

SMLOUVA O SERVISU A AKTUALIZACI PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

č. 20253 uzavřená podle § 536 a násl. obchodního zákoníku v platném znění

I.

Smluvní strany

Objednatel: Univerzita Karlova v Praze, Koleje a menzy, Voršilská 1, 116 43 Praha 1

Zastoupená: Ing. Mojmírem Bémem, ředitelem

IČ: 00216208

DIČ: CZ00216208

Bankovní spojení: KB Praha, pobočka Spálená č.ú.: 832931/0100

Zhotovitel: ANETE spol. s r.o., se sídlem Brno, Okružní 29a, PSČ: 638 00

Zapsán: obchodní rejstřík, vedený KS v Brně, oddíl C, vložka 7172

Zastoupen: Ing. Tomášem Hájkem, jednatelem

IČ: 469 70 126

DIČ: CZ 46970126

Bankovní spojení: ČSOB

č.ú.: 203 123 / 0300

II.

Účel smlouvy

Tato smlouva o servisu a aktualizaci programového vybavení (dále jen „smlouva“) se uzavírá za účelem úpravy vzájemných vztahů, práv a povinností smluvních stran, vytvoření a zajištění optimálních podmínek pro poskytování služeb specifikovaných v článku III. této smlouvy, spočívajících v aktualizaci programového vybavení, technické podpoře a servisu produktů (dále jen „systém“).

III.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění placených paušálním poplatkem dle čl. IV. bodu 1. v rozsahu dle přílohy č. 2 jsou:
 - a) Poskytování služby HOTLINE (deset hodin měsíčně v ceně paušálu). Přičemž tato služba je poskytována zcela zdarma pro případy řešení následků závad SW způsobené zhotovitelem a dále je poskytována zcela zdarma po upgrade SW v průběhu 5-ti pracovních dní po započetí provozu (tzn. že se nezapočítává do deseti hodin).
 - b) Aktualizace programového vybavení a to včetně poskytování nových verzí SW ANETE (SaN, Cenotvorba, Kredit, Kasa, Fakturace, WebKredit) včetně instalačních předpisů a manuálů pro instalaci jednotlivých SW, přičemž upgrade se bude provádět v době od 15.00 hod. do 8.00 hod. ráno bez cenového navýšení a to bez ohledu zda bude prováděn v pracovních dnech nebo ve dnech pracovního klidu.
2. Předmětem plnění, které jsou hrazeny za sazbu dle jejich skutečného čerpání podle ceníku v příloze č. 2, jsou:
 - a) Poskytování služby HOTLINE (nad rámec bodu 1)
 - b) Dálkový servis softwaru a dat
 - c) Expresní dálkový servis softwaru a dat do 4 hod.

- d) Poskytování servisu v místě plnění
 - e) Poskytování expresního servisu v místě plnění do 2 pracovních dnů
 - f) Poskytování expresního servisu v místě plnění do 24 hod.
 - g) Poskytování expresního servisu v místě plnění do 8 hod.
3. Služby uvedené v odst. 2 písm. a) až g) jsou poskytovány v rozsahu 30-ti hodin ročně zcela zdarma v rámci paušálních plateb. Tyto hodiny budou čerpány od začátku roku popořadě narůstajícím způsobem. Tyto hodiny se nepřevádí do dalších let.
 4. Zhotovitel se zavazuje provádět technickou podporu v této smlouvě specifikovanou pro objednatele dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
 5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout bezplatně 1 ks školení pro 2 supervizory a 3 administrátory systému KREDIT do 6-ti měsíců od podpisu této smlouvy. Podrobnosti včetně termínu konání tohoto školení zašle objednateli se 14-ti denním předstihem. Po každém provedeném upgrade bude zhotovitelem zajištěno bezplatné školení v rozsahu do 1 dne.

