
**DODATEK 1 k
SERVISNÍ SMLOUVĚ č. S8743220910**

*podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“),
(tato servisní smlouva dále též jen „smlouva“)*

I. SMLUVNÍ STRANY

Zdravotnická záchraná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

jednající: Ing. Andrea Rakovičová, MBA, ředitelka
se sídlem: Aksamitova 557/8, 779 00 Olomouc
IČO: 00849103
DIČ: CZ00849103
zapsaná: ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946
[REDAKCE]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

HiTES CE s.r.o.

jednající: Ing. Jan Suk, ředitel společnosti, na základě plné moci
se sídlem: K Červenému dvoru 3269/25a, Praha 3
IČO: 27567559
DIČ: CZ27567559
zapsaná: ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116696
[REDAKCE]

Osoby oprávněné jednat a podepisovat ve věcech technických: Ondřej Schuster

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku dodatek 1 k servisní smlouvě

II.

Úvodní ustanovení

Dne 1.9.2022 spolu smluvní strany uzavřely „Servisní smlouvu č. S8743220910 jejímž předmětem jsou servisní služby v souladu s uzavřenou smlouvou.“

II.

Prodloužení doby účinnosti Smlouvy

Smluvní strany se tímto mezi sebou dohodly na prodloužení platnosti a účinnosti smlouvy, o níž je zmínka v čl. I. tohoto dodatku, a to tak, že platnost a účinnost smlouvy se prodlužuje od 1.9.2023 do 31. 8. 2024.

III.
Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající ze Servisní smlouvy č. S8743220910 ze dne 1.9.2022 tímto dodatkem č. 1 nedotčená zůstávají nadále v platnosti a účinnosti.
2. Tento dodatek byl sepsán ve dvojím provedení. Každá strana obdrží jedno.
3. Smluvní strany prohlašují, že si text tohoto dodatku řádně přečetly, že jej uzavřely svobodně, vážně, a nikoliv pod nátlakem, což stvrzují svými podpisy.
4. S ohledem na povinnost uveřejnění původní smlouvy a dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění v registru smluv zajistí ZZS OK.
5. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

V Olomouci dne 13-03-2023

V PRAZE dne 20.3.2023

Ing. Andrea Rakovičová, MBA
ředitelka ZZS OK
objednavatel

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Aksamitova 557/8, 779 00 OLOMOUC
(19)

Ing. Jan Šuk
ředitel společnosti
HITES CE s.r.o
poskytovatel

Příloha č. 1 - Specifikace servisních služeb

Hardware vybavení:

ZZS OK Olomouc, Aksamitova 557/8, Olomouc

Line	PN	Popis	KS
10	3BA00406AB	Rack 3 module, with 230 V power supply	3
20	3EH75001AB	MR3 MOUNTING KIT	3
30	3EH76155AB	Rack box for external batteries 36V	1
40	3BA00793AA	Rack 1 module, with 230 V power supply	1
50	3EH75007AA	MR1 MOUNTING KIT	1
60	3EH76155AA	Rack box for external batteries 12V	1
70	3BA00767AA	Module link kit 1 for the first additional expansion module	1
75	3BA00408AA	Module link kit 2 for the second additional expansion module	1
80	3BA00833AA	Communication Server Central Processing Unit, CS-3 CPU Board with SDRAM and hard disk	2
90	3EH73013AB	CPU LanSwitch Daughterboard	2
100	3EH73084AE	Gateway Driver CPU (GD-3 board)	1
110	3BA00432AB	MGA24 pack, 24 VoIP compression channels	1
120	3BA23275AB	ARMADA DAUGHTER BOARD	1
130	3BA03215AA	Generic power cord	4
140	3EH76034AA	Blind slot stiffner (x1)	6
150	3EH73005AC	DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD	1
160	3EH73015AC	MIXED MIX4/4/8 BOARD	1
170	3EH73031AE	ANALOG TRUNK APA8 BOARD	1
180	3EH73034AB	CLIDSP CARD	1
190	3EH73044CA	METERING 16 KHZ CARD	2
200	3EH73050AB	DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD	4
210	3EH76037AA	ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD	2
220	3BA27698AA	Server Security Module RM (SSM-RM) for V	1
230	3MG27006AA	48V Power supply Europe (x4) compatible	10

240	3GV27063TB	4018 PHONE EE UGREY INT	28
250	3MG27100WW	8028 PREMIUM DESKPHONE INT	30
260	3MG27101WW	8038 PREMIUM DESKPHONE INT	8
270	3MG27111WW	8068 PREMIUM DESKPHONE INT	4
280	3GV27011TB	4019 DIGITAL PHONE UGREY INT	58
290	3MG27104WW	8039 PREMIUM DESKPHONE INT	16
300	3MG27106AB	40 KEYS PREMIUM MODULE	6
310	TEMPORIS22	Temporis 22 Black - analogový přístroj	4

PBX Aksamitova zahrnuje i HW prostředky pro zajištění komunikačních služeb pro malé výjezdové základny.

ZZS ÚO Jeseník

Line	PN	Popis	KS
10	3BA00406AB	Rack 3 module, with 230 V power supply	3
20	3EH75001AB	MR3 MOUNTING KIT	3
30	3EH76155AB	Rack box for external batteries 36V	1
40	3BA00767AA	Module link kit 1 for the first additional expansion module	1
50	3BA00833AA	Communication Server Central Processing Unit, CS-3 CPU Board with SDRAM and hard disk	1
60	3EH73013AB	CPU LanSwitch Daughterboard	1
70	3EH73084AE	Gateway Driver CPU (GD-3 board)	2
80	3BA03215AA	Generic power cord	3
90	3EH76034AA	Blind slot stiffner (x1)	5
100	3EH73015AC	MIXED MIX4/4/8 BOARD	1
110	3EH73050AB	DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD	1
120	3MG27111WW	8068 PREMIUM DESKPHONE INT	1
130	3GV27011TB	4019 DIGITAL PHONE UGREY INT	8
140	3MG27104WW	8039 PREMIUM DESKPHONE INT	1
150	TEMPORIS22	Temporis 22 Black - analogový přístroj	2

ZZS ÚO Prostějov

Line	PN	Popis	KS
10	3BA00406AB	Rack 3 module, with 230 V power supply	1
20	3EH75001AB	MR3 MOUNTING KIT	1
30	3EH76155AB	Rack box for external batteries 36V	1
40	3BA00833AA	Communication Server Central Processing Unit, CS-3 CPU Board with SDRAM and hard disk	1
50	3EH73013AB	CPU LanSwitch Daughterboard	1
60	3EH73084AE	Gateway Driver CPU (GD-3 board)	1
70	3BA03215AA	Generic power cord	1
80	3EH76034AA	Blind slot stiffner (x1)	5
90	3EH73015AC	MIXED MIX4/4/8 BOARD	1
100	3EH73050AB	DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD	1
110	3MG27111WW	8068 PREMIUM DESKPHONE INT	1
120	3GV27011TB	4019 DIGITAL PHONE UGREY INT	8
130	3MG27104WW	8039 PREMIUM DESKPHONE INT	1
140	TEMPORIS22	Temporis 22 Black - analogový přístroj	2

ZZS ÚO Přerov

Line	PN	Popis	KS
10	3BA00406AB	Rack 3 module, with 230 V power supply	1
20	3EH75001AB	MR3 MOUNTING KIT	1
30	3EH76155AB	Rack box for external batteries 36V	1
40	3BA00833AA	Communication Server Central Processing Unit, CS-3 CPU Board with SDRAM and hard disk	1
50	3EH73013AB	CPU LanSwitch Daughterboard	1
60	3EH73084AE	Gateway Driver CPU (GD-3 board)	1
70	3BA03215AA	Generic power cord	1
80	3EH76034AA	Blind slot stiffner (x1)	5
90	3EH73015AB	MIXED MIX4/8/4 BOARD	1

100	3EH73005AC	DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD	1
110	3MG27111WW	8068 PREMIUM DESKPHONE INT	1
120	3GV27011TB	4019 DIGITAL PHONE UGREY INT	8
130	3MG27104WW	8039 PREMIUM DESKPHONE INT	1
140	TEMPORIS22	Temporis 22 Black - analogový přístroj	2

ZZS ÚO Šumperk

Line	PN	Popis	KS
10	3BA00406AB	Rack 3 module, with 230 V power supply	1
20	3EH75001AB	MR3 MOUNTING KIT	1
30	3EH76155AB	Rack box for external batteries 36V	1
40	3BA00833AA	Communication Server Central Processing Unit, CS-3 CPU Board with SDRAM and hard disk	1
50	3EH73013AB	CPU LanSwitch Daughterboard	1
60	3EH73084AE	Gateway Driver CPU (GD-3 board)	1
70	3BA03215AA	Generic power cord	1
80	3EH76034AA	Blind slot stiffner (x1)	3
90	3EH73015AC	MIXED MIX4/4/8 BOARD	1
100	3EH73005AC	DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD	1
110	3EH73050AB	DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD	1
120	3EH73092AC	ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD	1
130	3MG27111WW	8068 PREMIUM DESKPHONE INT	1
140	3GV27011TB	4019 DIGITAL PHONE UGREY INT	12
150	3MG27104WW	8039 PREMIUM DESKPHONE INT	1
160	TEMPORIS22	Temporis 22 Black - analogový přístroj	3

ZZS VZ Olomouc Hněvotínská

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	8

ZZS VZ Hranice

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	4

ZZS VZ Konice

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	1

ZZS VZ Litovel

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	2

ZZS VZ Šternberk

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	3

ZZS VZ Uničov

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	2

ZZS VZ Mohelnice

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	2

ZZS VZ Zábřeh

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	2

ZZS VZ Hanušovice

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	2

ZZS VZ Javorník

Line	PN	Popis	KS
10	3GV27063TB	IP TOUCH 4018 PHONE EE UGREY INT	2

Softwarové vybavení:

ZZS OK, Olomouc, Aksamitova

Line	PN	Popis	KS
10	3BA09735JA	SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R11.2	1
20	3BA09407AA	e-CS REDUNDANCY	1
30	3BA09101JB	Business IP licence - 1 user	58
40	3BA09527AA	TSAPI server including the first 5 monitoring	1
50	3BA09528AA	TSAPI server 5 additional monitorings	1
60	3BA09559AA	SIP network link software license	25
70	3BA09840JA	ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user	181
80	3BA09558AA	H323 Network link	8
90	3BA09665AA	CSTA 500 bypass software license	1
100	3BA09916JA	OmniVista 8770 Start Pack - Base license (Alarm, Configuration, Management)	1
110	3BA09917JA	OmniVista 8770 Start Pack user licence (Alarm, Configuration, Management)	181
120	3BA09078JA	Encryption server base	1
130	3BA09079JA	Encryption server 500 IP users	1

PBX KŘ Aksamitova zahrnuje i SW licence pro zajištění komunikačních služeb pro malé výjezdové základny.

ZZS ÚO Jeseník

Line	PN	Popis	KS
10	3BA09735JA	SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R11.2	1
20	3BA09101JB	Business IP licence - 1 user	1
30	3BA09840JA	ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user	29
40	3BA09558AA	H323 Network link	1
50	3BA09917JA	OmniVista 8770 Start Pack user licence (Alarm, Configuration, Management)	29

ZZS ÚO Prostějov

Line	PN	Popis	KS
10	3BA09735JA	SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R11.2	1
20	3BA09101JB	Business IP licence - 1 user	1
30	3BA09840JA	ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user	29
40	3BA09558AA	H323 Network link	1
50	3BA09917JA	OmniVista 8770 Start Pack user licence (Alarm, Configuration, Management)	29

ZZS ÚO Přerov

Line	PN	Popis	KS
10	3BA09735JA	SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R11.2	1
20	3BA09101JB	Business IP licence - 1 user	1
30	3BA09840JA	ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user	13
40	3BA09558AA	H323 Network link	1
50	3BA09917JA	OmniVista 8770 Start Pack user licence (Alarm, Configuration, Management)	13

ZZS ÚO Šumperk

Line	PN	Popis	KS
10	3BA09735JA	SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R11.2	1
20	3BA09101JB	Business IP licence - 1 user	1
30	3BA09840JA	ABC Network service software license (including ARS, H323, ABC CDR) - 1 user	38
40	3BA09558AA	H323 Network link	1
50	3BA09917JA	OmniVista 8770 Start Pack user licence (Alarm, Configuration, Management)	38

SW licence pro výjezdové základny Olomouc Hněvotínská, Hranice, Konice, Litovel, Šternberk, Uničov, Mohelnice, Zábřeh, Javorník a Hanušovice jsou umístěny v nadřazeném uzlu ZZS OK, Aksamitova, Olomouc Aksamitova

