

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS
č. 2023/0085/OI

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Městská část Praha 8	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00063797	29198950
DIČ:	CZ00063797	CZ29198950
Sídlo:	Zenklova 1/35, 180 00 Praha 8 - Libeň	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 9 990 Kč bez DPH / měsíc

License obsahuje celý systém (I.1-I.8) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

Uživatel nebude užívat žádné doplňkové služby.

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, ukončení smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb za rok
1. 4. 2023	doba neurčitá	105 000	1	119 880 Kč bez DPH

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě.

Cena dle čl. II této smlouvy bude hrazena jednou ročně na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem vždy nejpozději do 30. 4. příslušného kalendářního roku, za který je plnění dle této smlouvy hrazeno. Daňový doklad je splatný ve lhůtě 21 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu uživateli a bude uhrazen formou bankovního převodu na účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu. Úhradou daňového dokladu se rozumí odepsání fakturované částky z účtu uživatele. Daňový doklad bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů. V opačném případě je uživatel oprávněn daňový doklad poskytovateli před jeho splatností vrátit. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti a opravený daňový doklad bude opatřen novou lhůtou splatnosti. Cena dle čl. II této smlouvy za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvýšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem

za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí aktuálním ceníkem poskytovatele, není-li uvedeno jinak.

Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**. Smluvní strany se dohodly, že obě smluvní strany mohou vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba je šestiměsíční a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ¹	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikací sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí této smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS (dále jen „**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel tuto smlouvu nevypraví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani tuto smlouvu nevypraví, je oprávněn poskytovatel tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou.


Otázky v této smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a předpisy souvisejícími.

Veškeré změny a dodatky k této smlouvě je možné činit pouze na základě předchozí dohody smluvních stran, a to ve formě očíslovaných písemných dodatků.

Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž uživatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále

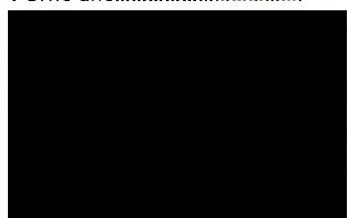
jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí uživatel.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)	Poznámka
	Zdarma přizpůsobení designu aplikace a facebook propagace

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 16. 3. 2023

V Praze dne 21. 03. 2023

 **MUNIPOLIS**

.....
MUNIPOLIS s.r.o., Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
IČO: 29198950 DIČ: CZ29198950

.....
za uživatele
Ondřej Gr

