



DHL EXPRESS



DHL Express

Jméno klienta: Ministerstvo obrany

DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Dokumenty do 300 g

KG	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8
----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

0.3

Dokumenty do 2.0 KG

KG	
0.5	
1.0	
1.5	
2.0	

Zboží od 0.5 KG a Dokumenty od 2.0 KG

KG	
0.5	
1.0	
1.5	
2.0	
2.5	
3.0	
3.5	
4.0	
4.5	
5.0	
5.5	
6.0	
6.5	
7.0	
7.5	
8.0	
8.5	
9.0	
9.5	
10.0	
11.0	
12.0	
13.0	
14.0	
15.0	
16.0	
17.0	
18.0	
19.0	
20.0	
21.0	
22.0	
23.0	
24.0	
25.0	
26.0	
27.0	
28.0	
29.0	
30.0	
40.0	
50.0	
60.0	
70.0	

Cena za každý další 0.5 KG od 10.1 KG

Od	Do
10.1	20
20.1	30

Cena za každý další 1 KG od 30.1 KG

Od	Do

- Premium 9:00: Připočítejte [] ceně za DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT
- Premium 10:30: Připočítejte [] ceně za DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT
- Premium 12:00: Připočítejte [] ceně za DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

- Ceny jsou uvedeny v CZK, bez DPH a palivového příplatku (více o palivovém příplatku získáte na www.dhl.cz). DPH bude účtována podle aktuálních právních předpisů.
- Ceny jsou platné do konce roku (31. prosince), v němž byl ceník vytvořen. Na tyto ceny se vztahuje všeobecné navýšení cen (GPI), platné od 1. ledna příslušného roku.
- Ceny uvedené v tomto ceníku jsou založeny na profilech a objemech zásilek, které byly poskytnuty zákazníkem. V případě poklesu předpokládaných objemů zásilek nebo podstatné změny v jejich hmotnostech či destinacích, si DHL vyhrazuje právo na změnu ceny po předchozím písemném upozornění zákazníka.
- DHL si vyhrazuje právo na změnu ceny kdykoli po předchozím oznámení zákazníkovi, pokud dojde k podstatné změně v servisních požadavcích zákazníka, směnného kurzu místní měny vzhledem k EUR/USD nebo v nákladech, nebo v případě, že míra inflace překročí 5 %.
- Clo, daně a poplatky, související s celními procesy, nejsou v cenách zahrnuty. Pojištění zásilky je také k dispozici. Pro více informací, prosím kontaktujte náš zákaznický servis.
- DHL v souladu s IATA předpisy účtuje vždy vyšší z obou hmotností, volumetrickou nebo reálnou. Pro stanovení objemové hmotnosti použijte následující vzorec: délka x šířka x výška (cm³) / 5000 = Objemová hmotnost (kg).
- DHL Express neakceptuje zásilky nad 3000 kg, ani kusy jejichž délka přesahuje 300 cm nebo hmotnost 300 kg nebo zásilky, které nespĺňují pokyny DHL pro balení zásilek. Pokyny pro balení naleznete na www.dhl.cz. Tato omezení mohou být změněna s lhůtou 30 dní.
- V případě, že některá země opouští Evropskou unii, si DHL vyhrazuje právo změnit sazby nebo zóny s lhůtou 30 dní.

