



# Dodatek ke Smlouvě Významného zákazníka

## Zákaznické centrum - Business

4644 ze sítě T-Mobile  
603 604 644  
fax: 603 604 646  
business@t-mobile.cz  
www.t-mobile.cz

(dále jen "SVZ")

IČ zákazníka 00231304  
Číslo zákaznické smlouvy 52868180

**T-Mobile T-Mobile Czech Republic a.s.**  
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa SR103.001.001  
Jméno / Název společnosti  
Kontakt

<b>Zákazník</b>	Obchodní firma	MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 19	Zastoupený
	Jméno, příjmení, titul <sup>1)</sup>		Jméno, příjmení, titul
	IČ	00231304	RČ/datum narození <sup>2)</sup>
	RČ/datum narození <sup>2)</sup>		Státní příslušnost
			Doklad – číslo – platnost

**Změna SVZ** Zákazník a Operátor tímto uzavírají Dodatek k SVZ.

**Obsah sjednaného smluvního vztahu** určují následující dokumenty (dále též jen „Dokumenty“):

- tato SVZ
- Podmínky SVZ VI
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“),
- Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „PZOÚ“).
- Podmínky poskytování výhody HW budgetu ze SVZ
- Podmínky minimální měsíční částky

**S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje Operátor Zákazníka, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zákazník prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.**

Nedílnou součástí této SVZ je **Příloha č. 1 - Obchodní výhody SVZ**.

Operátor a Zákazník si dohodli trvání SVZ na dobu: **24 měsíců** <sup>2)</sup>

Zákazník se zavazuje dodržovat Minimální měsíční částku ve výši: **17500 Kč**.

Operátor a Zákazník si pro případ porušení povinností vyplývajících ze SVZ sjednávají smluvní **pokuty**, které jsou uvedeny zejména v čl. 10. Podmínek SVZ VI, v čl. 8. Podmínek poskytování výhody HW budgetu ze SVZ, ve VPST, v Podmínkách minimální měsíční částky a v Ceníku služeb.

Podpisem smluvních stran se tento Dodatek stává platným. Účinným se Dodatek stane nastavením změn (nová doba trvání SVZ, nová Minimální měsíční částka, nová osoba Zákazníka apod.) v interních systémech Operátora, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy Operátor tento Dodatek obdrží. Pokud Operátor v uvedené lhůtě změnu požadovanou tímto Dodatkem ve svých interních systémech nenastaví, má se za to, že Operátor od uzavřeného Dodatku odstoupil. Operátor Zákazníka informuje o akceptaci nastavení změn či o odstoupení od Dodatku.

## Interní údaje pro zpracování

souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům <sup>3)</sup>

**Podpisy Dne** 27.5.2015

**Zákazník**

**Operátor/Obchodní zástupce**

1) Vyplňte údaje o fyzické osobě, fyzické osobě – podnikateli, zodpovědné osobě nebo statutárním orgánu právnické osoby.

2) Pokud zájemce není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození.

3) V rozsahu dle platných Podmínek SVZ

# Obchodní výhody Smlouvy Významného zákazníka

(dále jen "SVZ")

## Zákaznické centrum - Business

4644 ze sítě T-Mobile

603 604 644

fax: 603 604 646

business@t-mobile.cz

www.t-mobile.cz

IČ zákazníka

00231304

Číslo zákaznické smlouvy

52868180

Obchodní výhody	Název obchodní výhody	Počet/jednotky	Tarif
	Změna priority účtování PS		
	Sdílený kredit pro tarify Firma	500 Kč	Firma 12000
	Sdílený kredit pro tarify Firma	3000 Kč	Firma 12000
	Sdílený kredit pro tarify Firma	2000 Kč	Firma 12000
	Sdílený kredit pro tarify Firma	1000 Kč	Firma 12000
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 1	2,00 Kč	
	Mezinárodní hovor pásmo TM zóny pro mezin. hovory: 2	2,00 Kč	
	Příchozí roaming pásmo - nový TM zóny pro Roaming: Z1	1,20 Kč	
	Odchozí roaming pásmo - nový TM zóny pro Roaming: Z1	2,90 Kč	
	Roaming SMS pásmo - nový TM zóny pro Roaming: Z1	1,90 Kč	
	Sleva na volání - Podniková síť	100,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif T 80, tarif T 80 HIT	84,67 %	
	Sleva na měsíční paušál - Podniková síť	100,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Internet ADSL Premium - bez pevné linky	39,58 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Internet VDSL Premium - bez pevné linky	39,58 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Internet VDSL Standard - bez pevné linky	48,67 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Internet ADSL Standard - bez pevné linky	48,67 %	
	Sleva na SMS - ostatní síť	60,00 %	
	Sleva na SMS - T-Mobile	60,00 %	
	Pevné hlasové služby - sleva na volání v Podnikové síti	100,00 %	
	Pevné hlasové služby - sleva na volání do pevných sítí v rámci ČR	50,00 %	
	Pevné hlasové služby - sleva na volání do sítě T-Mobile	40,00 %	
	Pevné hlasové služby - sleva na volání do ostatních mobilních sítí	60,00 %	
	Sleva na volání - pevné síť	76,00 %	
	Sleva na volání - T-Mobile	76,00 %	
	Sleva na volání - Ostatní mobilní síť	76,00 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Firma 12000	50,01 %	
	Sleva na měsíční paušál - SU tarifu Firma	99,29 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Grand do všech sítí	86,80 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	49,07 %	
	Sleva na měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	53,58 %	
	Sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	51,81 %	
	Sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	49,07 %	
	Hardware budget	70000 Kč	

