

SERVISNÍ SMLOUVA

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,

se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,

IČO: 471 14 304,

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,

zastoupená MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem,

bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

Saul informační systémy s.r.o.,

se sídlem Kounická 3129/70, Praha 10 – Strašnice, PSČ 100 00,

IČO: 25132199,

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52373,

zastoupený Ing. Hynkem Adamcem,

bankovní spojení [REDAKCE]

(dále též jako „**Poskytovatel**“),

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako "**Smluvní strana**")

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

Úvodní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: Finanční informační systém ZP MV ČR (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku a smlouvou o dílo uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem na realizaci Veřejné zakázky (dále jen „**Smlouva o dílo**“). Bude-li v této Smlouvě užit pojem, který je definován ve Smlouvě o dílo, má pro účely této Smlouvy stejný význam jako ve Smlouvě o dílo, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
2. Objednatel naplňuje požadavky vyhlášky č. 437/2017 Sb., o kritériích pro určení provozovatele významného informačního systému, a proto byl Národním úřadem pro kybernetickou a

Servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – Saul informační systémy



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

informační bezpečnost (NÚKIB) určen v souladu s §22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“), za správce a provozovatele významného informačního systému. Objednatel je tak povinen zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření v Řízení veřejné zakázky a tyto požadavky zahrnout do této Smlouvy.

3. Objednatel je správcem a provozovatelem významného informačního systému, proto poskytnutí níže specifikovaných služeb musí splňovat podmínky Zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“).
4. Objednatel upozorňuje, že podle § 2 písm. n) a podle § 8 odst. 1 písm. b) Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, bude evidovat Poskytovatele jako svého významného dodavatele a bude požadovat plnění povinností vyplývajících z výše uvedené vyhlášky. Poskytovatel bere na vědomí, že bude Objednatelem veden v jeho evidenci významných dodavatelů. Poskytovatel prohlašuje, že se s povinnostmi vyplývajících z výše uvedené vyhlášky seznámil a zavazuje se k jejich plnění.
5. Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy zajistit dodržování požadavků na kybernetickou bezpečnost a prohlašuje, že při své činnosti postupuje v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti i v souladu s bezpečnostními požadavky ve smluvních vztazích uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je s touto skutečností seznámen, že se seznámil s povinnostmi, které pro něj vyplývají ze Zákona o kybernetické bezpečnosti a navazujících právních předpisů a zavazuje se k jejich plnění.

1. Účel Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění údržby, podpory provozu, servisu a rozvoje Finančního informačního systému (dále také jen „**FIS**“) Poskytovatelem pro Objednatele tak, aby byla zajištěna maximální možná funkčnost FIS, a to plně v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě, ve Smlouvě o dílo a v jejich přílohách.
- 1.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat údržbu, podporu provozu, servis a rozvoj FIS za podmínek uvedených v této Smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.
- 2.2. Služby údržby, podpory provozu a servisu FIS budou spočívat zejména v:
 - a) zajištění dostupnosti FIS odstraňováním jeho chyb (incidentů) bez ohledu na jejich původ v rozsahu definovaném Přílohou č. 1;
 - b) poskytování služby helpdesk v rozsahu definovaném Přílohou č. 1;
 - c) zajištění 2. a 3. úrovně podpory (L2 / L3) pro databázi a všechny dodané aplikační nástroje;
 - d) zajištění technologické a legislativní aktualizace FIS,
(dále jen „Průběžně poskytované Služby“).
- 2.3. Služby rozvoje IS FIS (dále jen „Služby na objednávku“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích objednávek Objednatele dle aktuálních potřeb a pokynů Objednatele.
- 2.4. Průběžně poskytované Služby a Služby na objednávku společně dále jen „Služby“.

3. Cena služeb

- 3.1. Cena Služeb (dále jen „Cena“) je upravena následovně:
 - a) Cena Průběžně poskytovaných Služeb činí 227.000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb.
 - b) Cena Služeb na objednávku činí 1.000,- Kč bez DPH za jednu člověkohodinu Služeb na objednávku.
- 3.2. K Ceně bude připočteno případné DPH v zákonné výši.
- 3.3. V Ceně Služeb je zahrnut zisk Poskytovatele a veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknout, zejména cestovní výdaje, cena softwarového a hardwarového vybavení a licencí.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že Cena Služeb bude vždy k 1. lednu kalendářního roku automaticky navyšována o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného (kalendářního) ročního indexu spotřebitelských cen oznámeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že bude-li Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok zjištěna deflace, nemá tato skutečnost vliv na výši Ceny za Služby.

