



Smlouva o poskytování hostingových služeb „Provoz prostředí pro chod formulářů“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a s úmyslem být Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění:

1. SMLUVNÍ STRANY



1. Česká republika, organizační složka – Národní bezpečnostní úřad

Se sídlem: Na Popelce 2/16, 150 06 Praha 5
Zastoupená: Ing. Markem Knappem, ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů
IČO: 684 03 569
Datová schránka: h93aayw
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

(dále jen „Objednatel“)

a

2. Software602 a.s. (společnost)

Se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
Zastoupená: Ing. Jiřím Vacovským, provozním a finančním ředitelem (na základě plné moci)
IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
Datová schránka: 7dcsfzg
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále také Objednatel a Poskytovatel společně jen „Smluvní strany“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Objednatel prohlašuje, že je ústředním orgánem státní správy České republiky.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky.
- 2.3 Tato Smlouva je uzavírána za účelem plnění předmětu veřejné zakázky vyhlášené Objednatel, jako veřejným zadavatelem, pod č. N006/23V00005470 dne 28.2.2023 s názvem Smlouva o poskytování hostingových služeb „Provoz prostředí pro chod formulářů“ (dále jen „Zakázka“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele provoz prostředí pro chod formulářů Objednatele při splnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci Zakázky a této Smlouvy, které jsou blíže specifikovány v **příloze č. 1** Smlouvy (dále také jen „**Hostingová služba**“).
- 3.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Poskytovatele poskytovat technickou podporu pro chod formulářů Objednatele podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z **přílohy č. 2** Smlouvy (dále jen „**Podpora**“).
- (dále Hostingová služba a Podpora společně jen „**Hosting**“).
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel zajistí a poskytne Hosting Objednateli v délce trvání **od 5/2023 do 12/2024 tj. po dobu 20 měsíců**.
- 3.4 Objednatel se zavazuje za podmínek touto Smlouvou stanovených Poskytovateli zaplatit dohodnutou cenu Hostingů.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena Hostingů je dohodou Smluvních stran stanovena takto:

Předmět plnění	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
Cena za jeden měsíc Hostingů	20.000 Kč	4.200 Kč	24.200 Kč
Celkem cena za 20 měsíců Hostingů (5/2023 – 12/2024)	400.000 Kč	84.000 Kč	484.000 Kč

Poskytovatel prohlašuje, že sjednaná cena Hostingů pokrývá veškeré výdaje spojené s řádným plněním předmětu Smlouvy a povinnostmi Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

- 4.2 Podkladem pro úhradu ceny Hostingů podle odstavce 3.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů od doručení Objednateli. Platba za službu bude uskutečňována vždy za období 3 měsíců, a to za poskytnutý Hosting vždy zpětně.
- 4.3 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu uvedeném na řádném daňovém dokladu Poskytovatele.
- 4.4 Výše ceny Hostingů je neměnná a její jednostranná změna není po dobu trvání této Smlouvy přípustná.
- 4.5 V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny Hostingů se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní poutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení, nejvíce však do výše fakturované částky.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodloužení Poskytovatele v plnění Hostingů, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní poutu ve výši 0,05 % z ceny Hostingů za každý i započatý den prodloužení, nejvíce však do výše fakturované částky.
- 4.7 Neuhrazení jakékoli části ceny Hostingů Objednatel za shora stanovených podmínek po dobu delší než 2 měsíce znamená jeho prodloužení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy, což platí pro právo odstoupit od této smlouvy Objednatel pro případ prodloužení plnění na straně Poskytovatele obdobně.
- 4.8 Má-li být peněžitý závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době platnosti této Smlouvy nahrazena

jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

5. ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Hosting je poskytován způsobem vyplývajícím z **přílohy č. 1** Smlouvy.
- 5.2 Místem užití Hostingu jsou webové stránky Objednatele – www.nbu.cz.

