

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 20.12.2021

ABSOLOOK s.r.o.

se sídlem	Petrská 1426/1, 110 00, Praha 1 - Nové Město
IČ	24708259
DIČ	CZ24708259
Jejíž jménem jedná	Jan Vyskočil, jednatel společnosti

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167732.

(dále jen “Poskytovatel”)

a

Zoo Liberec, příspěvková organizace

se sídlem	Lidové sady 425/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
IČ	10973583
Jejíž jménem jedná	MVDr. David Nejedlo, ředitel

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 1191 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

(dále jen “Objednatel”)

1. uzavřeli tento Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 20.12.2021 (dále jen “Dodatek”) v souladu s ustanovením odst. 12.3 Smlouvy o poskytování služeb ze dne 20.12.2021 (dále jen “Smlouva”)
2. Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem vázány, dohodly se na následujícím znění Dodatku:

(i) Tímto Dodatkem se mění odstavce 2.1 Smlouvy a to následovně:

2.1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených ve Smlouvě:

(i) technicky zajišťovat provozování Systému Markomat v rozsahu dle Přílohy č.1 po dobu od 1.2.2023 do 31.1.2024

(ii) poskytovat služby rozvoje Systému, konzultační služby k Systému a k jeho zakomponování do informačního systému Objednatele

Bližší popis služeb Poskytovatele je uveden v Příloze č.1 Smlouvy.

(ii) Tímto Dodatkem se mění Příloha č.1 Smlouvy a to následovně:

Znění Přílohy č.1 uvedené ve Smlouvě se ruší a nahrazuje novým zněním, jak je uvedeno dále v tomto Dodatku v části “ Nové znění Přílohy č. 1 - Popis služeb ”

Popis služeb Markomat zahrnutých v měsíčním poplatku, který je uveden v Příloze č.2 Smlouvy

- 1) Eshop umožňující prodej:
 - jednorázových vstupenek
 - přenosných permanentek
 - nepřenositelných permanentek prodávaných pro členy Klubu přátel zoodostupný na url adrese xxx ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
- 2) E-shop umožňující odbavení zákazníka v rámci služby „Mecenáš chovu“ ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
- 3) E-shop umožňující odbavení zákazníka v rámci služby „Mecenáš projektu“ ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
- 4) Mobilní validační aplikace provozovaná na mobilních telefonech s operačním systémem Android 9.0 a vyšším Objednatele umožňující on-line validaci vstupenek a permanentek prodaných E-shopem Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy. Součástí služeb Poskytovatele není zajištění konektivity mobilních telefonů Objednatele do veřejného internetu.
- 5) Webová validační aplikace dostupná pro uživatele na adrese xxx umožňující on-line validaci vstupenek a permanentek prodaných E-shopem Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy. Součástí služeb Poskytovatele není zajištění konektivity mobilních telefonů Objednatele do veřejného internetu.
- 6) Vyhodnocení dat o prodaných a použitých vstupenkách v prostředí webové konzole Markomat (xxx) ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
- 7) Správa objednávek a zákaznických dat v prostředí webové konzole Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
- 8) Řešení digitální karty zaměstnance spravované v prostředí webové konzole Markomat ve funkčním rozsahu, který je oběma smluvním stranám znám ke dni podpisu této smlouvy.
- 9) Integrace 1ks samoobslužného kiosku.
- 10) Vytváření digitální karty (KPZ, klub přátel Zoo) včetně registrace jejího držitele a distribuce karty.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že:

- Import všech dat do Systému Markomat je podmíněn technickými možnostmi jednotlivých systémů, které data poskytují a součinností ze strany jejich poskytovatelů resp. součinností Objednatele
- Validace ticketů vydaných jinými systémy je podmíněna nastavením datové komunikace se systémem Markomat, která umožní systému Markomat sdílet a využívat informace o platnosti jednotlivých ticketů.

Nutná součinnost Objednatele pro plnění této smlouvy zahrnuje zejména:

- Zajistit jednorázové i průběžné poskytování dat k importu do Systému Markomat
- Předem informovat Poskytovatele o aktualizacích nebo změnách na straně Objednatele, které mohou mít vliv na správné fungování Systému Markomat.
- Zajištění textu podmínek služby, Souhlasu se zpracováním osobních údajů, Darovací smlouvy a Potvrzení o přijetí daru
- Zajištění textů pro šablony emailových zpráv

- Zajištění čísla účtu pro poukazování darů a součinnosti poskytovatele platební brány popř. příslušné banky
- Zajištění údajů pro přístup na testovací a produkční prostředí příslušné instance platební brány
- Zajištění url adresy a nastavení pro nasměrování eshopu
- Zajištění propagace služby na webu a sociálních sítích
- Zajištění překladů pro jednotlivé jazykové mutace
- Konektivitu do internetu pro návštěvníky
- Další požadavky na součinnost budou specifikovány v případě potřeby mezi zástupci smluvních stran během realizace servisní podpory a provozu Markomat.

Služby dle bodu (ii) odstavce 2.1

Strany se dohodly, že plnění dle bodu (ii) odstavce 2.1 bude popsáno Poskytovatelem v nabídce nebo ve výkazu činnosti. Nabídku Poskytovatel připraví na základě poptávky zástupce Objednatele. Konzultační služby budou poskytovány na základě poptávky Objednatele.

Odsouhlasení nabídky Poskytovatele se oběma stranami bude považovat za objednávku služeb Poskytovatele dle této Smlouvy. Odsouhlasení je možné elektronicky emailovou zprávou zaslánou zástupcem Objednatele na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou ve smlouvě.

Služby dle bodu (ii) odstavce 2.1 budou zakončeny některým z následujících způsobů:

- zápisem o dokončení požadavku, nebo
- podpisem předávacího či akceptačního protokolu
- oprávněnými zástupcem Objednatele.

Odsouhlasení výkazu činnosti Poskytovatele se oběma stranami bude považovat za formální potvrzení ukončení konzultačních služeb a podklad pro jejich fakturaci.

3. Podpisy zástupců smluvních stran:

Poskytovatele

V Praze dne 29.1.2023

Objednatel

V Liberci dne 29.1.2023

.....
ABSOLOOK s.r.o.
 Jan Vyskočil, jednatel

.....
Zoo Liberec, příspěvková organizace
 MVDr. David Nejedlo, ředitel