4. Fakturace a platební podmínky

- 4.1. Objednatel uhradí Poskytovateli Cenu Služeb na základě jednotlivých faktur (dále jen „Faktura“), vystavených dle následujících odstavců.
- 4.2. Cena Průběžně poskytovaných Služeb bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Průběžně poskytované Služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené

Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od schválení příslušného dílčího měsíčního výkazu Objednatelem. Přílohou Faktury musí být kopie Objednatelem schváleného dílčího měsíčního výkazu kvality poskytnutých Služeb. V případě, že Průběžně poskytované Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční Ceny Průběžně poskytovaných Služeb.

- 4.3. Cena Služeb na objednávku bude Objednatelem uhrazena vždy zpětně, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od akceptace výsledku Služby na objednávku ze strany Objednatele postupem dle čl. 8 této Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie protokolu schváleného Objednatelem ve vztahu ke Službě na objednávku, ke kterému je Faktura vystavována.
- 4.4. Vyúčtování, tedy účetní doklad spolu s přílohou dle odst. 4.2 tohoto článku, musí obsahovat náležitosti řádného účetního dokladu, náležitosti dle § 435 Občanského zákoníku a náležitosti dohodnuté dle této Smlouvy a je splatné do 21 dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Uhrazením se rozumí odepsání dohodnuté částky z účtu Objednatele. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění vyúčtování se rozumí datum podpisu dodacího listu/předávacího protokolu.
- 4.5. V případě, že účetní doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem nebo dohodnuté dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti Poskytovateli tento účetní doklad vrátit neproplacený. V takovém případě je Poskytovatel povinen účetní doklad opravit nebo vyhotovit znovu a zaslat Objednateli zpět s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového nebo opraveného účetního dokladu. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením fakturované Ceny.
- 4.6. Poskytovatel, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit DPH z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 Zákona o DPH, které by splnění těchto povinností bránily.
- 4.7. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o finanční kontrole**“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou Zboží nebo servisní péče z veřejných výdajů,
- 4.8. Fakturu je možné zaslat Objednateli poštou na adresu: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, anebo do datové schránky Objednatele 9swaix3. Na obálku zásilky, respektive do předmětu zprávy Poskytovatel uvede text „Fakturace_R“.
- 4.9. Faktura musí kromě náležitostí uvedených v odst. 4. 4, resp. 4.7 tohoto článku obsahovat číslo 000053-000/2022-00 pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

5. Místo a doba plnění

- 5.1. Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoli další pracoviště Objednatele dle jeho písemného pokynu. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby vzdáleným přístupem, zejména prostřednictvím služby helpdesk.
- 5.2. Poskytování Průběžně poskytovaných Služeb bude zahájeno nejpozději v den uvedení FIS do testovacího provozu a bude poskytováno nepřetržitě po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.3. Služby na objednávku budou poskytovány dle podmínek čl. 8 této Smlouvy (Práva a povinnosti smluvních stran).

6. Poskytování průběžně poskytovaných služeb

- 6.1. Vznikne-li při poskytování Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Průběžně poskytované Služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Průběžně poskytovaných Služeb k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Průběžně poskytované Služby tak, aby byla zajištěna dostupnost FIS 99,0 % z roční časové kapacity v režimu 8 hodin denně, 5 dnů v týdnu (dále jen „**Dostupnost FIS**“);
 - b) poskytovat Průběžně poskytované Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou definované v příloze 1 této Smlouvy.
- 6.3. Nebyly-li Průběžně poskytované Služby poskytnuty řádně nebo nebyla dodržena Dostupnost FIS, bude dílčí měsíční výkaz Poskytovatel vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu ve výši stanovené v příslušném ustanovení článku 11.1 Smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení SLA nebo Dostupnosti FIS v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci.
- 6.5. Doba, po kterou existovala překážka vyšší moci dle předchozího odstavce Smlouvy, bude zachycena v dílčích měsíčních výkazech s jednoznačným označením.
- 6.6. Ve vztahu k Průběžně poskytovaným Službám se Poskytovatel dále zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky FIS a též požadované termíny výluky Průběžně poskytovaných služeb za účelem plánované údržby FIS (dále jen „**Odstávka FIS**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka FIS je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou Odstávku FIS provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro Odstávku FIS. Takto sjednaná doba Odstávky FIS se nezapočítává do Dostupnosti FIS.

7. Poskytování Služeb na objednávku

7.1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě objednávek Objednatele (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a jednotlivými ujednáními Dílčí smlouvy.

7.2. Sjednání Dílčích smluv bude probíhat následovně:

- a) V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku doručeného e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím helpdesku Objednatele (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek není návrhem na uzavření Dílčí smlouvy.
- b) Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů od doručení Požadavku Poskytovateli doručit e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím helpdesku Objednatele cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:
 - I. odkaz na tuto Smlouvu;
 - II. označení Smluvních stran;
 - III. předmět Služeb na objednávku včetně jeho specifikace;
 - IV. termín plnění (harmonogram);
 - V. cenovou nabídku vycházející z cen za jednu (1) člověkohodinu strávenou na poskytování Služby na objednávku určenou na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku; a
 - VI. akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická.

(dále jen „**Nabídka**“)

Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na její závaznost pro Poskytovatele.

- i. Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím helpdesku Objednatele se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce (dále jen „**Objednávka**“). Dílčí smlouva vzniká doručením Objednávky Poskytovateli po předchozí akceptaci Objednávky Poskytovatelem, doručení akceptace zpět Objednateli. Účinnost Dílčí Smlouvy

nastane dnem jejího podpisu nebo uveřejněním v Registru smluv, pokud se na ní vztahuje povinnost uveřejnění v Registru smluv. Dohodnutá lhůta pro plnění platí od dne uveřejnění v Registru smluv.

- ii. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto článku Smlouvy.
- c) Na Dílčí smlouvu se užijí ustanovení smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku. Výsledek poskytnutých Služeb na objednávku bude akceptován na základě akceptačního řízení.
- d) Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly Dílčí smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých výsledků plnění poskytnutých Poskytovatelem dle Dílčí smlouvy s jejich specifikací a požadavky uvedenými v Dílčí smlouvě nebo stanovenými na základě této Smlouvy, přičemž specifikací se rozumí rovněž akceptační kritéria, byla-li v souladu s touto Smlouvou stanovena.
- e) Objednatel vyhotoví o provedení každého akceptačního řízení protokol (dále jen „**Protokol o akceptačním řízení**“).
- f) Akceptační řízení probíhá následovně:
 - i. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o termínu předložení výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci Objednateli nejpozději 5 pracovních dnů před předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
 - ii. Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci výsledek plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, a to tak, aby výsledek plnění Poskytovatele byl Objednateli řádně předán v termínu stanoveném v souladu s touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou.
 - iii. Objednatel se zavazuje oznámit veškeré jím zjištěné vady a své výhrady nebo připomínky k výsledku plnění Poskytovatele předloženému k akceptaci do 5 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli, nebo do 5 pracovních dnů po uplynutí lhůty dle odst. 7.i. Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto odstavce Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů dle Dílčí smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto odstavce Smlouvy. Termíny dle Dílčí smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.



- iv. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu a Objednatel nemá k výsledku plnění Poskytovatele žádné výhrady ani připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno bez výhrad“. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
- v. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání výsledku plnění Poskytovatele, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno s výhradou“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se Smluvní strany dohodly. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý, pakliže však nebudou Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s Protokolem o akceptačním řízení, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, výhrad či připomínek a předá Objednateli nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část. Objednatel nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část do 5 pracovních dnů od jeho předložení Objednateli posoudí a Poskytovateli odstranění Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek písemně potvrdí.
- vi. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele vady jiné než drobné vady nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele podstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Neakceptováno“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek. Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Poskytovatel se může dostat do prodlení s předáním výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky nebo poskytnout nové plnění. Akceptační řízení se v tomto případě opakuje, dokud nebude výsledek plnění Poskytovatele Objednatelem akceptován s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.



- vii. Nesdělení některé výhrady či připomínky nebo neoznámení některé vady výsledku plnění Poskytovatele v rámci akceptačního řízení nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena, pakliže tato vada byla ve výsledku plnění Poskytovatele v okamžiku jeho předání Objednateli již obsažena.
- g) Lhůty uvedené v předchozím odstavci platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
- h) Provedení akceptačního řízení nemá vliv na termíny stanovené v souladu s touto Smlouvou pro předání výsledku plnění Poskytovatele Objednateli.
- i) Akceptací výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v rámci akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ se předemtný závazek Poskytovatele dle jednotlivé Dílčí smlouvy považuje za splněný a výsledek plnění Poskytovatele je Objednateli předán k užívání.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:

- a) v souladu se zásadami odpovědného veřejného zadávání dle § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), při plnění předmětu Veřejné zakázky Poskytovatel zajistí dodržování pracovněprávních předpisů a z nich vyplývajících povinností, zejména odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, dodržování podmínek BOZP atd., a to pro všechny osoby, které se budou na předmětu Veřejné zakázky podílet. Poskytovatel bude dodržovat řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce, pokud se budou podílet na plnění veřejné zakázky;
- b) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
- c) neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
- d) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
- e) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.

