

SMLOUVA O DÍLO

Ev.č. Zhotovitele: 9 1 23 124 283

Ev.č. Objednatele:

Název kontraktu: Luxembourg Plaza NRB ACS EZS CCTV

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Národní rozvojová banka, a.s.

sídlo: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

zastoupený: Ing. Pavel Fiala, člen představenstva a Ing. Pavel Křivonožka, člen představenstva

IČ: 44848943

DIČ: CZ 699005898

bankovní spojení: Národní rozvojová banka, a.s.

číslo účtu: XXXXXXXXXX

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1329

(dále jen „Objednatel“)

a

Johnson Controls Building Solutions, spol. s r.o.

sídlo: Praha 4, Chodov, Líbalova 2348/1, PSČ 149 00

jednající: Ing. Igorem Berounem, jednatelem společnosti

IČ: 07868821

DIČ: CZ07868821

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: XXXXXXXXXX

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 308965

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také jen „smluvní strany“).

1.0. Předmět a místo plnění

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele práce specifikované v bodě 2.0 na zařízení specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.2. Plnění bude poskytováno v objektu, který má Objednatel v pronájmu - LUXEMBOURG PLAZA, Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3-Žižkov.

2.0. Specifikace předmětu plnění

2.1. Pravidelné preventivní prohlídky:

2.1.1. Pravidelné preventivní prohlídky na zařízení uvedených v příloze č. 1 Smlouvy jsou takové prohlídky a revize, jejichž výsledkem budou opatření, vedoucí k minimalizaci rizik poruchových stavů a provedení analýzy stavu těchto zařízení. Seznam prací prováděných při těchto prohlídkách je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.

2.1.2. Pravidelná preventivní údržba bude prováděna školenými technikami vždy v souladu s platnými právními předpisy, během stanovené pracovní doby Zhotovitele (8:00 – 16:30 hod).

2.2. Nepřetržitá servisní pohotovost, servisní podpora na zavolání:

2.2.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude držet nepřetržitou servisní pohotovost, tzn. i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele.

2.2.2. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat v pracovní dny od 8,00 do 16,30 hod bezplatnou servisní podporu na zavolání.

2.3. Přednostní odstraňování poruch/neplánované opravy:

2.3.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele přednostně odstraňovat poruchy v rámci nepřetržité servisní pohotovosti.

2.3.2. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy, že opotřebení přístrojů nebo zařízení ohrožuje jejich funkčnost, pokud se nejedná o přístroje a zařízení v záruční době, budou takové přístroje a zařízení, popř. jejich části na základě objednávky Objednatele vyměněny.

3.0. Lhůty plnění, hlášení poruch

3.1. Plnění podle bodu 2.1. Smlouvy bude poskytováno pravidelně v periodách uvedených v příloze č. 2 Smlouvy v termínu dohodnutém mezi smluvními stranami.

3.2. Plnění podle bodu 2.2.1. Smlouvy bude poskytováno nepřetržitě, tzn. 24 hod. denně 7 dní v týdnu.

3.3. Nástup na plnění podle bodu 2.3. Smlouvy bude proveden podle požadavku Objednatele do:
- 24 hodin, příp. po dohodě déle,
od nahlášení poruchy.

3.4. Poruchy (servisní podpora na zavolání) budou nahlášeny Objednatelem na telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti a vždy budou následně potvrzeny e-mailem. Objednatel při hlášení poruchy vždy uvede své Zákaznické číslo. Číslo servisní pohotovosti, kontaktní e-mail a zákaznické číslo Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.

Servisní podpora na zavolání bude poskytována (v pracovní dny od 8,00 do 16,30 hod) na telefonním čísle servisní koordinátorky Zhotovitele uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy. Objednatel při zavolání vždy uvede číslo Smlouvy.

3.5. Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být pro jejich diagnózu důležité a které Objednatel může vzhledem ke svým znalostem a aktuálním okolnostem zjistit.

