



MOCR02W6MZ5

RÁMCOVÁ DOHODA

Čj. MO 391875/2022-5810

I.

Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
Jejíž jménem jedná: Ing. Lukáš Kunče, ředitel Agentury služeb
Na adrese: Generála Píky 1, 160 01 Praha 6 – Dejvice, datová schránka hjyaavk
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Kontaktní osoby: Ing. Radovan Neužil, [REDACTED]
Mgr. Bc. Ibolja Machů, [REDACTED]
[REDACTED]
Ing. Andrea Humpová, DiS., [REDACTED]
[REDACTED]
Marek Bruna, [REDACTED]
[REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:
Agentura služeb
Generála Píky 1
160 01 Praha 6 - Dejvice

(dále jen „objednatel“)

a

2. DHL Express (Czech Republic) s. r. o.

Se sídlem: Nádražní 2967/93, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
Zapsaný: v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 27002
Zastoupený: Ing. Luděk Drnec, jednatel
Pavel Šmejkal, jednatel

IČO: 25683446
DIČ: CZ25683446
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
Číslo účtu: 523206008/2700

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních: [REDACTED]
Telefonické a e-mailové spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

Datová schránka: jpcdzc

Adresa pro doručování korespondence: Nádražní 2967/93, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

(dále jen „poskytovatel“)

(společně též jako „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a přiměřeně dle § 131 ZZVZ a násl. za účelem zajištění expresních kurýrních služeb s mezinárodním pokrytím dle požadavků Ministerstva obrany České republiky (dále jen „MO ČR“) tuto rámcovou dohodu (dále jen „dohoda“).

II.

Předmět dohody

1. Smluvní strany pomocí této dohody nastavují právní rámec pro zabezpečení provádění expresních kurýrních služeb do (ke dni podpisu této smlouvy) 233 zemí světa.
2. Poskytovatel se zavazuje objednateli za podmínek a omezení stanovených touto dohodou na základě dílčích písemných výzev (dále jen „objednávka“) zajistit službu spočívající v doručování zásilek na místo či osobě určené objednatelem (dále jen „příjemce“) formou expresních kurýrních služeb s mezinárodním pokrytím (dále jen „služba“). Poskytovatel zajistí pro objednatele služby v rozsahu předmětu činnosti zapsaného v obchodním rejstříku v rozsahu všech produktů Poskytovatele a podle Přepравních podmínek DHL Express, jejíž aktuální znění je vždy k dispozici na určených pracovištích DHL nebo na internetové adrese www.dhl.cz
3. Služba zahrnuje:
 - převzetí zásilky dle pokynu objednatele v místě dle článku IV. odst. 1. dohody,
 - doručení zásilky příjemci dle požadavku objednatele a služby nabízené poskytovatelem (např. kurýrem s osobním předáním)
4. „Zásilkou“ se rozumí veškeré dokumenty či balíky, přepravované v rámci jednoho nákladního listu a jejichž přeprava je prováděna způsobem, který s ohledem na požadavky objednatele poskytovatel zvolí, to je leteckou, silniční či jinou dopravou.
5. „Nákladní list“ je nositel informace o zásilce a musí obsahovat identifikaci zásilky či dokument vyhotovený poskytovatelem či automatizovanými systémy poskytovatele, např. štítek, čárový kód, průvodní nebo nákladní list, včetně jejich elektronických verzí.
6. Poskytovatel při plnění služby vynaloží přiměřené úsilí, aby doručil zásilku podle avizovaných přepravních časů. Předpokládaný čas doručení zásilky je vždy on-line uveden v systému sledování zásilek na adrese: <https://www.dhl.com/cz-cs/home.html>.
7. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu dle článku III. odst. 1. dohody.

III.

Cena za službu

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, předpisů dohodly na cenách za službu, které jsou stanoveny v příloze č. 1 (dále jen „příloha“ nebo také „ceník“).
2. Ceny stanovené v příloze jsou cenami nejvýše přípustnými, jsou nepřekročitelné po celou dobu účinnosti dohody a platnosti aktuálního ceníku poskytovatele. O změně ceníku bude poskytovatel objednatel v předstihu písemně (elektronicky) informovat.
3. Cena za službu bude vypočítána podle skutečné či volumetrické hmotnosti přepravované zásilky, na základě toho, která hodnota je vyšší. Jakákoliv zásilka může být převážena

a přeměřena v zájmu potvrzení daného výpočtu. Před doručením zásilky může být příjemce vyzván k úhradě cla a dalších poplatků ve smyslu podmínek uvedených na webových stránkách poskytovatele v zemi určení (např. <https://mydhl.express.dhl/cz/cs/home.html#/getQuoteTab>). Jedná se i o poplatek účtovaný v případě, že poskytovatel zajišťuje za příjemce u celního úřadu finanční vyrovnání celního dluhu spojeného s celním odbavením zásilky. Objednatel je povinen poskytovateli zaplatit či kompenzovat clo a další poplatky za poskytnuté služby vzniklé jménem objednatele nebo příjemce, pokud tak neučiní příjemce.

4. Ceny stanovené podle dohody se mohou změnit v případě úpravy výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny za služby včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. V tomto případě nemusí být uzavírán dodatek k této dohodě. Ceny za služby se mohou upravit na základě písemné dohody (dodatkem k dohodě) mezi poskytovatelem a objednatelem, a to za předpokladu, že poskytovatel požádá objednatele o navýšení cen a prokazatelně doloží jeho reálné navýšení nákladů vztahujících se k předmětu plnění vlivem meziroční inflace, vlivem směnného kurzu, v důsledku neočekávaných situací (válka, pandemie atd.). Ceny za služby se mohou výše uvedeným postupem navýšit až o výši přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za kalendářní rok 2023, maximálně však o 15 %. K navýšení cen může dojít nejdříve 1. ledna 2024. Dále lze ceny za služby jednou ročně navýšit v případě vydání nového sazebníku poskytovatelem, takto realizované navýšení je možné pouze do výše 15 %, podléhá písemnému souhlasu objednatele a musí o něm být sepsán dodatek k dohodě.
5. Celkový finanční limit za poskytnutí služby po dobu účinnosti dohody nepřekročí částku 292 435,20 Kč bez DPH (tj. 353 846,59 Kč včetně 21 % DPH).

IV.

Místo a termín předání zásilky a doba plnění

1. Místem předání zásilky objednatelem poskytovateli budou objekty MO, v převážné většině případů se bude jednat o budovu na adrese Tychonova 1, 160 01 Praha 6 či jiné budovy v Praze. Konkrétní kontaktní údaje včetně adresy místa předání zásilky, jména a příjmení osoby předávající zásilku, termín a čas předání zásilky budou uvedeny v jednotlivých objednávkách.
2. Poskytovatel je povinen plnit předmět dohody dle článku II. dohody na základě objednávek objednatele ode dne účinnosti dohody do 31. 12. 2025 nebo do vyčerpání finančního limitu dle článku III. odst. 5. dohody, nastane-li tato skutečnost dřív. Nebude-li z objektivních důvodů do konce platnosti dohody dokončeno řádně zahájené provádění služby (vč. následného vypořádání), dokončí se služba dle lhůt stanovených v dohodě.

V.

Podmínky poskytování služby

1. Osoba, kterou objednatel pověřil k vyzývání poskytovatele k poskytnutí služby, je Ing. Andrea Humpová, DiS., [REDACTED] nebo Marek Bruna, [REDACTED] popřípadě jiná, objednatelem písemně pověřená osoba disponující zákaznickým číslem (dále jen „osoba objednatele“).
2. Osoba, kterou objednatel pověřil jako svého zástupce k poskytnutí součinnosti při realizaci služby v místě dle článku IV. odst. 1. dohody, je [REDACTED] tel.:

■■■■ mob.: ■■■■ e-mail: ■■■■ Ing. Andrea Humpová, DiS., tel.: ■■■■ e-mail: ■■■■ popřípadě jiná objednatelům písemně pověřená osoba disponující zákaznickým číslem, která bude upřesněna v objednávkách (dále jen „předávající“).

3. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů od doručení objednávky, provést její písemné potvrzení (akceptaci) objednateli (případně nepotvrzení [neakceptaci] objednávky a informovat objednatele, který objednávku učinil, o důvodech jejího nepotvrzení). Za akceptaci objednávky se považuje i zaslání potvrzovacího e-mailu ze strany poskytovatele objednateli.
4. Poskytovatel je povinen zahájit provádění služby převzetím zásilky dle povahy služby ihned, nejpozději však do třech (3) pracovních dnů ode dne akceptace (účinnosti) objednávky, pokud není v objednávce uvedena jiná lhůta pro převzetí zásilky (v některých případech při časové tísni bude zásilka převzata neprodleně, tj. ve stanovený den). Lhůty stanovené v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s objednatelům přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím. Na důvodech prodloužení lhůty se musí obě strany písemně dohodnout.
5. Objednatel je povinen vždy upřesnit v objednávacím procesu předpokládaný počet zásilek, hmotnost, požadovaný termín plnění (dobu dodání), adresu místa převzetí zásilky, adresu příjemce a další nezbytné atributy související se službou pro její řádnou realizaci.
6. Zásilky nelze doručovat do PO boxů nebo na samostatná poštovní směrovací čísla. Zásilky jsou doručovány na adresu příjemce uvedenou objednatelům, dle objednávky ne nutně jmenovanému příjemci osobně. Zásilky adresované na místo s centrálním příjmem zásilek budou doručovány do takového místa. Poskytovatel může uvědomit příjemce o doručované nebo nedoručitelné zásilce. Příjemci mohou být nabídnuty alternativní způsoby doručení, jako je doručení v jiný den, doručení bez potřeby podpisu příjemce, přesměrování zásilky či vyzvednutí zásilky v místech poskytovatelem k tomu určených (např. DHL Service Point). V případě, že je zásilka považována za vyloučenou z přepravy ve smyslu článku VII. odst. 3 dohody, pokud byla podhodnocena za účelem účtování nižšího cla, pokud nelze náležitě zjistit totožnost či adresu příjemce, či pokud příjemce zásilku odmítne převzít nebo nezaplatí clo nebo jiné náklady vzniklé v souvislosti s přepravou zásilky, poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí, aby zásilku vrátil objednatelům na jeho náklady. Poskytovatel má právo zničit zásilku, pokud zákon nebo orgán činný v trestněprávním řízení zakazuje její vrácení objednatelům, ať už v plném rozsahu či částečně, totéž platí i pro zásilku obsahující tzv. Nebezpečné zboží dle čl. VII. odst. 3 písm. b) dohody.
7. Poskytovatel je povinen řádně provádět službu dle článku II. v místech, dle článku IV. odst. 1. dohody dle podmínek poskytovatele a dle požadavků obsažených v objednávce. Dále je poskytovatel povinen pro účely dohody zabezpečit dostupnost telefonní linky 220 300 111 v pracovní době zákaznického servisu.
8. Při předání zásilky předávajícím poskytovateli v místě dle článku IV. odst. 1. dohody předá předávající k potvrzení vytištěnou stvrzenku a odevzdá štítek, které budou vygenerovány objednatelům ze systému poskytovatele (**dále jen „protokol“**).
9. Poskytovatel je povinen vypravit zásilku mimo území České republiky nejpozději následující pracovní den od předání zásilky předávajícím, přičemž její doručení resp. předání příjemci v cílové destinaci proběhne do maximálně do pěti (5) pracovních dnů od vypravení zásilky z České republiky (dle dostupnosti služeb na dané destinaci).

10. Povinnost poskytovatele provést službu dle článku II. dohody je považována za splněnou doručení zásilky příjemci nebo oznámením objednateli o marném pokusu o doručení. Doručení zásilky potvrdí příjemce písemně v systému poskytovatele (**dále jen „záznam“**).
11. Objednatel souhlasí se všemi trasami a případným odchýlením z tras včetně možnosti, že zásilka bude přepravována přes překladiště, avšak pouze při zachování požadavků dle objednávky na rychlost a ekonomii provádění služby.
12. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran nebo které znemožňují, popřípadě podstatně omezují možnost plnění služby nebo plnění závazků smluvních stran, a to neprodleně ode dne vzniku takové skutečnosti. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje bez prodlení navrhnout způsob řešení jejich odstranění.

VI.

Fakturační a platební podmínky

1. Právo fakturovat vzniká poskytovateli dnem podpisu záznamu dle článku V. odst. 10. dohody pro každé plnění poskytnuté na základě objednávky.
2. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a bezodkladně doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) za řádně poskytnutou službu na dohodnutou cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ. Objednatel souhlasí s použitím faktury v elektronické podobě. Bude-li faktura vystavena v listinné podobě, objednatel požaduje její doručení v jediném vyhotovení.
3. Kromě náležitostí v zákonech uvedených musí faktura obsahovat též následující údaje:
 - a) označení dokladu jako daňový doklad (faktura),
 - b) číslo dohody a číslo objednávky, které zadá objednatel při tvorbě přepravního štítku do pole „Vaše reference“
 - c) lhůtu splatnosti faktury,
 - d) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 - e) objednavatele a konečného příjemce dle zadání objednatele při tvorbě přepravního štítku
 - f) popis poskytnuté služby (tzn. počet přepravených zásilek, hmotnost, datum přepravy, adresu příjemce zásilky a s uvedením celkové ceny bez DPH a celkové ceny včetně DPH za poskytnutou službu.
4. Společně s fakturou je poskytovatel povinen umožnit objednateli nahlédnout do záznamu, a to i formou online náhledu do systému (portálu) poskytovatele.
5. Splatnost faktury činí třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na adresu: **Agentura služeb, Odbor finanční a zahraniční podpory, Gen. Píky 1, 160 01 Praha 6 – Dejvice nebo elektronicky na adresu: [REDACTED]**
6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo nebude obsahovat požadované doklady, je objednatel oprávněn ji do data její splatnosti vrátit poskytovateli. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení oprávněně vrácené

faktury. V takovém případě plyne poskytovateli nová lhůta splatnosti dle odst. 5. tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.

7. Zaplacením ceny se rozumí připsání částky na účet poskytovatele.
8. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Česká republika – Ministerstvo obrany při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět dohody snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena Ministerstvem obrany na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět dohody ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.
9. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen při plnění této dohody postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, podmínky této dohody a pokyny objednatele.
2. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování pracovněprávních předpisů (především zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti ve znění pozdějších předpisů) a z nich vyplývajících povinností, zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku a zaměstnávání cizinců. Dále je poskytovatel povinen dodržovat pracovněprávní pravidla Mezinárodní organizace práce.
3. Objednatel si vyhrazuje právo:
 - a) pomocí portálu poskytovatele online sledovat zásilky v reálném čase a místě, a to od předání zásilky objednatelem do doby doručení zásilky příjemci,
 - b) možnost vrácení zásilky objednateli, či odeslání odpovědi příjemcem na doručenou zásilku zpět objednateli do místa dle článku IV. odst. 1. dohody,
 - c) na využití call centra na tel.: 220 300 111.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo za současného navržení adekvátního náhradního způsobu realizace služby odmítnout poskytnout službu, pokud:
 - a) zásilka obsahuje kompletní střelné zbraně či jejich části, munici, výbušniny, výbušná zařízení nebo testovací vzorky, vzduchové pistole, repliky nebo imitace zbraní, padělané zboží, hotovost, drahé kovy, živá zvířata, zakázané části nebo ostatky zvířat, např. slonovinu, lidské ostatky či popel, volné drahé kameny nebo polodrahokamy, konopí či jeho deriváty či nelegální zboží, např. narkotika nebo jiné zakázané látky,
 - b) zásilka je klasifikována jako nebezpečný materiál, nebezpečné zboží anebo zakázané či omezené předměty v přepravě ve smyslu ADR (evropské předpisy o pozemní přepravě nebezpečných věcí), či podle IATA (Mezinárodní asociace letecké dopravy), ICAO (Mezinárodní organizace pro civilní letectví) nebo jiné kompetentní instituce („Nebezpečné zboží“),

- c) zásilka obsahuje jiné věci, které poskytovatel nemůže bezpečně nebo podle platných právních předpisů přepravit,
 - d) zásilka obsahuje adresu, která není správná nebo je neúplná, balení je vadné či nedostatečné k tomu, aby při vynaložení běžné péče při manipulaci byla zajištěna bezpečná přeprava,
 - e) odesílatel, příjemce nebo jiná třetí osoba s přímou nebo nepřímou vazbou na zásilku, je uvedena na seznamu nežádoucích osob, na které se vztahují sankce, omezení nebo zákazy v dané oblasti.
5. Poskytovatel má právo otevřít a zkontrolovat zásilku bez předchozího oznámení, pouze v případě zjevného nutného dodržení ochrany, bezpečnosti, celních předpisů či z jiných zákonných důvodů, v takovém případě se vyžaduje písemné (i elektronické) oznámení poskytovatele o otevření zásilky. Poskytovatel je povinen uvést důvod otevření po vyžádání.
 6. Poskytovatel je povinen o otevření zásilky informovat při dodání příjemce, popřípadě objednatele při vrácení zásilky. Za splnění informační povinnosti poskytovatele bude považováno přelepení zásilky nálepkou s nadpisem „Security inspection“ a s logem poskytovatele.
 7. Objednatel může odeslat zásilku jako diplomatickou poštu. V takovém případě je objednatel povinen zásilku opatřit diplomatickou pečetí a označit jako diplomatický materiál s tím, že na přepravním dokladu (awb) v kolonce "přesný popis zboží" bude uvedeno „diplomatic material“.
 8. Poskytovatel není oprávněn provádět službu mimo rozsah stanovený dohodou bez písemné změny, doplnění objednávky podepsané objednatelem nebo jeho písemně pověřeným zástupcem.
 9. Poskytovatel je povinen na základě požadavku objednatele poskytnout objednateli informaci o aktuální výši vyčerpaného finančního limitu.
 10. Každá smluvní strana na sebe přebírá nebezpečí změny okolností v souladu s § 1764 OZ.

VIII.

Záruka a reklamační podmínky

1. Každá Zásilka je přepravována s omezenou odpovědností tak, jak je to stanoveno níže v tomto článku. V případě, že objednatel požaduje vyšší míru ochrany, lze sjednat pojištění za dodatečný příplatek. Poskytovatel může zprostředkovat pojištění pro případ ztráty nebo poškození zásilky, pokrývající plnou hodnotu zásilky, za předpokladu, že o to objednatel písemně požádá a současně vyplní část týkající se pojištění v nákladním listu nebo prostřednictvím automatizovaného systému poskytovatele a uhradí pojistné. Pojištění zásilek nepokrývá nepřímé ztráty nebo škody či ztráty nebo škody vzniklé v důsledku zpoždění.
2. Odpovědnost poskytovatele za jakoukoli zásilku přepravovanou letecky (včetně doplňkové silniční dopravy nebo zastávek na trase) je omezena ve smyslu sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 123/2003 Sb. m. s. Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě (Montrealská úmluva), ve znění sdělení Ministerstva zahraničních věcí 5/2020 Sb. m. s., o změně limitů odpovědnosti přijatých podle Montrealské úmluvy. Dále je odpovědnost poskytovatele omezena ve smyslu úmluvy č. 15/1935 Sb., o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě

(Varšavská úmluva). Pokud se tyto úmluvy neuplatní, na aktuální tržní hodnotu nebo deklarovanou hodnotu, nebo zvláštních práv čerpání na kilogram (přibližně 30 USD/kg), a to podle toho, která je nižší. Tyto limity se rovněž uplatní u všech ostatních druhů dopravy, vyjma případů, kdy jsou zásilky přepravovány výlučně silniční dopravou, kdy platí limity níže. U přeshraničních zásilek přepravovaných silniční dopravou je odpovědnost poskytovatele omezena podle Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), ve znění pozdějších protokolů (vyhlášena jako vyhláška Ministerstva zahraničních věcí 11/1975 Sb., o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě) a to na aktuální tržní hodnotu nebo deklarovanou hodnotu, nebo zvláštních práv čerpání na kilogram (přibližně 11 USD/kg), a to podle toho, která je nižší. Tyto limity se rovněž uplatní na vnitrostátní přepravu, pokud vnitrostátní právo nestanoví povinné či nižší limity odpovědnosti. V případě, že objednatel považuje tyto limity za nedostatečné, je povinen učinit zvláštní prohlášení o hodnotě a požadovat pojištění zásilky ve smyslu odst. 1. tohoto článku, případně si sjednat vlastní pojištění. Odpovědnost poskytovatele je striktně omezena pouze na přímou ztrátu a škodu na zásilce a limity na kilogram podle tohoto článku. Veškeré jiné druhy odpovědnosti za škody a ztráty jsou vyloučeny (mimo jiné ušlý zisk či příjem, úroky nebo budoucí obchodní zakázky), ať už se jedná o zvláštní či nepřímé ztráty nebo škody, a to i v případě, že na riziko takové ztráty nebo škody byla smluvní strana upozorněna.

3. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody či ztráty v důsledku zpoždění, avšak u některých zásilek může objednatel požadovat omezenou kompenzaci za prodlení podle Podmínek záruky vrácení peněz, jež jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele (<https://mydhl.express.dhl/>) nebo u Zákaznického servisu DHL.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu či ztrátu způsobenou okolnostmi mimo kontrolu poskytovatele. Patří sem mimo jiné elektrické nebo magnetické poškození či vymazání elektronických nebo fotografických obrazů, dat či záznamů; vady či vlastnosti plynoucí ze samotné povahy Zásilky, a to i v případě, že jsou poskytovateli známé; jednání či opomenutí osob, které nejsou zaměstnanci nebo smluvními partnery poskytovatele, např. objednatele, příjemce, třetí osoby, celního úřadu či jiného vládního subjektu; kybernetické útoky třetích stran nebo jiné hrozby související s informační bezpečností; „Vyšší moc“, např. zemětřesení, cyklón, bouře, povodeň, záplavy, mlha, válečný konflikt, letecká havárie, embargo, povstání, epidemie, pandemie, občanské nepokoje nebo stávky
5. Objednatel je oprávněn u poskytovatele písemně uplatnit zjištěné vady služby bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil (dále jen „reklamace“). Veškeré reklamace musí být předloženy písemně poskytovateli do třiceti (30) dnů ode dne, kdy poskytovatel přijme zásilku k přepravě, v opačném případě poskytovatel nenese žádnou odpovědnost. Na jednu zásilku může objednatel uplatnit pouze jednu souhrnnou reklamaci, jejíž vypořádání bude považováno za úplné a konečné vyrovnání všech škod či ztrát souvisejících s danou zásilkou.
6. Objednatel nahradí veškerou škodu a poskytovatele, jeho ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance a zástupce zbaví odpovědnosti za veškeré závazky, ztráty či škody vyplývající z nedodržení následujících záruk a prohlášení objednatele:
 - a. zásilka je vhodná k přepravě, tj. není překážka přepravy dle článku VII. 3. dohody,
 - b. zásilka byla připravena v zabezpečených prostorách spolehlivými osobami a byla chráněna před neoprávněnou manipulací během přípravy, uskladnění a přepravy do dispozice poskytovatele,

