**Smlouva**

**o pravidelné údržbě a servisu**

Společnost: **Povodí Odry, státní podnik**

Sídlo: Varenská 3101/49, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava doručovací číslo: 701 26

IČO: 70890021

DIČ: CZ70890021

Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu Ostrava, oddíl A XIV, vložka 584

Bankovní spojení: KB Ostrava, č.ú: 97104761/0100

Statutární zástupce: Ing. Jiří Tkáč, generální ředitel

Technický zástupce: Ing. Vladimír Zdráhal, vedoucí VH dispečinku

dále jen Objednatel

a

Společnost : **TECHNISERV IT , spol. s r.o.**

Spisová značka: 20210229-POVODIODRY-003

Sídlo: Traťová 574/1, Horní Heršpice, 619 00 Brno

IČO: 26298953

DIČ: CZ 26298953

Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu Brno, oddíl C, vložka 42557

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 97104761/0100

Zastoupená ve věcech smluvních xxx

Zastoupená ve věcech technických: xxx
 dále jen Zhotovitel

uzavřeli spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu č. **E 0001/23**

# Platnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena s účinností od 1.3.2023 na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Výpovědní doba činí tři měsíce. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně pouze v písemné formě.
3. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po datu doručení výpovědi.
4. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení.

# Předmět smlouvy

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k zajištění servisních činností na zařízeních instalovaných jako součásti CCTV na VH dispečinku a na vodních dílech (v rozsahu - kamery, rozvaděče včetně jejich obsahu, konfigurace VMS apod.)

Plnění dle této smlouvy zahrnuje výkony:

* servisní činnosti, řešení poruch v místě plnění, příp. dálkovým dohledem
* pohotovostní činnosti
* pravidelné preventivní a revizní činnosti
* systémové služby
* poradenské činnosti
* změny systému v rámci zakázkové činnosti

a s tímto související činnosti, jejichž konkrétní popis je uveden v bodě 3. této Smlouvy o pravidelné údržbě a servisu.

# Rozsah plnění

## Rozsah pravidelně poskytovaných služeb

Zhotovitel i objednatel se vzájemně dohodli na provádění těchto činností:

1. pravidelná měsíční kontrola systému formou dálkového dohledu pro zajištění správné činnosti systému (funkčnost záznamu kamer, ověření funkčnosti)
2. servisní pohotovost s garancí nástupu na opravy pokud možno mimo dny volna nebo pracovního klidu do 3. pracovního dne od nahlášení poruchy na helpdesk zhotovitele.
3. pravidelné prohlídky systému a provádění činností bude probíhat minimálně v rozsahu dle bodu 3.1.4 a to vždy v půlročním intervalu (jaro, podzim).
4. Rozsah pravidelných půlročních prohlídek:
	* Optická kontrola systémů, případných mechanických poškození a stability nosných prvků
	* Kontrola nastavení ostrosti obrazu
	* Kontrola, případně úprava nastavení pohledů kamer
	* Vyčištění kamer, optiky, chemické ošetření proti hmyzu
	* Vyčištění a kontrola rozvodných skříní s aktivními prvky CCTV
	* Kontrola kabeláže, jistících prvků napájení
	* Kontrola jednotlivých serverů VMS, kontrola správné funkce záznamu, analytik

Termíny provedení pravidelných prohlídek budou stanoveny na základě dohody smluvních stran minimálně 14 dnů předem.

## Rozsah služeb na základě požadavků

Smluvní strany se dohodly, že nad rámec sjednaných činností, bude zhotovitel také poskytovat činnosti na základě objednávek nebo zadáním do heldpesku:

1. diagnostika nahlášené závady pomocí dálkového dohledu a/nebo v místě plnění
2. opravy a odstranění poruch, vzniklých dobou používání zařízení, opotřebením, neodbornou obsluhou, úmyslným poškozením, prokazatelným poškozením v důsledku vyšší moci (přepětí, požár, zatopení aj.)
3. výměna vadných dílů (práce)
4. modernizace, rozšiřování, obnova systému

V případě výměny vadného dílu bude odběrateli e-mailem oznámena cena za nový díl. Servisní technik doporučí odběrateli nejvhodnější způsob náhrady vadného dílu. Pro provádění činností dle bodů 3.1. a 3.2. zajistí Objednatel Zhotoviteli vzdálený přístup na všechny dotčené prvky.

