

Evidenční číslo:

I. Smluvní strany

STAND CZ spol. s r.o., sídlem Řípská 1153/20a, 627 00 Brno, IČ 25563068, DIČ CZ25563068, vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673, zastoupená Zdeňkem Praxem, jednatelem společnosti, dále jen **zhotovitel**

a

Statutární město Brno – Městská policie Brno, sídlem Štefánikova 112/43 Brno 60200 IČ 44992785, zastoupená Mgr. Lubošem Oprchalem, ředitelem dále jen **objednatel**

II. Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly na rozšíření předmětu smlouvy o poskytování pozáručního servisu dodaných telefonních ústředen Panasonic. Zhotovitel bude na základě tohoto dodatku poskytovat objednateli pozáruční servis a výměnu vadných komponent v celkovém ročním objemu do 50.000,- Kč vč. DPH dle platného ceníku zhotovitele. Za tento pozáruční servis bude zhotovitel účtovat objednateli měsíčně částku ve výši 3.430,- Kč bez DPH. Obsah servisu je blíže specifikován v tabulce.

Položky	
Měsíční platba zahrnuje tyto služby	
Poskytování pozáručního servisu s limitem plnění 50.000,- Kč/rok včetně periferií	
Oprava nebo výměna vadných dílů a periferií	
Upgrade firmware systému a periferií	
Sklad náhradních dílů u dodavatele	
Roční obnovení licence vzdálené správy systému	
Měsíční cena služby bez DPH	3.430,- Kč

III. Termín plnění předmětu smlouvy

Zhotovitel bude provádět plnění dle tohoto dodatku číslo 1 pro objednatele po uplynutí záruční doby dle smlouvy o dílo číslo 8220050009, a to od 25. 10. 2023 na dobu neurčitou až do ukončení této smlouvy písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran.

IV. Další ujednání

Smluvní strany se nad rámec čl. 3 Všeobecných smluvních podmínek dohodly na splatnosti faktury v délce 21 dnů.

Zasílání faktur vč. příloh preferuje objednatel elektronickou formou prostřednictvím datové schránky scedv36, případně e-mailem na podatelna.mpb@brno.cz. Pokud toto nelze ze strany zhotovitele zajistit, zašle zhotovitel poštou na adresu Městská policie Brno, Štefánikova 43, 602 00 Brno. Vždy však zasílat faktury pouze jednou, ne více způsoby.

Objednatel výslovně upozorňuje zhotovitele, že MP je povinným subjektem podle zákona o registru smluv, a pokud dodatek podléhá uveřejňovací povinnosti, bude tento uveřejněn v registru smluv. V souladu s tímto zákonem nabývá dodatek účinnosti až jeho uveřejněním. Dodatek v registru smluv uveřejní MP Brno.

Tento dodatek je vyhotoven v jednom vyhotovení s platností originálu a je podepsán elektronicky zaručenými elektronickými podpisy.

Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv s poskytováním plnění a fakturování smluvní ceny od 25. 10. 2023.

Ostatní ustanovení vč. Všeobecných smluvních podmínek ke Smlouvě o poskytování servisní smlouvy GARANT zůstávají beze změny. Všeobecné smluvní podmínky tvoří přílohu číslo 1 tohoto dodatku číslo 1.

V Brně dnem elektronického podpisu

V Brně dnem elektronického podpisu

Zhotovitel:

Objednatel:

20.3.2023

21.3.2023

Zdeněk Prax

Mgr. Luboš Oprchal

jednatel společnosti STAND CZ spol. s r.o.

ředitel Městské policie Brno

Všeobecné smluvní podmínky ke Smlouvě o poskytování servisní služby GARANT

1. Specifikace služby GARANT

a) Dálkový dohled

Zhotovitel zajistí spojení pobočkových telefonních ústředen objednatel s vlastní dohledovou centrálou pro provádění monitoringu systému a sběr informací o chybových stavech. Tyto informace budou vyhodnocovány automaticky systémem dohledové centrály a pracovníky zhotovitele tak, aby zhotovitel mohl reagovat na vzniklé nestandardní nebo chybové stavy a minimalizovat tak případné výpadky v provozu telefonních ústředen objednatel.

b) Garance reakčního času na hlášení závad

V případě hlášení závady ústředny objednatel zahájí zhotovitel činnost, směřující k jejímu odstranění, nejpozději příští pracovní den po nahlášení závady objednatel. Je-li sjednána úroveň služby NBD4, zahájí u havarijních závad, jejichž povaha zcela znemožňuje užívání telefonní ústředny, zhotovitel činnost směřující k jejímu odstranění nejpozději do 4 pracovních hodin od obdržení hlášení závady, přičemž za pracovní hodiny se považuje čas od 8:00 do 16:00 hodin mimo víkendy, státní svátky a ostatní dny pracovního klidu. Havarijní závady bude objednatel hlásit na telefonním hotline čísle předaném zhotovitelem.

c) Nadstandardní provádění oprav

V případě vzniku závady zařízení včetně pozáruční závady zapůjčí zhotovitel objednateli klíčové náhradní díly telefonní ústředny (tj. procesorovou jednotku, napájecí zdroj, porty vstupních linek a porty poboček) do provedení opravy vadného dílu, u záruční opravy vymění vadný díl za nový. Zhotovitel se zavazuje průběžně udržovat skladovou zásobu uvedených klíčových náhradních dílů v objemu dostatečném pro zajištění servisu pro všechny zákazníky s uzavřenou smlouvou GARANT tak, aby byl schopen je v případě závady dodat neprodleně. Toto ustanovení se netýká dílů pro doplňková zařízení a periferie, jako jsou například stolní, systémové a bezdrátové telefony, faxy, hlasová pošta apod.

Zhotovitel bude dále po každém jím provedeném zásahu do konfigurace telefonní ústředny archivovat konfigurační soubor v aktuální verzi tak, aby byl schopen v případě závady ústředny obnovit původní konfiguraci bezprostředně po dokončení opravy.

d) Servisní zásahy

Provádění servisních zásahů prostřednictvím dálkového přístupu k telefonní ústředně nebo formou výjezdu servisního technika k objednateli není zahrnuto v paušálním měsíčním poplatku za poskytování servisní služby GARANT a bude objednateli zhotovitelem vyúčtováno dle pracovního listu servisního technika; vyjma jednoho prvního zásahu prostřednictvím dálkového přístupu v kalendářním měsíci v rozsahu max. 2 hodiny, který bude poskytnut zdarma.

2. Součinnost objednatele

Objednatel poskytne zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména zajištění průchodnosti komunikace telefonní ústředny s dohledovou centrálou zhotovitele na příslušném síťovém portu. Pro provádění servisních zásahů u objednatele tento dále zajistí přístup do všech potřebných prostor po dobu servisního zásahu. Vyžaduje-li to charakter servisního zásahu, zajistí objednatel zhotoviteli přístup ke své výpočetní technice resp. počítačové síti v rozsahu, potřebném pro servisní zásah, včetně poskytnutí potřebných hesel a přístupových údajů nebo přítomnosti osob, které jsou schopny tyto údaje zadat. Objednatel zajistí dostupnost originálních instalačních médií instalovaných operačních systémů. V případě potřeby součinnosti správce sítě zajistí objednatel jeho přítomnost nebo potřebnou součinnost. Objednatel je povinen seznámit pracovníky zhotovitele s případnými zvláštními bezpečnostními, požárními a provozními opatřeními v místě plnění předmětu smlouvy.

3. Vyúčtování služby

Služba je účtována paušálním poplatkem dle čl. III. smlouvy, ke kterému bude připočtena DPH dle platných předpisů. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Zhotovitel vystaví vždy na konci příslušného kalendářního měsíce objednateli fakturu se splatností 10 dní od data vystavení, kterou se objednatel zavazuje uhradit v termínu splatnosti. Nepřipadá-li datum zahájení poskytování služby na první den v měsíci, bude faktura za první kalendářní měsíc alikvotně snížena o počet dní, po které nebyla služba poskytována.

4. Sankce

Při nedodržení Garance reakčního času servisu zhotovitelem má objednatel nárok na vrácení celého měsíčního poplatku za službu GARANT za kalendářní měsíc, kdy k takové situaci došlo. Nárok je možné uplatnit do 10 dnů od konce kalendářního měsíce, za který objednateli tento nárok vznikl. Při nedodržení sjednaných termínů splatnosti faktur dle této smlouvy objednatel se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokutu je objednatel povinen uhradit na základě penalizační faktury vystavené zhotovitelem. Při prodlení objednatele s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy delším než 15 dní, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování služeb objednateli dle této smlouvy bez nároku na náhradu a to až do úplného zaplacení dlužné částky.

4. Ochrana osobních údajů

Zhotovitel se zavazuje nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou a pouze v nezbytně nutném rozsahu, tak aby nedošlo k jejich zneužití.

5. Ukončení smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce, následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě zaslání výpovědi doporučeným dopisem se za den doručení považuje třetí pracovní den, následující po podání dopisu k poštovní přepravě.