## Smluvní ujednání

Při prodloužení Smlouvy Významného zákazníka na dobu neurčitou zůstávají výše definované výhody (s výjimkou jednorázových výhod) dále v platnosti. Jednotlivé služby nebo tarify, na které se výhody vztahují a jim odpovídající hodnoty, vyplývají z výše uvedeného přehledu. Poskytnuté výhody budou uvedeny vždy ve Vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Výhody jsou vypočítávány ze základních cen tarifů a služeb, které jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku tarifů a služeb Operátora.

Operátor bude poskytovat Zákazníkovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných účastnických smluv (dále též jen „smlouva“) uzavřených pod touto SVZ. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání SVZ.

Množstevní sleva se uplatňuje automaticky na všechny smlouvy pod SVZ s uvedeným tarifem nebo službou, a to vždy po vyčerpání volných jednotek. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány v základních cenách dle aktuálně platného Ceníku tarifů a služeb Operátora. Smluvní strany se dále dohodly, že výše uvedená sjednaná množstevní sleva na pevné datové služby (ADSL, VDSL, Profi ADSL, Profi SHDSL) bude uplatněna pouze v případě dostupnosti nezbytné technologie v požadovaném místě. V opačném případě je Operátor oprávněn jednostranně změnit podmínky této SVZ a uvedenou slevu nahradit slevou na nejbližší možný tarif dle dostupné technologie v daném místě. Nový tarif nebude po uplatnění slevy pro zákazníka cenově dražší, než původně dohodnutý tarif s výše sjednanou slevou. Takovou jednostrannou změnu Přílohy č. 1 k SVZ oznámí Operátor vždy nejpozději při objednávce příslušné datové služby.

Poskytnuté individuálně sjednané ceny služeb na mezinárodní volání, sms a volání v roamingu se nevztahuje na služby s přidanou hodnotou (audiotextové služby, volání na barevné linky apod.). Hodnota uvedená u této výhody je koncová cena za 1 minutu hovoru. V případě existence speciálního tarifu, balíčku nebo zvýhodnění upravujícího zároveň oblast mezinárodního volání a roamingu (např. Roamingové zvýhodnění EU) se tato v SVZ definovaná výhoda uplatní přednostně bez ohledu na pro Zákazníka reálně výhodnější cenu. Volné jednotky jsou vždy uplatňovány po započtení této slevy na mezinárodní volání, sms a

volání v roamingu. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu bude stanoven odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky Operátora. Individuálně sjednané seny služeb uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy.

Sdílené volné jednotky, jejichž typ a počet je v této Příloze č. 1 definován, čerpají všechny smlouvy pod SVZ s definovaným tarifem či službou, je-li tarif či služba výslovně uvedena. Tyto jednotky jsou společné pro všechny definované smlouvy a čerpají se tedy dle celkového nikoliv individuálního využití. Čerpání těchto jednotek předchází čerpání jednotek příp. převedených z minulého období či tarifních, resp. jednotek přidělených jednotlivým smlouvám. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období. Pro případ ukončení SVZ, změny tarifu, apod. během probíhajícího zúčtovacího období se výše definovaný počet jednotek poměrně nekrátí, Zákazníkovi zůstane jejich plná přidělená výše. Sdílené volné jednotky se čerpají v pořadí, v jakém jsou uvedeny ve výše uvedeném přehledu obchodních výhod, jedná-li se o jednotky stejného typu.

Změna priority účtování PS (Podniková síť) umožňuje odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci PS Zákazníka. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání žádných výhod, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou aktuální pro PS. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS+.

Smluvní strany se dohodly, že pokud Operátor ukončí poskytování služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou službou (tarifem), u které Operátor poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané služby (jako měl Zákazník u původní služby při zohlednění slev sjednaných v SVZ), Operátor je oprávněn nahradit původní službu takovou novou službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna SVZ nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení služby a jejím nahrazení novou službou bude Operátor Zákazníka informovat nejméně 30 dní předem.

Hardware budget je jednorázová výhoda aktivována na dobu určitou dle platnosti Smlouvy Významného zákazníka, viz samostatné Podmínky poskytování výhody HW budget ze Smlouvy Významného zákazníka.

#### Podniková síť<sup>1)</sup>

Podniková síť pro čísla s cenovým zvýhodněním k Podnikové síti

Podniková síť na všechna čísla<sup>2)</sup>

Jméno, příjmení  
administrátora

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)

Podpisy Dne 27.5.2015

#### Zákazník

#### Operátor/Obchodní zástupce

1) Službu PS nelze kombinovat se službami T-Mobile Rodina a T-Mobile Tým. Nelze zařadit čísla s 1G tarify a tarify Bav Se a Mých 5/Hit, více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

2) U čísel, která nejsou cenově zvýhodněna pro podnikovou síť, účtuje Operátor měsíční paušál, služba je aktivována na všechny aktivní čísla v době podpisu.