# Cena za dílo a platební podmínky

1. Cena za servisní činnosti dle čl. 3. bodů 3.1.1 a 3.1.2 se sjednává ve výši **2 500,- Kč** měsíčně**.**
2. Cena za servisní činnosti dle čl. 3. bodů 3.1.3 se sjednává v celkové výši **94 800,- Kč** ročně.
3. Cena, uvedená v čl. 4. bodě 4.2 zahrnuje veškeré náklady spojené s prováděním uvedených činností, tedy i cestovní náklady. V ceně není zahrnuta cena za materiál a náhradní díly, pokud se na ně nevztahuje záruka.
4. Ceny za služby dle čl. 3. bodu 3.2.:
hodina práce technika .. 650,- Kč
doprava .. 20Kč / 1km
Podkladem pro fakturaci těchto činností je předávací protokol zahrnující výkaz materiálu a práce, potvrzený a odsouhlasený zástupcem objednatele.
5. Ceny jsou uvedeny v českých korunách bez DPH. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s platnými předpisy, platnými v době vystavení faktury.

# Inflační doložka

Cena může být překročena v důsledku změny zákonné sazby DPH nebo vždy k 1. únoru příslušného roku v důsledku valorizace o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem v průběhu měsíce ledna. Toto zvýšení je Poskytovatel povinen oznámit nejpozději do 31.1. příslušného roku, přičemž formu e-mailu považují obě strany za dostatečnou.

# Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu dle čl. 4. na základě daňových dokladů vystavovaných půlročně. Pravidelné činnosti dle bodů 4.1. budou fakturovány jako násobek ceny za 1 měsíc a počtu 6-ti měsíců a činnosti dle bodu 4.2 jako polovina z ceny za rok. Faktury budou vystavovány vždy k 30.6. a 31.12. První půlrok platnosti smlouvy dle bodu 4.1. bude fakturován jako násobek celých měsíců, kdy byla služba poskytována od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Výkony provedené v rámci čl. 3. bod 3.2 budou fakturovány po provedení prací, na základě předávacího protokolu podepsaného oběma stranami dle čl. 4. bod 4.4
3. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů, ode dne jejich doručení objednateli.
4. Platba je provedena dnem jejího odpisu z účtu objednatele.
5. Daňové doklady musí obsahovat veškeré zákonem požadované údaje a dále číslo této smlouvy objednatele. Přílohou faktury bude objednatelem potvrzený výkaz materiálu a práce, vystavený dle čl. 6. bodů 6.1 a 6.2
6. Zhotovitel souhlasí s platbou DPH na účet místně příslušného správce daně v případě, že bude v registru plátců DPH označen jako nespolehlivý, nebo bude požadovat úhradu na jiný než zveřejněný bankovní účet podle § 109 odst. 2 c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
7. Režim uplatnění DPH bude stanoven v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě dílčího plnění bude postupováno v souladu s § 21 odst. 8 tohoto zákona.

# Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení zhotovitele ve lhůtě s nástupem na odstranění závady dle čl. 3. bod 3.1.2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 800,- Kč bez DPH za každý den prodlení.
2. Smluvní strany pro případ neplnění vzájemných platebních vztahů, vzniklých na základě této smlouvy, jsou oprávněny požadovat na druhé straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Splatnost dokladu k úhradě smluvní pokuty nebo úroku z prodlení je 14 dnů po jeho doručení povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna připsáním příslušné částky na účet oprávněné smluvní strany.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody.

# Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje používat zařízení v souladu se zákonnými požadavky, pokyny zhotovitele a návody k obsluze a chránit je před poškozením, stejně jako před škodlivými klimatickými vlivy.
2. Objednatel poskytne Zhotoviteli VPN certifikáty pro přístup na definované zařízení Objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že poskytnuté certifikáty použije pouze pro účely provádění servisních zásahů na definovaném a určeném zařízení.
3. Zhotovitel před každým prováděním servisního zásahu prostřednictvím VPN připojení je povinen vždy informovat pověřeného pracovníka Objednatele o rozsahu servisního zásahu.
4. Připojení VPN si nelze žádným způsobem vymáhat nebo vynucovat, je vždy umožněno pouze po předchozím souhlasu ze strany Objednatele. Časový rozsah připojení určuje vždy Objednatel.
5. Za objednatele jsou oprávněni jednat se zhotovitelem o provádění a splnění předmětu této smlouvy (včetně objednání prací, nutných k odstranění zjištěných odchylek zařízení od požadovaného stavu a potvrzení výkazu zhotovitele) tito pracovníci:
* Ing. Vladimír Zdráhal, tel. xxx, email: xxx
* Bc. Michal Matěj, tel. xxx, email: xxx
* Ing. Vítězslav Samel, tel. xxx, email: xxx

# Práva a povinnosti zhotovitele

* 1. Zhotovitel se zavazuje při provádění servisních a údržbových prací dodržovat veškeré platné předpisy a dále se zavazuje dodržovat povinnosti stanovené v této smlouvě.
	2. Zhotovitel není v prodlení s plněním smlouvy, pokud včasnému plnění jeho povinností brání okolnosti, které zhotovitel nemůže ovlivnit (válečný stav, živelná pohroma, překážka na straně objednatele apod.). V tom případě se lhůta pro plnění prodlužuje o dobu trvání uvedených překážek.
	3. V případě, že používaná verze operačního systému Windows již nejsou podporovány ze strany autorských společností, Zhotovitel zajistí, aby systém bylo možno přenést na nejnovější verze v součinnosti s Objednatelem. Pokud Zhotovitel využívá produkt třetí strany, je povinen zajistit rovněž jeho aktualizaci.
	4. Zhotovitel je povinen respektovat nastavení Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti.
	5. Za zhotovitele jsou oprávnění jednat s objednatelem o rozsahu a provádění předmětu této smlouvy tito pracovníci zhotovitele:
* xxx, tel: xxx, email: xxx
* xxx, tel: xxx, email: xxx
* xxx, tel: xxx, email: xxx

# Závěrečná ujednání

## Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah se řídí ve věcech neupravených touto smlouvou ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## Pro účely této smlouvy se vylučuje uzavření smlouvy, resp. uzavření dodatku k této smlouvě v důsledku přijetí nabídky jedné smluvní strany druhou smluvní stranou s jakýmikoliv (byť i nepodstatnými) odchylkami nebo dodatky.

## Zhotovitel není oprávněn postoupit, převést ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

## Smluvní strany vylučují použití první věty ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se dále dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona.

## Součástí smlouvy je Příloha č. 1 Dohoda o mlčenlivosti Povodí Odry.

## Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem 1.3.2023.

## Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s uzavřením smlouvy dochází za účelem kontraktace, plnění smluvních povinností a komunikace smluvních stran k předání a zpracování osobních údajů zástupců či kontaktních osob smluvních stran v rozsahu zejm. jméno, příjmení, akademické tituly, pozice/funkce, telefonní číslo a e-mailová adresa. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že je oprávněna tyto osobní údaje fyzických osob uvést ve smlouvě/předat druhé smluvní straně, a že bude dotčené fyzické osoby, které ji zastupují/jsou jejími kontaktními osobami, informovat o takovém předání jejich osobních údajů a současně o jejich právech při zpracování osobních údajů.

## Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje zejména na skutečnosti, které tvoří obchodní tajemství, na informace obsahující osobní údaje, jakož i na všechny další skutečnosti či informace, které druhá smluvní strana prohlásí za důvěrné. Smluvní strany se též zavazují nevyužít jakékoliv informace zpřístupněné v souvislosti s touto smlouvou ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich zpřístupnění. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na údaje, které je smluvní strana povinna poskytnout dle zákona na vyžádání soudů, správních úřadů, orgánů činných v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely či jiných subjektů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.

## Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva bude zveřejněna podle zák. č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně příloh, dodatků, odvozených dokumentů a metadat. Za tím účelem se smluvní strany zavazují v rámci kontraktačního procesu připravit smlouvu v otevřeném a strojově čitelném formátu.

## Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní v registru smluv Povodí Odry, státní podnik do 30 dnů od jejího uzavření.

## Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.

## Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že

a) proti němu, jeho přímým či nepřímým vlastníkům, ani jeho poddodavatelům (včetně jejich přímých nebo nepřímých vlastníků), kteří mu jsou ke dni podpisu této smlouvy známi, nejsou uvaleny

i. mezinárodní finanční sankce ve smyslu rozhodnutí a nařízení Rady EU vydaných z důvodu činnosti Ruska narušující nebo ohrožující územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, jakož i destabilizující situaci na Ukrajině, a to zejména ve smyslu nařízení Rady EU č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 a č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 (dále jen „Základní nařízení“), dalších nařízení Rady EU, kterým se mění Základní nařízení, popřípadě, jež samostatně zavádí další mezinárodní finanční sankce sledující stejný účel jako ty ze Základních nařízení nebo

ii. jiné aplikovatelné sankce platné v České republice nebo zemi sídla dodavatele, kterými je sledován stejný účel jako těmi ze Základních nařízení;

a

b) zajistí po celou dobu plnění této smlouvy, že

i. k jejímu plnění nevyužije poddodavatele, na nějž byly takové sankce uvaleny, a to ať už se budou týkat přímo osoby poddodavatele nebo jeho přímých nebo nepřímých vlastníků, a

ii. v případě uvalení sankcí na kteréhokoliv svého poddodavatele nebo jeho přímého nebo nepřímého vlastníka v průběhu jeho poskytování plnění dle této smlouvy takového poddodavatele bez zbytečného odkladu nahradí v souladu se zněním smlouvy na veřejnou zakázku jiným poddodavatelem, na něhož nebyly uvaleny finanční sankce dle písm. a) tohoto bodu smlouvy.

V Ostravě dne: 23.3.2023 V Brně dne: 21.3.2023

za Objednatele za Zhotovitele

 xxx xxx

 **Ing. Jiří Tkáč** **xxx**

 generální ředitel jednatel

**Příloha č. 1 Dohoda o mlčenlivosti Povodí Odry**

1. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že během plnění jeho povinností dle této smlouvy může dojít ke zpřístupnění osobních údajů třetích osob, zejména ke zhlédnutí videozáznamů při provádění servisních a udržovacích prací dle této smlouvy.

2. Z tohoto důvodu se zhotovitel zavazuje, že bude chránit důvěrnost zpřístupněných osobních údajů, dbát o to, aby nedošlo k narušení jejich zabezpečení a zachovávat mlčenlivost o zpřístupněných osobních údajích a zaváže ke stejné povinnosti mlčenlivosti i své zaměstnance, jakož i všechny spolupracující osoby, pokud jim není povinnost mlčenlivosti uložena zákonem. Zhotovitel se dále zavazuje, že plnění této smlouvy budou zabezpečovat pouze zaměstnanci, kteří jsou proškoleni v oblasti nakládání s osobními údaji. Zhotovitel se rovněž zavazuje k tomu, že zpřístupní osobní údaje pouze omezenému okruhu zaměstnanců nezbytných pro poskytnutí ujednaných služeb tak, aby bylo minimalizováno riziko porušení zabezpečení zpřístupněných osobních údajů.

3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na osobní údaje, které je zhotovitel povinen poskytnout třetím osobám dle zákona či na základě soudního či správního rozhodnutí, či na zpřístupnění osobních údajů pro určení, výkon či obhajobu právních nároků smluvní strany, zejm. v soudním řízení.