- c. objednatel dodržel všechny právní předpisy v oblasti kontroly exportu, sankcí, celních pravidel a další právní požadavky a omezení v oblasti vývozu, dovozu a přepravy zboží,
- d. objednatel informoval poskytovatele o veškerém regulovaném zboží dvojího užití nebo vojenském materiálu podléhajícímu úřednímu povolení, pokud je zásilka obsahuje,
- e. objednatel poskytl veškeré informace, povolení, licence či jiná úřední oprávnění a dokumenty vyžadované podle zákona nebo poskytovatelem, přičemž tyto jsou úplné, přesné a pravdivé tak, jak je objednatel nebo jeho zástupci poskytli, což platí i pro hodnotu zboží a jeho specifikaci a údaje o objednateli a příjemci,
- f. při poskytování osobních údajů poskytovateli dodržel objednatel zákonné požadavky v souvislosti se zpracováním a poskytováním daných údajů, včetně informování subjektů údajů, že osobní údaje (včetně e-mailu, mobilního telefonu) jsou nezbytné pro realizaci přepravy, celního odbavení a vlastního doručení.

IX.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v článku X. odst. 1. a/nebo odst. 2. dohody je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši pět tisíc korun (5 000,00 Kč), a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
2. V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v článku VII. odst. 2. a/nebo odst. 5. dohody, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši dva tisíce korun (2 000,00 Kč), a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, podle ustanovení § 1970 OZ.
4. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení faktury.
5. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
6. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, ustanovení § 2050 OZ se nepoužije. Rovněž není dotčena povinnost řádně splnit závazky vyplývající z této dohody.

X.

Zvláštní ujednání

1. Každá smluvní strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění dohody, dále smluvní strana není oprávněna v průběhu plnění svého závazku dle dohody a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat jakékoliv informace, se kterými se seznámila v souvislosti

s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné, elektronické či jiné podobě, které jí byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle dohody, třetím osobám (tato povinnost zavazuje i pracovníky poskytovatele), s výjimkou případů, kdy jsou důvěrné informace použité za účelem plnění závazku dle této dohody. Povinnost zachovat mlčenlivost se nevztahuje na důvěrné informace, jejich zveřejnění či zpřístupnění jiné osobě ukládá právní předpis, anebo rozhodnutí či jiný úkon soudu, státního zastupitelství nebo jiného věcně příslušného správního či samosprávného orgánu. Dále se povinnost mlčenlivost nevztahuje na důvěrné informace poskytnuté jakékoliv společnosti náležející do skupiny DPDHL, externím poradcům, jako jsou např. právní či finanční poradci apod. Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.

2. Smluvní strana není oprávněna zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z dohody ani dohodu jako celek bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu písemně sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů včetně právního nástupnictví. V případě, že by poskytovatel pozbyl podnikatelská oprávnění, nutná pro výkon předmětu dohody, tato dohoda zaniká ke dni pozbytí těchto oprávnění. O takovémto pozbytí je povinen poskytovatel neprodleně písemně informovat objednatele, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů. V případě, že by porušením této povinnosti vznikla objednateli jakákoliv škoda, je poskytovatel povinen ji nahradit v plné výši.
4. Objednatel je oprávněn uzavřenou dohodu zveřejnit na internetových stránkách Ministerstva obrany s výjimkou ustanovení, která obsahují utajované informace a obchodní tajemství.
5. Smluvní strany se dohodly, že každou změnu jejich práv nebo povinností je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních dohody, pokud není v dohodě uvedeno jinak. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, považuje se za doručenu v souladu s ust. § 570 OZ a násl. Toto však neplatí, využije-li některá ze smluvních stran pro doručení písemnosti datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku souvisejícím s plněním dohody je český jazyk.
7. Poskytovatel podpisem dohody uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů v dohodě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z dohody, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
8. Smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou stranu o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují možnost poskytnutí služby nebo plnění závazků smluvních stran, a to písemně nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení jejich odstranění
9. Objednatel je povinen do třiceti (30) dnů ode dne podpisu dohody poslední smluvní stranou uveřejnit tuto dohodu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

(zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), v případě, že dohoda splňuje podmínky pro zveřejnění dle tohoto zákona. Objednatel zašle poskytovateli na vědomí potvrzení o tom, že dohoda byla zveřejněna v registru smluv.

10. Poskytovatel přidělí objednateli zákaznický kód (zákaznické číslo). Kód je nepřenosný na jiné osoby než osoby uvedené v čl. V. odst. 1. dohody a klient je odpovědný za jejich používání.

XI.

Zánik závazků

1. Zánik závazků z dohody se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením či výpovědí.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od dohody v souladu s § 2001 a násl. OZ mj. v těchto případech podstatného porušení dohody:
 - a) porušení článku II. nebo III. dohody ze strany poskytovatele,
 - b) porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v článku VII. dohody,
 - c) porušení článku X. odst. 2. a/nebo odst. 3. dohody ze strany poskytovatele,
 - d) opakované (dva a vícekrát) prodlení poskytovatele s realizací služby ve sjednané lhůtě dle článku V. odst. 3., 4., 7., nebo 9 dohody.
3. Prodlení s jakoukoliv platbou je považováno za podstatné porušení smlouvy, pro které je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Smluvní strany se dohodly, že závazky z dohody zanikají též písemnou výpovědí. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo vypovědět dohodu i bez udání důvodu, výpovědní doba poskytovatele v tomto případě činí tři (3) kalendářní měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli. Objednatel má právo vypovědět dohodu i bez udání důvodu, v tomto případě výpovědní doba objednatelů činí jeden (1) kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

XII.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy, které nejsou v dohodě komplexně upraveny, se řídí Přepravními podmínkami DHL, příslušnými ustanoveními OZ, mezinárodními úmluvami, jimiž je Česká republika vázána, a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu dohody.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení dohody neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
3. Smluvní strany se dohodly, že spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s dohodou podléhají příslušnosti českých soudů a rovněž se řídí českým právem.
4. Dohoda může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a podepsanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.

5. Pro účely dohody se za písemnou formu považuje i informace dodaná v elektronické podobě.
6. Dohoda je vyhotovena v listinné podobě ve dvou stejnopisech o dvanácti (12) stranách. Každý stejnopis má platnost originálu. Jeden stejnopis obdrží poskytovatel a jeden stejnopis obdrží objednatel.
7. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření dohody vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem dohody připojují pod ní své podpisy.
8. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv k naplnění podmínek stanovených zákonem o registru smluv. V případě, že dohoda nespĺňuje podmínky pro zveřejnění dle zákona o registru smluv, pak dohoda nabývá účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
9. Nedílnou součástí dohody je:
 - Příloha č. 1 „Ceník“, počet stran: 7
 - Příloha č. 2 „Agreement to transport diplomatic mail“ (originál) a český překlad, počet stran: 2
 - Příloha č. 3 „Diplomatická listina“, seznam míst pro doručování dle čl. VII. odst. 7 dohody, počet stran: 1

Za objednatele 20. 3. 2023

Za poskytovatele 14. 3. 2023

Česká republika - Ministerstvo obrany
Ing. Lukáš Kunče
ředitel Agentury služeb

DHL Express (Czech Republic) s. r. o.
Ing. Luděk Drnec
jednatel

DHL Express (Czech Republic) s. r. o.
Pavel Šmejkal
jednatel