

Produktová specifikace služby VOIP

Identifikační údaje

Poskytovatel	Quantcom, a.s., Praha 8, Karlín, Křížkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	Akademie múzických umění v Praze
Číslo produktové specifikace	88323-183976-2
Ukončuje prod. specifikaci	88323-183976-1
Fakturační adresa	Malostranské náměstí 259/12, Praha 1, 11800
Emailová adresa	ondrej.holy@amu.cz, faktury@amu.cz
Způsob zasílání faktury	pouze emailem

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.quantcom.cz>).

Produktové údaje

Název služby	VOIP standard
Technický kontakt	Ondřej Holý
Minimální hovorné	0 Kč*
Adresa předání služby	Praha 1-Malá Strana, Malostranské náměstí 259/12, 11800
Umístění tel.stanice	je stejné jako adresa předání služby
Ceník hlas. služeb	912/3100
Telefonní seznam	NE, nechci být uveden v tel.seznamu
Marketing	NE, nepřeji si být kontaktován za účelem marketingu
Garance QoS služby	počet garantovaných hlasových kanálů: 50, kapacita: vyhrazené ve stávající IP konektivě

*Minimální hovorné je součástí periodické ceny celkem.

Pokud celkové měsíční hovorné nedosáhne uvedené výše, je účtována jako hovorné částka rovnající se minimálnímu hovornému.

Provozovaná telefonní čísla

Číslo	Počet	Kraj	Operátor	Ref.číslo
-------	-------	------	----------	-----------

Ověřovací kód účastníka (OKÚ) pro přenesení telefonního čísla naleznete na portále <https://portal.quantcom.cz>.

Cenové a platební údaje

Jednorázová cena celkem	0 Kč
Periodická cena celkem	8500 Kč
Perioda fakturace	1 měsíc

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

Předp. datum zřízení/změny	24.2.2023
Datum ukončení služby	14.9.2024
Smlouvu projednal	Martin Morisák

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací a jiných služeb poskytovaných společností Quantcom, a.s. (dále jen Všeobecné podmínky) a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznámá pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

VOIP je služba umožňující hlasové spojení přes IP síť. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi touto službou přístup zejména do své privátní sítě v rámci SIP serveru a jako další službu umožňuje Účastníkům i propojení se sítěmi ostatních poskytovatelů. Poskytovatel garantuje funkčnost služby pouze v případě, že jsou splněny následující podmínky:

- internetové připojení je poskytováno výhradně Poskytovatelem,
- koncová zařízení jsou zpřístupněna na veřejných či privátních routovatelných rozsazích IP adres Poskytovatele,
- koncová zařízení jsou ve správě Poskytovatele a odpovídají technickým požadavkům Poskytovatele.

V případě, že kterákoli z těchto podmínek nebude splněna, garantuje Poskytovatel pouze funkčnost uživatelského jména a hesla, kterým se jednotlivá koncová zařízení přihlašují k SIP serveru Poskytovatele, negarantuje datovou průchodnost internetem, ani samotné spojení umožněné touto službou a to na jakákoliv telefonní čísla a neodpovídá za škody a jiné újmy tím vzniklé. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za konfiguraci sítě Účastníka a není povinen ani oprávněn provádět takovou konfiguraci sítě.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Účastníkovi telefonní číslo z provozních nebo ze zákonných důvodů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 - GDPR. Zásady nakládání s osobními údaji a jejich ochrany jsou v úplném znění k dispozici na internetových stránkách poskytovatele:

<https://www.quantcom.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

Tato produktová specifikace byla účastníkovi zaslána jako shrnutí smlouvy ve smyslu § 63 odst. 1 ZoEK. Obecné informace a vysvětlení jsou k dispozici na www.quantcom.cz v části dokumenty. Pro případné budoucí užití je třeba si uvedený dokument v nezměněné podobě vytisknout.

Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka	Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
Datum:	Datum:
Podpis:	Podpis: