

Smlouva o servisu a podpoře softwarového vybavení

uzavřená podle zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském v platném znění
a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy: V-23-014

Smluvní strany

ALGO spol.s r.o.,

se sídlem: Tylovo nábřeží 367/10, 500 02 Hradec Králové,
zastoupená: Ing. Libor Giebl, jednatel společnosti,
bankovní spojení: [REDAKCE]
IČO: 45538573, DIČ: CZ45538573,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1801,

dále jen „Poskytovatel“ na straně jedné

a

Město Litomyšl

Se sídlem: Bří Šťastných 1000, Litomyšl, 570 20
IČO: 00276944,
zastoupené: starosta Mgr. Daniel Brýdl, LL.M.

dále jen „Nabyvatel“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

Poskytovatel prohlašuje, že je na základě smlouvy o spolupráci se společností Seyfor, a.s., Drobného 555/49, Brno (dále *Výrobce*) oprávněn jako její **certifikovaný partner**, poskytovat služby dále uvedené.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k software organizacím **Městská knihovna Litomyšl** (IČ 70996822) a **Městská galerie Litomyšl** (IČ 00371718), v rozsahu dále uvedeném. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání software u Nabyvatele.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **IS VARIO** je ekonomický software (dále SW).
- 2.2 **Licence** - užívací práva, která poskytuje v určitém rozsahu *Výrobce* SW Nabyvateli prostřednictvím Poskytovatele.
- 2.3 **Technická podpora „Servis VARIO“** - služba, která zahrnuje pomoc všem uživatelům SW u nabyvatele při obsluze a užívání SW, pomoc s uživatelským nastavením a využíváním všech dostupných agend a funkcí SW, kromě modulu Mzdy. Služba je poskytována telefonicky, případně v kombinaci se vzdáleným připojením k PC uživatele. Službu poskytuje Poskytovatel každý pracovní den, v čase 8:00-16:00. Služba nezahrnuje výklady a analýzy legislativy a metodiky, ani její aplikaci na podmínky konkrétního Nabyvatele. Poskytovatel poskytuje tuto službu na telefonních číslech uvedených na jeho webových stránkách.
- 2.4 **Placená podpora** – zahrnuje Nabyvatelem objednané práce, zejména instalační práce, konzultace, vytváření uživatelských sestav a výstupů dle zadání *Nabyvatele*. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání Nabyvatele podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí podpory formou návštěvy u Nabyvatele podléhá úhradě a je účtováno podle aktuálního ceníku Objednatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat nabyvateli službu technickou podporu dle odst. 2.3.
- 3.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za případné chyby v SW.

4. PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE

- 4.1. Nabyvatel je povinen dodržovat Licenční ujednání o užívání SW.
- 4.2. Nabyvatel je povinen hradit odměnu na základě dokladů zaslaných Poskytovatelem a za podmínek stanovených v článku 5 této smlouvy.

5. ODMĚNA

- 5.1. Odměna za službu **Servis VARIO** (odst. 2.3) je stanovena dohodou:
 - pro organizaci *Městská knihovna Litomyšl* ve výši **1227,- Kč/měsíc** +dph.
 - pro organizaci *Městská galerie Litomyšl* ve výši **1227,- Kč/měsíc** +dph.Odměnu bude Poskytovatel od dne účinnosti smlouvy fakturovat měsíčně.

Odměna za aktualizace doplňku **CSUIS - Výkazy PO** je stanovena dohodou:
 - pro organizaci *Městská knihovna Litomyšl* ve výši **1500,- Kč/rok** +dph.
 - pro organizaci *Městská galerie Litomyšl* ve výši **1500,- Kč/rok** +dph.Odměnu bude Poskytovatel od dne účinnosti smlouvy fakturovat v prvním čtvrtletí běžného roku.
- 5.2. Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli účtovanou částku v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení s úhradou faktury vzniká Poskytovateli právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost je splněna připsáním fakturované částky v plné výši na účet Poskytovatele.
- 5.3. Nabyvatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči Poskytovateli.
- 5.4. Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou Nabyvatelem případně za jinou podporu poskytnutou dle článku 2 bodu 2.4 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb Poskytovatele.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn odměnu valorizovat k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je povinen Nabyvateli oznámit novou výši odměny, a to nejpozději do 30. 5. příslušného kalendářního roku. Pokud tak Poskytovatel neučiní, není Nabyvatel povinen brát na zvýšení odměny zřetel.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací poddodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinnosti uvedené v tomto odstavci.

7. UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 7.1. Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany Nabyvatele, definovaných v článku 4. Nabyvatel nemá nárok na Eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
- 7.3. Nabyvatel je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad SW, které nebyly odstraněny ani na základě reklamace Nabyvatele, nebo v případě hrubého porušení povinnosti Poskytovatele, definované v článku 3.
- 7.4. Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 7.2. a 7.3. této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 8.2. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 8.4. Smlouva nabývá účinnosti od 3. 3. 2023.

Dne

za POSKYTOVATELE:

za NABYVATELE: