



spol. s r.o.

Bukovanského 12, 710 00 Ostrava

tel.: }

GSM brána:

e-mail: }

mobil: (

22.5.2023

V Ostravě, dne 06.06.2022

Číslo smlouvy ST-461/22

SERVISNÍ SMLOUVA

1. Objednatel: Mateřská škola, Ostrava Poruba, Sokolovská 1168 p.o.
Sokolovská 1168/8, 708 00 Ostrava Poruba
zastoupené ve věcech smluvních:
ředitelkou paní
IČ: 70984654 DIČ: není
Registrace v obchodním rejstříku: KS v Ostravě, oddíl Pr a vložka 659
Bankovní spojení: č. účtu:

2. Zhotovitel: PRISIMA, spol. s r.o.
Bukovanského 12/869, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava
zastoupená ve všech věcech společností samostatně jednající jednatele:
ve věcech technických: vedoucí technik
e-mail:
IČ: 19014597 DIČ: CZ19014597
Registrace v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě
oddíl C. a vložka 1014
Bankovní spojení:

3. Předmět smlouvy:

Opravy, údržba a pravidelné revize a kontroly provozuschopnosti pobočkové telefonní ústředny a příslušenství v objektech Mateřských školek: Sokolovská 1168/8 a Žilinská 1321/9 dle platných norem ČSN EN 60950, ČSN 331500, ČSN 33 2000-6 ed.2, ČSN 331600 ed.2 a dále dle požadavku objednatele v rozsahu technických možností zhotovitele.

4. Čas plnění: Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
zahájení: ~~13.6.2022~~ 22.5.2023

5. Místo plnění: objekty - MŠ Sokolovská 1168 p.o. Sokolovská 1168/8, Ostrava Poruba a
- MŠ Žilinská 1321/9, Ostrava Poruba

6. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí:

Opravy a údržba zařízení pobočkové telefonní ústředny, dodávky zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost pro objednatele na jeho účet.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit e-mailem nebo dopisem, a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Písemná forma jen na vyžádání servisní firmy.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, spol. s r.o. nebo v případě drobných oprav přímo u zákazníka.

Servisní technik zhotovitele se dostaví v případě závažné závady na místo ohlášené poruchy do 48 hod. od nahlášení v pracovní den a v pracovní době, v ostatních případech po vzájemné dohodě po obdržení sdělení objednatele a závadu odstraní v dohodnutém termínu.

Závažnou závadou PbTÚ se rozumí nefunkčnost celého systému včetně napáječe. V ostatních případech platí po vzájemné dohodě v nejbližším možném termínu.

7. Práva a povinnosti objednatele

Provedení činností a převzetí díla potvrdí objednatel v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady aj. Zodpovědná osoba objednatele předloží k provedení zápisu provozní knihu a technik servisní firmy provede příslušný zápis.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností.

Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou.

Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

Pravidelný servis zařízení pobočkové telefonní ústředny a příslušenství bude proveden prohlídkou a kontrolou funkčnosti zařízení 1x ročně dle požadavku objednatele a dle ČSN 331500, ČSN 332000-6 ed.2, ČSN 331600 ed.2 - viz. Příloha č. 1

Objednatel bude dbát na pravidelnou údržbu a kontrolu zařízení po vzájemné dohodě se zhotovitelem se zřetelem na platné normy a nařízení.

Oznámení pravidelného servisního zásahu sdělí zhotovitel objednateli a dohodne termín s odpovědnou pověřenou osobou objednatele. Objednatel oznámí další případné požadavky. Termín lze změnit po vzájemné dohodě smluvních stran.

8. Záruční doba

Zhotovitel poskytuje záruku na jakost provedených oprav v délce tří měsíců. Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání nebo vyhotovil zápis, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal. Na dodané nové zařízení je poskytována standardní záruka v délce 24 měsíců.

Na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přívodní šňůry, pohyblivé datové kabely, mikrofony a sluchátka, záznamová média) se poskytuje záruka v délce poskytované výrobce na prokázané vady materiálu. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- ▲ použitím zařízení nesprávným způsobem,
- ▲ vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí,
- ▲ jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení,
- ▲ poškozením v důsledku vyšší moci a přepětím, podpětím (úder blesku, porucha a závada elektrorozvodné sítě, voda, oheň, stavební poškození, zemětřesení, jiná živelná událost, apod.).

9. Cenová ujednání a platební podmínky

Za provádění činnosti podle této smlouvy přísluší zhotoviteli částka, jejíž výše bude určena počtem hodin odpracovaných při údržbě a dalších objednaných úkonech na místě, náročnosti činnosti podle odbornosti cenou použitého materiálu a počtem kilometrů ujetých montážním vozidlem při servisním výjezdu z místa firmy zhotovitele.

