

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU VÝPOČETNÍ A KANCELÁŘSKÉ TECHNIKY

uzavřená mezi

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
Mgr. David Prokop
Frant. Diepolta 1787
269 01 Rakovník
IČO: 71209948
(dále jen „objednatel“)

a

Bc. Josef Kýna, DiS
Čelakovského 977
269 01 Rakovník
IČO: 70647101
DIČ: CZ7712301179
(dále jen „dodavatel“)

uzavírají smlouvu o poskytování služeb

I.

Předmětem této smlouvy je provádění softwarové i hardwarové údržby. Zajištění poradenství v oblasti výpočetní a kancelářské techniky, dodávky hardwarových komponent a softwaru.

II.

Charakteristika služeb

podpora hardware:

- servery
- počítače
- notebooky
- monitory
- záložní zdroje
- tiskárny
- dataprojektory
- aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi

podpora software:

- operační systémy Microsoft platformy
- operační systém xOS a iOS společnosti Apple

- operační systémy Linux platformy
- kancelářský balík Microsoft Office
- antivirové a antispamové systémy
- účetní a evidenční systémy
- databázové systémy
- správa mailových schránek organizace
- zálohovací a archivační systémy (SW Poradna 2013 zálohují zaměstnanci pracoviště na flashdisk (externí disk) a to co nejčastěji.
- aplikace komunikující se Státní správou

Objednatel požaduje zejména následující dílčí činnosti:

- správa koncových stanic
- hot-line telefonická podpora 7dní v týdnu v čase od 8:00 do 20:00
- podpora formou vzdálené správy - Teamviewer
- poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele/Objednatele
- možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- správa zálohování a kontrola integrity záloh
- on-line monitoring serverové a pátevní infrastruktury
- správa serverových OS a záloha serverových dat
- kontrola HW a SW stavu serverů
- řešení před-poruchových stavů
- řešení poruch
- opravy nebo zprostředkování opravy serverů a koncových stanic
- technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
- upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností o management uživatelských účtů
- vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správcí SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

III. Místo plnění

Veškeré práce, jež jsou předmětem této smlouvy a jsou uvedeny v čl. II., se týkají:

Pracoviště Rakovník	Fr. Diepolta 1787, 269 01 Rakovník	8PC + server
Pracoviště Beroun	Husovo náměstí 64, 266 01 Beroun	4PC + server
Pracoviště Kutná Hora	U Lorce 40, Šipší, 284 01 Kutná Hora	3PC + server
Centrum náhradní péče	Křenova 7, 162 00 Praha 6 Veleslavín	3PC
Pracoviště Mladá Boleslav	tř. Václava Klementa 195 293 01, Mladá Boleslav	server
Pracoviště Nymburk	Velké Valy 995, 288 02, Nymburk	server
Pracoviště Praha z-v	Viktora Huga 4, 150 00, Praha 5-Smíchov	server

Pracoviště Příbram Žižkova 489, 261 01, Příbram I server
 Pracoviště Kolín Školská 60, 80 02 Kolín 2 5PC+ server
 (bez zásahu na místě – řeší místní technik)
 Pracoviště Mělník Bezručova 109, 276 01 Mělník 2PC + server
 Na vyžádání bude provedena servisní činnost i na přidružených poradnách organizace.

IV. Doba plnění

Dostupnost služby: Druh Incidentu: Zahájení řešení (maximální hodnota):	Po-Pá:8:00-20:00	
	Kritický 24 hod	Standardní 72 hod
Hot-Line podpora - telefonická podpora a konzultace, vzdálená správa	✓	✓
Reaktivní podpora - řešení incidentů	✓	✓
Proaktivní podpora - rozvoj a změny	✗	✓

Kontaktní údaje

- Helpdesk: Bc. Josef Kýna, DiS.
- Telefon: 777 943 272
- E-mail: kyna@servisky.cz, jkyne@seznam.cz
- www: www.servisky.cz – servisní formulář

V. Platební podmínky

Cena za výše uvedené servisní služby bude fakturována jako měsíční paušální cena ve výši 6800,- Kč + DPH 21%, převodem na b.ú.: 4214004339/0800 Česká spořitelna

Technika, komponenty, spotřební materiál, atd..., budou fakturovány po provedení kompletních prací.

Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

Řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace/reinstalace – prezenčně v sídle pracoviště, konfigurace a administrace na úrovni Server OS - 450,- Kč bez DPH/hod

Doprava do místa plnění – 12,-Kč/km.

.

VI.
Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

VIII.
Další ujednání

Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nich každá strana obdrží po jednom.

V Rakovníku 1.3.2023

.....

Objednatel



Dodavatel