Komunikační matice

Smluvní strany se dohodly na následujících prostředcích komunikace v závislosti na kategorii Servisních služeb:

Prohlídky systému	prostřednictvím E-mailu na servisní dispečink Poskytovatele
Systémová podpora	prostřednictvím E-mailu nebo telefonu
Řešení incidentů	Telefonický kontakt na Servisní dispečink Poskytovatele s následným potvrzením incidentu E-mailem
Jiná komunikace:	prostřednictvím E-mailu na servisní dispečink Poskytovatele

[Redacted content]

Maintenance

Maintenance (pravidelná údržba) dle této smlouvy je realizována poskytovatelem v pravidelném intervalu jednoho měsíce. Maintenance bude prováděna dle povahy plnění buď automaticky, nebo dle

pokynu objednatele pomocí vzdáleného přístupu, v místě sídla objednatele nebo na pracovištích uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, nebo na místě určeném objednatelem.

Maintenance bude poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání systému objednateli.

Přesný termín provádění maintenance bude Objednateli Poskytovatelem oznámen minimálně 3 dny před plánovanou návštěvou technika Poskytovatele a Objednatelem následně do 24 hodin potvrzen. Pokud nebude termín objednatelem odmítnut, považuje se automaticky za schválený.

Řešení incidentů

Pojmy

#	Pojem	Význam
1	Incident	Indikovaný problém technologie, případně části systému, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení.
2	Požadavek (Žádost o službu)	Žádost o službu, která má být poskytnuta – např. žádost o systémovou podporu anebo prohlídku systému
3	Doba nahlášení	Doba (datum, čas), kdy Objednatel nahlásil incident prostřednictvím smluvního kanálu
4	Reakční doba (reakce)	Doba (datum, čas), kdy Poskytovatel potvrdil přijetí hlášení o incidentu na email Objednatele, a potvrdil zahájení řešení incidentu
5	Doba vyřešení (Vyřešení)	Vyřešením se pro účely této Smlouvy rozumí: a) obnovení funkčnosti systému tak, že je možné užívání produktu nebo Systému nebo dat v původním rozsahu běžným způsobem nebo b) v případě incidentů kategorie A a B obnovení funkčnosti systému tak, že je možné užívání produktu nebo Systému nebo dat v částečném rozsahu náhradním způsobem tak, aby incident mohl být přeřazen do nižší kategorie
6	SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb.

Níže jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení kategorií servisních služeb:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy systém nebo část systému je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů s IS a IS nelze používat pro podporu procesů ZZS
B	Situace, kdy systém nebo část systému je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně systému nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.

C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání systému nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada systému nebo jeho části

Základní parametry pro jednotlivé kategorie servisních služeb

Kategorie incidentu	A		B		C		REQ
	Reakční doba (SLA)	Vyřešení	Reakční doba (SLA)	Vyřešení	Reakční doba (SLA)	Vyřešení	Vyřešení
	1 hodina	1 pracovní den	4 hodiny	2 pracovní dny	1 pracovní den	Po dohodě	Po dohodě

Příloha č. 2 – Seznam výjezdových základen

Zdravotnické operační středisko Aksamitova 557/8, Olomouc

Územní odbor Olomouc:

Letecká záchranná služba Hněvotínská 60, Olomouc

Výjezdová základna Aksamitova 557/8, Olomouc

Výjezdová základna Hněvotínská 60, Olomouc

Výjezdové základna Jívavská 18, Šternberk

Výjezdové základna Nádražní 1391, Uničov

Výjezdová základna Cholinská ul. 1008, Litovel

Územní odbor Prostějov:

Výjezdová základna Wolkerova 8, Prostějov

Výjezdová základna Chmelnice 732, Konice

Územní odbor Přerov:

Výjezdová základna Dvořákova 75, Přerov

Výjezdová základna Zborovská 1910, Hranice

Výjezdová základna ul. 6. května čp. 1373, Kojetín

Územní odbor Šumperk:

Výjezdová základna Nerudova 41, Šumperk

Výjezdová základna Smetanova 13, Zábřeh

Výjezdová základna Nádražní 35, Mohelnice

Výjezdová základna Hlavní 190, Hanušovice

Územní odbor Jeseník:

Výjezdové základna Lipovská 103, Jeseník

Výjezdové základna Tř. Míru 355, Javorník