DHL Express

Jméno klienta: Ministerstvo obrany

DHL EXPRESS INTERNATIONAL EXPORT ZONING

Země	Tarifní zóna	Země	Tarifní zóna	Země	Tarifní zóna	Země	Tarifní zóna
Afgánistán	8	Grenada	8	Madagaskar	8	San Marino	4
Albánie	5	Grónsko	7	Madarsko	1	Saúdská Arábie	8
Alžírsko	8	Gruzie	8	Severní Makedonie	5	Senegal	8
Americká Samoa	8	Guadeloupe	8	Malajsie	7	Severní Korea	8
Andorra	4	Guam	8	Malawi	8	Seychely	8
Angola	8	Guatemala	8	Malediv	8	Sierra Leone	8
Anguilla	8	Guernsey	4	Mali	8	Singapur	7
Antigua	8	Guinea	8	Malta	3	Slovensko	1
Argentina	8	Guinea-Bissau	8	Maroko	8	Slovinsko	3
Arménie	8	Guyana (Britská)	8	Marshallovy ostrovy	8	Somaliland (Severní Somálsko)	8
Aruba	8	Haiti	8	Martinik	8	Somálsko	8
Austrálie	7	Honduras	8	Mauricius	8	Spojené arabské emiráty	8
Ázerbájdžán	8	Hongkong	7	Mauritánie	8	Společenství Severních Marian	8
Bahamy	8	Indie	7	Mayotte	8	Srbsko	5
Bahrajn	8	Indonésie	7	Městský stát Vatikán	2	Srí Lanka	8
Bangladéš	8	Irák	8	Mexiko	6	Středoafriká republika	8
Barbados	8	Irán	8	Mikronésie	8	Súdán	8
Belgie	2	Irsko	2	Moldavsko	8	Surinam	8
Belize	8	Island	5	Monako	2	Sv. Bartoloměj	8
Bélorusko	8	Itálie	2	Mongolsko	8	Sv. Eustach	8
Benin	8	Izrael	5	Montserrat	8	Sv. Helena	8
Bermudy	8	Jamajka	8	Mozambik	8	Sv. Kryštof	8
Bhútán	8	Japonsko	7	Myanmar (Barma)	8	Sv. Lucie	8
Bolívie	8	Jemen	8	Namibie	8	Sv. Martin	8
Bonaire	8	Jersey	4	Nauru	8	Sv. Vincenc	8
Bosna a Hercegovina	4	Jihoafrická republika	8	Německo	1	Svatý Tomáš a Princův ostrov	8
Botswana	8	Jižní Korea	7	Nepál	8	Svazijsko	8
Brazílie	8	Jižní Súdán	8	Nevis	8	Sýrie	8
Brunej	8	Jordánsko	8	Niger	8	Šalamounovy ostrovy	8
Bulharsko	3	Kajmanské ostrovy	8	Nigérie	8	Španělsko	3
Burkina Faso	8	Kambodža	8	Nikaragua	8	Švédsko	3
Burundi	8	Kamerun	8	Niue	8	Švýcarsko	4
Chile	8	Kanada	6	Nizozemsko	2	Tádžikistán	8
Chorvatsko	3	Kanárské ostrovy	5	Norsko	4	Tahiti	8
Čad	8	Kapverdy	8	Nová Kaledonie	8	Tanzanie	8
Černá Hora	5	Katar	8	Nový Zéland	8	Tchaj-wan	7
Čína	7	Kazachstán	7	Pákistán	8	Thajsko	7
Cookovy ostrovy	8	Keňa	8	Palau	8	Togo	8
Curacao	8	Kiribati	8	Omán	8	Tonga	8
Dánsko	3	Kolumbie	8	Panama	8	Trinidad a Tobago	8
Dominika	8	Komory	8	Panenské ostrovy (GB)	8	Tunisko	8
Dominikánská republika	8	Kongo	8	Panenské ostrovy (US)	8	Turecko	5
Džibutsko	8	Kongo, Dem. Rep. (Zaire)	8	Papua-Nová Guinea	7	Turkmenistán	8
Egypt	8	Kosovo	5	Paraguay	8	Turks a Caicos	8
Ekvádor	8	Kostarika	8	Peru	8	Tuvalu	8
Eritrea	8	Kuba	8	Pobřeží slonoviny	8	Uganda	8
Estonsko	3	Kuvajt	8	Polsko	1	Ukrajina	5
Etiopie	8	Kypr	3	Portoriko	8	Uruguay	8
Faerské ostrovy	5	Kyrgyzstán	8	Portugalsko	3	USA	6
Falklandy	8	Laos	8	Rakousko	1	Uzbekistán	8
Fidži	8	Lesotho	8	Réunion	8	Vanuatu	8
Filipíny	7	Libanon	8	Rovníková Guinea	8	Velká Británie *1	2
Finsko	3	Libérie	8	Rumunsko	3	Velká Británie *2	4
Francie	2	Libye	8	Ruská federace	8	Venezuela	8
Francouzská Guyana	8	Lichtenštejnsko	4	Rwanda	8	Vietnam	7
Gabon	8	Litva	3	Řecko	3	Východní Timor	7
Gambie	8	Lotyšsko	3	Salvador	8	Zambie	8
Ghana	8	Lucembursko	2	Samoa	8	Zimbabwe	8
Gibraltar	5	Macao	8				

Země

Oblast

Velká Británie *1

Ostatní oblasti Velká Británie

Velká Británie *2

Aberdeen (ABZ), Birmingham (BHX), Reading (RED), Newcastle (NCL), London-Heathrow (LHR), Maidstone (MSE), Gatwick (LGW), Oxford (OXF), Lambeth (LON), Leeds (LBA), Inverness (INV), Manchester (MAN), Cambridge (CBG), Exeter (EXT), Liverpool (LPL), Teesside (MME), Southampton (SOU), Glasgow (GLA), Ipswich (IPW), Isle Of Man (IOM), Docklands (LCY), Bristol (BRS), East Midlands (EMA), Edinburgh (EDI), Swindon (SWN), Luton (LTN), City Of London (ZLS), Stansted (STN)

Předpokládaný čas přepravy v pracovních dnech

Země	TimeDefinite	DayDefinite	Země	TimeDefinite	DayDefinite
Alžírsko	3	-	Lucembursko	1	2
Albánie	1	-	Macao	2	-
Alžírsko	2	-	Madagaskar	3	-
Americká Samoa	4	-	Maďarsko	1	2
Andorra	1	-	Severní Makedonie	1	-
Angola	2	-	Malajsie	2	-
Anguilla	2	-	Malawi	3	-
Antigua	3	-	Maledivy	2	-
Argentina	2	-	Mali	2	-
Arménie	2	-	Malta	1	-
Aruba	2	-	Maroko	1	-
Austrálie	3	-	Maršalovy ostrovy	6	-
Ázerbájdžán	3	-	Martinik	2	-
Bahamy	2	-	Mauricius	2	-
Bahrajn	2	-	Mauritánie	1	-
Bangladéš	3	-	Mayotte	6	-
Barbados	2	-	Městský stát Vatikán	1	3
Belgie	1	2	Mexiko	2	-
Belize	3	-	Mikronésie	5	-
Bělorusko	2	-	Moldavsko	1	-
Benin	2	-	Monako	1	4
Bermudy	3	-	Mongolsko	3	-
Bhútán	3	-	Montserrat	3	-
Bolívie	3	-	Mozambik	2	-
Bonáire	3	-	Myanmar (Barma)	2	-
Bosna a Hercegovina	2	-	Namibie	2	-
Botswana	2	-	Nauru	5	-
Brazílie	2	-	Německo	1	2
Brunej	3	-	Nepál	3	-
Bulharsko	1	4	Nevis	2	-
Burkina Faso	2	-	Niger	2	-
Burundi	3	-	Nigérie	2	-
Chile	2	-	Nikaragua	2	-
Chorvatsko	1	3	Niue	5	-
Čad	3	-	Nizozemsko	1	2
Černá Hora	2	-	Norsko	1	4
Čína	2	-	Nová Kaledonie	6	-
Cookovy ostrovy	2	-	Nový Zéland	3	-
Curacao	2	-	Pákistán	2	-
Dánsko	1	3	Palau	4	-
Dominika	3	-	Omán	2	-
Dominikánská republika	3	-	Panama	2	-
Džibutsko	3	-	Panenské ostrovy (GB)	3	-
Egypt	2	-	Panenské ostrovy (US)	2	-
Ekvádor	2	-	Papua-Nová Guinea	3	-
Eritrea	5	-	Paraguay	3	-
Estonsko	1	4	Peru	2	-
Etiopie	2	-	Pobřeží slonoviny	2	-
