

OBJEDNÁVKA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MUNIPOLIS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Msto Pelhřimov	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00248801	29198950
DIČ:	CZ00248801	CZ29198950
Sídlo:	Masarykovo náměstí 1, 393 01 Pelhřimov.	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“


I. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+** a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.municipolis.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 9 990 Kč / m-íc

Licence obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) **pro všechny typy komunikace.**

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA.**

III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

- ☐ **Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení **4 900 Kč** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.
- ☐ **Chytrý zpravodaj** (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby _____ Kč (při roční platbě).
- ☐ **Profesionální propagační kampaň**. Cena kampaně _____ Kč.

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatelé	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1. 3. 2023	29. 2. 2024	15 755	1	59 940 Kč

Uživatel se zavazuje poskytovateli předem a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemnou formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodloužuje o jeden rok, a to opakovaně.**

Ceny dle čl. II a III této objednávky za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

SMS zpráva do ·R ⁴	Hlasová zpráva do ·R ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podn·t od ob·ana
0,89 K· / ks	0,99 K· / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁵P-enos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je p-i-azeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si p-enést.

Smluvní strany prohlašují, že jsou si v-domy nezbytnosti správy a zpracování osobních údaj- adresát- sd-lení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní p-edpisy, zejména obecné na-ízení o ochran- osobních údaj- (GDPR) a zákon o zpracování osobních údaj-. Uživatel se zavazuje poskytnout **p-ístupy do systému** jen oprávn-ým osobám. Uživatel je pln- **odpov-dný za obsah a formu jím komunikovaných sd-lení**, v-etn- odpovědnosti autorskoprávní. V p-ipad- marketingových sd-lení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sd-lení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností p-ijemcem informace (adresátem notifikací sd-lení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (nap-. v rámci školních kroužk- apod.), uživatel se výslovn- zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sd-lení. Uživatel bere na v-domí, že jeho odpov-dnost dle tohoto -lánku objednávky nezaniká žádnou -inností poskytovatele, jelikož stále z-stává odesílatelem sd-lení.

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základ- doložených pokyn- správce,
- zajistil, aby se osoby oprávn-né zpracovávat osobní údaje zavázaly k ml-enlivosti nebo aby se na n- vztahovala zákonná povinnost ml-enlivosti a **provedl vhodná technická a organiza-ní opat-ení, aby zajistil úroveň zabezpe-ení odpovídající danému riziku,**
- bude správci nápomocen p-i vy-izování záležitostí v-i subjekt-m údaj- i dozorovém ú-adu.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

Nedílnou součástí objednávky je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky). S tímto dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronicky prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani objednávku nevypoví, je oprávněn od objednávky odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Poznámka

V rámci dlouhodobé spolupráce Vám dáváme na první rok spolupráce 6 m.síc. licence ZDARMA.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

partly since, we have '06