- 3.6. V započaté opravě se Zhotovitel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, až do úplného odstranění závady.

4.0. Cena plnění

- 4.1. Cena za plnění specifikované v bodech 2.1. a 2.2. této Smlouvy činí:

• za servisní pohotovost	2 000,- Kč měsíčně
• za telefonickou podporu na zavolání	zdarma
• za servisní prohlídku ACS	2 303,- Kč měsíčně
• za servisní prohlídku EZS	1 612,- Kč měsíčně
• 3 za servisní prohlídku CCTV	1 612,- Kč měsíčně
tj. celkem	7 527,- Kč měsíčně

Ceny uvedené v bodě 4.1. Smlouvy neobsahují daň z přidané hodnoty (DPH), plnění stavebně montážních prací je uskutečňováno v režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“).

- 4.2. Cena za plnění specifikované v bodě 2.3. Smlouvy bude vypočtena, podle aktuálního ceníku Zhotovitele, jako součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin a cestovné. K této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů a případně další položky jako jsou drobný spotřební materiál, likvidace materiálu, environmentální poplatek, zpracování zakázky, expresní vyřízení požadavku.
- 4.3. Zhotovitel se zavazuje z aktuálních ceníků poskytnout Objednateli následující slevy:
- sleva na hodinové sazby servisních techniků – 10%
 - sleva na cestovné – 10%
 - sleva na náhradní díly Johnson Controls – 10%
- 4.4. Ceny uvedené v bodě 4.1. Smlouvy se budou každoročně automaticky upravovat v závislosti na míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, vyjádřené průměrným ročním přírůstkem indexu spotřebitelských cen za předešlý kalendářní rok, zvýšení cen bude odpovídat tomuto přírůstku. Ke zvýšení dochází nejdříve po 12 měsících od uzavření smlouvy vždy k 1. 3. příslušného kalendářního roku. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Před provedením změny cen z tohoto důvodu Zhotovitel tuto změnu oznámí (vč. zdůvodnění změny) Objednateli písemně elektronicky e-mailem na adresu podatelna@nrb.cz.
- 4.5. Cena plnění bude hrazena na základě daňových dokladů vystavovaných Zhotovitelem vždy k poslednímu dni měsíce. Datum zdanitelného plnění bude poslední den příslušného měsíce.
- 4.6. Úhrady za plnění poskytnutá na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostně na bankovní účet Zhotovitele uvedený na daňových dokladech – faktur vystavených Zhotovitelem (dále jen „faktura“). Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Zhotoviteli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.7. Pokud daňový doklad vystavený na základě této Smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ho vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 4.8. Sjednává se, že bude-li Zhotovitel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: podatelna@nrb.cz.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.

- 4.9. Zhotovitel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění.

5.0. Součinnost

- 5.1. Objednatel zajistí zaměstnancům Zhotovitele volný přístup k přístrojům a zařízením (např. demontáží podhledů, odsunutím či odklizením předmětů bránících volnému přístupu k přístrojům a zařízením) a vytvoří nutné předpoklady pro nerušené plnění Zhotovitele, k nimž patří např. projektová dokumentace, parkoviště, žebřík, plošina apod.
- 5.2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o rizicích v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví, požární ochrany, životního prostředí.
- 5.3. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s registrem rizik Zhotovitele v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví, který je uveden na následujícím odkazu: www.johnsoncontrols.com/-/media/jci/be/czech-republic/pp_1502_rizika_pro_objednavatele.pdf.
- 5.4. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele používat provozovaný hardware, příp. hardware připravený k provozu, s použitím instalovaného software tak, aby pravidelná preventivní údržba mohla být řádně prováděna, a zároveň zabezpečí nezbytnou spolupráci ze strany svých zaměstnanců.
- 5.5. Objednatel zajistí, pro každý, předem domluvený, příjezd techniků Zhotovitele, přítomnost předem stanoveného zodpovědného zástupce Objednatele podle bodu 8.5. Smlouvy. Tento zástupce Objednatele bude podle možností specifikovat závadu, v případě potřeby doprovází zaměstnance Zhotovitele po Objektu a bude podepisovat protokoly o provedení servisního zásahu.
- 5.6. Likvidaci obalového materiálu zajišťuje Objednatel sám na své náklady podle platných legislativních norem.