6. PODMÍNKY UŽITÍ HOSTINGU

- 6.1 Poskytovatel zaručuje bezvadnou funkci Hostingu po dobu trvání této Smlouvy.
- 6.2 Vady Hostingu, které vzniknou po dobu trvání této smlouvy, je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného prodlení nejpozději do 24 hodin po jejich oznámení podle **přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 6.3 V případě prodlení Poskytovatele z důvodu stojících na jeho straně Poskytovatele s odstraněním vady Hostingu je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny Hostingu za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny Hostingu.

7. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 7.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost. Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 7.3 V případě že Poskytovatel zjistí, že došlo k porušení dostupnosti, důvěrnosti a integrity poskytované služby neprodleně informuje Objednatele a zároveň učiní kroky k odstranění narušení.
- 7.4 Poskytovatel odpovídá za provoz v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a s GDPR (nařízení EU č. 2016/679 – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.

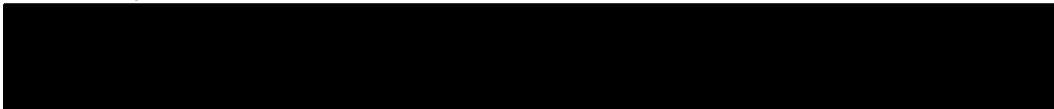
8. KONTAKTNÍ OSOBY

- 8.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

za Objednatele:



za Poskytovatele:



- 8.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 9.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Poskytovatele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 10.1 Výpovědní lhůta smlouvy je 3 měsíce bez udání důvodu a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 11.3 Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že Objednatel, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
- 11.4 Tato Smlouva se řídí zejména Občanským zákoníkem a vybranými ustanoveními Autorského zákona.
- 11.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- 11.6 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 11.7 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, výpovědí nebo zánikem Poskytovatele bez právního nástupce, eventuelně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 11.8 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 11.9 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 11.10 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy.
- 11.11 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 11.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že nepoužijí tato ustanovení Občanského zákoníku:
- a) neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;
 - b) změna okolností - § 1765;
 - c) zákaz *ultra duplum* - § 1805 odst. 2;
 - d) § 2004 odst. 2 druhá věta.
- 11.13 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek Smlouvy.
- 11.14 Smluvní strany tímto prohlašují, že podpisem Smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o Smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 11.15 Odpověď strany Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy.
- 11.16 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří její přílohy č. 1 a 2:
- Příloha č. 1 Bližší specifikace Hostingové služby při splnění podmínek uvedených v Zakázce a
- Příloha č. 2 Podmínky a rozsah Podpory.
- 11.17 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno obdrží Poskytovatel.

11.18 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran, a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Za Poskytovatele na základě plné moci
V Praze, dne

Za Objednatele
v Praze, dne

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Jiří Vacovský
Funkce: provozní a finanční ředitel

Národní bezpečnostní úřad
Jméno: Ing. Marek Knapp
Funkce: ředitel odboru komunikačních
a informačních systémů

Příloha č. 1

Podrobná specifikace Hostingové služby

1. POŽADOVANÉ PARAMETRY HOSTINGOVÉ SLUŽBY

Hostingová služba je využíván k online vyplňování elektronických formulářů Objednatele na základě přístupu k webové službě Objednatele, která je veřejně využívána příslušnými Žadatelí (dále jen „Žadatel“).

Hostingová služba poskytne jednotné formulářové rozhraní přístupné nezávisle na platformě operačního systému, internetového prohlížeče a typu zařízení Žadatele.

Žadatel přistupuje k formulářovému rozhraní bez omezení (heslo, hardwarový klíč atd.) a data do elektronických formulářů vkládá prostřednictvím internetového prohlížeče a infrastruktury Objednatele. Tyto úkony nejsou podmíněny instalací SW do koncového zařízení Žadatele.

Poskytovatel garantuje řádnou funkci a dostupnost předmětné Hostingové služby pro nejrozšířenější platformy operačních systémů a webových prohlížečů, v současné době zejména:

MS Windows 8, MS Windows 10, MS Windows 11 - poslední verze Chrome, Edge a Firefox

Mac OS X - Safari

Linux - Firefox

Android, iOS

Poskytovatel zajistí řádný chod Hostingové služby do 30 dnů po upgrade operačních systémů a internetových prohlížečů uvedených výše, bude-li to objektivně možné.