IV. Cena

1. Cena za služby sjednané v článku III, bod 1. této smlouvy byla sjednána dohodou v paušální výši **49.900,00 Kč** (slovy: čtyřicetdevěttisícdevětset korun českých) měsíčně bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den daného účtovacího období - měsíce.
2. Platby nad rámec paušálu budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb zhotovitele, který jako Příloha č. 2 tvoří nedílnou součásti této smlouvy. Účtuje se cena za každou započatou hodinu.
3. Hodinová sazba za servisní zásahy požadované i provedené v době od 19:00 do 7:00, ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích bude účtována s přírůžkou ve výši 50%.
4. Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s platným ceníkem služeb seznámen před uzavřením této smlouvy, přičemž s cenou služeb takto stanovenou výslovně souhlasí.
5. V případě, že dojde k prokazatelnému nedodržení lhůt pro provedení zásahu za strany zhotovitele, může objednatel uplatnit slevu ve výši do 50% z cen prací tohoto zásahu. Zhotovitel je povinen po úspěšném ukončení zásahu zaslat objednateli e-mailovou zprávu na e-mail: menzy@kam.cuni.cz.

V. Ostatní ujednání

1. Objednatel zajistí antivirovou ochranu a aktualizaci OS opravnými balíčky Microsoft. Upgrade OS a instalace nových Service packů pro OS a SQL stroj je možná pouze po odsouhlasení zhotovitelem. V opačném případě nemůže zhotovitel garantovat bezproblémovou funkci systému.
2. Objednatel nahlásí své požadavky na konkrétní službu na formuláři, který je jako Příloha č. 3 nedílnou součástí této smlouvy. Zhotovitel na základě zaslaného požadavku potvrdí jeho přijetí a uvede nejbližší možný termín plnění a to včetně požadavků na součinnost.
3. Odpovědné osoby nebo kontaktní telefonní čísla jsou uvedeny Příloze č. 4 této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny při změně jakéhokoliv údaje, uvedeného v této příloze tuto změnu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů oznámit druhé smluvní straně.
4. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších právních předpisů), popř. ustanoveními ostatních obecně závazných právních předpisů a „Všeobecnými obchodními podmínkami“ zhotovitele, které tvoří jako Příloha č. 5 nedílnou součást této smlouvy. V případě rozporu mají

ujednání v této smlouvě přednost před ustanoveními obsaženými ve Všeobecných obchodních podmínkách zhotovitele. Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s těmito obchodními podmínkami zhotovitele seznámen před uzavřením této smlouvy a souhlasí s nimi.

5. Zhotovitel zajistí nejpozději do jednoho roku od vydání české verze nejnovějších Windows plnou funkčnost SW KREDIT na této nové verzi.
6. V případě nedodržení lhůt pro provedení zásahu ze strany zhotovitele, vyjma případů vylučujících odpovědnost
7. Záruční lhůta na SW činí 24 měsíců a začíná běžet od zprovoznění každého poskytnutého upgrade.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva včetně všech jiných příloh nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem 1.1.2010.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 40-ti měsíců. 14 dní před uplynutím této lhůty má každá strana právo písemně sdělit straně druhé, že smlouvu ukončuje. V opačném případě se má za to, že obě strany prodlužují platnost a účinnost smlouvy o stejnou délku do budoucna. Toto ustanovení platí opakovaně.
3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) shodných stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 2 (dvě) vyhotovení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - 1) Profylaxe – náplň servisních prohlídek, termíny prohlídek
 - 2) Ceník služeb
 - 3) Formulář HLÁŠENÍ ZÁVAD
 - 4) Přebírání požadavků
 - 5) Všeobecné obchodní podmínky
6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek
7. Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.

V Praze, dne: 31.12.2009

V Brně, dne: 28.12.2009

Univerzita Karlova v Praze, Koleje a menzy

ANETE spol. s r.o.

.....


.....


Univerzita Karlova v Praze
KOLEJE A MENZY
116 43 Praha 1, Vršbílková 1
IČ: 00216208 DIČ: CZ00216208

ANETE spol. s r.o.
638 00 Brno, Okružní 29a
Tel: 548 422 811
Fax: 548 422 830
IČO: 469 70 126, DIČ: CZ46970126