Faerské ostrovy	4*	-	Polsko	1	2
Falklandy	6	-	Portoriko	2	-
Fidži	4	-	Portugalsko	1	4
Filipíny	2	-	Rakousko	1	2
Finsko	1	5	Réunion	3	-
Francie	1	3	Rovníková Guinea	2	-
Francouzská Guyana	3	-	Rumunsko	1	3
Gabon	2	-	Ruská federace	2	-
Gambie	3	-	Rwanda	3	-
Ghana	2	-	Řecko	1	4
Gibraltar	2	-	Salvador	2	-
Grenada	2	-	Samoa	3	-
Grónsko	5*	-	San Marino	1	3
Gruzie	2	-	Saúdská Arábie	2	-
Guadeloupe	2	-	Senegal	2	-
Guam	3	-	Severní Korea	4*	-
Guatemala	2	-	Seychely	2	-
Guernsey	2	-	Sierra Leone	2	-
Guinea	2	-	Singapur	2	-
Guinea-Bissau	3	-	Slovensko	1	2
Guyana (Britská)	3	-	Slovinsko	1	2
Haiti	3	-	Somaliland (Severní Somálsko)	4	-
Honduras	2	-	Somálsko	5	-
Hongkong	2	-	Spojené arabské emiráty	2	-
Indie	2	-	Společenství Severních Marian	3	-
Indonésie	2	-	Srbsko	2	-
Irak	4	-	Srí Lanka	2	-
Irán	3	-	Středoafrická republika	2	-
Irsko	1	4	Súdán	3	-
Island	1	-	Surinam	3	-
Itálie	1	3	Sv. Bartoloměj	3	-
Izrael	2	-	Sv. Eustach	3	-
Jamaika	3	-	Sv. Helena	5	-
Japonsko	2	-	Sv. Kryštof	3	-
Jemen	4	-	Sv. Lucie	4	-
Jersey	2	-	Sv. Martin	3	-
Jihoafrická republika	2	-	Sv. Vincenc	2	-
Jižní Korea	2	-	Svatý Tomáš a Princův ostrov	4	-
Jižní Súdán	2	-	Svazijsko	3	-
Jordánsko	2	-	Sýrie	6	-
Kajmanské ostrovy	2	-	Šalamounovy ostrovy	5	-
Kambodža	2	-	Španělsko	1	4
Kamerun	2	-	Švédsko	1	3
Kanada	2	-	Švýcarsko	1	3
Kanárské ostrovy	2	-	Tádžikistán	3	-
Kapverdy	4	-	Tahiti	3	-
Katar	2	-	Tanzanie	2	-
Kazachstán	3	-	Tchaj-wan	2	-
Keňa	2	-	Thajsko	2	-
Kiribati	5	-	Togo	2	-
Kolumbie	2	-	Tonga	4	-
Komory	6	-	Trinidad a Tobago	2	-
Kongo	2	-	Tunisko	1	-
Kongo, Dem. Rep. (Zaire)	2	-	Turecko	1	-
Kosovo	2	-	Turkmenistán	3	-
Kostarika	2	-	Turks a Caicos	4	-
Kuba	4	-	Tuvalu	5	-
Kuvajt	2	-	Uganda	2	-
Kypr	2	-	Ukrajina	2	-
Kyrgyzstán	3	-	Uruguay	2	-
Lao	2	-	USA	2	-
Lesotho	3	-	Uzbekistán	3	-
Libanon	2	-	Vanuatu	5	-
Libérie	2	-	Velká Británie	1	3
Libye	4	-	Venezuela	3	-
Lichtenštejnsko	1	4	Vietnam	2	-
Litva	1	4	Východní Timor	4	-
Lotyšsko	1	4	Zambie	2	-
			Zimbabwe	2	-

* Nelze import.
Tato tabulka uvádí přehled přepravních časů pro export a import TimeDefinite a DayDefinite zásilek. Přepravní čas je přibližný počet pracovních dní přepravy bez započtení dne vyzvednutí a odlehlých oblastí. V předpokládaném čase doručení není zahrnuta doba vyzvedení zásilky. Chcete-li zjistit přesný čas přepravy pro konkrétní místo odeslání a doručení, použijte prosím nástroj DHL Capability Tool (DCT) na adrese <http://dct.dhl.com>

DHL EXPRESS SPECIFIKACE PRODUKTŮ TIME DEFINITE



Název služby	Dokumenty / zboží	Pokrytí	Typ přepravy	Název služby na faktuře	Maximální rozměry palety	Max. rozměry stohovatelného kusu (mimo paletu)	Max. rozměry nestohovatelného kusu (mimo paletu)*	Maximální počet kusů/palet	Maximální hmotnost**	Min. hmotnost / min. učitovaná hmotnost	Vzorec pro výpočet objemové hmotnosti	Importní servis	Zahrnutí celních příplatků
DHL Express Worldwide	dokumenty i zboží	v rámci EU	letecká	EXPRESS WORLDWIDE EU	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	Neomezeno / 10 palet	70 kg/kus 300 kg/paleta 3000 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Express Worldwide	dokumenty	svět (mimo EU)	letecká	EXPRESS WORLDWIDE DOC	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	Neomezeno / 10 palet	70 kg/kus 300 kg/paleta 3000 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Express Worldwide	zboží	svět (mimo EU)	letecká	EXPRESS WORLDWIDE NONDOC	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	Neomezeno / 10 palet	70 kg/kus 300 kg/paleta 3000 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano
DHL Domestic Express	dokumenty i zboží	pouze CZ	letecká ^A	EXPRESS DOMESTIC	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 160 cm	Neomezeno / 10 palet	70 kg/kus 300 kg/paleta 3000 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ne	ne
DHL Express Envelope	dokumenty	svět	letecká	EXPRESS ENVELOPE	nevztahuje se	DHL Envelope 32 x 24 x 1 cm	nevztahuje se	1 kus / není akceptováno	300 g	300 g	nevztahuje se	ne	ne
DHL Express 9:00	dokumenty	svět (mimo US)	letecká	EXPRESS 9:00 DOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	10 kusů / není akceptováno	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Express 9:00	zboží	svět (mimo EU a US)	letecká	EXPRESS 9:00 NONDOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	10 kusů / není akceptováno	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano
DHL Domestic Express 9:30	dokumenty i zboží	pouze CZ	letecká ^A	EXPRESS DOMESTIC 9:00	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	10 kusů / není akceptováno	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ne	ne
DHL Express 10:30	dokumenty	pouze US	letecká	EXPRESS 10:30 DOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	10 kusů / není akceptováno	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ne	ne
DHL Express 10:30	zboží	pouze US	letecká	EXPRESS 10:30 NONDOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	není akceptováno	10 kusů / není akceptováno	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ne	ano
DHL Express 12:00	dokumenty	svět	letecká	EXPRESS 12:00 DOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	10 kusů / není akceptováno	70 kg/kus 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Express 12:00	zboží	svět (mimo EU)	letecká	EXPRESS 12:00 NONDOC	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	10 kusů / není akceptováno	70 kg/kus 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano
DHL Domestic Express 12:00	dokumenty i zboží	pouze CZ	letecká ^A	EXPRESS DOMESTIC 12:00	není akceptováno	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	10 kusů / není akceptováno	70 kg/kus 300 kg/paleta 3000 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ne	ne
DHL Medical Express	dokumenty	svět	letecká	MEDICAL EXPRESS	nevztahuje se	nevztahuje se	nevztahuje se	Neomezeno / není akceptováno	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Medical Express	zboží	svět	letecká	MEDICAL EXPRESS	nevztahuje se	nevztahuje se	nevztahuje se	Neomezeno / není akceptováno	30 kg/kus, 300 kg/zásilka	0,5 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano
DHL Express Easy	dokumenty i zboží	svět	letecká	EXPRESS EASY	nevztahuje se	nevztahuje se	nevztahuje se	1 kus / není akceptováno	25 kg/zásilka	0,5 kg	nevztahuje se	ne	ne

DAY DEFINITE

Název služby	Dokumenty / zboží	Pokrytí	Typ přepravy	Název služby na faktuře	Maximální rozměry palety	Max. rozměry stohovatelného kusu (mimo paletu)	Max. rozměry nestohovatelného kusu (mimo paletu)*	Maximální počet kusů/palet	Maximální hmotnost**	Min. hmotnost / min. učitovaná hmotnost	Vzorec pro výpočet objemové hmotnosti	Importní servis	Zahrnutí celních příplatků
DHL Economy Select	dokumenty i zboží	státy EU	pozemní	ECONOMY SELECT	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 180 cm	Neomezeno / 10 palet	70 kg/kus 1000 kg/paleta 3000 kg/zásilka	1 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ne
DHL Economy Select	dokumenty i zboží	nečlenské státy v Evropě	pozemní	ECONOMY SELECT	120 x 120 x 160 cm	120 x 80 x 80 cm	300 x 120 x 180 cm	Neomezeno / 10 palet	70 kg/kus 1000 kg/paleta 3000 kg/zásilka	1 kg	$D \times \dot{s} \times V \text{ (cm}^3\text{)} / 5000 = \text{objemová hmotnost (kg)}$	ano	ano

- Maximální rozměr: 300 cm pro nestohovatelné kusy
- Maximální délka/obvod: D+25+2V = 440 cm pro stohovatelné kusy
- Maximální délka/obvod: D+25+2V = 860 cm for nestohovatelné kusy
- Koeficient pro výpočet objemové hmotnosti = 5000

* Pro přepravu nestohovatelného kusu nebo většího než maximálního množství palet je třeba vždy ověřit limity pro konkrétní země, kontaktujte svého obchodního zástupce.