- 8.2. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně a včas;
 - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména právní předpisy uvedené ve Specifikaci požadovaného řešení (Příloha č. 1 Nabídka Dodavatele);
- 8.3. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle Smlouvy bude poskytovat v rámci významného informačního systému, jehož správcem je Objednatel. S ohledem na uvedené je Poskytovatel povinen poskytovat plnění dle Smlouvy zejm. v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a v souladu s Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, resp. Tak, aby se Poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů Objednatelem.
- 8.4. V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s předmětem plnění dle této Smlouvy u Poskytovatele, je Poskytovatel povinen o něm Objednatele neprodleně písemně informovat, a to nejpozději do následujícího dne po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Součástí informace o kybernetickém bezpečnostním incidentu jsou:
- identifikace části FIS, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo nebo na kterou má kybernetický bezpečnostní incident dopad;
 - datum a čas zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
 - popis kybernetického bezpečnostního incidentu.
- Poskytovatel a Objednatel se zavazují vzájemně spolupracovat na řešení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu a na nápravných opatřeních směřujících k minimalizaci rizik, která měla vliv na vznik kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu v osobě ovládající Poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. Zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“) bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy, bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.

- 8.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při výběru dodavatele na poskytování služeb týkajících se FIS, a to poskytnutím nebo zpřístupněním informací, dat, provozních údajů či dokumentací týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, které jsou nezbytné k provedení výběru takového dodavatele.
- 8.8. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele učinit veškerá nezbytná bezpečnostní opatření ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti tak, aby takovým ukončením Smlouvy nedošlo k narušení bezpečnosti významného informačního systému, jehož je Objednatel správcem. Poskytovatel je povinen zajistit veškerou potřebnou součinnost Objednateli při jakémkoli ukončení této Smlouvy tak, aby fungování FIS bylo plně zajištěno jinou odborně způsobilou osobou. Do doby zajištění fungování FIS jinou odborně způsobilou osobou je Poskytovatel povinen vyvinout maximální možnou součinnost se zajištěním řádného fungování FIS, a to i nad rámec závazků vyplývajících z této Smlouvy (např. poskytnutí součinnosti v přechodném období při ukončení spolupráce, kdy je třeba ještě udržovat službu před nasazením nového řešení, migrace dat a podobně), bude-li to pro bezvadné fungování FIS nezbytné.
- 8.9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění této Smlouvy.
- 8.10. Bude-li Poskytovatel na základě této Smlouvy Objednateli předávat v elektronické podobě jakékoliv informace, data, provozní údaje nebo dokumentaci či informace po vyžádání správcem Objednatele, je povinen je Objednateli předat tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. *.pdf nebo *.doc či *.docx.
- 8.11. Získá-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy jakákoliv data, která nebudou nezbytná pro splnění předmětu této Smlouvy, neprodleně taková data zlikviduje v souladu s pokyny Objednatele a pravidly vyplývajícími z Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Likvidaci ostatních získaných dat Poskytovatel provede stejným způsobem, a to neprodleně po splnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel je povinen si vždy před provedením likvidace dat vyžádat pokyny Objednatele.
- 8.12. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy, a dále bude Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.

9. Vlastnické právo a užívací práva

- 9.1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem podpisu příslušného Protokolu o akceptačním řízení. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 9.2. Bude-li výsledkem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy předmět naplňující znaky autorského díla (dále jen „**Autorské dílo**“ či „**Autorská díla**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí Autorského díla Objednateli k užívání dle této Smlouvy právo užívat takové Autorské dílo (dále jen „**Licence**“). Cena za poskytnutí jakýchkoliv Licencí dle této Smlouvy je již zahrnuta v Ceně za Služby.
- 9.3. Licence se poskytuje, resp. musí být poskytnuta:
- a) jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Ceně Služeb dle odst. 3.1. Smlouvy;
 - b) jako neomezená nevýhradní;
 - c) z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - d) z hlediska územního rozsahu jako neomezená;
 - e) z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha Služeb připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, jež jsou potřebná nebo nezbytná k tomu, aby bylo možné užívat Služby k účelu sjednanému Smlouvou nebo účelu ze Smlouvy vyplývajícímu;
 - f) z hlediska osobního rozsahu (multilicence), resp. množství jako neomezená.
- 9.4. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 9.5. Poskytovatel tímto jménem všech autorů Autorských děl:
- a) bezplatně uděluje Objednateli oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejm. je jakkoliv upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - b) zmocňuje Objednatele, aby jménem všech autorů Autorských děl uděloval třetím osobám oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejm. je jakkoliv upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;

