

Služby servisní podpory produktů MicroFocus

Technická specifikace předmětu plnění

A) Popis předmětu plnění

Je požádáno níže uvedené plnění s maximálním předpokládaným objemem prací – 24 člověkodnů, fakturované měsíčně zpětně na základě výkazu práce.

I. **Specifikace podpory SLES a OES (Centrální podpora clusterů a serverů se systémy Micro Focus SLES a OES)**

Tento odstavec upřesňuje Centrální podporu pro servery a clustery se systémy Suse Linux Enterprise Server (dále jen SLES) a Micro Focus Open Enterprise Server (dále jen OES).

1. Kompletní obsah podpory se plně vztahuje na podporu všech serverů, případně clusterů, na nichž jsou provozovány technologie společnosti Micro Focus.
2. Podpora pro servery dále zahrnuje práce nebo konzultace specializovaného pracovníka (systémového inženýra, analytika, programátora, atd.) pro všechny lokality.
3. Základním obsahem těchto prací jsou:
 - a. profylaxe serverů síťových operačních systémů OES, SLES, případně jinými systémy s Micro Focus eDirectory, dle aktuálních potřeb podporovaných systémů
 - b. provádění ošetření operačních systémů, eDirectory a dalších produktů Micro Focus, implementací Support Packů respektive Service Packů a systémových záplat – pokud budou v daném měsíci k dispozici a bude ověřena jejich funkčnost a nezávadnost
 - c. konfigurační a další systémové a administrátorské práce dle požadavků pracovníků odboru 91 zadavatele, týkající se produktů a technologií společnosti Micro Focus.
 - d. další činnosti:
 - upgrade SLES
 - upgrade OES
 - import nově založených Oracle databázových instancí OID do eDirectory
4. Práce popsané v článku II se konají buď z iniciativy dodavatele, nebo na základě zadání prostřednictvím ServiceDesku. Provedení prací předchází vytvoření RfC dle ITIL ze strany dodavatele a jeho odsouhlasení určeným pracovníkem zadavatele (technický kontakt). Pro jednoduché zásahy lze dohodnout postup bez vytvoření RfC – tato dohoda bude zaznamenána v provozním deníku a doložitelná záznamem komunikace mezi odběratelem a dodavatelem

II. **Specifikace podpory GW a dalších systémů (Filtr, Vibe, GMS, Retain, GroupWise Disaster Recovery, GroupWise Reporting and Monitoring, GroupWise Mailbox Management, Sentinel)**

Tento odstavec upřesňuje podporu pro systémy Micro Focus GroupWise a pro systémy iPrint, Filtr, Vibe a GMS (dále jen NoS). Zahrnuje i podporu pro systémy GWAVA (dále jen GW/GWv).

1. Kompletní obsah podpory se plně vztahuje na specifikaci podpory GW/GWv/NoS, tedy na podporu všech serverů, případně clusterů, na nichž jsou provozovány technologie Micro Focus, Micro Focus GroupWise a systému Gwava.

2. Podpora ZfD dále zahrnuje práce nebo konzultace specializovaného pracovníka (systémového inženýra, analytika, programátora atd.) měsíčně.
3. Základním obsahem těchto prací jsou:
 - a. provádění ošetření GW/GWv/NoS – implementace Support Packů respektive Service Packů a systémových záplat – pokud budou v daném měsíci k dispozici a bude ověřena jejich funkčnost a nezávadnost
 - b. konfigurační a další systémové a administrátorské práce dle požadavků pracovníků informatiky zadavatele týkající se produktů a technologie GW/GWv/NoS
 - c. vytváření obecně použitelných šablon pro distribuci aplikací
 - d. zajištění monitoringu systému, příprava a realizace reportingu a protokolování událostí spojených se GW/GWv/NoS (protokol o úspěšnosti spouštění/distribuce aplikací atd.)
 - e. zajištění aplikování bezpečnostních principů do správy stanic – definice administrátorských rolí a jejich přístupových práv – definice rolí „helpdeskových“ pracovníků – protokolování vzdáleného přístupu a auditing celého systému.
 - f. další činnosti:
 - upgrade GroupWise Disaster Recovery (Reload)
 - upgrade Retain Unified Archiving
 - upgrade GroupWise Reporting & Monitoring (Redline) a konfigurace agentů na všech sledovaných serverech
 - upgrade poštovního systému GroupWise
 - upgrade chat systému GroupWise Messenger
 - upgrade FILr serverů
4. Práce popsané v článku III se konají buď z iniciativy dodavatele, nebo na základě zadání prostřednictvím ServiceDesku. Provedení prací předchází vytvoření RfC dle ITIL ze strany uchazeče a jeho odsouhlasení určeným pracovníkem zadavatele (technický kontakt). Pro jednoduché zásahy lze dohodnout postup bez vytvoření RfC – tato dohoda bude zaznamenána v provozním deníku a doložitelná záznamem komunikace mezi odběratelem a dodavatelem.

III. Služby poskytované nad rámec standardní podpory (Další služby podpory)

Tento odstavec upřesňuje další služby podpory neuvedené v předchozích odstavcích. Jedná se o následující služby:

1. Administrátorské, instalační, konfigurační a programátorské práce týkající se serverů, systémů a technologií Micro Focus. Na tyto práce se obdobně vztahuje požadavek na postup dle ITIL a vytváření RfC
2. Zpracování analýz a studií pro nasazení a rozvoj technologií Micro Focus případně jejich spolupráci s ostatními technologiemi provozovanými u zadavatele.
3. Vývoj aplikací nad technologiemi Micro Focus.

Pozn.: Všechny upgrade a update musí být prováděny průběžně na aktuální a OTESTOVANOU verzi!

B) Místo plnění

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo centrály (ústředí) zadavatele specifikované níže.

PSČ, Město	Adresa
100 82 Praha 10	Na padesátém 3268/81

C) Typy využívaných systémů

V rámci ČSÚ jsou využívány tyto typy systémů:

SLES, SLES+OES