** Pro přepravu záledek, které přesáhnou stanovenou maximální hmotnost, kontaktujte svého obchodního zástupce.

^A Zásilkový servis prozemní přepravu

(„Podmínky“)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Při objednávání služeb DHL, jakožto „Odesílatel“ souhlasíte svým jménem, jménem příjemce Zásilkou („Příjemce“) a jménem kohokoliv jiného, kdo je na Zásilce zainteresovaný, že se bude postupovat podle těchto Podmínek. „Zásilkou“ se rozumí veškeré dokumenty či balíky, přepravované v rámci jednoho nákladního listu a jejichž přeprava je prováděna způsobem, který DHL zvolí, to je leteckou, silniční či jinou dopravou. „Nákladní list“ musí obsahovat identifikaci Zásilkou či dokument vyhotovený DHL či automatizovanými systémy Odesílatele, např. štítek, čárový kód, průvodní nebo nákladní list, včetně jejich elektronických verzí. Každá Zásilka je přepravována s omezenou odpovědností tak, jak je to stanoveno v těchto Podmínkách. V případě, že Odesílatel požaduje vyšší míru ochrany, lze sjednat pojištění za dodatečný příplatek (další informace k tomu viz níže). „DHL“ se rozumí jakýkoliv člen sítě DHL Express.

1 Celní odbavení a dodržování právních předpisů

Za účelem poskytnutí služeb může DHL jménem Odesílatele nebo Příjemce provádět kteroukoliv z následujících činností: (1) vyplnit jakoukoliv dokumentaci, aktualizovat kódy produktů či služeb a uhradit cla, daně a jiné zákonné platby ve smyslu platných zákonů a předpisů („Clo“), (2) vystupovat jako oprávněný zástupce Odesílatele či Příjemce, či pověřit celního deklaranta provedením úkonů vývozní kontroly a celního odbavení, (3) přeměřovat Zásilkou na celního deklaranta Příjemce nebo jinou adresu na základě žádosti jakékoliv osoby, o které se DHL důvodně domnívá, že je osobou oprávněnou. Odesílatel či Příjemce udělí DHL zvláštní zmocnění vyžadované zákonem, aby DHL mohla Zásilkou odbavit.

2 Zásilkou vyloučené z přepravy

Zásilkou nelze přijmout do přepravy, pokud:

- obsahuje kompletní stříelné zbraně, munici, výbušniny, výbušná zařízení nebo testovací vzorky, vzduchové pistole, repliky nebo imitace zbraní, padělané zboží, hotovost, drahé kovy, živá zvířata, zakázané části nebo ostatky zvířat, např. slonovinu, lidské ostatky či popel, volné drahé kameny nebo polodrahokamy, kopolí či jeho deriváty či nelegální zboží, např. narkotika nebo jiné zakázané látky,
- je klasifikována jako nebezpečný materiál, nebezpečné zboží anebo zakázané či omezené předměty v přepravě ve smyslu ADR (evropské předpisy o pozemní přepravě nebezpečných věcí), či podle IATA (Mezinárodní asociace letecké dopravy), ICAO (Mezinárodní organizace pro civilní letectví) nebo jiné kompetentní instituce („Nebezpečné zboží“),
- obsahuje jiné věci, které DHL nemůže bezpečně nebo podle platných právních předpisů přepravit,
- adresa není správná nebo je neúplná, nebo balení je vadné či nedostatečné k tomu, aby při vynaložení běžné péče při manipulaci byla zajištěna bezpečná přeprava,
- Odesílatel, Příjemce nebo jiná třetí osoba s přímou nebo nepřímou vazbou na Zásilkou je uvedena na seznamu nežádoucích osob, na které se vztahují sankce, omezení nebo zákazy v dané oblasti.

3 Doručování a nedoručitelné Zásilkou

Zásilkou nelze doručovat do PO boxů nebo na samostatná poštovní směrovací čísla. Zásilkou jsou doručovány na adresu Příjemce uvedenou Odesílatelem, ne však nutně jmenovanému Příjemci osobně. Zásilkou adresované na místo s centrálním příjmem Zásilkou budou doručovány do takového místa.

DHL může uvést Odesílatel nebo doručitelné Zásilce. Příjemci mohou být nabídnuty alternativní způsoby doručení, jako je doručení v jiný den, doručení bez potřeby podpisu Příjemce, přeměrování Zásilkou či vyzvednutí Zásilkou v DHL Service Point.

V případě, že je Zásilka považována za vyloučenou z přepravy ve smyslu článku 2, pokud byla podhodnocena za účelem účtování nižšího cla, pokud nelze náležitě zjistit totožnost či adresu Příjemce, či pokud Příjemce Zásilkou odmítne převzít nebo nezaplatí Clo nebo jiné náklady vzniklé v souvislosti s přepravou Zásilkou, DHL vynaloží přiměřené úsilí, aby Zásilkou vrátila Odesílateli na jeho náklady. Není-li možné vrátit Zásilkou, může se DHL Zásilkou zbavit, opustit ji, zlikvidovat ji či prodat, aniž by tím vznikla jakákoliv odpovědnost DHL vůči Odesílateli či jiné osobě. DHL má právo zničit Zásilkou, pokud zákon nebo orgán činný v trestněprávním řízení zakazuje její vrácení Odesílateli, ať už v plném rozsahu či částečně, totéž platí i pro Zásilkou obsahující Nebezpečné zboží.

4 Kontrola Zásilkou a jejího obsahu

DHL je oprávněna otevřít a zkontrolovat Zásilkou bez předchozího oznámení, a to v zájmu ochrany, bezpečnosti, dodržení celních předpisů či z jiných zákonných důvodů.

5 Přepravné a další platby

DHL vypočítává přepravné podle skutečné či volumetrické hmotnosti přepravovaného kusu, na základě toho, která hodnota je vyšší. Jakýkoliv kus může být převážen a přeměřen v zájmu potvrzení daného výpočtu.

Před doručením Zásilkou může být Příjemce vyzván k úhradě Cla a dalších poplatků ve smyslu podmínek uvedených na webových stránkách DHL v zemi určení. Sem patří i poplatek účtovaný v případě, že DHL zajišťuje za Příjemce u celního úřadu finanční vyrovnání celního dluhu spojeného s celním odbavením Zásilkou. Odesílatel je povinen DHL zaplatit či kompenzovat Clo a další poplatky za poskytnuté služby vzniklé jménem Odesílatele nebo Příjemce, pokud tak neučiní Příjemce.

6 Odpovědnost DHL

6.1. Odpovědnost DHL za jakoukoli Zásilkou přepravovanou letecky (včetně doplnkové silniční dopravy nebo zastávek na trase) je omezena ve smyslu Montrealské úmluvy či Varšavské úmluvy, či pokud se tyto úmluvy neuplatní, na (i) aktuální tržní hodnotu nebo deklarovanou hodnotu, nebo (ii) 22 zvláštních práv čerpání na kilogram (přibližně 30 USD/kg), a to podle toho, která je nižší. Tyto limity se rovněž uplatní u všech ostatních druhů dopravy, vyjma případů, kdy jsou Zásilkou přepravovány výlučně silniční dopravou, kdy platí limity níže.

U přeshraničních Zásilkou přepravovaných silniční dopravou je odpovědnost DHL omezena podle Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), a to na (i) aktuální tržní hodnotu nebo deklarovanou hodnotu, nebo (ii) 8.33 zvláštních práv čerpání na kilogram (přibližně 11 USD/kg), a to podle toho, která je nižší. Tyto limity se rovněž uplatní na vnitrostátní přepravu, pokud vnitrostátní právo nestanoví povinně či nižší limity odpovědnosti.

V případě, že Odesílatel považuje tyto limity za nedostatečné, je povinen učinit zvláštní prohlášení o hodnotě a požadovat pojištění Zásilkou ve smyslu článku 8, případně si sjednat vlastní pojištění.

Odpovědnost DHL je striktně omezena pouze na přímou ztrátu a škodu na Zásilce a limity na kilogram podle tohoto článku 6. Veškeré jiné druhy odpovědnosti za škody a ztráty jsou vyloučeny (mimo jiné ušlý zisk či příjem, úroky nebo budoucí obchodní zakázky), ať už se jedná o zvláštní či nepřímé ztráty nebo škody, a to i v případě, že na riziko takové ztráty nebo škody byla DHL upozorněna.

6.2. DHL vynaloží přiměřené úsilí, aby doručila Zásilkou podle avizovaných přepravních časů, přičemž tyto přepravní časy nejsou garantovány a nejsou součástí smlouvy. DHL nenese odpovědnost za škody či ztráty v důsledku zpoždění, avšak u některých Zásilkou může Odesílatel požadovat omezenou kompenzaci za prodlení podle Podmínek záruky vrácení peněz, jež jsou dostupné na webových stránkách DHL (<https://mydhl.express.dhl/>) nebo u Zákaznického servisu DHL.