6.0. Záruky, náhrada škody

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s činností Zhotovitele má limit odškodnění 1 000 000,- USD. Smluvní strany sjednávají, že celková výše odpovědnosti Zhotovitele za porušení povinností vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou (zejména včetně smluvních pokut, odpovědnosti za vady a odpovědnosti za jakoukoli újmu na straně Objednatele či třetích stran) je limitována částkou odpovídající sjednané odměně Zhotovitele (ceně Díla/Služeb bez DPH) podle této smlouvy za 12 měsíců. Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy a pro náhradu škody ve zvláštních případech podle § 2920 a násl. občanského zákoníku. Zhotovitel odpovídá s omezením za škody, které jsou na základě smluvního účelu použití dodaného předmětu díla typické a předvídatelné. Zhotovitel neodpovídá za jakékoli nepřímé, vedlejší, náhodné nebo následné škody, jako např. ztrátu smluvních vztahů nebo obchodních příležitostí, ušlý zisk, ztrátu dat, nebo ztrátu z produkce. Dále Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci, jednání Objednatele nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu Zhotovitele, či v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl Objednatel povinen. Omezení výše náhrady újmy se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, nebo na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 6.2. Na Zhotovitelem provedené práce i na materiál dodaný a použitý pro provedení prací Zhotovitelem je poskytnuta záruka za jakost v délce 18 měsíců. Záruka poskytovaná Zhotovitelem na základě této Smlouvy obsahuje závazek Zhotovitele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné. Za současného stavu techniky však nemůže Zhotovitel vyloučit, že na provedených pracích a dodaném materiálu nevznikne v záruční době vada.
- 6.3. Záruka platí po úplném zaplacení provedeného díla a dodaných dílů včetně DPH ve lhůtě splatnosti daňových dokladů. V případě, že Objednatel nedodrží lhůty splatnosti daňových dokladů uvedené v této Smlouvě, zkracuje se záruka na 6 měsíců.


- 6.4. Zhotovitel zahájí diagnostiku reklamované vady dle podmínek bodu 2.3 Smlouvy. Pokud Zhotovitel po diagnostice závady zjistí, že vada není krytá poskytnutou zárukou, může Objednateli vyúčtovat náklady spojené s výjezdem a diagnostikou vady a současně předložit Objednateli nabídku na provedení opravy předmětné vady.
- 6.5. Pokud se při diagnóze závady nebo poruchy zjistí, že vznikla:
- neodbornou manipulací, chybou obsluhy nebo neoprávněnými zásahy
 - vnějšími vlivy, jako např. otřesy, klimatickými vlivy, změnami podmínek okolního prostředí,
- nese Objednatel všechny náklady na diagnózu a odstranění závad.
- 6.6. Zhotovitel neručí za ztráty, škody nebo průtahy, které se nacházejí mimo jeho kontrolu a vznikly v příčinné souvislosti s takovými skutečnostmi jako např. stávky, výluky, požár, exploze, krádež, poškození vodou, nepokoje, válka, úmyslné poškození, vyšší moc, apod.

7.0. Smluvní pokuty

- 7.1. V případě prodlení Zhotovitele ve lhůtách dohodnutých k provedení pravidelné preventivní údržby má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Zhotovitele ve lhůtě odezvy podle bodu 3.3. Smlouvy má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý případ prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Objednatele v úhradě daňového dokladu podle bodu 4.6. Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut, jejichž úhradě bude Zhotovitel podle této smlouvy případně povinen, nepřekročí ročně částku ve výši 10% z roční ceny dle bodu 4.1. Smlouvy.

