

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

**Letiště Praha, a. s.**

jako Objednatel

a

**RCS Kladno, s.r.o.**

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:

0227009564

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

### Letiště Praha, a. s.

sídlo: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6  
IČO: 282 44 532  
zápis v OR Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003  
DIČ: CZ699003361  
bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu (CZK): 801812025/2700  
(dále jen „Objednatel“)

a

### RCS Kladno, s.r.o.

Sídlo: Mánesova 1772/7, 272 01 Kladno  
IČO : 63495295  
DIČ : CZ63495295  
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu : 2224360207/0100  
OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 79821  
Datová schránka: pgswwg3x

(dále jen „Dodavatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

### Preambule

#### Vzhledem k tomu, že:

- (A) Dodavatel má zájem poskytovat Objednateli dále specifikované Služby, které jsou definovány níže v této Smlouvě, a
- (B) Objednatel má zájem od Dodavatele Služby odebírat,
- (C) Objednatel prohlašuje, že systém definovaný v předmětu Smlouvy bude součástí Základního informačního systému Letiště Praha, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění,
- (D) Objednatel považuje Dodavatele systémem definovaného v předmětu Smlouvy za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „Vyhláška“),
- (E) v rámci jednacího řízení bez uveřejnění provedeného Objednatelem podle § 63 odst. 3 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „Zadávací řízení“) jehož předmětem bylo zadání veřejné zakázky pod názvem\_Obměna informačního systému výjezdu (ISV) hasičského záchranného sboru (HZS) Objednatel jednal s Dodavatelem o uzavření Smlouvy,

dohodly se Strany se v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

### 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1** „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.2** „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.3** „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 7 této Smlouvy.
- 1.1.4** „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 a čl. 7 této Smlouvy.
- 1.1.5** „**Člověkoden**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- 1.1.6** „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.
- 1.1.7** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, jak je vymezena ve Smlouvě o dílo (jak definováno níže), a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.
- 1.1.8** „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 9 této Smlouvy.
- 1.1.9** „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.10** „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Systému, a/nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo nebo Dokumentací nebo touto Smlouvou, nebo (iii) jakékoli odchýlení Systému od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o dílo nebo v Dokumentaci nebo v této Smlouvě, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.11** „**Chyba kategorie A**“ znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že
- (a) Systém nebo jakákoliv jeho část má právní vady, nebo
  - (b) Systém nebo jakákoliv jeho podstatná část je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání Systému jako celku.
- 1.1.12** „**Chyba kategorie B**“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že
- (a) užívání nebo funkčnost Systému popřípadě jakékoliv jeho části je Chybou omezeno, nebo
  - (b) nelze užívat některou z funkcí Systému.
  - (c) v důsledku této Chyby dojde ke ztrátě dat a/nebo provedené práce uživatele
- 1.1.13** „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, která
- (a) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému, a
  - (b) má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.14** „**Implementace**“ znamená proces přizpůsobování Objednaného plnění specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů Objednaného plnění v souladu s Dokumentací Objednaného plnění.
- 1.1.15** „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Systému, zahrnující mimo jiné zavedení Systému a jeho komponent v prostředí Objednatele.
- 1.1.16** „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.17** „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení Systému s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.

- 1.1.18 „Krabicový software“** znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- (a) který je jako krabicový software označen v Nabídce a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „**Obal Krabicového software**“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
  - (b) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
  - (c) ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
  - (d) ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.1.19 „Licence“** znamená oprávnění k výkonu práva užití Systém nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.20 „Lhůta pro odpověď“** znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420220113000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.21 „Lhůta pro odstranění“** znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.22 „Místo plnění“**
- (a) K Letišti 6/1019, Praha 6, tzv. Bílý dům
  - (b) Aviatická ul., Terminál 1 a Terminál 2, Praha 6
  - (c) a ostatní prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního letiště Praha Ruzyně.
- 1.1.23 „Normální provoz“** znamená užívání Systému a Objednaného plnění Objednatelem, kdy tento Systém a Objednané plnění nevykazují žádné Chyby ani Vady.
- 1.1.24 „Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.25 „Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software“** znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- (a) roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
  - (b) registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
  - (c) vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
  - (d) podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
  - (e) popsanou v Nabídce.
- 1.1.26 „Ověřovací provoz“** znamená dobu deseti (10) Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se

skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.

- 1.1.27** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatel v smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatel a/nebo společnost, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.
- 1.1.28** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel nebo jím pověřená osoba rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [dohled@rcs-kladno.net](mailto:dohled@rcs-kladno.net), a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.29** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.30** „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Systém, odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Systém třetí osobě.
- 1.1.31** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: +420 312 240 712 a e-mail [objednavky@rcs-kladno.net](mailto:objednavky@rcs-kladno.net),
- 1.1.32** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.33** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.34** „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.35** „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.36** „**Servisní doba**“ znamená dobu 24 hodin, 7 dní v týdnu.
- 1.1.37** „**Servisní okno**“ znamená Objednatel odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.38** „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.39** „**Smlouva o dílo**“ má význam uvedený v čl. 2.1. této Smlouvy.
- 1.1.40** „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Systému určená k nápravě Chyb.
- 1.1.41** „**Systém**“ znamená informační systém určený pro operační řízení jednotek hasičského záchranného sboru pro Letiště Praha definovaný technickou a funkční specifikací uvedenou v Dokumentaci a Smlouvě o dílo.
- 1.1.42** „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.43** „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Systému, zejména s rozšířenou nebo opravenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.44** „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Systému v rámci jedné verze Systému (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.

- 1.1.45** „Úprava“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.46** „Vada“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.47** „Vada kategorie A“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (a) dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
  - (b) dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
  - (c) dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.48** „Vada kategorie B“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku a/nebo v důsledku této Vady dojde ke ztrátě dat a/nebo provedené práce uživatele.
- 1.1.49** „Vada kategorie C“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.50** „Vzdálený přístup“ znamená propojení Dodavatele se Systémem formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.2** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Interpretace.
- 1.3.1** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- 1.3.2** Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3** V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1** Úvodní ustanovení. Na základě Smlouvy o dílo, ev. č 0227009563 mezi Dodavatelem a Objednatelem. Dodavatel:
- 2.1.1** dodal Objednateli Systém, jak je popsán ve Smlouvě o dílo;
  - 2.1.2** poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Systému;
  - 2.1.3** provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Systému, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo a Dokumentaci;
- Dodávka uvedená v tomto článku této Smlouvy bude označována dále jen jako „Dílo“.
- 2.2** Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě
- 2.2.1** se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 7 této Smlouvy.

- 2.2.2** dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a předpisy Objednatele v oblasti s nakládáním s odpady a odpady vzniklé při provádění Služeb likvidovat v souladu s platnou právní úpravou na své náklady;
- 2.3** Strany prohlašují, jsou si vědomy vlastní společenské odpovědnosti a chtějí postupovat v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.

### **3. SLUŽBY**

- 3.1** Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
- 3.1.1** zajištění funkčnosti, Dostupnosti a poskytování podpory pro Systém,
- 3.1.2** Provádění Úprav Systému dle čl. 5 této Smlouvy.
- 3.2** Jazyk. Strany se dohodly, že veškeré Služby, tj. zejména ale nikoli výlučně ovládací prvky Systému, Dokumentace, školení a komunikace s Podpůrným centrem budou v českém nebo anglickém jazyce.
- 3.3** Dodavatel se zavazuje realizovat veškerá plnění dle této Smlouvy v souladu s přílohou č. 5 této Smlouvy.

### **4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI, DOSTUPNOSTI A POSKYTOVÁNÍ PODPORY PRO SYSTÉM**

- 4.1** Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 4.2** Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Systém a Objednané plnění splňovalo metriky uvedené v odstavci 4.5.
- 4.3** Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „**Oznámení**“).
- 4.4** Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:
- 4.4.1** dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci a zkušenosti vztahující se k Systému.
- 4.4.2** evidování následujících informací k oznámené Chybě:
- (a) popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
  - (b) na vyžádání Objednatele chybové výpisy a vstupní data,
  - (c) kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.
- 4.4.3** odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci a zkušenosti vztahující se k Systému, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.
- 4.4.4** provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
- 4.4.5** poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.
- 4.4.6** provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému, jež v danou dobu užívá.
- 4.5** Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Chyby (kategorie Chyby)	Lhůta pro odpověď/zahájení odstraňování Chyby	Lhůta pro odstranění Chyby	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
Chyba kategorie A	do 1 hodiny	do 6 hodin*	Každé 2 hodiny do odstranění Chyby
Chyba kategorie B	do 6 hodin	do 72 hodin	Každých 12 hodin do odstranění Chyby
Chyba kategorie C	do 24 hodin	do 10 Pracovních dnů	1x za každé 2 Pracovní dny

\*Lhůta pro odstranění Chyby kategorie A bude prodloužena o 14 kalendářních dnů pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak v případě, že se jedná o právní vady.

**4.5.1** Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací. Tyto lhůty se prodlužují o dobu, ve které nemohl Dodavatel plnit své závazky pro chyby třetích stran, které nejsou smluvně podřízeny Dodavateli s výjimkou subdodavatelů uvedených v příloze č. 4. Tuto skutečnost musí vždy oznámit Dodavatel na kontaktní osoby uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.

**4.5.2** Kategorie Chyby určuje dle definice v této smlouvě Objednatel.

**4.5.3** Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele nebo jím pověřená osoba kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

#### **4.6** Odstraňování Chyb Systému a jeho podpora.

**4.6.1** Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Systému ve Lhůtě pro odstranění, nebylo-li sjednáno mezi Stranami jinak, prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.

**4.6.2** Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o Updatech a Upgradech, a to ve lhůtě pěti (5) Pracovních dnů od vydání takového Update či Upgrade a popsat změny, které Upgrade či Update způsobí. Dodavatel se zavazuje na žádost Objednatele poskytnout Objednateli Upgrade či Update Systému, a to ve lhůtě 30 dnů od vydání takového Update či Upgrade. Dodavatel je dále povinen předat do tří (3) Pracovních dnů po provedení Update či Upgrade Objednateli aktualizovanou verzi Dokumentace. Pokud se strany nedohodnou jinak, nesmí Update či Upgrade omezit či odstranit funkcionality Systému uvedené ve Smlouvě o dílo nebo snížit Dostupnost.

#### **4.7** Odstávka z provozu.

**4.7.1** Nejednalo-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Systému z provozu pouze v Servisním okně anebo po předchozí domluvě s Objednatелеm. Dodavatel je povinen ohlásit Objednateli Servisní okno minimálně tři (3) Pracovní dny před jeho plánovaným počátkem.

**4.8** On-site podpora. Dodavatel se zavazuje poskytnout na žádost Objednatele Službu v Místě plnění.

#### **4.9** Dostupnost

**4.9.1** Dodavatel se zavazuje zajistit Dostupnost Systému tak, aby byly dodrženy tyto podmínky:



- (a) Maximální celková souvislá doba všech neplánovaných výpadků (Chyba kategorie A) Systému nepřesáhne 60 hodin ročně, a
- (b) Maximální počet výskytů Chyby kategorie A nebude častější než 5x za 6 kalendářních měsíců.

**4.9.2** Vyhodnocení Dostupnosti bude probíhat na měsíční bázi porovnáním reportů o evidovaných Chybách systému na straně Objednatele i Dodavatele. Pro potřeby tohoto porovnání se Dodavatel zavazuje zasílat Objednateli měsíční reporty o Oznamovaných Chybách na kontaktní údaje uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy do patnáctého (15.) dne následujícího měsíce po vyhodnocovaném měsíci. Takovýto report bude obsahovat soupis všech nahlášených Chyb s identifikačními čísly těchto Chyb, časový snímek jejich řešení, stručný popis jejich řešení a vyhodnocení plnění lhůt pro odstraňování Chyb a Vad sjednaných touto Smlouvou.

**4.10** Dodavatel se po celou dobu trvání této Smlouvy zavazuje na základě vystavených objednávek Objednavatelem v areálu Letiště Praha/Ruzyně provádět školení zaměstnanců Objednatele, a to v rozsahu dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje o každém realizovaném školení vyhotovit ve dvou stejnopisech písemný protokol podepsaný zaměstnanci Objednatele, jež se daného školení účastní.

## 5. ÚPRAVY

### 5.1 Zadání.

**5.1.1** V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

- (a) provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému a/nebo
- (b) poskytnutí odborných konzultací a/nebo mimořádných školení ve vztahu k Systému a/nebo

(dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

### 5.2 Nabídka.

**5.2.1** Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- (a) cenu za realizaci Zadání v souladu s hodinovou sazbou dle přílohy č. 2 této Smlouvy rozepsanou s uvedením počtu hodin,
- (b) požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- (c) časový harmonogram realizace Zadání,
- (d) dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

**5.2.2** Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

### 5.3 Objednávka.

**5.3.1** Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

- (a) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
- (b) Nabídka.

