

Smlouvu o zajištění administrace serverů v lokalitě Hostivař

1. Smluvní strany

1. Národní pedagogický institut České republiky

(zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

Se sídlem: Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1

Zastoupený: ředitelem, Mgr. Ivem Jupou

IČO: 45768455

DIČ: CZ45768455

Datová schránka: 8pswgy6

Bankovní spojení: ČNB

Číslo účtu: 79530011/0710

Kontaktní osoba:

Kontaktní údaje:

(dále jen „**Objednatel**“, nebo také NPI ČR)

a

2. Pavel Krauz

sídlo:

IČO: 88359379

DIČ: není plátcem DPH

Bankovní spojení:

č. účtu:

Kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(oba společně též „**smluvní strany**“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

Smlouvu o zajištění administrace serverů v lokalitě Hostivař

2. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat uživatelskou podporu práce s HW a SW v lokalitě Hostivař..

2. Služby správy a vývoje zahrnují:

- sběr a analýza potřeb požadavků uživatelů
- obsluha helpdeskového systému podpora@npi.cz
- příprava výpočetní techniky pro práci v lokální síti a v sdílených datových úložištích
- poradenská a konzultační činnost zaměstnancům v oblasti IK.T

Výše uvedené služby budou poskytovány v rozsahu maximálně 127 hodin měsíčně, na základě požadavků oprávněné osoby Objednatele. Rozsah a termíny dílčích prací bude upřesňován osobně, telefonicky a e-mailem, který poskytovatel obdrží od kontaktní osoby

Objednatele. Tento pokyn se považuje za akceptovaný Poskytovatelem, pokud do 2 dnů od jeho obdržení nedoručí Poskytovatel Objednateli prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele své námitky.

3. Objednatel se zavazuje za tyto služby Poskytovateli zaplatit dohodnutou cenu v termínech a ve výši podle ustanovení v článku 8 této smlouvy.

3. Součinnost

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, a to tak, aby nedocházelo k prodlení.
2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Objednatel se navíc zavazuje zajistit Poskytovateli potřebné organizační, technické a personální podmínky:
 - a) poskytnout požadované informace a podklady;
 - b) přístupy do administrace všech spravovaných systémů;
 - c) zajistit kontakt na správce serverů
 - d) poskytnout možnost připojení pracovních stanic Poskytovatele do síťového prostředí Objednatele, na server s PHP admin přístupem.

4. Oprávnění zástupci

1. Za Objednatele jsou zástupci oprávnění k hlášení závad, resp. požadavků na rozšíření:
 - Mgr. Radek Maca, e-mail: radek.maca@npi.cz, telefon: +420 774 696 160
 - Mgr. Vít Valeš e-mail: vit.vales@npi.cz telefon: +420 724 652 236
2. Za Poskytovatele jsou oprávněnými osobami ve věcech veškerého plnění:
 - Pavel Krauz, e-mail: tranzdjs@centrum.cz telefon: +420 603 736 734
4. Smluvní strany se dohodly, že se budou v případě změny kontaktní osoby navzájem informovat. Informaci si předají mailem bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

5. Místo poskytování služby

1. Místem poskytování služby je praoviště **NPI ČR Weilova 1271/6, 102 00 Praha 10.**

6. Doby reakce a plnění

1. Veškerá správa podle této smlouvy se provádí a odezvy se počítají zásadně v pracovní době, která je v **pracovních dnech, v čase od 09:00 do 17:00 hodin**. Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle ani státem uznané svátky.
2. Poskytovatel podle této smlouvy garantuje Objednateli následující časové odezvy:
 - Ohlášení závady a akutní potřeby Objednatele
 - o Přijetí požadavku na vyřešení závady a akutní potřeby Objednatele potvrdí poskytovatel do 2 hodin od ohlášení.
 - o Zahájení prací – do 1 pracovního dne.
 - Termíny pro ostatní naplánované práce budou sjednány dle potřeby na základě oboustranné dohody.

7. Předání a převzetí plnění (akceptace)

1. Po oprávněných pracovnících Objednatele je požadováno:
 - a) Zahájení akceptačního řízení ihned po oznámení o odstranění závady, nebo po oznámení o ukončení instalace aktualizace, či rozšíření.

- b) Potvrzení akceptace nebo její zamítnutí s uvedením důvodů nejpozději do 1 pracovního dne po oznámení o odstranění závady, nebo po oznámení o ukončení instalace aktualizace, či rozšíření.
2. Výsledek akceptačního řízení předají pracovníci Objednatele Poskytovateli vždy v písemné podobě.
 3. V případě negativního výsledku akceptačního řízení pokračuje Poskytovatel na odstranění v něm uvedených nedostatků bez zbytečného odkladu. Postup a způsob je stejný jako již výše definovaný pro odstranění jakékoli závady.
 4. V případě, že pracovníci Objednatele z jakéhokoli důvodu akceptační řízení neprovedou, je závada považována za odstraněnou a aktualizace či rozšíření za dodané až do doby, kdy je akceptační řízení provedeno. Tato doba se nezapočítává do Doby odstranění závady.

8. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena správy a vývoje interních systémů je stanovena dohodou smluvních stran částkou **481 965,00 Kč bez DPH** (slovy: čtyři sta osmdesát jedna tisíc devět set šedesát pět korun českých) za celou dobu trvání smlouvy.
2. Cena je splatná měsíčně, na základě faktury vystavené Poskytovatelem Objednateli.
3. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu prací na peněžní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy, a to v měsíčních platbách na základě faktur za skutečně odvedenou práci. Přílohou faktury bude soupis prací, odsouhlasený Objednatelem. Faktura bude vystavena a doručena Objednateli na adresu zavazky@npi.cz, a to do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má Objednatel zaplatit
4. Splatnost všech daňových dokladů vystavených Poskytovatelem Objednateli je 30 dnů od data doručení.
5. V případě, že vystavený daňový doklad bude obsahovat neúplné, nebo nepravdivé informace, případně nebude obsahovat zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn ho do konce splatnosti vrátit Poskytovateli. Poskytovatel daňový oklad opraví nebo vyhotoví nový. V takovém případě běží Objednateli nová lhůta splatnosti.
6. Datem splatnosti se rozumí den připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.