- c) uděluje Objednateli oprávnění zmocnit jménem všech autorů Autorských děl třetí osoby k udělení oprávnění jiným třetím osobám ke zveřejnění nebo jakékoliv změně Autorských děl v rozsahu dle odst. 9.5.a) Smlouvy jménem všech autorů Autorských děl.
- 9.6. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a nepožaduje sdělení, zda a komu byla Licence (podlicence) poskytnuta nebo postoupena.
- 9.7. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady Autorského díla poskytnuté Poskytovatelem.
- 9.8. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům vyvíjeným Poskytovatelem (popř. jeho poddodavatelem nebo jinou třetí osobou), vztahuje se Licence ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů. Zdrojové kódy budou Objednateli poskytnuty za podmínek stanovených v čl. 10 Smlouvy.
- 9.9. Do té doby, než bude Autorské dílo poskytnuto Objednateli k užívání dle odst. 9.16 Smlouvy je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 9.10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služby je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.11. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 9.12. Součástí výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy může být tzv. proprietární (standardní) software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, to však pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- a) jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- b) jedná se o tzv. open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- c) jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- d) jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. V případě Proprietárního softwaru je dostatečné, aby Poskytovatel Objednateli poskytl neomezené nevýhradní právo užívat takový Proprietární software jakýmkoli způsobem nejméně po dobu garantované životnosti FIS, tj. 10 let od Finální akceptace a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni předání předmětného výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy Objednateli, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat. V případě výpovědi či odstoupení od této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Proprietární software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání výsledků plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Proprietární software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Proprietární software dle tohoto odstavce této Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 9.14. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 9.15. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy omezit využití Proprietárního software.

- 9.16. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci jím poskytnutých výsledků plnění dle této Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 (tří) pracovních dnů po akceptaci výsledku plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Proprietární software a dále vždy do 1 (jednoho) měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních let po roku, ve kterém skončilo trvání této Smlouvy.
- 9.17. Jestliže jsou s užitím Proprietárního software či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci Ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání licence.
- 9.18. Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a jejich účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 9.19. Odměna za zprostředkování nebo postoupení Licence k Autorskému dílu je zahrnuta v Ceně za Služby, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
- 9.20. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 9.21. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 9.22. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která jsou výsledkem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto čl. 9 Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
- 9.23. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zmocnění a oprávnění dle odst. 9.19 a Licenci ve shora uvedeném rozsahu Objednateli poskytnout a udělit. Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 9.4 přijímá. Poskytovatel jménem všech autorů Autorských děl s Objednatelem sjednává, že autoři Autorských děl jsou oprávněni odvolat zmocnění dle odst. 9.4 jen v případě, že by Objednatel při výkonu zástupčího oprávnění postupoval v rozporu s dobrými mravy.
- 9.24. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či

omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

9.25. Poskytovatelem udělená Licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty a patche Autorských děl.

9.26. Poskytovatel prohlašuje, že v případě zániku Poskytovatele bez právního nástupce, prohlášení úpadku Poskytovatele nebo ukončení smluvního vztahu mezi Smluvními stranami má Objednatel právo udělit jakémukoli třetí osobě právo zasahovat v jakémkoliv rozsahu do díla dle Smlouvy o dílo.

10. Práva k databázím

10.1. Databáze Objednatele

- a) Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením této Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, které mají být využity Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- b) Objednatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.

10.2. Databáze vytvořené pro potřeby této Smlouvy

- a) Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- b) Objednatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.

10.3. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím specifikovaným v odstavcích 10.1 a 10.2 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj předmětu plnění dle této Smlouvy.

10.4. Součástí práva k databázím dle odstavců 10.1 a 11.2 této Smlouvy je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovávat celý obsah databází za účelem jeho zpracování pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.

