ortex.cz> – Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
7. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo způsob uvedený v odst. 6, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
8. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru.

## V.

### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. K realizaci zveřejnění smlouvy v registru smluv se zavazuje objednatel ve lhůtě do 30 dnů od uzavření smlouvy.
2. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je dále oprávněn pozastavit předávání aktuálních verzí SW.
4. Zhotovitel i objednatel jsou v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany oprávněni od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

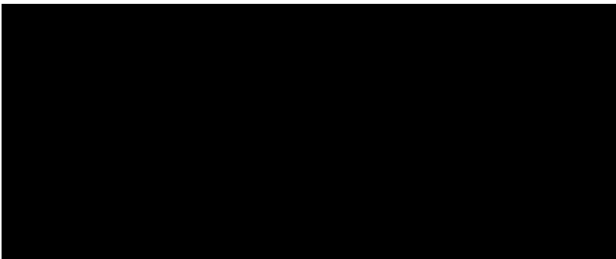
## VI.

### Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách na webových stránkách Města Přelouč, v informačních a organizačních systémech Města Přelouč, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas udělují dobrovolně a na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
3. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
4. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí smluv k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.
5. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami. Jiná forma změny smlouvy se nepřipouští.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
  - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,

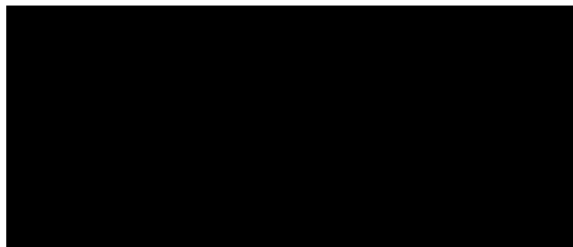
- příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby“.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
  9. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Za **zhotovitele:**



Razítko:

Za **objednatele:**



Razítko:

## Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Typ služby	Oblast Služeb	Služba a její popis	Cena v Kč bez DPH
Placené paušálem	Řešitelský Servis SW resp. ÚDRŽBA a základní PODPORA	<p>Údržba a základní podpora zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Zpracování změn obecně platných právních předpisů do software včetně poskytnutí upraveného software (UPDATE).</b> Poskytnutí aktualizovaného software (SW) bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) SW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v SW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele.</li> <li>▪ <b>Další vývoj SW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE)</b> spočívající v poskytování aktualizovaného SW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami SW, zejména: <ul style="list-style-type: none"> <li>- změnu operačního systému dle Port listu,</li> <li>- změnu databáze (uložení dat) dle Port listu,</li> <li>- změnu technologické architektury dodaného SW (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,</li> <li>- zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,</li> <li>- zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Poskytnutí UPDATE a UPGRADE</b> formou umístění software ke stažení na webových stránkách zhotovitele.</li> <li>▪ <b>Hot-Line 1. úroveň (základní)</b> zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný SW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu <a href="https://portal.ortex.cz">https://portal.ortex.cz</a> (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: 499 991 111, 499 991 444 v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: <a href="mailto:hotline@ortex.cz">hotline@ortex.cz</a>.</li> <li>▪ <b>Právo účasti na schůzkách uživatelů SW</b> pořádaných zhotovitelem.</li> <li>▪ <b>Přístup na Help Desk</b> (klientská zóna na <a href="http://www.ortex.cz">www.ortex.cz</a>), popř. k dalším informačním zdrojům.</li> <li>▪ <b>Zasílání Aktualit z vývoje</b> s aktuálními informacemi o změnách v SW.</li> <li>▪ <b>Poskytování „Základního školení“</b> k SW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem.</li> </ul>	
<b>CELKEM</b>			<b>20.000,- Kč ročně</b>
Mimopaušální	Objednané servisní služby	<p>Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „<b>Jednorázově objednané služby</b>“, zahrnující služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT, analytické, školící a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí.</p> <p>Ke dni uzavření této smlouvy činí sazba:</p>	<b>1 500,- Kč/hod</b>

Pozn.:

1. Ke dni uzavření této smlouvy náklady na cestovní výdaje činí 10,- Kč/km za cestovné a 300,- Kč/hod za náhradu času stráveného na cestě.
2. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## Příloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby

### 1. Software:

System: Sociální agenda

var. DB MS SQL Server

Server:

Pracovní stanice:

**Operační systém**

WINDOWS 2012 Server a vyšší

WINDOWS 10 a vyšší

Název	Cena celkem Kč bez DPH
<hr/>	
<i>Server: WINDOWS 2012 Server a vyšší / neomez. lic.</i>	
<b>SOCIÁLNÍ AGENDA:</b>	
- Vedení sociálních agend	150 000,00
<b>Celkem software Kč</b>	<b>150 000,00</b>