**5.3.2** Do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal.

**5.3.3** Dodavatel není povinen potvrdit doručení objednávky Objednateli dle čl. 5.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:

- (a) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- (b) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

**5.3.4** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavateli doručená objednávka (dále jen „**Objednávka**“) je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

**5.3.5** Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

#### **5.4** Předání a převzetí Objednaného plnění.

**5.4.1** Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

- (a) Ověřovacího provozu a
- (b) podepsání Předávacího protokolu.

**5.4.2** V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

#### **5.4.3** Ověřovací provoz.

- (a) Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.
- (b) Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tří) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- (c) O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.
- (d) Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
  - (a) Vady kategorie A - 0
  - (b) Vady kategorie B - 0
  - (c) Vady kategorie C - 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

- (e) V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednané plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3 (d) této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti)

Pracovních dnů ode dne podepsání zápisu o provedeném Ověřovacím provozu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3 (d) této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do data uvedeného v Objedávce.

- (f) V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3 (d) této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. 5.4.3. (e) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

#### **5.4.4** Předávací protokol.

- (a) Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:
- i. Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu,
  - ii. Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace a Dodavatel splní povinnost dle odst. 5.5.5. Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné.
- (b) Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

### **5.5** Užívání Objednaného plnění.

#### **5.5.1** Je-li předmětem Objednaného plnění

- (a) dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (b) poskytnutí Licence k software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to
- na dobu trvání majetkových práv autora,
  - územně neomezenou,
  - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
  - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- (c) poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software, Podlicenci, a to
- na dobu trvání majetkových práv autora,
  - územně neomezenou,
  - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
  - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- (d) dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání

Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

- 5.5.2** Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.
- 5.5.3** K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množství rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že
- (a) Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
  - (b) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
  - (c) v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.
- 5.5.4** Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Systému, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Systému, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabyl Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Systému a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
- 5.5.5** Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že provádění Úprav na základě Objednaného plnění nezprošťuje Dodavatele odpovědnosti za Chyby Systému, a to s výjimkou dočasných rozporů s původní verzí Dokumentace v době mezi počátkem implementace Objednaného plnění a Předáním Objednaného plnění. V případě, že dojde k odstoupení Objednatele od Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uvést Systém do tří (3) Pracovních dnů od odstoupení do stavu před započítáním implementace Objednaného plnění.

## **5.6** Záruky.

- 5.6.1** Záruka funkčnosti. Po Doby trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.
- 5.6.2** Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem hardware, Systému na Doby trvání Smlouvy.
- 5.6.3** Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat hardware, Systém nebo by způsobily, že hardware Systému přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.4** Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Systému, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel

poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat hardware, Systém, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.

- 5.6.5** Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je hardware Systému, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.
- 5.6.6** Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací či neoprávněným nebo neodborným zásahem do Systému ze strany Objednatele.

## **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

- 6.1** Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn
- 6.1.1** vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,
- 6.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 6.2** Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 6.2.1** přístupu do Místa plnění,
- 6.2.2** v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele a/nebo zaměstnanci Ovládaných osob,
- 6.2.3** zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
- 6.2.4** zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
- 6.2.5** informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.
- 6.3** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinností Objednatel ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 6.4** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 6.4.1** pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 6.4.2** neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 6.4.3** užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 6.5** Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:
- 6.5.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

- 6.5.2** dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Systému a Službám.
- 6.5.3** po každé Úpravě předat Objednateli Systém včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 6.5.4** po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 6.5.5** zajistit, aby jeho zaměstnanci (nebo zaměstnanci jeho subdodavatele podle článku 2.2.2 podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálů, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 6.5.6** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 6.6** Dodavatel je povinen nejpozději v den uzavření této Smlouvy prokázat, že má zřízeno pojištění na pojistnou částku ve výši nejméně 1.000.000,- Kč pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování Služeb Objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do 2 (dvou) Pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění.
- 6.7** V souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „**Nařízení Rady**“) se dodavatel zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy nebýt:
- ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
  - právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce, nebo
  - fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo písm. b) tohoto odstavce,
- a zajistit, aby se na realizaci předmětu plnění z obou smluv uzavřených mezi Objednatelem a Dodavatelem v rámci této Veřejné zakázky nepodílel v rozsahu více než 10 % souhrnné hodnoty předmětu plnění z obou smluv dle této věty poddodavatel splňující znaky dle některého z písm. a) – c) výše. Pro účely tohoto odstavce Smlouvy se za souhrnnou hodnotu plnění považuje celková nabídková cena v Kč, kterou Dodavatel uvedl ve své nabídce v rámci této Veřejné zakázky.
- 6.8** V případě, že souhrnná hodnota plnění z obou smluv dle předchozího odstavce realizovaná prostřednictvím konkrétního poddodavatele dosáhne 10 % souhrnné hodnoty plnění dle předchozího odstavce, do 10 kalendářních dnů tuto skutečnost Objednateli písemně oznámit spolu s uvedením identifikačních údajů tohoto poddodavatele. Pokud Objednatel shledá, že tento poddodavatel splňuje znaky dle některého z písm. a) – c) odst. 4.6 Smlouvy, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně Dodavateli. Dodavatel následně není oprávněn realizovat jakékoli další plnění v rámci této Veřejné zakázky prostřednictvím tohoto poddodavatele.
- 6.9** V případě jakékoli změny skutečností dle odst. 6.7 Smlouvy takovou změnu do 10 kalendářních dnů Objednateli písemně oznámit.
- 6.10** Dodavatel se zavazuje, že veškerá jeho činnost bude v souladu s právními předpisy platnými v místě, kde je konkrétní činnost vykonávána. Činnost Dodavatele vyvíjená na území České republiky bude vždy probíhat v souladu s právními předpisy České republiky. Dodavatel se zavazuje

po celou dobu trvání smluvního poměru založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho subdodavatelem). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy na straně Dodavatele podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho subdodavatelem), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho subdodavatelem) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.

- 6.11** Dodavatel se zavazuje dodržovat ve vztahu ke všem osobám, které pro něj vykonávají práci, pracovněprávní předpisy platné v místě výkonu práce, a to v souladu s předpisy Mezinárodní Organizace Práce (ILO).
- 6.12** Dodavatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy nepřipustí žádnou z uvedených praktik, a to bez ohledu na to, zda budou činnosti dle Smlouvy prováděny Dodavatelem či jeho subdodavatelem.
- 6.12.1** Nelegální zaměstnávání – Nelegálním zaměstnáváním se rozumí zejména stav, kdy osoba, která pro Dodavatele koná práci, nemá s Dodavatelem uzavřenou platnou smlouvu odpovídající vykonávané práci a/nebo stav, kdy osoba, která práci vykonává, nemá oprávnění k pobytu na území státu, kde práci koná nebo nemá oprávnění na území daného státu danou práci vykonávat.
  - 6.12.2** Nucenou práci – Za nucenou nebo povinnou práci se považuje každá práce, která se na osobě vymáhá pod pohrůzkou jakéhokoli trestu a/nebo ke které se osoba nenabídl dobrovolně.
  - 6.12.3** Dětskou práci - Dítětem se rozumí osoba mladší patnácti let nebo mladší než odpovídá minimální věkové hranice stanovené místními zákony pro výkon práce.
  - 6.12.4** Šikanu – Šikanou rozumíme jakoukoli formu tzv. mobbingu či bossingu, či jiného psychického nátlaku na pracovníka provázeného zejména pomluvami, zesměšňováním, ponižováním, přehlížením, zahanbováním, zastrahováním, ústrky, finanční újmou, přidělováním práce neodpovídající kvalifikaci pracovníka atp.
  - 6.12.5** Diskriminaci – Diskriminací se rozumí stav, kdy s jednou osobou je zacházeno méně příznivým způsobem, než je, bylo, nebo by bylo zacházeno s jinou osobou ve srovnatelné situaci, a to z důvodu rasy, etnického původu, národnosti, víry nebo světového názoru, pohlaví, zdravotního postižení, věku nebo sexuální orientace. Diskriminací se rozumí rovněž případy, kdy by zjevně neutrální ustanovení, kritérium nebo praxe uvedlo osoby na základě např. jejich víry nebo světového názoru, zdravotního stavu, věku nebo sexuální orientace do určité nevýhody v porovnání s jinými osobami.
  - 6.12.6** Nerovné odměňování – Nerovným odměňováním se rozumí situace, kdy za stejnou práci nebo za práci stejné hodnoty nepřísluší všem zaměstnancům u zaměstnavatele stejná mzda, plat nebo odměna z dohody, a to s ohledem na složitost, odpovědnost a namáhavost práce, pracovní podmínky vykonávané práce, pracovní výkonnost a výsledky práce.
  - 6.12.7** Neférové odměňování – Neférovým odměňováním rozumíme situaci, kdy za odvedenou práci nepřísluší pracovníkovi odpovídající odměna, tj. odměna např. nedosahuje minimálních mzd, minimálních mzdových tarifů, nepostačuje na pokrytí základních potřeb vzhledem k místu výkonu práce, nedosahuje standardní výše pro obdobné práce na relevantním trhu práce a/nebo Dodavatele či třetí osoby s vědomím Dodavatele provádí neoprávněné srážky či odpočty a/nebo nejsou překračovány výplatní termíny a/nebo Dodavatel jakožto zaměstnavatel neplní řádně a včas povinné

odvody za zaměstnance či umožňuje obcházení povinností uložených zaměstnavateli prostřednictvím jiných právních institutů (např. tzv. švarcsystém).

## 7. CENA

- 7.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.1 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **55.000,- Kč** bez DPH (dále jen „**Cena za podporu**“).
- 7.2 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 4.10 Smlouvy částku stanovenou v souladu s přílohou č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“)
- 7.3 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.2 Smlouvy částku stanovenou v souladu s čl. 5.3.4 a v souladu s přílohou č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“).
- 7.4 Cena za podporu a Cena za Objednané plnění zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena za podporu a Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 7.5 Cena za podporu bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Budou-li Služby poskytovány pouze část příslušného měsíce, uhradí Objednatel Dodavateli za tento měsíc pouze alikvotní část měsíční Ceny za podporu. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 7.6 Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po provedeném školení dle čl. 4.10 a nebo akceptaci dle čl. 5 této Smlouvy. Nedílnou součástí faktury bude kopie protokolu o provedeném školení dle čl. 4.10 nebo kopie Předávacího protokolu dle čl. 5 této Smlouvy. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.7 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je čtyřicetpět (45) dnů ode dne jejího doručení Objednateli na adresu uvedenou v čl. 7.12 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující Pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.
- 7.8 Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euro (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné Strany vůči druhé Straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak. V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kursu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.
- 7.9 Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu na fakturační adresu uvedenou v čl. 7.11 této Smlouvy nejpozději do 10. dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel



má po obdržení faktury 15 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Dále musí faktura obsahovat informace o čísle Objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Objednatele, na základě kterých je dodávka uskutečněna. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

- 7.10** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 7.11** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, Dodavatel
- 7.11.1** bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcem, nebo
- 7.11.2** bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za podporu a/nebo Cenu za Objednané plnění za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny za podporu a/nebo Ceny za Objednané plnění.

- 7.12** Adresa pro doručování Faktur je následující:

písemně na adresu

**Letiště Praha, a. s.  
Evidence faktur  
Jana Kašpara 1069/1  
161 00 Praha 6**

nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu: [invoices@prg.aero](mailto:invoices@prg.aero)

- 7.13** V případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně fakturované částky je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý byť započatý den prodlení.
- 7.14** NEPOUŽÍJE SE.
- 7.15** Objednatel je oprávněn snížit zaplacenou Cenu za podporu nebo Cenu za Objednané plnění o srážkovou daň nebo jinou podobnou daň v případě, že platba ceny bude v souladu s českými daňovými předpisy podléhat srážkové dani nebo jiné podobné dani. V takovém případě se částka ve výši srážkové daně nebo jiné podobné daně nepovažuje za neuhrazené závazky Objednatele vůči Dodavateli.
- 7.16** Strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn v druhém (2.) a každém dalším roce trvání Smlouvy uplatnit u Objednatele vždy s účinností od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemného avíza Dodavatele o navýšení Ceny za podporu Objednateli na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, navýšení Ceny za podporu uvedenou v čl. 7.1. Smlouvy, a to maximálně o hodnotu míry inflace.

Hodnotou míry inflace se v tomto případě rozumí míra inflace v procentech vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozích dvanáct (12) měsíců, která je zveřejňována Českým statistickým úřadem (konec dvanácti (12) měsíčního cyklu je vždy dán výročním účinností Smlouvy, nikoliv doručením avíza).

Cena za podporu uvedená v čl. 7.1. Smlouvy přitom může být v součtu za celou dobu trvání Smlouvy navýšena maximálně o 20%. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že

doručením avíza Dodavatele Objednateli v souladu s pravidly uvedenými v tomto čl. Smlouvy dojde k navýšení Ceny za podporu uvedenou v čl. 7.1. Smlouvy automaticky, tj. ke Smlouvě již není potřeba uzavírat smluvní dodatek.

Navýšení Ceny za podporu uvedené v čl. 7.1. Smlouvy bude platné do doby některého dalšího řádného uplatnění navýšení cen Dodavatelem, a pokud Dodavatel navýšení cen neuplatní, pak do konce trvání Smlouvy.

## 8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1** Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 8 let ode dne její účinnosti této Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem převzetí Systému Objednatelem. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den převzetí Systému Objednatelem, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve.
- 8.2** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 8.2.1** uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
  - 8.2.2** písemnou dohodou Stran, nebo
  - 8.2.3** uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 8.3 nebo v čl. 8.4 této Smlouvy, nebo
  - 8.2.4** uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 8.6 této Smlouvy, nebo
  - 8.2.5** odstoupením od Smlouvy o dílo.
- 8.3** Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 8.3.1** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění Objednatele porušuje své povinnosti dle této Smlouvy, nebo
  - 8.3.2** dojde ze strany Dodavatele k porušení záruk dle čl. 5.6.3 a/nebo dle čl. 5.6.4 této Smlouvy, nebo
  - 8.3.3** se Dodavatel ocitne v situaci, kdy ve vztahu k jeho osobě (i) soud zahájí insolvenční řízení v souladu s Insolvenčním zákonem nebo (ii) soud rozhodne o úpadku v souladu s Insolvenčním zákonem nebo (iii) soud rozhodne o zrušení konkursu, protože majetek dlužníka zcela nepostačuje pro uspokojení pohledávek věřitelů nebo (iv) Dodavatel sám na sebe podá insolvenční návrh v souladu s Insolvenčním zákonem nebo (v) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Dodavatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí či jiného případu právního nástupnictví).
- 8.4** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 8.4.1** Objednatel je v prodlení s úhradou oprávněně fakturované částky déle než třicet (30) kalendářních dní a dlužnou částku neuhradí ani v dodatečně lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Dodavatele k zaplacení.
- 8.5** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 8.3 nebo čl. 8.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce tří (3) měsíců, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně, a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- 8.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli, a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- 8.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.

- 8.8** Objednatel je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit v případě, že se nedojde k řádnému a včasnému Předání Objednaného plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, a/nebo v případě, že Objednané plnění nesplňuje podmínky Předání ani po druhém Ověřovacím provozu dle čl. 5.4.3. (e) této Smlouvy. Objednatel v takovém případě nemá žádný zájem na převzetí části Objednaného plnění a Dodavateli tak nenáleží žádná odměna ani část ceny, ani náhrada za jakékoli náklady vynaložené při provádění Objednaného plnění.
- 8.9** Projev vůle vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Dílčí smlouvy musí být učiněn písemně a doručen druhé Straně. Účinky výpovědi a/nebo odstoupení nastávají okamžikem doručení výpovědi a/nebo odstoupení druhé Straně. Odstoupení od Dílčí smlouvy se nedotýká trvání této Smlouvy.
- 8.10** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 9 a čl. 10 a čl. 13 této Smlouvy.

## 9. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, a/nebo vloží či odešle do Systému, a/nebo které jsou ze své povahy důvěrné, zůstanou utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- 9.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 9.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 9.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 9.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace předchozí písemný souhlas.
- 9.3** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby povinnosti stanovené tímto článkem 9 dodržovali všichni jeho zaměstnanci a subdodavatelé jakýmkoliv způsobem se podílející na plnění předmětu této Smlouvy a jakékoliv třetí osoby, kterým byly Důvěrné informace Objednatele jakýmkoliv způsobem ze strany Dodavatele zpřístupněny. Dodavatel tímto pro vyloučení jakýchkoliv pochybností prohlašuje a souhlasí s tím, že v plném rozsahu odpovídá za jakékoliv porušení povinností stanovených v tomto článku 9 ze strany svých zaměstnanců a/nebo subdodavatelů a/nebo třetích osob, kterým byly Důvěrné informace Objednatele jakýmkoliv způsobem ze strany Dodavatele zpřístupněny a Objednateli v plném rozsahu nahradí veškerou vzniklou újmu, a také odčiní Objednateli veškerou nemajetkovou újmu.
- 9.4** Závazky obsažené v tomto článku 9 týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě na ukončení této Smlouvy.
- 9.5** Charakter Důvěrných informací a závazky dle tohoto odstavce se k nim vztahující se aplikují rovněž na zachování důvěrného charakteru informací získaných Dodavatelem v souvislosti s užíváním VPN systému, jak je popsáno v příloze č. 3 Smlouvy.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“).

- 10.2** Strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.
- 10.3** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů po skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.
- 10.4** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 10.5** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 10.6** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

## 11. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3** Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy formou doporučeného dopisu zaslání na kontaktní adresu uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 11.4** Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude jakákoliv komunikace v souvislosti s touto Smlouvou považována za doručenou druhé Straně:
- 11.4.1** v případě datové schránky v okamžiku, kdy byla příslušná datová zpráva doručena do datové schránky druhé Strany,
- 11.4.2** v případě elektronické komunikace v okamžiku, kdy byla příslušná e-mailová zpráva doručena na řádně vyplněnou e-mailovou adresu druhé Strany.

## 12. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

### 12.1 Smluvní pokuty.

- 12.1.1** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.5 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní pokuta
Chyba kategorie A	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení

<b>Chyba kategorie B</b>	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
<b>Chyba kategorie C</b>	0,05% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každý započatý den prodlení

**12.1.2** Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 4.9 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

<b>Porušená povinnost</b>	<b>Smluvní pokuta</b>
Porušení povinnosti Dodavatele v ustanovení čl. 4.9.1 (a)	2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu přesahující limit povolený dle čl.4.9 této Smlouvy
Porušení povinnosti Dodavatele v ustanovení čl. 4.9.1 (b)	2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu přesahující limit povolený dle čl. 4.9 této Smlouvy

**12.1.3** Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

- (a) smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností Dodavatele obsažené v čl. 4.4 a/nebo čl. 4.6 a/nebo čl. 4.7 a/nebo čl. 4.9 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- (b) smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností Dodavatele obsažené v čl. 5.2.1 této Smlouvy, nebo
- (c) jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý i započatý den prodlení Dodavatele s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění.

**12.1.4** V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. 9 této Smlouvy včetně povinnosti zachovávat důvěrný charakter informací v souvislosti s užíváním VPN systému, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

**12.1.5** Poruší-li Dodavatel svou záruku dle čl. 5.6.4 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení.

**12.1.6** Porušíli Dodavatel, kteroukoliv z povinností vymezených v čl. 6.7 a/nebo v čl 6.8 a/nebo v čl. 6.9 Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti

**12.1.7** Poruší-li Dodavatel povinnost podle čl. 6.10 a/nebo v čl. 6.11 a/nebo v čl. 6.12 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

- 12.1.8** Dodavatel je povinen Objednatelem uplatněnou smluvní pokutu uhradit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne písemného uplatnění smluvní pokuty Objednatelem, a to na bankovní účet Objednatele.
- 12.1.9** V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- 12.1.10** Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit. I v případě kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 12.1.11** Strany se dohodly, že povinnost Objednatele k náhradě újmy vůči Dodavateli vzniklé Dodavatelí porušením povinností Objednatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
- 12.1.12** Smluvní strany berou na vědomí, že smluvní pokuty nejsou zdanitelným plněním a nebude k nim připočítána DPH.

### **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

#### **13.1 Vyšší moc.**

- 13.1.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývající ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.1.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 13.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 13.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.1.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

- 13.2** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

- 13.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 13.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 13.2.3** Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně
- 13.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 13.4** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně
- 13.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 13.6** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 13.7** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 13.8** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 13.9** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 13.10** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.11** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.12** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.13** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

- 13.14** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.15** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.16** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 13.17** NEPOUŽIJE SE.
- 13.18** Ustanovení § 1932 a § 1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Objednaných plnění nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 13.19** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 13.20** Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 13.21** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm.m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí, může být Objednatelům uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je nicméně oprávněn, nikoliv však povinen, ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.
- 13.22** Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě než skutečnosti uvedené v tomto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 13.23** Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.
- 13.24** Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení, které je podepsáno platnými kvalifikovanými elektronickými podpisy Stran.
- 13.25** Součástí této Smlouvy je dále níže uvedený dokument Objednatele:
- 13.25.1** 10 - Závazné technické standardy pro ICT od 1.1.2023,
- (otisk SHA256:  
621571340EF7A277A7A02F484BD4F5F3D672AEA11CB15DD1A8A715F85E9B1747)  
upravující další práva a povinnosti Stran vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou (dále též „**Standardy**“).
- 13.25.2** Strany prohlašují, že Objednatel zveřejnil Standardy na svém profilu (<https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0005204>), tedy profilu zadavatele, v rámci zadávacího řízení předcházejícího uzavření této Smlouvy spolu s ostatními podklady vztahujícími se k zakázce, na jejíž plnění byla uzavřena tato Smlouva. Dodavatel prohlašuje a činí nesporným, že Dodavatel měl možnost si Standardy z profilu zadavatele stáhnout a uložit a uchovat si tak jejich obsah (a že způsob jejich zveřejnění tento postup umožňoval) a že měl dostatek času se se Standardy před podáním nabídky v rámci zadávacího řízení předcházejícího uzavření této Smlouvy, resp. též před uzavřením této Smlouvy, řádně seznámit. Dodavatel prohlašuje a činí nesporným, že Objednatel poskytl před uzavřením Smlouvy Dodavateli Standardy, Dodavatel se s nimi řádně seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Dodavatel prohlašuje, že rozumí významu toho ustanovení Smlouvy.



- 13.26** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.
- 13.27** Strany sjednávají, že v případě zániku Objednatele z kteréhokoliv z důvodů upravených zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, v platném znění, přechází práva a povinnosti ze Smlouvy na právního nástupce Objednatele.
- 13.28** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 13.28.1** Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
  - 13.28.2** Příloha č. 2 - Ceník
  - 13.28.3** Příloha č. 3 – Bezpečnostní opatření
  - 13.28.4** Příloha č. 4 – Seznam subdodavatelů a věcné vymezení jejich plnění

**STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum:  
Za Objednatele:

Datum:  
Za Dodavatele:

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Jiří Pos  
Funkce: předseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Václav Zdich  
Funkce: jednatel společnosti  
RSC Kladno, s.r.o.

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Pavel Východský Ph.D.  
Funkce: člen představenstva  
Letiště Praha, a. s.

## Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

### Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Letiště Praha, a. s.  
Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08  
Česká republika

k rukám: [Kateřina Sekerová](#)

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

RCS Kladno, s.r.o.  
Mánesova 1772, 272 01 Kladno  
Česká republika

### Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

Ing. Václav Zdich, jednatel společnosti, tel.: [+420 602720288](#), e-mail: [vaclav.zdich@rcs-kladno.net](mailto:vaclav.zdich@rcs-kladno.net)

PhDr. Marie Gruberová, jednatelka společnosti tel.: [+420 602745873](#), e-mail: [marie.gruberova@rcs-kladno.net](mailto:marie.gruberova@rcs-kladno.net)

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[Ing. Tomáš Hošek](#), vedoucí dohledového centra, tel.: [+420 602575162](#), e-mail: [tomas.hosek@rcs-kladno.net](mailto:tomas.hosek@rcs-kladno.net)

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[Kateřina Sekerová](#), strategický nákupčí, tel.: [+420 607068713](#), e-mail: [katerina.sekerova@prg.aero](mailto:katerina.sekerova@prg.aero)

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[Ing. Václav Vacek](#), vedoucí týmu Letištních aplikací, tel.: [+420 602263623](#), e-mail: [vaclav.vacek@prg.aero](mailto:vaclav.vacek@prg.aero)

[Ing. Michal Honč](#), aplikační specialista, tel.: [+420 607097865](#), e-mail: [michal.honc@prg.aero](mailto:michal.honc@prg.aero)

[Max Garden](#), aplikační specialista, tel.: [+420 776700887](#), e-mail: [max.garden@prg.aero](mailto:max.garden@prg.aero)

[Jiří Markuči](#), technik služeb HZS, tel.: [+420 702236660](#), e-mail: [jiri.markuci@prg.aero](mailto:jiri.markuci@prg.aero)

### Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: [bozp@prg.aero](mailto:bozp@prg.aero)

Životní prostředí: [zivotni.prostredi@prg.aero](mailto:zivotni.prostredi@prg.aero)

Požární prevence: [technik.po@prg.aero](mailto:technik.po@prg.aero)

Stížnosti:

[stiznosti@prg.aero](mailto:stiznosti@prg.aero)

#### **Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav**

Jméno	Email	Telefon
Jiří Markuči	<a href="mailto:iri.markuci@prg.aero">iri.markuci@prg.aero</a>	+420 702236660
Michal Honč	<a href="mailto:michal.honc@prg.aero">michal.honc@prg.aero</a>	+420 607097865
Max Garden	<a href="mailto:max.garden@prg.aero">max.garden@prg.aero</a>	+420 776700887
Václav Vacek	<a href="mailto:vaclav.vacek@prg.aero">vaclav.vacek@prg.aero</a>	+420 602263623

#### **Eskalační kontakty na straně Objednatele:**

Pořadí	Osoba	Email	Telefon
1.	Josef Veselý	<a href="mailto:josef.vesely@prg.aero">josef.vesely@prg.aero</a>	+420 724673167
2.	Pavel Hošek	<a href="mailto:pavel.hosek@prg.aero">pavel.hosek@prg.aero</a>	+420 720042884

#### **Eskalační procedura na straně Dodavatele**

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon
1	Službu konající operátor DC	Směnný provoz	+420 312240712
2	Vedoucí dohledového centra	Ing. Tomáš Hošek	+420 602575162
3	Jednatel společnosti	Ing. Václav Zdich	+420 602720288

**Příloha č. 2 – Ceník Služeb**

<b>Položka</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Sazba v Kč bez DPH</b>
Vývoj SW dle specifických požadavků Objednatele	1 MD	12 000
Instalační práce – SW	1 hodina	1 100
Instlaační práce – HW	1 hodina	690
Práce specialisty, školení	1 hodina	1 800
Dopravné	1 km	17

### Příloha č. 3 Bezpečnostní opatření

Účelem této přílohy je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**Zákon**“), ve spojení v přílohou č. 7 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška**“) stanovit závazné bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj a/nebo implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., (dále také „**Z-IS LP**“), a/nebo který v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovává, a/nebo přenáší a/nebo ukládá a/nebo archivuje data a provozní údaje Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní opatření**“).

#### 1. OBECNÉ POŽADAVKY

1.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 1.1.1 postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími pro Objednatele, jakožto správce a provozovatele informačního systému základní služby, ze Zákona a Vyhlášky a reflektovat případné novely uvedených právních předpisů či novou právní úpravu.
- 1.1.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
- 1.1.3 zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními opatřeními;
- 1.1.4 pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 1.1.5 předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie/klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se Zákonem, a které dle analýzy rizik představují vysoké riziko;
- 1.1.6 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 1.1.7 provádět analýzu a hodnocení rizik informační infrastruktury, která je součástí předmětu Smlouvy (dodávaného řešení) a na základě výsledků navrhovat a předkládat Objednateli ke schválení opatření na minimalizaci nebo odstranění zjištěných rizik. Opatření musí být navrhována a konsolidována s přihlédnutím k výsledkům posuzování rizik;

- 1.1.8** zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
- 1.1.9** zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;
- 1.1.10** v případě potřeby Objednatele musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle Smlouvy;
- 1.1.11** průběžně detekovat technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 1.1.12** realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 1.1.13** splnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001);
- 1.1.14** uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s platnými právními předpisy a dodržovat požadavky vyplývající z Vyhlášky na obsah provozních událostí;
- 1.1.15** zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost během poskytování plnění pro Objednatele;
- 1.1.16** poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- 1.1.17** dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě. Systémová dokumentace bude obsahovat popis funkcí a činností, který je nutný pro vykonávání činností spojených s dodávaným systémem a zpravidla obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku. Provozní bezpečnostní dokumentace popisuje nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného systému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;
- 1.1.18** Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;
- 1.1.19** pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- 1.1.20** veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany<sup>1</sup> poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- 1.1.21** pokud v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade bude postupovat podle hardeningových bezpečnostních politik, kterými je standard CIS (<https://www.cisecurity.org>) level (group) 1 a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen;

---

<sup>1</sup> Za důvěrné informace vyžadující vyšší míru ochrany se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

- 1.1.22 v produkčním prostředí systému Z-IS LP bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému Z-IS LP;
- 1.1.23 před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému Z-IS LP provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.
- 1.1.24 bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelům předem schválených migračních postupů<sup>2</sup>;
- 1.1.25 Ve vztahu k autorským dílům, které mají povahu software, Dodavatel poprvé při Závěrečné akceptaci dodávek protokolárně předá Objednateli a to výlučně pro účely a využití ze strany Objednatele aktuální zdrojové kódy, včetně přesných popisů těchto kódů, příslušné dokumentace a příruček a pracovních dokumentů v editovatelné elektronické podobě (společně dále jen „Soubor aktuálních zdrojových kódů“). Soubor aktuálních zdrojových kódů bude při předání zkontrolován, zapečetěn a uložen v trezoru Objednatele. Dodavatel zároveň předá Objednateli písemné prohlášení, že Soubor aktuálních zdrojových kódů je kompletní, lze provést jeho sestavení (build) a odpovídá aktuálnímu stavu SW aplikace.
- 1.1.26 Dodavatel opravňuje Objednatele, aby Soubor aktuálních zdrojových kódů rozpečetil a použil pouze v těchto případech:
  - (a) existence nepřekonatelných překážek na straně Dodavatele bránících uzavření smlouvy o rozvoji nebo upgradu systému;
  - (b) zahájení likvidace bez právního nástupce, úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
  - (c) zrušení dohodou, odstoupení nebo výpovědi této Smlouvy;
  - (d) nebo v jiných případech obdobně závažného charakteru.

## 2. POŽADAVKY NA SYSTÉMOVOU A PROVOZNÍ BEZPEČNOSTNÍ DOKUMENTACI

- 2.1 Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Dodavatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
  - a. plány kontinuity činností a havarijní plány,
  - b. provozní a bezpečnostní dokumentace skutečného provedení,
  - c. zálohovací a archivační postupy,
  - d. instalační a konfigurační postupy;

## 3. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 3.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů Z-IS LP anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).
- 3.2 Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému Z-IS LP, který je předmětem plnění Smlouvy.

<sup>2</sup> Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy Z-IS LP.

## **4. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU**

- 4.1** V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
- a. Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.
  - b. Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
- 4.2** LP si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování v průběhu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování
- 4.3** Při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 4.4** V případě, že výsledkem penetračního testování jsou kritická zjištění, je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření.
- 4.5** Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému Z-IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele (popřípadě Poddodavatele) zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
- 4.6** Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů, administrátorů a aplikací musí splňovat požadavky Vyhlášky.
- 4.7** Dodavatel bere na vědomí, že jeho zaměstnanec musí poskytnout své osobní údaje Objednateli, a to v rozsahu nutným pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému Z-IS LP zaměstnanci Dodavatele povolit. Zaměstnanec Dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému Z-IS LP, bere na vědomí, že dochází ke zpracování osobních údajů během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Information and Event Management).
- 4.8** Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 4.9** Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo Poddodavatele.
- 4.10** Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup do systému Z-IS LP bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- 4.11** Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele
- 4.12** Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- 4.13** Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat zejména typy nástrojů Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 4.14** Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- 4.15** Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému Z-IS LP programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému Z-IS LP nebo nelegální získání dat a informací.
- 4.16** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v Z-IS LP:
- neukládali, nesdíleli, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
  - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
  - nezasílali řetězové emaily.
- 4.17** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě nebo Z-IS LP Objednatele, měli v externím zařízení typu notebook/počítač aplikovány bezpečnostní záplaty a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;



- 4.18** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému Z-IS LP Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Z-IS LP Objednatele.
- 4.19** Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu).
- 4.20** Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládáním kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

## **5. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ**

- 5.1** Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita realizovaná v informačním systému Objednatele, může být Objednatelem průběžně a pravidelně monitorována.
- 5.2** Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, v rozsahu stanoveném Vyhláškou, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenu činnost.
- 5.3** Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.

## **6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

- 6.1** Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy, přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- 6.2** Dodavatel odpovídá za to, že systémy dodávané do Z-IS LP budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche)<sup>3</sup>.

## **7. VÝMĚNA INFORMACÍ**

- 7.1** Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů.
- 7.2** Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.
- 7.3** Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechny vyžádané data, provozní údaje a informace, které se týkají předmětu Smlouvy a to bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

## **8. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ**

- 8.1** Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsaných pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a o těchto informacích, vzniklých kybernetických bezpečnostních incidentech, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení, které jsou ve správě Dodavatele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činností vést přiměřené záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele;
- 8.2** Nastavená pravidla pro zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními

---

<sup>3</sup> Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;

- 8.3** Dodavatel navrhne řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele (mj. aby byly reflektovány požadavky Objednatele na krizové řízení) a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti a vychází při tom zejména z požadavků stanovených Vyhláškou;
- 8.4** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na [csoc@prg.aero](mailto:csoc@prg.aero)). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 8.5** Pokud dojde ke kybernetické bezpečnostní události popřípadě ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu a následnému zvládnání a vyhodnocování kybernetického bezpečnostního incidentu na bezpečnostní incident na straně Objednatele, poskytne Dodavatel požadovanou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem).
- 8.6** Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

## **9. AUTORSTVÍ**

- 9.1** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2** Další požadavky jsou stanovené ve Smlouvě (Práva duševního vlastnictví);

## **10. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA**

- 10.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 10.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

## **11. ŘÍZENÍ ZMĚN**

- 11.1** Objednatel v rámci řízení změn v Z-IS LP přezkoumává možné dopady změn a určuje významné změny dle Vyhlášky.
- 11.2** Objednatel u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování Z-IS LP a zajistí možnost navrácení do původního stavu.
- 11.3** Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 11.4** Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn uvedených v čl. 11.3.
- 11.5** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

## **12. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ**

- 12.1** Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s Z-IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.
- 12.2** Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení dle čl. 12.1.

- 12.3** Dodavatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Dodavatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna.

### **13. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE**

- 13.1** Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.
- 13.2** Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

### **14. PODDODAVATELÉ**

- 14.1** Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného povolení Objednatele.
- 14.2** Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
- 14.3** Dodavatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou a technickou podporu pro řešení.
- 14.4** Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 14.5** Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu s Poddodavatelem.
- 14.6** Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavateli.
- 14.7** Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinností Dodavatele dle Smlouvy.

### **15. LIKVIDACE DAT**

- 15.1** Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou. Přičemž, pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou.
- 15.2** Objednatel se zavazuje stanovit pravidla pro mazání dat a likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií přiměřeně hodnotě a důležitosti aktiv.
- 15.3** Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

### **16. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE**

- 16.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, jakož i ze Zákona a Vyhlášky, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 16.2** Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.

- 16.3** Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.
- 16.4** Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 16.5** Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.
- 16.6** Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.
- 16.7** Body **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** až **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, alespoň v ročních intervalech. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele v případě vysokého rizika nebo Dodavatel předloží, na vyžádání, výsledky auditu
- 16.8** Dodavatel je dále povinen umožnit provedení kontroly či auditu i ze strany dozorových orgánů.
- 16.9** Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

## **17. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

- 17.1** Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.
- 17.2** Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.3** Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

## **18. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY**

- 18.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, které lze spravedlivě po dodavateli požadovat, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem, maintenance a rozvojem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Ukončení smlouvy“).
- 18.2** Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a nejpozději spolu s provozní dokumentací ke každému předávanému dílčímu plnění předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „Plán“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.
- 18.3** Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 18.4** Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle této Smlouvy.

## **19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

- 19.1** Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné

ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.

- 19.2** Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.

#### **Příloha č. 4 – seznam subdodavatelů a věcné vymezení jejich plnění**

- GINA Software, s.r.o.  
IČ : 29254191  
Předmět subdodávky: Navigační systém, který je plně integrován s informačním systémem ISV
- T-Mapy spol. s.r.o.  
IČ : 47451084  
Předmět subdodávky: Mapové klienti dispečerské aplikace, kteří jsou plně integrovány s informačním systémem ISV
- Ixperta, s.r.o.  
IČ : 27599523  
Předmět subdodávky: Poskytnutí rozhraní pro integraci se záznamovým systémem letiště.  
Poskytnutí rozhraní do telefonického systému letiště Praha