7 Nároky

Veškeré nároky musí být předloženy písemně DHL do třiceti (30) dnů ode dne, kdy DHL přijala Zásilkou k přepravě, v opačném případě DHL nenese žádnou odpovědnost. Na jednu Zásilkou lze uplatnit pouze jeden nárok, jehož vypořádání bude považováno za úplné a konečné vyrovnání všech škod či ztrát souvisejících s danou Zásilkou.

8 Pojištění zásilkou

DHL může zařadit pojištění pro případ ztráty nebo poškození Zásilkou, pokrývající plnou hodnotu zboží, za předpokladu, že o to Odesílatel písemně požádá a současně vyplní část týkající se pojištění v Nákladním listu nebo prostřednictvím automatizovaného systému DHL a uhradí pojistné. Pojištění zásilkou nepokrývá nepřímé ztráty nebo škody či ztráty nebo škody vzniklé v důsledku zpoždění.

9 Okolnosti mimo kontrolu DHL

DHL nenese odpovědnost za škodu či ztrátu způsobenou okolnostmi mimo kontrolu DHL. Patří sem mimo jiné elektrické nebo magnetické poškození či vymazání elektronických nebo fotografických obrazů, dat či záznamů; vady či vlastnosti plnících ze samotné povahy Zásilkou, a to i v případě, že jsou DHL známé; jednání či opomenutí osob, které nejsou zaměstnanci nebo smluvními partnery DHL, např. Odesílatele, Příjemce, třetí osoby, celního úřadu či jiného vládního subjektu; kybernetické útoky třetích stran nebo jiné hrozby související s informační bezpečností; „Vyšší moc“, např. zemětřesení, cyklón, bouře, povodeň, záplavy, mlha, válečný konflikt, letecká havárie, embargo, povstání, epidemie, pandemie, občanské nepokoje nebo stávkou.

10 Záruky a odškodnění Odesílatele

Odesílatel nahradí veškerou škodu a DHL, její ředitelé, vedoucí pracovníky, zaměstnance a zástupce zavají odpovědnosti za veškeré závazky, ztráty či škody vyplývající z nedodržení následujících záruk a prohlášení Odesílatelem:

- Zásilka je vhodná k přepravě podle článku 2 výše.
- Zásilka byla připravena v zabezpečených prostorách spolehlivými osobami a byla chráněna před neoprávněnou manipulací během přípravy, uskladnění a přepravy do DHL.
- Odesílatel dodržel všechny právní předpisy v oblasti kontroly exportu, sankcí, celních pravidel a další právní požadavky a omezení v oblasti vývozu, dovozu a přepravy zboží.
- Odesílatel informoval DHL o veškerém regulovaném zboží dvojího užití nebo vojenském materiálu podléhajícímu úřednímu povolení, pokud je Zásilka obsahuje.
- Odesílatel poskytl veškeré informace, povolení, licence či jiná úřední oprávnění a dokumenty vyžadované podle zákona nebo DHL, přičemž tyto jsou úplné, přesné a pravdivé tak, jak je Odesílatel nebo jeho zástupci poskytli, což platí i pro hodnotu zboží a jeho specifikaci a údaje o Odesílateli a Příjemci.
- Při poskytování osobních údajů DHL dodržel Odesílatel zákonné požadavky v souvislosti se zpracováním a poskytováním daných údajů, včetně informování subjektů údajů, že osobní údaje (včetně e-mailu, mobilního telefonu) jsou nezbytné pro realizaci přepravy, celního odbavení a vlastního doručení.

11 Směrování zásilek

Odesílatel souhlasí se všemi trasami a případným odchylením z tras včetně možnosti, že Zásilka bude přepravována přes překladiště.

12 Rozhodné právo

Veškeré spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito Podmínkami podléhají nevýhradní příslušnosti soudů země původu Zásilkou a rovněž se řídí jejím právem. Odesílatel neodvolatelně souhlasí s touto soudní příslušností, ledaže by to bylo v rozporu s platnými zákony.

13 Oddělitelnost

Neplatnost či nevymahatelnost některého ustanovení nemá vliv na ostatní části těchto Podmínek.

Další informace jsou k dispozici na webových stránkách DHL (<https://mydhl.express.dhl/>) a webových stránkách příslušné země a také u místního Zákaznického servisu DHL.