11. Sankce a náhrada škody

11.1. Smluvní strany se dohodly, že:

- a) v případě nedodržení reakční doby servisní podpory s příjmem požadavku v režimu 8x5 dle SLA uvedených v Příloze č. 1 se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní

pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu nezajištění sjednané dostupnosti FIS;

- b) v případě prodlení s odstraněním vytknuté vady, výhrady či připomínky v souladu s Protokolem o akceptačním řízení dle odst. 7.2 f) v. se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- c) v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení článku 14. této Smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.

11.2. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v čl. 15.11. až 15.17. této Smlouvy, anebo jinou povinnost vyplývající pro Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů z Nařízení nebo ze Zákona o zpracování osobních údajů, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý případ porušení.

11.3. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.

11.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení některé povinnosti sjednané v článku 5. této Smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.

11.5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku 15. odst. 15.9 je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

11.6. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. 4 této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovatel úrok z prodlení ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.

11.7. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

11.8. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

11.9. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení

předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 11.10. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.

12. Trvání Smlouvy a její ukončení

12.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

12.2. Smlouva může být ukončena:

- a) odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
- b) dohodou Smluvních stran; nebo
- c) výpovědí za podmínek stanovených touto Smlouvou.

12.3. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatelem, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.

12.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo sjednaných Smlouvou. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména:

- a) v případě nedodržení garantované dostupnosti FIS o více než 5 % minimálně ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících;
- b) nedodržení sledovaných parametrů SLA u Průběžně poskytovaných služeb majících za následek vznik povinnosti Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši minimálně 100 000,- Kč ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících;
- c) že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikne Objednateli dle této Smlouvy nárok, přesáhne 2 000 000,- Kč;
- d) ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené ve Smlouvě;
- e) ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
- f) jestliže Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování některé ze Služeb;
- g) poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Smlouvy podstatným způsobem;
- h) bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ;

- i) bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
- j) v případě významné změny ovládání Poskytovatele dle ZOK nebo významné změny kontroly nad Poskytovatelem, nebo změny vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy nebo změny kontroly nad nimi.

12.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí zaslanou druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího měsíce, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.

13. Exit

- 13.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě se třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb, dojde-li k ukončení této Smlouvy (dále jen „Exit“).
- 13.2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 13.3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu ihned poté, jakmile zjistí, že Smlouva bude ukončena. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 13.4. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel na základě Exitového plánu povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým Poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle této Smlouvy na nového Poskytovatele Díla. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dle Exitového plánu činnostmi vedoucími k řádnému vykonání Exitového plánu).



- 13.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci vedoucího k úspěšnému Exitu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je stanovena jednorázovou částkou, která je součástí Ceny Služeb.
- 13.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Exit plánu dle tohoto článku Smlouvy, může být jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
- 13.7. Poskytovatel se zavazuje nejpozději 60 kalendářních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou (z jakéhokoli důvodu):
- a) připravit aktualizovanou dokumentaci k FIS, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
- I. dokumentaci FIS zahrnující následující položky: projektová dokumentace; programátorská dokumentace; provozní dokumentace; uživatelská dokumentace; procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů); instalační dokumentace; administrátorská dokumentace; bezpečnostní dokumentace (popř. bezpečnostní politiky) včetně bezpečnostní příručky pro provoz FIS; testovací dokumentace včetně popisu testovacích scénářů; popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí; popis řešení vysoké dostupnosti FIS; popis konfigurace databází; popis nastavení operačních systémů; popis standardizovaného rozhraní service desku včetně popisu jeho funkcí a procesů; popis konfigurace VPN přístupů pro vzdálenou správu; popis technické infrastruktury včetně mapy zapojení, kabelových knih atp.; popisy aplikací (procesů v rámci FIS); popis integračních vazeb; popis datového modelu; popisy konfigurací aplikačních serverů; popisy instalací všech komponent Systému; popisy konfigurací všech komponent FIS; popis rozhraní FIS na okolní systémy; popis testovacího a provozního prostředí;
 - II. seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
 - III. seznam software s uvedením sériových čísel a detailního popisu a konfigurace zařízení;
 - IV. seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
 - V. seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
 - VI. disaster recovery plány;
 - VII. sadu plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení FIS;

- VIII. veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Systému během plnění Smlouvy;
- IX. provozní deník;
- X. popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- XI. úplnou knowledge base;
- XII. popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu FIS;
- XIII. aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
- XIV. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu FIS;
- XV. aktuální seznam požadavků na rozvoj FIS;
- XVI. aktuální seznam otevřených požadavků v helpdesku Poskytovatele a požadavků na Poskytovatele v helpdesku Objednatele.

b) připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.

13.8. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto článku 13. splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v předchozích odstavcích tohoto článku 13. Smlouvy na polovinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

13.9. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování služeb či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.

13.10. Nad rámec povinností dle tohoto článku 13., za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec Ceny za Průběžně poskytované služby za dobu jejich poskytování dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem FIS. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku.

14. Prohlášení smluvních stran

14.1. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v



právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.

- 14.2. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 14.3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 14.4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) Zákona o finanční kontrole povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 14.5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
- 14.6. Jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
- 14.7. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené ve Smlouvě ukáže býti nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

15. Ostatní ujednání

- 15.1. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
 - a) všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou ze Smlouvy zavázány společně a nerozdílně,
 - b) jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
 - c) za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
- 15.2. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
- 15.3. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li

součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).

- 15.4. Tato Smlouva a navazující dílčí objednávky, pokud jejich výše plnění je nad zákonnou povinností pro uveřejnění v registru smluv, nabývají účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 15.5. Objednatel se zavazuje Smlouvu, případně Objednávku, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva, uzavřena, případně akceptována Objednávka, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu, případně Objednávku, řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, případně Objednávku uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 15.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením.
- 15.7. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
- 15.8. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
- 15.9. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace



použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

- 15.10. Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, dále s licencí, odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací a povinnosti vyplývající z exit plánu.
- 15.11. V souvislosti s plněním této Smlouvy Smluvními stranami bude docházet i ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“).
- 15.12. Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále v tomto článku označen jen jako „**Správce**“), tímto pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku označena jen jako „**Zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů poskytnutých Správcem a zaměstnanci nebo potenciálními zaměstnanci Správce pro účel plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 15.13. Správce i Zpracovatel postupují při své činnosti týkající se nakládání s osobními údaji ve smyslu Zákona o zpracování osobních údajů a Nařízení. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu a v souladu s Nařízením a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce.
- 15.14. Další povinnosti Zpracovatele jsou následující:
- Zpracovatel osobních údajů zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle této Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu;
 - Zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji jakkoliv nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak Zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném;

- c) Zpracovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
 - d) Zpracovatel zajistí informovanost a školení svých zaměstnanců pracujících s osobními údaji. Především zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vztahujícími povinnosti mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
 - e) Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce;
 - f) Zpracovatel poskytne Správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace (i) potřebné k vyřízení jakékoli stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů (ii) v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, krádež, vymazání, zveřejnění nebo poškození osobních údajů), (iii) za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů nebo (iv) za účelem plnění jakýchkoliv jiných povinností Správce podle Nařízení;
 - g) Zpracovatel ohlásí Správci jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí a ohlášení případně doplní o informace požadované Správcem;
 - h) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje vrátí Správci po ukončení zpracování, a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo české právo nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - i) Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Zpracovatel neprodleně informuje Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje Zákon o zpracování osobních údajů nebo Nařízení nebo jiné předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU týkající se ochrany osobních údajů.
- 15.15. Smluvní ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto článku se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy.
- 15.16. Další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývajících ze Zákona o zpracování osobních údajů nebo Nařízení, nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 15.17. Z tohoto ujednání o zpracování osobních údajů neplnou pro Smluvní strany žádné finanční závazky, odměna za zpracování osobních údajů je již zahrnuta v odměně Zhotovitele stanovené

dle čl. 8. této Smlouvy. Tím není dotčeno právo požadovat zaplacení smluvní pokuty podle čl. 11. této Smlouvy.

16. Zmocněnci

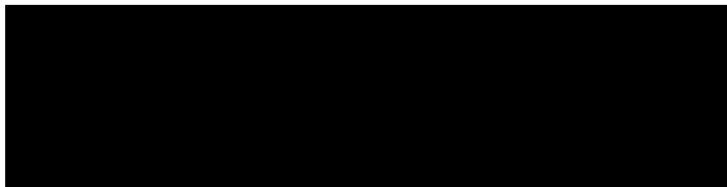
16.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:

Za Objednatele:



za Poskytovatele:

pro jednání věcná:



16.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

17. Poddodavatelé

17.1. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám. Objednatel je povinen vybírat Poddodavatele tak, aby Poddodavatelé nebyli v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.

17.2. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.

17.3. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Řízení veřejné zakázky.