Data vložená Žadatelem do elektronických formulářů budou ukládána jen lokálně na koncových zařízeních Žadatele. Poskytovatel ani žádná třetí strana nebude mít přístup k těmto datům během vyplňování a ani po ukončení Žadatelovi práce s formulářem. Poskytovatel nesmí přístup k těmto datům umožnit jinému subjektu. Poskytovatel nesmí ukládat metadata vzniklá při práci Žadatele s formulářovým rozhraním.

Hostingová služba je anonymní, Poskytovatel nesmí shromažďovat a ukládat přístupová data a osobní údaje Žadatelů.

Hostingová služba umožňuje Žadatelům vkládání příloh do formulářů.

Hostingová služba umožňuje Žadatelům na jejich zařízení generování PDF (tiskových sestav) formulářů.

Hostingová služba umožňuje Žadatelům uložení žadatelských dat formulářů na jejich zařízení (např. při přerušení práce) ve formátu XML a následně po opakovaném přístupu k formuláři (pokračování v práci) i online nahrát ve formulářovém rozhraní, do formulářů, dříve zapracovaná data uložená na Žadatelově zařízení.

Objednatel bude mít možnost přístupu k administrátorskému rozhraní Hostingové služby s minimální funkcionalitou vkládání a mazání formulářů pomocí zabezpečené šifrované komunikace a žadatelského účtu (min. login a heslo).

Příloha č. 2

Podpora řádného chodu formulářů

Cena Podpory je zahrnuta v ceně Hostingů.

1. PODPORA CHODU FORMULÁŘŮ ZAHRNUJE:

Měsíční dostupnost služby v rozsahu SLA 99 s možností vystavení reportu o plnění SLA (o dosažených hodnotách) v minulém měsíci.

Při nedodržení maximální hodnoty SLA dle předchozího odstavce je Poskytovatel povinen za nedodržení SLA v uvedeném měsíci poskytnout slevu 5 % z měsíční ceny Hostingové služby uplatněnou v následujícím měsíci.

2. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 2.8 Místem plnění je sídlo nebo webové rozhraní Poskytovatele dle podmínek Smlouvy.
- 2.9 Plnění Podpory je plně provedeno specialisty Poskytovatele.
- 2.10 Vady, které vzniknou při plnění Smlouvy, je Poskytovatel povinen odstranit ne své náklady bez zbytečného prodloužení nejpozději do 24 hodin od oznámení vady.
- 2.11 Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé Poskytovateli bez zbytečného odkladu do systému pro sledování událostí a požadavků Poskytovatele.
- 2.12 V závažných případech je možné individuálně písemně dohodnout prodloužení stanovených lhůt SLA. Souhlas s prodloužením lhůty v případě písemné dohody zapíše pověřený pracovník Objednatele formou komentáře k požadavku do systému událostí a požadavků.

3. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NAD RÁMEC SMLOUVY:

- 3.1 **Servis v sídle firmy Objednatele** servis u zákazníka běžná servisní činnost technika mimo práce popsané výše, prováděná na místech stanovených Objednatelem na jeho vyžádání.
- 3.2 **Instalace** práce spojené s instalací nových produktů, implementační práce související s rozšířením stávajícího řešení.
- 3.3 **Drobné úpravy software** - práce prováděné pracovníkem servisu, programátorem nebo analytikem na úpravě či rozšíření programového prostředku, nebo jiné speciální a odborné práce s tím související.
- 3.4 **Poskytování součinnosti třetím stranám** práce vyžádané Objednatelem nebo jinými subjekty spolupracujícími s Objednatelem, při nichž je potřebná přítomnost pracovníka Poskytovatele a jeho případná spolupráce při činnostech prováděných třetí stranou na prostředcích výpočetní techniky Objednatele, vyjma zásahů typu programování.
- 3.5 **Konzultace**
- 3.6 **Doprava** - vyúčtovává se na základě sazby za jeden kilometr, počet kilometrů se stanovuje na základě běžně dostupných prostředků jako délka trasy ze sídla Poskytovatele na místo servisního zásahu a zpět.