8.0. Ostatní ujednání

- 8.1. Jakékoliv technické a cenové informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.
- 8.2. V případě, že některá ze smluvních stran poruší podstatným způsobem své smluvní povinnosti, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy okamžitě odstoupit. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
- ze strany Objednatele - prodlení ve lhůtě k úhradě daňového dokladu o více než 14 dní.
 - ze strany Zhotovitele - prodlení ve lhůtě odezvy podle bodu 3.3. Smlouvy o více než 12 hodin.
- 8.3. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě, že se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenu dnem, kdy byla takto vrácena.
- 8.4. Zhotovitel má právo přerušit poskytování servisních služeb dle této Smlouvy, pokud v době trvání této Smlouvy bude Objednatel v prodlení s úhradou závazků splatných dle smluv uzavřených mezi smluvními stranami, a to až do doby úplného zaplacení všech dlužných závazků. O případném přerušení poskytování servisních služeb bude Zhotovitel Objednatele informovat.
- 8.5. Pověření pracovníci Objednatele:

O případné změně pověřených pracovníků Objednatele bude Zhotovitel písemně informován Objednatel na e-mail 

- 8.6. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje.
- 8.7. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a/nebo compliance program.

9.0. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 3. 2023.
- 9.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- 9.3. Tato Smlouva podléhá českému právnímu řádu. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Objednatel.
- 9.4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze závazkového vztahu konstituovaného touto Smlouvou se v plném rozsahu řídí pravidly obsaženými v této Smlouvě a ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platném, a to od okamžiku jeho účinnosti.
- 9.5. Tato Smlouva platí jako celek a je nedělitelná. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy, včetně změn cenových ujednání, je možné provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 9.6. Bude-li kterékoliv z ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nebudou tím zbývající ustanovení nijak dotčena. Smluvní strany tímto sjednávají, že neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí platným a vymahatelným, svým obsahem nejbližším nahrazovanému ustanovení.
- 9.7. Projev vůle smluvních stran, pro který je touto Smlouvou vyžadována písemná forma, se považuje za doručený druhé smluvní straně třetí den po jeho prokazatelném odeslání na poslední známou adresu sídla druhé smluvní strany. Za prokazatelné odeslání se považuje předložení podacího lístku či obdobného dokladu.
- 9.8. Tato Smlouva se vyhotovuje pouze v elektronickém vyhotovení, podepsaném uznávanými elektronickými podpisy všech oprávněných zástupců smluvních stran..
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
- 9.10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Objednatel.

Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje o pověřených osobách Objednatele v bodě 8.5 a v příloze 3 této Smlouvy nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.