17.4. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část díla prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro plnění příslušné části Díla Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:

- a) bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku;

- b) bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ;
- c) se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
- d) bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
- e) bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od Smlouvy).

17.5. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k plnění díla výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele.

17.6. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:

- a) prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
- b) po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

18. Závěrečná ustanovení

18.1. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi a zavedenou praxí Smluvních stran, pokud Smlouva nestanoví jinak.

18.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou Smluvních stran, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení sporů, budou tyto podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

18.3. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku, budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.

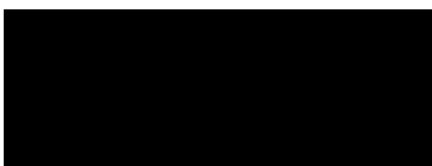
18.4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud Smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.

18.5. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.

- 18.6. Ukončením Smlouvy není dotčena platnost a účinnost Dílčích smluv, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 18.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dnem úplného předání díla dle Smlouvy o dílo Objednateli, tj. dnem podpisu příslušného protokolu o předání díla. Bude-li dílo dle Smlouvy o dílo předáváno postupně, nabývá tato Smlouva účinnosti předáním poslední části díla.

V _____ dne _____

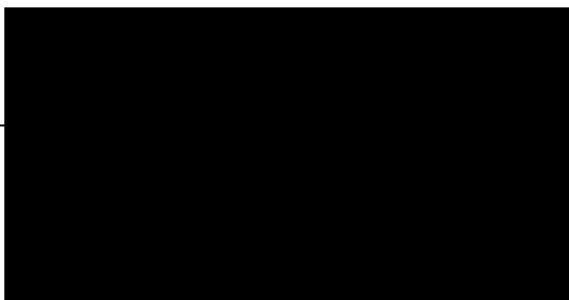
Objednatel:



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,

V _____

Poskytovatel:



**Saul informační systémy
Jednatel**

Příloha č. 1 Smlouvy

(1) Definice stupňů závažnosti incidentů:

Závažnost Závady nebo Chyby		Definice závažnosti Závad a Chyb
A	Kritická chyba	Chyba způsobí, že poskytovaný FIS nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného systému FIS – vyžaduje okamžité řešení.
B	Urgentní chyba	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionalitu FIS lze provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.
C	Chyba	Nekritická chyba FIS – provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.
D	Námět na vývoj	Námět na vývoj bude předán Poskytovateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Poskytovateli bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu do následujícího sestavení. Poskytovatel má právo předmětné náměty odmítnout.

(2) Definice maximální doby nástupů k řešení incidentů podle závažnosti:

Závažnost Chyby	Doba zahájení činnosti (od nahlášení)	Doba odstranění chyby	Řešení
A	4 pracovní hodiny	8 pracovních hodin	a
B	8 pracovní hodiny	16 pracovních hodin	a, b
C	16 pracovních hodin	32 pracovních hodin	a, b
D	podle dohody	podle dohody	c

(3) Řešením se rozumí:

- Odstranění chyby FIS. Opravy Chyb bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned).
- Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému ze strany Poskytovatele.
- Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

(4) Sankce za nedodržení výše uvedených termínů viz příslušná ustanovení článku 11.

Příloha č. 2 Smlouvy Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZPMVČR

Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro Poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupují do informačního a komunikačního systému Objednatele (dále také jen „systém ICT“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na dodavatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

Obecné požadavky

- a) pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli; přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem Poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, Poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).
- c) Pokud při plnění předmětu smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje:

- a) poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;
- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté Objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů²;

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány Objednateli, přičemž při vývoji SW se Poskytovatel zavazuje, že
- zdrojový kód programů vyvíjených Poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci.

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy;
- bezpečností nastavení.

Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).
- b) Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této smlouvy.

Řízení přístupu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- b) Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec Poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci Poskytovatele povolit. Zaměstnanec Poskytovatele s

přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

- c) Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě požádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury Objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury Objednatele/při poskytování plnění/apod:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

- nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:

Zařízení typu notebook/počítač musí mít:

- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy)
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;
- n) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, a to po celou dobu trvání smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu

smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.

- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁴ po celou dobu smlouvy není-li ve smlouvě definováno jinak.

Výměna informací

- a) Pokud je předmětem smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele, a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

Zvládání bezpečnostních incidentů⁵

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu Objednatele uvedenou ve smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne Objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatel). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních

⁴ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi. ě

⁵ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

systemech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací⁶.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

⁶ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů