



Číslo smlouvy objednatele: 176/14  
Číslo rámcové objednávky: RO-0153

## Smlouva o servisní péči

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

### Smluvní strany :

#### Objednatel:

Obchodní firma: Pražské služby, a.s.  
Sídlo: Pod Šancemi 444/1, 180 77 Praha 9  
Zastoupená: [redacted]

IČ: 60194120  
DIČ: CZ60194120  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: [redacted]  
Tel: 284 098 901

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze , odd. B, vl. 2432

#### Zhotovitel:

Obchodní firma: NCH Czechoslovakia spol. s r.o.  
Sídlo: Petráská 168/29, 110 00 Praha 1  
Korespondenční adresa: Nádražní 203, 250 64 Měšice u Prahy

Zastoupená: [redacted]  
IČ: 45793468  
DIČ: CZ45793468  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: [redacted]  
Tel: 283 090 739

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 53635.

### Čl. 1 Předmět smlouvy

1.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu a servis na zařízeních Objednatele, dále jen „servisní práce“, specifikované v příloze č. 1 Seznam zařízení a cena servisu a v příloze č. 2 Servis a péče o zařízení - popis. Dále se Zhotovitel zavazuje provádět individuálně sjednané práce, opravy většího charakteru, střední a generální opravy, pokud tyto práce Objednatel objedná samostatnou písemnou objednávkou.

## **Čl. 2 Předmět plnění**

- 2.1. Touto smlouvou o servisní péči ve třídě „standard“ se zavazuje Zhotovitel k plnění předmětu smlouvy dle čl. 1 a Objednatel se zavazuje k zaplacení smluvní ceny za jeho provedení.
- 2.2. Předmětem plnění této smlouvy je provádění servisních činností blíže specifikovaných v příloze č. 1 a č. 2 smlouvy.

## **Čl. 3 Cena**

- 3.1. Ceny prací, dodávek a služeb dle předmětu smlouvy jsou cenami smluvními a jsou blíže rozepsány v příloze č. 1 smlouvy.

## **Čl. 4 Ostatní smluvní ujednání**

- 4.1. Pokud není stanoveno touto smlouvou jinak, řídí se podmínky této smlouvy dle přílohy č. 3 Všeobecné nákupní podmínky Objednatele.
- 4.2. Zhotovitel bude fakturovat servis zařízení uvedených v příloze č. 1 samostatně, tj. každé umístěné zařízení zvlášť, a to vždy 1 x měsíčně. Ve faktuře bude mimo jiné uveden vždy název zařízení, provozovna Objednatele, kde je zařízení umístěno a číslo provozovny.
- 4.3. Veškeré práce a dodávky materiálu mimo toto smluvní ujednání budou objednány samostatnou objednávkou a na základě této vyfakturovány. Faktura bude vystavována nejpozději do 15 dní od poskytnutého plnění.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že si předají kontakty osob pověřených k jednání ve věci smlouvy elektronicky (e-mailem) do 14 dní od podpisu smlouvy.
- 4.5. Servisní péče zařízení jako jsou prohlídky potřebné k řádné funkčnosti zařízení, nastavení a opravy, budou prováděny během běžné (základní) pracovní doby Zhotovitele, tj. od pondělí do pátku od (8.00) do (15.00 ) hodin.
- 4.6. Zhotovitel se zavazuje před začátkem plnění této smlouvy seznámit se na pracovištích Objednatele se všemi riziky, podle nich a druhu vykonávané práce se na vlastní náklady plně vybavit odpovídajícími osobními ochrannými pracovními prostředky a Objednatele písemně upozornit na všechny okolnosti, které plněním této smlouvy mohou na pracovištích Objednatele ovlivnit bezpečnost a hygienu práce, bezpečnost technických zařízení a objektů, požární ochranu a ochranu životního prostředí.

Zhotovitel si je vědom vlastní odpovědnosti za škodu způsobenou věcí použitou při plnění povinností zhotovitele z této smlouvy v souladu s ust. § 2936 a násl. občanského

zákoníku. Zhotovitel se zavazuje vykonávat po celou dobu nad věcí, kterou použije k plnění povinností dle této smlouvy, dohled. Smluvní strany si ujednaly, že Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli, resp. třetí osobě, škodu způsobenou věcí použitou k plnění povinností Zhotovitele dle této smlouvy i tehdy, pokud dohled nad věcí nezanedbá.

V případě úrazu pracovníka Zhotovitele na pracovišti Objednatele, sepiše odpovědná osoba Zhotovitele záznam o úrazu, vyšetří jeho příčiny a provede další nutná opatření a úkony podle právních předpisů za spolupráce zaměstnance Objednatele za toto pracoviště odpovědného.

- 4.7. V případě porušení povinností provádět pravidelnou údržbu a servis zařízení blíže specifikovaných v přílohách č. 1 a 2 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli úhradu smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ neprovedené pravidelné údržby.
- 4.8. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celé výši.
- 4.9 Zhotovitel bude o veškerých připomínkách a návrzích týkajících se tohoto smluvního ujednání informovat Objednatele e-mailem na adrese [CN@psas.cz](mailto:CN@psas.cz). Objednatel potvrdí příjem zprávy zpět nejpozději do 5 pracovních dní od jejího doručení na e-mail, ze kterého byla Zhotovitelem odeslána.

## **Čl. 5**

### **Práva z vadného plnění a záruka za jakost**

- 5.1. Zhotovitel prohlašuje, že servisní činnosti nemají žádné věcné nebo právní vady. Objednatel je oprávněn po celou dobu trvání záruky za jakost servisních činností uplatnit u Zhotovitele právo z vadného plnění, které zakládá vada, jež mají servisní činnosti při přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele, byť se projeví až později. Právo Objednatele z vadného plnění založí i později vzniklá vada, kterou Zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Povinnosti Zhotovitele vyplývající ze záruky za jakost servisních činností tím nejsou dotčeny.
- 5.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost servisních činností v délce 24 měsíců ode dne převzetí zboží Objednatelem.
- 5.3. Pokud má v rámci uplatnění práva Objednatele z vadného plnění, resp. v rámci uplatnění práva ze záruky za jakost servisních činností, dojít k odstranění vady, je Zhotovitel povinen vadu odstranit bezplatně, ve lhůtě určené Objednatelem, nejpozději však do 30 dní ode dne doručení oznámení o reklamaci Zhotoviteli.
- 5.4. Práva z vadného plnění, resp. ze záruky za jakost servisních činností, se nedotýkají práva Objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

**Čl. 6**  
**Závěrečné ustanovení**

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny Všeobecnými nákupními podmínkami Objednatele., které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy se Všeobecnými nákupními podmínkami Objednatele seznámil a souhlasí s nimi. Smluvní strany si ujednaly, že Objednatel je oprávněn po podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou jednostranně měnit Všeobecné nákupní podmínky Objednatele v celém jejich rozsahu a z jakéhokoliv důvodu, a to postupem stanoveným ve Všeobecných nákupních podmínkách Objednatele.
- 6.3. Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze se souhlasem obou smluvních stran a to písemnou formou označenou jako číslované dodatky.
- 6.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

- Příloha č. 1 Seznam zařízení a cena servisu  
Příloha č. 2 Servisní péče o zařízení - popis  
Příloha č. 3 Všeobecné nákupní podmínky Objednatele - spol. Pražské služby, a.s.

V Praze dne: 19-05-2014  
Za objednatele:

V Praze dne: 20. 5. 2014  
Za zhotovitele:

## Příloha č. 1

### Seznam zařízení a cena servisu/revize

#### Seznam zařízení dodaného zhotovitelem:

#### 1. popis produktu

Bio Amp Generátor – biologická péče o odpadní vodu a odpadní systémy  
Systém poskytuje vysoce koncentrovaný bakteriální produkt, který se automaticky dávkuje do odpadních systémů.

#### Cena za servis/revizi 1 ks výše uvedeného zařízení činí:

- **7.990,- Kč za měsíc (cena bez DPH)**
  
- Nastavení zařízení Bio Amp a spotřeby Free-Flow tablet na základě zjištěných potřeb klienta
- dodávky Free-Flow tablet a jejich pravidelné doplnění
- pravidelný dohled, kontrola a údržba zařízení Bio Amp dodavatele
- cestu a dopravu technika
- péči o zařízení – prohlídka zařízení, vyčištění, kontrola správného chodu zařízení
- dispečerskou a provozní podporu
- callscreening
- odstraňování vad programů a ovladačů (digitálních zařízení)
- náhradní díly (vyjma spotřebních materiálů)
- standardní doba dojezdu servisního technika do 10 pracovních hodin od nahlášení poruchy
- preventivní plánovaná údržba zařízení
- developer

Instalační poplatek : **jednorázově 4.100,-Kč** k první faktuře (umístění a uvedení zařízení do provozu)

Cena bude vyfakturována dle skutečně provedených prací na 1 ks zařízení za kalendářní měsíc/období, kdy zodpovědná osoba objednatele provede servis zařízení. Odpovědná osoba objednatele zašle servisní zprávu za kalendářní měsíc/období nejpozději do tří pracovních dní měsíce následujícího e-mailem.

## **Příloha č. 2**

### **Servisní péče o zařízení - popis**

- Nastavení zařízení Bio Amp a spotřeby Free-Flow tablet na základě zjištěných potřeb klienta
- dodávky Free- Flow tablet a jejich pravidelné doplnění
- pravidelný dohled, kontrola a údržba zařízení Bio Amp dodavatele

- dohled a servis:  
(Chemsearch)