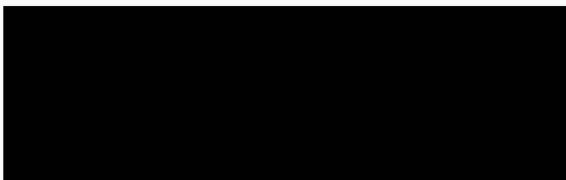
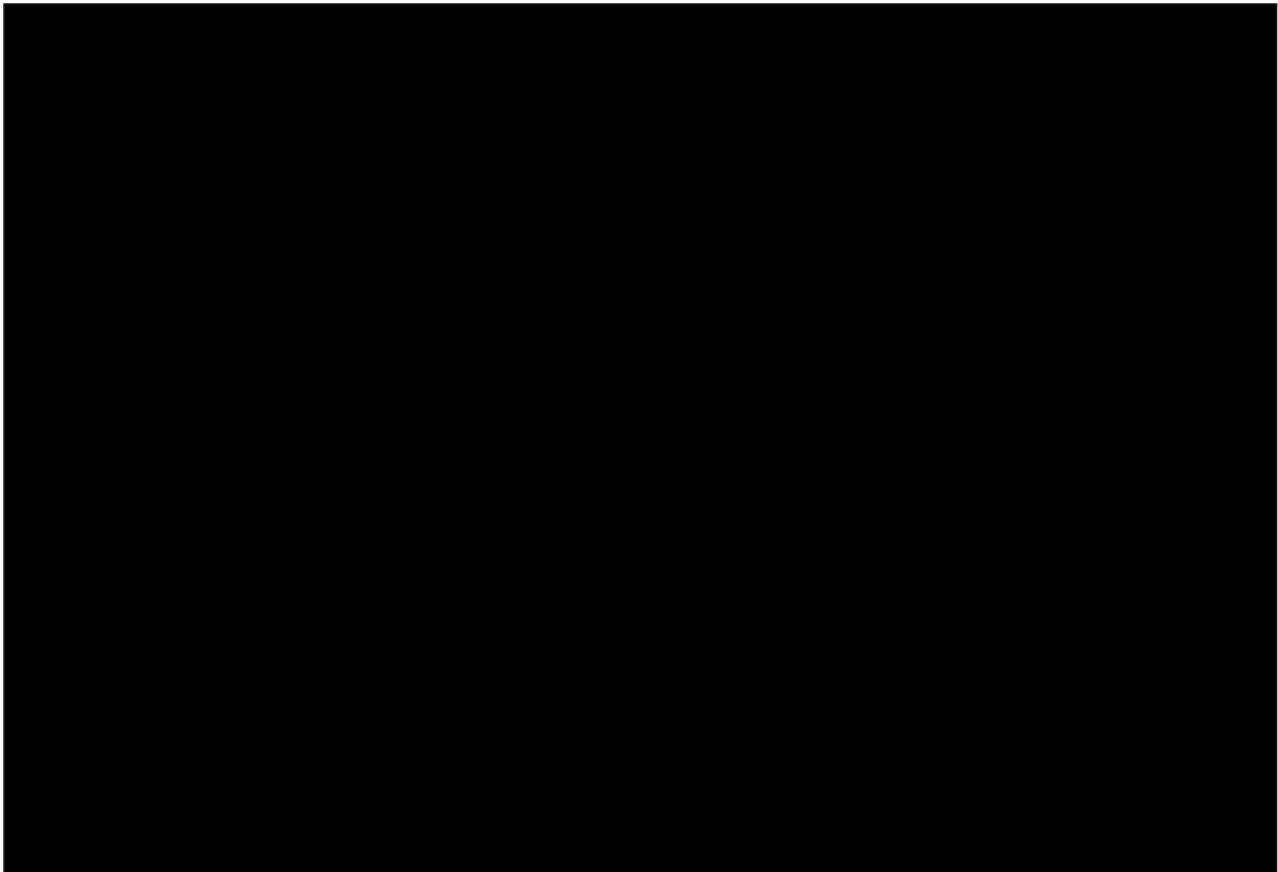
Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.

Přílohy:

- č. 1 - Seznam servisovaných zařízení
- č. 2 - Seznam veškerých prací prováděných v rámci bodu 2.1. Smlouvy
- č. 3 - Kontakt na servisní dispečink

za Objednatele:

za Zhotovitele:



Příloha č. 1 Smlouvy

Seznam servisovaných zařízení:

1) přístroje a zařízení (hardware)	
název	počet ks
<ul style="list-style-type: none"> Elektrická zabezpečovací signalizace (dále jen EZS): 	
ústředna GALAXY GD-264	
LCD klávesnice	
PIR detektory	
magnetický kontakt	
detektor zaplavení	
Tlačítko panika v recepcích	
Modul E080	
Koncentrátor v kovovém krytu pro 8 zón a 4 PGM výstupy	
Integrace do EntraPass Security Management Software	
<ul style="list-style-type: none"> Přístupový systém (dále jen ACS): 	
PC server vč. příslušenství	
řídící jednotka Kantech KT400I, vč. baterie 12V, 7Ah	
identifikační čtečky Kantech	
zámek EL460 Abloy	
Instalační krabice KU68	
Zámek - EL460 Abloy, 12V, vč. kování	
Napájecí zdroj zdroj 230/12V, 38Ah	
<ul style="list-style-type: none"> Průmyslová televize (dále jen CCTV): 	
IP Full HD kamera	
záznamové zařízení NVR	
SW EntraPass Security management	
<ul style="list-style-type: none"> Interkom (dále jen Interkom): 	
IP INTERKOM PoE	

Příloha č. 2 Smlouvy

Seznam veškerých prací prováděných na zařízení EZS v rámci bodu 2.1. Smlouvy		Perioda údržby
	kontrola všech částí systému	2x ročně
	funkční přezkoušení systému	2x ročně
	odstraňování nalezených závad	2x ročně
	kontrola a testování funkce ústředny, včetně zdrojů	2x ročně
	kontrola všech prostorových čidel a případné doregulování	2x ročně
	testování funkce dveřních magnetických kontaktů, detektorů tříštění skla, tísňových tlačítek a ostatních prvků systému EZS	2x ročně
	kontrola integrace do SW EntraPass	2x ročně
	provedení revize (podle ČSN 334590)	1x ročně

Seznam veškerých prací prováděných na zařízení ACS v rámci bodu 2.1. Smlouvy		Perioda údržby
Grafická centrála		
	kontrola funkčnosti počítače centrály, kontrola periferních zařízení	2x ročně
	kontrola čistoty počítače centrály příp. odborné vyčištění oproti fakturaci	2x ročně
	zálohování dat pro zpětnou diagnostiku systému - zálohování provozních dat a udržování velikostí databází v rozumných mezích z důvodu dalšího zpracování, čištění archivních dat - záloha programů řídicích jednotek, vč. vnitřních dat	2x ročně
	uvolnění místa na harddisku (odmazání starých historií, trendů a totalizací)	2x ročně
	revize operačního systému včetně všech firemních a uživatelských programů - upload, diagnostika, údržba SW - komplexní, příp. funkční kontrola jednotlivých zařízení - vizuální a SW kontrola návazných technologií (EZS, EPS)	2x ročně
	kontrola funkčnosti počítače centrály, kontrola periferních zařízení	2x ročně
Vstupně / výstupní zařízení		
	kontrola všech použitých vstupů a výstupů	2x ročně
	drobné SW úpravy na přání uživatele (nevyžadující změny na centrále)	2x ročně
Rozvaděče		
	kontrola dotažení na svorkovnicích	2x ročně
	přezkoušení stavu ochran (přepětíové chrániče, jističe, ...)	2x ročně
	kontrola znečištění, poškození a koroze	2x ročně
Polní zařízení		
	kontrola funkčnosti čidel (snímačů), příp. kontrolní měření, korekce odchylky	2x ročně
	kontrola funkčnosti čteček	2x ročně
	kontrola a nastavení elektrických zámků	2x ročně
	kontrola a nastavení turniketů	2x ročně

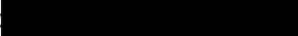
Seznam veškerých prací prováděných na zařízení CCTV v rámci bodu 2.1. Smlouvy		Perioda údržby
	očištění kamer, kontrola funkce záznamového zařízení NRV	2x ročně
	očištění a seřízení kamer	2x ročně
	kontrola integrace do SW EntraPass	2x ročně

Seznam veškerých prací prováděných na zařízení Interkom v rámci bodu 2.1. Smlouvy		Perioda údržby
	kontrola funkčnosti	2x ročně

Příloha č. 3 Smlouvy

KONTAKT NA SERVISNÍ ODDĚLENÍ – SERVIS M+R:



Poruchy budou hlášeny objednatelům na telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti a vždy budou následně potvrzeny na e-mail  při hlášení poruchy je potřeba uvést Zákaznické číslo.