9. Smluvní pokuty

1. Objednatel má právo na snížení fakturované částky o 1% za každý den prodlení v případě, že Poskytovatel není schopen po dobu 30 dnů od ohlášení zahájit práce na odstranění závady, nebo není schopen závadu odstranit po dobu delší než 60 pracovních dní.
2. Poskytovatel má právo fakturovat smluvní pokutu ve výši 1% z celé fakturované částky za každý den prodlení Objednatele ve splatnosti, podle článku 8, odst. 4 této smlouvy.
3. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou sjednané ceny prací delším 30 dnů, bude se jednat o podstatné porušení této smlouvy, přičemž v takovém případě je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

10. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za zpoždění nebo nesplnění svých povinností, vyplývajících z této smlouvy, z jakýchkoli důvodů které nemohla předvídat ani je nezavinila.

11. Odpovědnost za spravované dílo a za jeho vady

1. Poskytovatel nebere odpovědnost za napadení systému hackerem nebo virem.

2. V případě, že Poskytovatel není schopen po dobu 30 dnů od ohlášení zahájit práce na odstranění závady, nebo není schopen závadu odstranit po dobu delší než 60 pracovních dní, má Objednatel právo provést opravu / úpravu vlastními silami, nebo za pomoci jakékoli třetí strany. Náklady na odstranění závad nese poskytovatel.
3. Pokud by Poskytovatel zanikl, nebo nebyl dále schopen plnit své závazky plynoucí z této smlouvy, přechází jeho práva a povinnosti na jeho právního nástupce. V případě zániku bez ustanovení právního nástupce Poskytovatele má Objednatel právo zajistit správu a vývoj systémů vlastními silami, nebo za pomoci jakékoli třetí strany.

12. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Poskytovatel po dodání předmětu plnění (úprava, rozšíření, apod.) a po jeho akceptaci Objednatel neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody, které by provozem informačního systému mohly Objednateli vzniknout.
2. Objednatel nebude zasahovat do díla Poskytovatele. V opačném případě neodpovídá Poskytovatel za předané dílo.
3. Poskytovatel odpovídá Objednateli výhradně za škody na majetku, které by způsobil po dobu plnění předmětu smlouvy a po dobu jeho pobytu v objektech Objednatel v rámci plnění povinností daných touto smlouvou.

13. Doba trvání, platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne jejího uveřejnění v Registru smluv s platností 11 měsíců po nabytí účinnosti smlouvy. Platnosti nabývá dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit dle ustanovení čl.14. této smlouvy.

14. Výpověď smlouvy

1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět:
 - a) Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci kdy druhá strana obdrží písemnou výpověď od strany první. Pokud strana druhá výpověď nepřevzme, má se za měsíc doručení měsíc, ve kterém proběhne pátý den od předání výpovědi České poště k doporučenému předání straně druhé stranou první.
 - b) V případě že jedna ze smluvních stran podstatně poruší své povinnosti dané touto smlouvou a není schopna je napravit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení této skutečnosti, pak je druhá strana oprávněna od této Smlouvy okamžitě odstoupit.
 - c) V případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek poptávkového řízení, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit
2. V případě ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit veškeré materiály, např. soubory, výtisky, klíče, průkazky, atd. které v souvislosti s plněním smlouvy obdržel od Objednatel a to nejpozději 21 dnů po datu ukončení smlouvy.

15. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy.

16. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva a veškeré v ní neupravené situace se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o

právech souvisejících s právem autorským a o změnách některých zákonů (Autorský zákon).

2. Pokud by se kterékoli ustanovení této smlouvy stalo neplatným, vztahuje se tato neplatnost pouze na dané ustanovení a ostatní ustanovení zůstávají nadále v platnosti. Obě strany se zároveň zavazují k co nejrychlejšímu nahrazení neplatné části smlouvy ustanoveními novými, platnými.
3. Smluvní strany prohlašují, že všechny případné spory vzniklé v průběhu platnosti a účinnosti smlouvy budou řešit v první řadě smírem. V případě, že smír neuzavřou, předají návrh na řešení sporu místně příslušnému soudu České republiky.
4. Změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran. Takové dohody musejí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že Objednatel realizuje předmět smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek, které kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že je jako Poskytovatel prací hrazených z veřejných finančních prostředků osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel odpovídá za to, že není osoba se sídlem ve státě nebo osoba právně nebo fakticky kontrolovaná či financovaná státem, vůči němuž uplatňuje mezinárodní sankce OSN, EU nebo ČR, nebo který se podílí na krizovém stavu na straně objednatele a jedná proti zájmům ČR nebo NATO. Pakliže takové okolnosti nastanou dodatečně po uzavření smlouvy, poskytovatel to oznámí objednateli. Porušení povinnosti poskytovatele dle tohoto odst. smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.
8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana po podpisu obdrží jeden.

17. Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly (nebo se s jejím obsahem seznámily), že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 20. 3. 2023

V Praze dne 21. 3. 2023

za Objednatele

za Poskytovatele

.....
Mgr. Ivo Jupa
ředitel

.....
Pavel Krauz