

SERVISNÍ SMLOUVA č. 2 / 2019 - S
uzavřená dle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. **Objednatel:** **Muzeum východních Čech v Hradci Králové**
adresa: Eliščíno nábřeží 465, 500 03 Hradec Králové
IČO: 00088382 DIČ: CZ00088382
bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: 78-7777510247/0100
zastoupené: doc. Mgr. Petrem Grulichem, Ph.D., ředitelem

kontaktní osoba: -
telefon: -

- 1.2. **Zhotovitel:** **ASTOR – KOMPLEX s.r.o.**
adresa: V Mlejnku 611, 500 11 Hradec Králové
vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vl. 2860
IČO: 47469781 DIČ: CZ 47469781
bankovní spojení: ČSOB a.s. Hradec Králové
číslo účtu: 176837883/0300
zastoupená: Ing. Petrem Chýlkem - jednatelem společnosti

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek zhotovitele provádět:

- 2.1. Záruční, mimozáruční a pozáruční servis systému elektrické požární signalizace (dále jen EPS) v objektu **Muzeum východních Čech v Hradci Králové, Lipová 56, Stěžery včetně zařízení dálkového přenosu**
- 2.2. periodické provádění revizí, kontrol provozuschopnosti a zkoušek činnosti za provozu u systémů EPS, dle platných norem a zákonných předpisů.
- 2.3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený předmět plnění ve smyslu této smlouvy převzít a zaplatit cenu.

3. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 3.1. Pro předmět plnění dle čl. 2.1. je doba zásahu servisního technika stanovena do 24-ti hodin od prokazatelného nahlášení závady objednatelem a odstranění v co možná nejkratším termínu, nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady.
- 3.2. Pro předmět plnění dle čl. 2.2. je zhotovitel povinen provést periodickou revizi a kontrolu provozuschopnosti systému EPS max. do jednoho roku od provedení poslední revize a v mezidobí 6 měsíců provést zkoušku činnosti systému EPS za provozu.
- 3.3. Odstraňování závad:
- dosažitelnost servisní služby je **365 dnů v kalendářním roce/7 dnů v týdnu/24 hod denně,**

- 3.4. V případě nesplnění povinností uvedených v tomto článku, je objednatel oprávněn sjednat jejich splnění s třetí osobou na náklady zhotovitele, tj. zhotovitel je povinen zaplatit objednateli cenu plnění sjednanou takto s třetí osobou, a to nejpozději do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k tomuto zaplacení.

4. CENA PLNĚNÍ

- 4.1. Cena za dílo je stanovena dohodou obou smluvních stran ve smyslu zákona o cenách č. 526/1990 Sb. a jeho platných změn a doplňků.
- 4.2. Kalkulace cen za revize a kontroly jsou součástí této smlouvy jako příloha č. 1.
- 4.3. Ceny za mimozáruční servis se stanovují takto:
Materiál dle aktuálního ceníku používaných komponentů.
Ceny servisních prací jsou součástí přílohy č. 1.
- 4.4. Ceny stanovené dle odst. 2. a 3. tohoto článku jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této smlouvy, s výjimkou případu, kdy dochází k úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. Ve sjednaných cenách jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním povinností dle této smlouvy.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli dnem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 5.2. Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a do 15 dnů prokazatelně doručit objednateli originál dílčího daňového dokladu (dále jen „faktura“) za skutečně provedené práce a komponenty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), zejména v souladu s § 29 tohoto zákona. Společně s fakturou je poskytovatel povinen předložit též originál předávacího protokolu potvrzeného objednatelem.
- 5.3. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele k rukám kontaktní osoby.
- 5.4. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je objednatel oprávněn takovou fakturu do data její splatnosti vrátit zhotoviteli. Zhotovitel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová doba splatnosti dle odst. 3. tohoto článku smlouvy ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
- 5.5. Zaplacením ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směrování na účet zhotovitele.
- 5.6. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 5.7. V případě, že nastane situace předvídaná v ustanovení § 109 ZDPH, resp. § 106a ZDPH, může objednatel, na základě svého rozhodnutí, postupovat v souladu s ustanovením § 109a ZDPH. Částka DPH uhrazená postupem podle ustanovení § 109a ZDPH se započítá na úhradu dluhu podle této smlouvy. Zhotovitel podpisem smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas a souhlasí se započtením částky DPH uhrazené podle § 109a ZDPH na dluh podle této smlouvy.
- 5.8. Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu zhotovitele bude možno provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
- 5.9. Platby budou probíhat výhradně v Kč.

6. POVINNOSTI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

- 6.1. Objednatel zjištěnou vadu bezodkladně ohlásí zhotoviteli telefonicky prostřednictvím služby HOTLINE +420602113009 a současně e-mailem na kde uvede následující údaje:
- Objekt
 - Jméno osoby, která poruchu ohlásila + mailové a telefonické spojení
 - Požadovaný termín odstranění.
- Dále závadu zapíše do provozní knihy příslušného objektu, kterou je povinen vést.
- 6.2. Objednatel se zavazuje zabezpečit přístup do prostorů nutných k provedení výše uvedených činností.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje udržovat předmět plnění v provozuschopném stavu včetně dodávky náhradních dílů případně jejich ekvivalentů odpovídající technické úrovni.
- 6.4. Zhotovitelem je poskytována záruka na nové komponenty (díly) použité v souladu s touto smlouvou a na práce (montáže) provedené v souladu s touto smlouvou záruku v délce trvání 24 měsíců a dále za to, že předmět dle této smlouvy bude způsobilý k užití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu, a že si zachová smlouvené nebo obvyklé vlastnosti. Současně zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění nemá žádné právní vady, zejména není zatížen právy třetích osob. Záruční doba počíná běžet okamžikem předání, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu poslední smluvní stranou.
- 6.5. Způsobí-li zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy škodu na majetku objednatele, bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušného pojištění zhotovitele tím není dotčeno. Jakékoliv škody, které nebudou kryty pojištěním, a tudíž nebudou hrazeny pojišťovnou, budou hrazeny z majetku zhotovitele.

7. PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA, SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. Zhotovitel si vyhrazuje právo, aby na předmětu plnění nebyly prováděny jakékoliv zásahy neoprávněnými a třetími osobami.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby ve vysoké kvalitě v souladu s touto smlouvou, právními předpisy, příslušnými technickými normami, pokyny objednatele a s maximální odbornou péčí. Zhotovitel je výlučně zodpovědný za provádění a plnění servisních služeb podle této smlouvy.
- 7.3. Zhotovitel plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků, členů jeho realizačního týmu a subdodavatelů.
- 7.4. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo nesplnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.
- 7.5. Objednatel je oprávněn, zejména prostřednictvím kontaktní osoby, kontrolovat poskytování servisních služeb a zhotovitel je povinen mu toto umožnit. Objednatel má právo odmítnout práce nebo materiál, které neodpovídají této smlouvě. Zhotovitel v tomto případě nemá nárok na jakoukoliv úhradu takto vzniklých nákladů. Zhotovitel se zavazuje a ručí za to, že při plnění předmětu smlouvy nepoužije žádný materiál, o kterém mu je v době užití známo, že je škodlivý. Pokud tak učiní, je povinen na písemné vyzvání objednatele provést okamžitě nápravu a nese veškeré náklady s takovou nápravou spojené.
- 7.6. Zhotovitel odstraní na vlastní náklad odpady, které jsou výsledkem jeho činnosti, pokud se nedohodne s objednatelům jinak.

- 7.7. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- 7.8. Pokud je zhotovitel v prodlení s plněním termínů uvedených v čl. 3 této smlouvy či nastoupí k odstraňování, resp. odstraní vady později, než je uvedeno v této smlouvě nebo na základě dohody s objednatelem v souladu s čl. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každých 24 započatých hodin prodlení.
- 7.9. Pokud objednatel uhradí oprávněně fakturované částky po termínu uvedeném v této smlouvě, může zhotoviteli požadovat za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody v plné výši.
- 7.11. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
- 7.12. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti částce fakturované zhotovitelem s tím, že objednatel bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky zhotovitele. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.

8. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Měnit či doplňovat tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků.
- 8.2. Smluvní vztahy v této smlouvě nedohodnuté se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a případné spory budou řešeny vzájemnou dohodou, nebude-li však možné dohody dosáhnout, pak soudní cestou.
- 8.3. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou počínaje dnem platnosti a účinnosti smlouvy. Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu vypovědět a to výhradně písemnou formou. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.4. Tato smlouva je vypracována ve dvou výtiscích, jeden výtisk pro každou ze smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání statutárními zástupci obou smluvních stran.
- 8.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 : Položkový kalkulace

V Hradci Králové dne:

V Hradci Králové dne: 28. 5. 2019

Za zhotovitele

Za objednatele

Mgr. Petr Chýlek
Jednatel společnosti

ASTOR - KOMPLEX s.r.o.
Kr. soud HK, odd. C, vl. 2860
DIČ: CZ47469781, IČO 47 46 97 81
V Mlejnsku 611
500 11 Hradec Králové 11

doc. Mgr. Petr Grulich, Ph.D.
ředitel muzea

MUSEUM

Muzeum východních Čech v Hradci Králové
Ejiščíno nábřeží 465, 500 01 Hradec Králové
IČO: 00088382, www.muzeumhk.cz

Příloha č. 1 Smlouvy o servisu č. 2 / 2019 - S

Všechny uvedené ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

1. Cena za periodické kontroly provozuschopnosti systému EPS

a) Kontrola provozuschopnosti systému EPS včetně revize silnoproudé části bude prováděna 1x ročně a její cena je stanovena na

10 910,00 Kč

b) V mezidobí budou prováděny pravidelné **pololetní** kontroly provozuschopnosti systému včetně ústředny EPS a cena kontroly je stanovena na

9 860,00 Kč

Kontrolované zařízení	kusů	pololetní kontrola		roční revize	
		á	celkem	á	celkem
hlásič optickokouřový	95	50	4750	50	4750
hlásič manuální	19	30	570	30	570
siréna	13	30	390	30	390
ústředna EPS, tablo EPS	2	1250	2500	1500	3000
KTPO	1	350	350	350	350
OPPO	1	300	300	300	300
vysílač EPS	1	1000	1000	1000	1000
revize 230 V, zdroje	1	0	0	550	550
doprava	0	10	0	10	0
kontrola provozuschopnosti			9860		
kontrola provozuschopnosti + revize silnoproud					10910

2. Cena mimozáručního servisu

Hodinová sazba:

= 400,00 Kč při provádění běžné montážní a opravárenské činnosti mimo servisní zásah

= 550,00 Kč při změnách programu ústředny EPS včetně servisního zásahu

za každou započatou hodinu/1 pracovník.

cestovné 10 Kč/1 km

Doprava v rámci servisu HK město paušál 10 km, tj. 100 Kč

Doprava v rámci revize a kontroly neúčtována