

R- 09/25/2023

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ Jasenka rekreační středisko Zubří

I.

PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) ubytovacího zařízení s názvem Jasenka rekreační středisko Zubří, Zubří ev. č. 57, Nové Město na Moravě 592 31 (dále také jen „středisko“ nebo „ubytovací zařízení“) a spolu s objednávkou upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností STAREZ – SPORT, a.s. se sídlem Křídlovická 911/34, Brno, PSČ 603 00, IČO: 26932211, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B174 (dále také jen „společnost“ nebo „poskytovatel“ nebo „ubytovatel“) na straně jedné a fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v ubytovacím zařízení jako objednatel objednává (dále jen „zákazník“).

II.

VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1. Zákazník si objednává služby v ubytovacím zařízení písemnou objednávkou nebo požadavkem na rezervaci, kterou podává ubytovacímu zařízení poštou nebo elektronickou poštou na adresu recepce-zubri@starezsport.cz.
- 2.2. Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem vzniká závazným potvrzením objednávky služeb ze strany zákazníka společností.
- 2.3. Veškeré dodatky, výhrady, omezení či jiné změny doplněné zákazníkem do poskytovatelem již potvrzené objednávky služeb jsou považovány za novou objednávku, která musí být společností následně vždy akceptována, jinak smlouva nevznikne.
- 2.4. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.
- 2.5. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
- 2.6. Postup při rezervaci a uzavření smlouvy o ubytování
 - a) Ubytovací zařízení nezávazně nabízí ubytování a další služby s tím související zákazníkům prostřednictvím svých internetových stránek <https://zubri.sportujemevbrne.cz/> prostřednictvím schválených zprostředkovatelů a pomocí reklamních materiálů ubytovacího zařízení (dále jen „nabídka“). Údaje obsažené v nabídce mají pouze informativní charakter. Tato indikativní nabídka není nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 občanského zákoníku, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 občanského zákoníku. Z této indikativní nabídky nevzniká zákazníkovi nárok na uzavření smlouvy o ubytování. Nabídka je platná po dobu a za podmínek v ní uvedených, přičemž ubytovatel si vyhrazuje právo

jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky před uzavřením smlouvy o ubytování.

- b) Zákazník prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách ubytovatele <https://zubri.sportujemevbrne.cz/prihlaska> (poptávka ubytování) nebo jiným způsobem zasílá ubytovateli poptávku po ubytování a službách (dále jen „Objednávka“). Odesláním Objednávky ubytovateli zákazník potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, přičemž s nimi souhlasí a uznává je jako podmínky a nedílnou součást smlouvy o ubytování. Zákazník je povinen vyplnit údaje ve formuláři úplně (včetně případného IČO a DIČ) a pravdivě, přičemž další či jiné změny po jejím odeslání prostřednictvím rezervačního formuláře nejsou možné. Ubytovatel si vyhrazuje neomezené právo odmítnout Objednávku, a to i bez uvedení důvodu.
- c) Ubytovatel na základě obdržení zákaznickovy Objednávky ověří kapacity a další podmínky a e-mailem zákazníkovi zašle písemné potvrzení přijetí Objednávky s vymezenými konkrétními podmínkami závazné nabídky ubytovatele, kde uvede závaznou kalkulaci ceny ubytování a služeb, platební podmínky a pokyny k platbě s uvedením min. těchto údajů: identifikační a kontaktní údaje ubytovatele, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, termín příjezdu, termín odjezdu, počet nocí, typ objektu k ubytování, počet, jména i příjmení a věk osob, vyčíslení případných slev a pokyny k platbě celkové ceny (dále jen „Rezervace“).
- d) Zákazník je v případě akceptace doručené Rezervace ubytovatele povinen uhradit cenu způsobem a za platebních podmínek uvedených v Rezervaci.

III.

CENA SLUŽEB

- 3.1. Cena služeb je stanovena společností v aktuálním ceníku služeb, který je k dispozici na vyžádání, či stanovena dohodou smluvních stran. Na webových stránkách ubytovacího zařízení je k dispozici aktuálně platný ceník. Změna rozsahu poskytovatelem zde nabízených služeb a cen je vyhrazena. **Cena pobytu se sjednává vždy minimálně s polopenzí – viz ceník, není-li výslovně sjednáno jinak.**
- 3.2. Společnost garantuje po dobu trvání smluvního vztahu neměnnou výši ceny služeb.
- 3.3. **V ceně pobytu není zahrnut rekreační poplatek,** který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného obecního úřadu. O výši poplatku je zákazník předem písemně informován při potvrzení rezervace pobytu.

IV.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Společnost je oprávněna požadovat po zákazníkovi zaplacení služeb ještě před jejich poskytnutím.
- 4.2. V případě, že společnost nevyužije svého oprávnění dle čl. 4. odst. 4.1. těchto VOP, je oprávněna požadovat zálohu na služby ve výši 50 % z celkové ceny služeb, a to ještě

před jejich poskytnutím. Individuální host se zavazuje zaplatit zálohu do 14 dnů, aby byla rezervace potvrzena. Skupina hostů (školy, kluby aj. organizace) se zavazuje zaplatit zálohu do 60 dnů před nástupem na ubytování, aby byla rezervace potvrzena. Platební podmínky a lhůta splatnosti celkové ceny se liší v závislosti na době před nástupem zákazníka k ubytování.

4.3. Zákazník je povinen zaplatit cenu za služby nejpozději při počátku jejich poskytování (např. při příjezdu) ze strany společnosti.

4.4. Zákazník je povinen zaplatit cenu služeb.

4.5. Společnost umožňuje svým zákazníkům platit cenu služeb některým z níže uvedených způsobů:

- platba převodem či složením hotovosti v CZK na účet číslo 123-1581180277/0100 vedený u Komerční banky, a.s.
 - CZ2701000001231581180277
 - Platba je přijata dnem připsání na účet.
 - V případě platby převodem až před příjezdem je nezbytné předložit při příjezdu v recepci potvrzení o úhradě pobytu bankovním převodem.
- platba v hotovosti na recepci ubytovacího zařízení
- platba platební kartou, kterou ubytovací zařízení akceptuje na recepci ubytovacího zařízení (akceptované karty jsou uvedeny na recepci a webových stránkách)
- pobyt zákazníka může být plně nebo částečně uhrazen jeho zaměstnavatelem, příp. jinou organizací. V tomto případě zákazník uvede tuto skutečnost již při poptávce pobytu, přičemž pobyt je následně na základě objednávky fakturován zcela nebo zčásti zaměstnavateli zákazníka.
- veškeré platby se uskutečňují v českých korunách (CZK).

V.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. Ubytovací zařízení se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a zákazník zaplatit ubytovacímu zařízení smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce nebo požadavku na rezervaci, kterou zákazník podal, a ubytovací zařízení potvrdilo.

5.2. K základním právům zákazníka patří:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných služeb a zaplacených služeb;
- b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách;
- c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb od smlouvy odstoupit za podmínek dle Článku VI. těchto VOP;
- d) právo na reklamaci vad z vadného plnění ze strany poskytovatele;
- e) právo na ochranu osobních údajů.

5.3. K základním povinnostem zákazníka patří:

- a) poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. včasného nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů;
- b) bez zbytečného odkladu sdělovat poskytovateli své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb;
- c) převzít od poskytovatele doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení;
- d) při pobytu v ubytovacím zařízení si počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo na vlastnictví jiné osoby;
- e) u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled zletilé plně svéprávné osoby, a to v průběhu celého pobytu v ubytovacím zařízení, resp. po celou dobu poskytování služeb;
- f) řádně a včas zaplatit za objednané služby cenu, a to ve výši a způsobem uvedeným v závazné objednávce a těchto VOP;
- g) při samotném pobytu, resp. při užívání služeb, v ubytovacím zařízení dodržovat Ubytovací řád, přičemž v případě porušování Ubytovacího řádu má právo okamžitě vypovědět poskytovatel poskytování služeb, a to bez náhrady;
- h) uhradit případnou škodu způsobenou na ubytovacím zařízení vlastní vinou;
- i) v případě vypovězení smlouvy je zákazník povinen takovou výpověď smlouvy poskytovateli PÍSEMNĚ oznámit a zaplatit stornopoplatek dle podmínek uvedených v Článku VI. těchto VOP, nebylo-li sjednáno jinak,
- j) při nástupu se v recepci ubytovacího zařízení prokázat občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti,

5.4. K základním povinnostem poskytovatele patří:

- a) poskytnout zákazníkovi veškeré informace k pobytu a nabízeným službám;
- b) poskytnout zákazníkovi pobyt v souladu s uzavřenou smlouvou a v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- c) v případě výpovědi zákazníka dle čl. VI bod 6.2 vrátit zákazníkovi do 30-ti dnů případný rozdíl (pokud vznikne) mezi již uhrazenou zálohou a storno poplatkem.

5.5. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených služeb opravňuje zákazníka potvrzení vystavené ubytovacím zařízením (emilem nebo písemně dopisem). Zákazník je povinen překontrolovat správnost údajů uvedených na potvrzení. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje zákazník neprodleně ubytovací zařízení emailem na adresu: recepce-zubri@starezsport.cz.

Článek VI.

VÝPOVĚĚĚ SMLOUVY, STORNO PODMÍNKY

- 6.1. Zákazník má právo písemně vypovědět smluvní vztah se společností. Výpověď ze strany zákazníka (dále jen storno) musí být provedena písemnou formou a prokazatelně doručena společnosti.

6.2. Pokud zákazník vypoví smlouvu dle čl. VI. odst. 6.1 těchto VOP, je povinen uhradit společnosti následující stornopoplatky:

- od data, kdy rezervace byla hostem zadána do 43 dnů před předpokládaným začátkem čerpání služeb, si ubytovací zařízení neúčtuje žádné storno. **Nevztahuje se na rezervace, kdy jsou v nabídce písemně uvedeny jiné podmínky, např. „Nevratná rezervace“.**
- při zrušení rezervace méně než 43 až 30 dní před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky, je ubytovací zařízení oprávněno si účtovat storno poplatků ve výši 20% z objednaných služeb, dle potvrzené objednávky. **Nevztahuje se na rezervace, kdy jsou v nabídce písemně uvedeny jiné podmínky, např. „Nevratná rezervace“.**
- při zrušení rezervace méně než 30 až 8 dní před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky, je ubytovací zařízení oprávněno si účtovat storno poplatků ve výši 50% z objednaných služeb, dle potvrzené objednávky. **Nevztahuje se na rezervace, kdy jsou v nabídce písemně uvedeny jiné podmínky, např. „Nevratná rezervace“.**
- při zrušení rezervace méně než 7 dní před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky, je ubytovací zařízení oprávněno účtovat storno poplatků ve výši 100% z objednaných služeb. **Nevztahuje se na rezervace, kdy jsou v nabídce písemně uvedeny jiné podmínky, např. „Nevratná rezervace“**

přičemž celkovou cenou se rozumí cena všech dohodnutých služeb dle Článku III. těchto VOP, nikoliv pouze zaplacená záloha.

Uvedené se nepoužije v případě, že se strany dohodnou na změně termínu pobytu.

6.3. V případě předčasného ukončení nebo přerušování pobytu bez zavinění poskytovatele nevzniká poskytovateli povinnost vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Článek VII.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1. Zákazník má dále právo odstoupit od smlouvy nebo její části uzavřené s poskytovatelem v případě, že poskytovatel bezdůvodně odmítne poskytnout plnění, k němuž se smlouvou zavázal nebo poskytnutí plnění na straně poskytovatele brání mimořádné okolnosti a okolnosti v důsledku tzv. „vyšší moci“.

7.2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy uzavřené se zákazníkem odstoupit v případě, že:

- zákazník nezaplatí řádně a včas poskytovatelem požadovanou zálohu na cenu za služby či doplatek ceny služeb;
- zákazník zvláště závazným způsobem poruší pravidla chování a užívání ubytovacího zařízení stanovená ve smlouvě, Ubytovacím řádu nebo závaznými platnými právními předpisy
- poskytnutí plnění na straně poskytovatele brání mimořádné okolnosti a okolnosti v důsledku tzv. „vyšší moci“ může provozovatel pobyt zrušit, nebo po

dohodě se zákazníkem změnit (termín, cenu). Pokud pobyt zákazníka již začal, má provozovatel právo na úhradu doposud poskytnutých služeb.

- 7.3. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

Článek VIII. REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb poskytnutých ze strany poskytovatele neodpovídá službám dohodnutým ve smlouvě, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.
- 8.2. Zákazník je povinen nároky z reklamace uplatnit u poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví, nejpozději však do 30 dnů od skončení poskytnutých služeb. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel.
- 8.3. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za škodu, pokud byla způsobena:
- zákazníkem;
 - třetí osobou odlišnou od zaměstnance poskytovatele;
 - neodvratitelnou událostí, které nemohlo být z objektivních důvodů poskytovatelem zabráněno.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel se, jakožto správce osobních údajů, které mu budou zákazníkem v souvislosti s uzavřením smlouvy nebo ad hoc pro účely plnění jeho právních povinností poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Další informace pro zákazníky související se zpracováním osobních údajů jsou obsaženy v dokumentu s názvem Informace o zpracování osobních údajů společnosti STAREZ-SPORT, a.s. dostupném na webových stránkách poskytovatele.

X. PRÁVO SPOTŘEBITELE NA MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORU

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společností STAREZ – SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2 PSČ 120

00, web: <https://www.coi.cz> nebo jiný subjekt pověřená Ministerstvem průmyslu a obchodu.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.2. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto podmínek zůstávají v platnosti a řídí se VOP platnými v době jejich vzniku, s výjimkou těch ustanovení VOP, která by případně byla v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy – v takovém případě platí úprava obsažená v právním předpise.
- 11.3. V případě odlišného ujednání ve VOP a smlouvou platí ujednání uvedené ve smlouvě.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a zavazují se, že obchodní, osobní a další údaje, s nimiž se při plnění závazků ze smlouvy seznámily, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou údajů a informací, u nichž povinnost zveřejnění či zpřístupnění vyplývá z příslušných právních předpisů.
- 11.5. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost STAREZ – SPORT, a. s. je osobou povinnou uveřejňovat smlouvy v registru smluv, a to právnickou osobou dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Tato smlouva je smlouvou uzavíranou adhézním způsobem obsahující shodné obchodní podmínky pro všechny zákazníky, které jsou včetně ceníku veřejně dostupné. **Společnost STAREZ – SPORT, a. s. nebude v souladu s § 3 písm. e) tuto smlouvu uveřejňovat v registru smluv. Toto ustanovení však nebrání druhé smluvní straně, je-li taktéž osobou povinnou podle zákona o registru smluv, smlouvu /objednávku uveřejnit.****
- 11.6. Tyto VOP jsou platné a účinné dnem 1. 5. 2021.