Jednotlivé úkony budou v zakázkovém listě cenově rozepsány a doručeny současně s daňovým dokladem ke kontrole se zakázkovým listem, který zanechá v jednom vyhotovení technik objednateli po skončení práce a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci. Zakázkový list bude obsahovat jednotlivé pracovní úkony, množství materiálu a cestovné v kilometrech.

Objednatel i zhotovitel se dohodli, že za jednu odpracovanou hodinu na místě přísluší zhotoviteli hodinová zúčtovací sazba: uvedené částky jsou bez DPH

servisního technika při servisním výjezdu	580,00 Kč/hod.
montážní vozidlo:	15,00 Kč/km
čas na cestě:	neúčtuje se

Minimální účtovaná doba je 1 hod. a dále se zaokrouhluje směrem nahoru po 30 minutách. Čas se započítává ihned po příjezdu na místo k servisnímu zásahu.

Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu jen ve výjimečných případech:

- ▲ základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájené v základní pracovní době tj. 7:00 - 16:00 hod.
- ▲ sazba technika za práci mimo pracovní dobu 16:00 – 20:00 hod. v pracovní den je + 30 % výše uvedené sazby servisního technika.
- ▲ sazba technika za práci ve svátek, sobotu a neděli v době 9:00 – 16:00 hod. je + 50 % výše uvedené sazby servisního technika včetně času na cestě k servisnímu zásahu.
- ▲ mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům sazby lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních doby 20:00 hod. – 7:00 hod.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3%, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Inflation ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazby servisního technika a to každý rok 1x (netýká se roku uzavření smlouvy). Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5 % ročně.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručený objednateli.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebudou-li dodrženy závazky ze strany zhotovitele bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10% nižší než je uvedeno výše.

10. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky pod sankcí neplatnosti.

Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník. Výpověď musí být písemná s uvedením důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- △ jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být napraveno a strana, která porušila dohody se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu;
- △ při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům;
- △ když účastník přestane podnikat.

11. Závěrečné ustanovení

Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně na úrovni jednatelů smluvních stran.

- A) Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy
- B) Nespolehlivý plátce (dle zákona o DPH č. 235/2004 Sb., par. 106a odst.1). Pokud správce daně zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že plátce (zhotovitel-prodávající) v den uskutečnění zdanitelného plnění je **nespolehlivý plátce**, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (zhotovitel-prodávajícího). Pokud příjemce (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce ((objednatel-kupující) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (zhotoviteli-prodávajícímu).
- C) Zveřejnění čísel bankovních účtů (Zákon o DPH č. 235/2004 par. 98 písm. d). Pokud správcem daně nebude zveřejněn v den úhrady faktury bankovní účet, na který příjemce zdanitelného plnění má provést úhradu faktury, příjemce zdanitelného plnění (objednatel-kupující) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň (DPH) na účet Finančního úřadu místně příslušného pro poskytovatele (prodávajícího). Pokud příjemce (zhotovitel-prodávající) uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň Finančnímu úřadu, příjemce (zhotovitel-prodávající) si o tuto úhradu poníží platbu faktury vůči poskytovateli (objednatel-kupující).
- D) Servisní organizace PRISIMA, spol. s r.o. pracuje v souladu s GDPR. Servisní organizace PRISIMA, spol. s r.o. nemá přístup k datům a pracuje v režimu GDPR dle nařízení EP a rady EU 2016/679 - SERVISNÍ KONTROLY.

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

22.3.2023

za MŠ Sokolovská 1168

za PRISIMA, spol. s r.o.

ředitelka

jednatelé

Příloha č. 1

Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu a konzultaci:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Obsahem preventivní údržby PbTÚ jsou:

dle ČSN 331500, ČSN 331610 ed.2 a ČSN 332000-6 ed.2

a) povinné úkony údržby:

- △ kontrola hardwaru PbTÚ a příslušenství, funkce jednotlivých modulů, případné mechanické vyčištění PbTÚ, měření zdroje a záložního zdroje, funkce mechanických částí, funkčnost hlavního rozvodu a přívodu,
- △ kontrola softwaru PbTÚ a příslušenství, ověření funkcí programu,
- △ aktualizace a kontrola dokumentace PbTÚ a příslušenství,
- △ kontrola funkcí koncových zařízení (tel. přístrojů, komunikátorů aj.),
- △ technická, poradenská a konzultační činnost,
- △ opravy výše uvedených zařízení dle požadavku a existujících zjištěných závad na místě.

b) volitelné úkony dle potřeby:

- △ změny programu dle požadavku, aktualizace a nabídka SW,
- △ ostatní požadované montážní a ostatní práce a úkony týkající se telekomunikační techniky dle požadavku oprávněných osob,
- △ rozšíření HW PbTÚ a programování,
- △ dodání a montáž telekomunikační techniky dle vlastního výběru ze sortimentu firmy PRISIMA, spol. s r.o.

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

22.3.2023

za MŠ Sokolovská 1168

za PRISIMA, spol. s r.o.

jednatelé