

Pojistná smlouva

č. 8067870810

Smluvní strany:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí

530 02 Pardubice, Česká republika

IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu Hradec Králové, oddíl B, vložka 567

(dále jen pojistitel)

tel.: 466 100 777 fax: 467 007 444 www.csobpoj.cz

pojistitele zastupuje: Andrea Obuchová, account manager

a

CZT Valašské Meziříčí s.r.o.

se sídlem / místem podnikání Husova 373/29

757 01, Valašské Meziříčí

IČO: 25851501

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21975

(dále jen pojistník)

pojistníka zastupuje: Ing. Josef Gába, jednatel společnosti

uzavírají

tuto pojistnou smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky - obecná část VPP OC 2014 (dále jen "VPP OC 2014") stejně jako další pojistné podmínky uvedené v této pojistné smlouvě.
2. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně sjednáno jinak, je pojištěným v jednotlivých pojištěních sjednaných touto pojistnou smlouvou:
 - a) v jakémkoliv pojištění majícím charakter pojištění věci nebo jiného majetku vždy vlastník věci či jiného majetku, na něž se pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou vztahuje, k okamžiku počátku pojištění,
 - b) ve všech ostatních pojištěních:

CZT Valašské Meziříčí s.r.o.

Husova 373/29
757 01, Valašské Meziříčí
IČO: 25851501

Pokud jsou některá pojištění sjednána ve prospěch dalších pojištěných, jsou tyto uvedeni u konkrétního předmětu pojištění.

3. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně sjednáno jinak, je oprávněnou osobou ve všech pojištěních sjednaných touto pojistnou smlouvou:
 - a) pojištěný, pokud nejde o případ uvedený v bodu b)
 - b) pojistník v pojištění cizího pojistného nebezpečí, splní-li podmínky stanovené občanským zákoníkem.
4. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně dohodnuto jinak, sjednávají se všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou s následující pojistnou dobou:

Počátek pojištění: 10.05.2017 00:00 hodin

Konec pojištění: 31.12.2018 00:00 hodin (tento den již není zahrnut do pojištění).

Článek II.

Pojistnou smlouvou sjednaná pojištění a jejich rozsah

1. Živelní pojištění

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Živelní pojištění VPP Z 2014 (dále jen "VPP Z 2014"), které jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

předmět pojištění: 1. Soubor staveb vyjma věcí uvedených v čl. III odst. 2. a 3. VPP Z 2014		specifikace předmětu pojištění:	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí	vlastnictví předmětu pojištění: vlastní	pojistná hodnota: nová cena	
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
FLEXA	4 311 746 Kč		5 000 Kč
Povodeň nebo záplava	2 000 000 Kč	1R	10 %, min. 20 000 Kč
Doplňková živelní nebezpečí	2 000 000 Kč	1R	5 000 Kč
Vodovodní škoda	2 000 000 Kč	1R	5 000 Kč
Sklo all risks	50 000 Kč	1R	1 000 Kč

předmět pojištění: 2. Soubor staveb vyjma věcí uvedených v čl. III odst. 2. a 3. VPP Z 2014		specifikace předmětu pojištění: trafostanice, tepelné kanály, parovod apod.	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
FLEXA	10 000 000 Kč	1R	5 000 Kč
Povodeň nebo záplava	10 000 000 Kč	1R	10 %, min. 20 000 Kč
Doplňková živelní nebezpečí	10 000 000 Kč	1R	5 000 Kč
Vodovodní škoda	2 000 000 Kč	1R	5 000 Kč

předmět pojištění: 3. Soubor věcí movitých s výjimkou zásob a věcí uvedených v čl. III, odst. 2 a 3 VPP Z 2014		specifikace předmětu pojištění: zařízení, inventář, předávací stanice zásobování teplem atd.	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní i cizí	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
FLEXA	114 725 382 Kč		5 000 Kč
Povodeň nebo záplava	10 000 000 Kč	1R	10 %, min. 20 000 Kč
Doplňková živelní nebezpečí	30 000 000 Kč	1R	5 000 Kč
Vodovodní škoda	2 000 000 Kč	1R	5 000 Kč

předmět pojištění: 4. Soubor jakýchkoliv nosičů dat a záznamů na nich, pokud nejsou vedeny jako zásoby		specifikace předmětu pojištění: Soubor DDNM, DNM projekty a studie, DNM software vč. nákladů na instalaci (např. kancelářský software, antivirové ochrany, operační systémy, ostatní aplikační software apod	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
FLEXA	200 000 Kč	1R	5 000 Kč
Povodeň nebo záplava	200 000 Kč	1R	10 %, min. 20 000 Kč
Doplňková živelní nebezpečí	200 000 Kč	1R	5 000 Kč
Vodovodní škoda	200 000 Kč	1R	5 000 Kč

předmět pojištění: 5. Soubor cenností		specifikace předmětu pojištění: platné tuzemské a cizozemské státopky, bankovky a mince, vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
FLEXA	50 000 Kč	1R	5 000 Kč
Povodeň nebo záplava	50 000 Kč	1R	10 %, min. 20 000 Kč
Doplňková živelní nebezpečí	50 000 Kč	1R	5 000 Kč
Vodovodní škoda	50 000 Kč	1R	5 000 Kč

předmět pojištění: 6. Soubor věcí movitých s výjimkou zásob a věcí uvedených v čl. III, odst. 2 a 3 VPP Z 2014		specifikace předmětu pojištění: soubor investic	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
FLEXA	200 000 Kč	1R	5 000 Kč
Povodeň nebo záplava	200 000 Kč	1R	10 %, min. 20 000 Kč
Doplňková živelní nebezpečí	200 000 Kč	1R	5 000 Kč
Vodovodní škoda	200 000 Kč	1R	5 000 Kč

předmět pojištění: 7. Náklady na demolicí a odvoz stavební sutí		specifikace předmětu pojištění:	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
FLEXA	3 000 000 Kč	1R	5 000 Kč
Povodeň nebo záplava	3 000 000 Kč	1R	10 %, min. 20 000 Kč
Doplňková živelní nebezpečí	3 000 000 Kč	1R	5 000 Kč
Vodovodní škoda	3 000 000 Kč	1R	5 000 Kč

¹Zkratkou „1R“ se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění prvního rizika a v tomto případě je horní hranice pojistného plnění stanovena limitem pojistného plnění; je-li pole výše uvedené tabulky ve sloupci „Způsob pojištění“ prázdné, rozumí se tím pro účely této pojistné smlouvy, že pojištění není sjednáno ve výše uvedeném speciálním právním režimu a horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou.

VÝKLAD POJMŮ

Pojmem **FLEXA** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí živelní pojištění sjednané pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím dle čl. II odst. 1. VPP Z 2014.

Pojmem **Doplňková živelní nebezpečí** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí živelní pojištění sjednané pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené pojistným nebezpečím dle čl. II odst. 2. VPP Z 2014.

2. Pojištění odcizení

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Pojištění odcizení VPP K 2014 (dále jen "VPP K 2014"), které tvoří přílohu této pojistné smlouvy.

Dále se toto pojištění řídí také Doplnkovými pojistnými podmínkami Pravidla zabezpečení proti odcizení DPP PZK 2014 (dále jen "DPP PZK 2014"), které jsou také nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

Je-li touto pojistnou smlouvou v souladu s čl. II. odst. 2. VPP K 2014 pojištění sjednáno i pro případ pojistného nebezpečí vandalismus, je limit pojistného plnění ve výši 50 000 Kč horní hranicí pojistného plnění za pojistnou událost způsobenou poškozením nebo zničením předmětu pojištění nebo jeho části jakýmkoliv znečištěním, zbarvením, kresbami či nápisy.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

předmět pojištění: 8. Soubor staveb vyjma věcí uvedených v čl. III odst. 2. a 3. VPP K 2014		specifikace předmětu pojištění:	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí a území Česká republika		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
Vandalismus	50 000 Kč	1R	10 %, min. 1 000 Kč

předmět pojištění: 9. Soubor věcí movitých s výjimkou zásob a věcí uvedených v čl. III, odst. 2 a 3 VPP K 2014		specifikace předmětu pojištění: zařízení, inventář, předávací stanice zásobování teplem atd.	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí a území Česká republika		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní i cizí	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
Pojištění odcizení	200 000 Kč	1R	1 000 Kč
Vandalismus	100 000 Kč	1R	10 %, min. 1 000 Kč

předmět pojištění: 10. Soubor věcí movitých s výjimkou zásob a věcí uvedených v čl. III, odst. 2 a 3 VPP K 2014		specifikace předmětu pojištění: soubor věcí movitých prokazatelně používané k pracovním účelům	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí a území Česká republika		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní i cizí	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
Pojištění odcizení	50 000 Kč	1R	1 000 Kč

předmět pojištění: 11. Soubor cenností		specifikace předmětu pojištění: platné tuzemské a cizozemské státopky, bankovky a mince, vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny	
místo pojištění: k.ú. města Valašské Meziříčí a území Česká republika		vlastnictví předmětu pojištění: vlastní	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	způsob pojištění:¹⁾	spoluúčast:
Pojištění odcizení	50 000 Kč	1R	1 000 Kč

¹⁾Zkratkou „1R“ se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění prvního rizika a v tomto případě je horní hranice pojistného plnění stanovena limitem pojistného plnění; je-li pole výše uvedené tabulky ve sloupci „Způsob pojištění“ prázdné, rozumí se tím pro účely této pojistné smlouvy, že pojištění není sjednáno ve výše uvedeném speciálním právním režimu a horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou.

VÝKLAD POJMŮ

Pojmem **Pojištění odcizení** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění sjednané pro případ vzniku škodné události působením pojistných nebezpečí dle čl. II odst. 1. VPP K 2014.

3. Pojištění strojů

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Pojištění strojů VPP STR 2014 (dále jen "VPP STR 2014"), které jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

předmět pojištění: 12. soubor strojů, strojních zařízení, příslušenství		místo pojištění: Česká republika	vlastnictví předmětu pojištění: vlastní i cizí	pojistná hodnota: nová cena
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	spoluúčast:		
Základní pojištění	1 000 000 Kč	5 000 Kč		

VÝKLAD POJMŮ

Pojmem **Základní pojištění** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění strojů sjednané pro případ poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění, v rozsahu dle čl. II odst. 1. VPP STR 2014.

4. Pojištění elektronických zařízení

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Pojištění elektronických zařízení VPP ELE 2014 (dále jen "VPP ELE 2014"), které jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Předmět pojištění: 13. soubor elektronických zařízení, příslušenství	Místo pojištění: Česká republika	vlastnictví předmětu pojištění: vlastní i cizí
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	spoluúčast:
Základní pojištění	200 000 Kč	3 000 Kč

Předmět pojištění: 14. soubor mobilních elektronických zařízení, příslušenství	Místo pojištění: Česká republika	vlastnictví předmětu pojištění: vlastní
Pojištění se sjednává pro případ negativního působení pojistných nebezpečí:	horní hranice pojistného plnění (Kč):	spoluúčast:
Základní pojištění	20 000 Kč	3 000 Kč

VÝKLAD POJMŮ

Pojmem **Základním pojištěním** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění elektroniky sjednané pro případ poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění v rozsahu dle ČÁSTI A. čl. I odst. 1. VPP ELE 2014.

5. Pojištění odpovědnosti za újmu

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob VPP ODP 2014 (dále jen "VPP ODP 2014"), které jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

Dále se toto pojištění řídí také Doplnkovými pojistnými podmínkami Pravidla zabezpečení proti odcizení DPP PZK 2014 (dále jen „DPP PZK 2014“) a Doplnkovými pojistnými podmínkami Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014 (dále jen "DPP PZN 2014"), které tvoří také přílohu této pojistné smlouvy.

Pro účely pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného tímto odstavcem pojistné smlouvy pojistitel a pojistník výslovně sjednávají následující výkladová pravidla pro aplikaci DPP PZK 2014 a DPP PZN 2014:

- Je-li v textu DPP PZK 2014 nebo DPP PZN 2014 použit pojem „věc“, „pojištěná věc“, „předmět pojištění“ nebo jiný pojem s obdobným významem, míní se jím pro účely pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného tímto odstavcem pojistné smlouvy věc, na které vznikla újma, za kterou pojištěný poškozenému odpovídá.
- Je-li v textu DPP PZK 2014 nebo DPP PZN 2014 použit pojem „odcizení věci krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením“, „odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením“, „pojistná událost spočívající v odcizení věci krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením“ nebo jiný pojem s obdobným významem, míní se jím pro účely pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného tímto odstavcem pojistné smlouvy pojistná událost spočívající v odpovědnosti pojištěného za újmu vzniklou poškozenému na věci jejím odcizením krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
- Je-li v textu DPP PZK 2014 nebo DPP PZN 2014 použit pojem „místo pojištění“ nebo jiný pojem s obdobným významem, míní se jím pro účely pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného tímto odstavcem pojistné smlouvy místo, kde jsou užívané nebo převzaté věci uloženy (skladovány).
- Všechna ustanovení DPP PZK 2014 a DPP PZN 2014 budou pro účely pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného tímto odstavcem pojistné smlouvy vykládána přiměřeně k tomu, že pojištění sjednané tímto odstavcem pojistné smlouvy je pojištěním odpovědnosti za újmu.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ**Pojištění odpovědnosti za újmu z činnosti a ze vztahu**

Pojištění odpovědnosti za újmu se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou jinému, a to v rozsahu dle čl. II odst. 1. VPP ODP 2014.

limit pojistného plnění (Kč)	územní rozsah pojištění	spoluúčast
10 000 000 Kč	Česká republika	1 000 Kč

Výše příjmů z pojišťované činnosti, které jsou základem pro výpočet pojistného a které jsou předmětem daně z příjmu, popř. předpokládané příjmy při zahájení činnosti: 102 830 000 Kč. Ve smyslu čl. III odst. 3. písm. a) úvodní části VPP OC 2014 je pojištník povinen oznámit pojistiteli změnu ve výši příjmů, která činí 20 % a více. Nově dosažená výše příjmů je základem pro výpočet pojistného na další pojistné období (je-li sjednána pojistná smlouva na dobu delší, než 1 rok).

Pojištění odpovědnosti za čistou finanční újmu

V souladu s čl. II odst. 3. písm. a) VPP ODP 2014 se ujednává, že se pojištění vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného za čistou finanční újmu, kromě schodku na svěřených finančních hodnotách, újmy vzniklé v příčinné souvislosti s obchodováním s cennými papíry nebo újmy vzniklé v příčinné souvislosti s rozhodnutím orgánu obchodní korporace.

limit pojistného plnění (Kč)	územní rozsah pojištění	spoluúčast
1 000 000 Kč	Česká republika	1 000 Kč

Pojištění odpovědnosti za újmu na věci v užívání a na věci převzaté, která je předmětem závazku pojištěného

V souladu s čl. II odst. 2. písm. b) VPP ODP 2014 se ujednává, že pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou na movitých věcech, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, byly však pojištěnému zapůjčeny nebo je užívá z jiného právního důvodu. Toto pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu na věcech v užívání - motorových vozidlech, letadlech, plavidlech.

V souladu s čl. II odst. 2. písm. c) VPP ODP 2014 se ujednává, že pojištění se vztahuje i na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou na movitých věcech, které pojištěný převzal a které mají být předmětem jeho závazku.

V případě vzniku pojistné události nastalé v rozsahu pojištění odpovědnosti za újmu dle čl. II odst. 2. písm. b) a c) VPP ODP 2014 a spočívající v odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou poškozenému na věci jejím odcizením, nebo odcizením součástí věci, krádeží nebo loupežným přepadením nebo úmyslným poškozením jinou osobou, poskytne pojištník plnění podle rozsahu pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou, avšak maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou pro jednotlivé stupně zabezpečení uvedeny v DPP PZK 2014 nebo v DPP PZN 2014, a to v závislosti na charakteru a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení uzamčeného místa pojištění, které pachatel v době vzniku pojistné události překonal.

limit pojistného plnění (Kč)	územní rozsah pojištění	spoluúčast
200 000 Kč	Česká republika	1 000 Kč

Pojištění odpovědnosti za nemajetkovou újmu

V souladu s čl. II odst. 3. písm. b) VPP ODP 2014 se ujednává pojištění nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z nich vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy. Územní rozsah pojištění dle předchozí věty je shodný s územním rozsahem pojištění dohodnutým v této pojistné smlouvě pro pojištění odpovědnosti za újmu.

limit pojistného plnění (Kč)	spoluúčast
1 000 000 Kč	1 000 Kč

Souhrnné limity pojistného plnění:

Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání smluvní strany pojistné smlouvy sjednávají, že limit pojistného plnění ve výši **30 000 000 Kč** je horní hranicí pojistného plnění pojištníka z pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou za pojistné události nastalé v každém jednom roce trvání účinnosti dle této pojistné smlouvy a způsobené pojistnými nebezpečími **tíha sněhu nebo námraza, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, krupobití, zemětřesení, náraz vozidla, kouř, nadzvuková vlna, pád stromů, stožárů a jiných předmětů, lavina, vichřice**. Tento limit pojistného plnění se vztahuje i na pojištění přerušení nebo omezení provozu z důvodu věcné škody, došlo-li k věcné škodě z příčiny tíha sněhu nebo námraza, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, krupobití, zemětřesení, náraz vozidla, kouř,

Číslo pojistné smlouvy: 8067870810

nadzvuková vlna, pád stromů, stožárů a jiných předmětů, lavina, vichřice, je-li v pojistné smlouvě sjednáno. Pokud jsou pojištění s pojistnými nebezpečími vyjmenovanými tímto odstavcem sjednána v čl. II v samostatné části Pojištění vozidel nebo Pojištění přepravovaného nákladu, limit pojistného plnění se na ně nevztahuje.

Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání smluvní strany pojistné smlouvy sjednávají, že limit pojistného plnění ve výši **2 000 000 Kč** je horní hranicí pojistného plnění pojistitele z pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou za pojistné události nastalé v každém jednom roce trvání účinnosti této pojistné smlouvy a způsobené pojistným nebezpečím **vodovodní škoda**. Tento limit pojistného plnění se vztahuje i na pojištění přerušení nebo omezení provozu z důvodu věcné škody, došlo-li k věcné škodě z příčiny vodovodní škoda, je-li v pojistné smlouvě sjednáno. Pokud jsou pojištění s pojistným nebezpečím vodovodní škoda sjednána v čl. II v samostatné části Pojištění vozidel nebo Pojištění přepravovaného nákladu, limit pojistného plnění se na ně nevztahuje.

Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání smluvní strany pojistné smlouvy sjednávají, že limit pojistného plnění ve výši **10 000 000 Kč** je horní hranicí pojistného plnění pojistitele z pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou za pojistné události nastalé v každém jednom roce trvání účinnosti dle této pojistné smlouvy a způsobené pojistnými nebezpečími **povodeň nebo záplava**. Tento limit pojistného plnění se vztahuje i na pojištění přerušení nebo omezení provozu z důvodu věcné škody, došlo-li k věcné škodě z příčiny povodeň nebo záplava, je-li v pojistné smlouvě sjednáno. Pokud jsou pojištění s pojistným nebezpečím záplava, povodeň sjednána v čl. II v samostatné části Pojištění vozidel nebo Pojištění přepravovaného nákladu, limit pojistného plnění se na ně nevztahuje.

Článek III. **Hlášení škodných událostí**

Vznik škodné události je účastník pojištění podle ustanovení § 2796 občanského zákoníku povinen oznámit pojistiteli na tel.: **466 100 777** nebo na <http://www.csobpoj.cz> nebo na adrese:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Odbor klientského centra
Masarykovo náměstí 1458, 53002 Pardubice

RESPECT OSTRAVA, s.r.o.
Přívoszká 134/6
702 00 OSTRAVA 2

Článek IV. **Pojistné**

Pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou je pojistným běžným.

Výše pojistného za jednotlivá pojištění činí:

	Pojištění	Pojistné za dobu pojištění	Roční pojistné
1.	Živelní pojištění	75 314 Kč	45 962 Kč
2.	Pojištění odcizení	3 110 Kč	1 898 Kč
3.	Pojištění strojů	11 797 Kč	7 200 Kč
4.	Pojištění elektronických zařízení	4 568 Kč	2 787 Kč
5.	Pojištění odpovědnosti za újmu	48 567 Kč	29 639 Kč
	Součet	143 357 Kč	87 488 Kč

Pojistné za dobu pojištění = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za celou dobu trvání pojištění

Roční pojistné = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za pojistné období v délce 1 pojistného roku

Číslo pojistné smlouvy: 8067870810

Splátkový kalendář

Placení pojistného za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou **se do 10.05.2018** 00:00 hodin řídí následujícím splátkovým kalendářem:

Pojistník je povinen platit pojistné v následujících termínech a splátkách:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
09.06.2017	87 488 Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

číslo **374109633/0300**

konstantní symbol 3558,

variabilní symbol **8067870810**.

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

Případný rozdíl mezi součtem pojistného a sumou splátek pojistného je způsoben zaokrouhlováním a v celé výši jde na vrub pojistitele.

V dalších pojistných obdobích je splatnost pojistného vždy v následujících dnech a měsících splatnosti (dd.mm.): **10.05.**

Výše pojistného za další pojistné období se řídí splátkovým kalendářem zasláným pojistníkovi na začátku dalšího pojistného období.

Článek V. Závěrečná ustanovení

Správce pojistné smlouvy: Andrea Obuchová, telefon: 596279917, email: andrea.obuchova@csobpoj.cz

- Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy uděluje pojistiteli následující souhlasy:
 - V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním osobních údajů, respektive souhlas s využíváním rodného čísla.*
 - V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, výslovný souhlas se zpracováním citlivých údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činností.*
 - V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, souhlas k využití podrobností elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení.*
 - V souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění určeným subjektům.*

Pojistník byl pojistitelem informován o účelu zpracování osobních údajů, výčtu zpracovávaných osobních údajů, identifikaci správce a období zpracování osobních údajů, k nimž jsou výše uvedené souhlasy uděleny. Tyto informace jsou uvedeny ve všeobecných pojistných podmínkách pojistitele, které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy.

Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy uděluje pojistiteli plnou moc k tomu, aby ve věcech souvisejících s pojištěním sjednaným touto pojistnou smlouvou a zejména v případě pojistné nebo škodné události, jednal jeho jménem, zastupoval ho a požadoval nezbytné informace od orgánů veřejné moci nebo třetích osob, a to včetně možnosti nahlížení do spisů a pořizování výpisů či opisů z nich.

- Pojistník prohlašuje, že se důkladně seznámil se zněním pojistné smlouvy a s pojistnými podmínkami pojistitele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a podpisem pojistné smlouvy potvrzuje jejich převzetí. Dále pojistník potvrzuje, že se před uzavřením pojistné smlouvy podrobně seznámil se všemi vybranými ustanoveními pojistných podmínek zvláště uvedenými v dokumentu „Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění“, která by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, a souhlasí s nimi. Pojistník také prohlašuje, že jeho odpovědi na písemné dotazy pojistitele ve smyslu ustanovení § 2788 občanského zákoníku jsou pravdivé.

3.

Pojistník čestně prohlašuje a podpisem této pojistné smlouvy pojistiteli pravdivě stvrzuje, že má objektivně existující pojistný zájem na pojištěných sjednávaných touto pojistnou smlouvou, neboť je na jeho straně naplněna některá z níže uvedených skutečností jeho pojistný zájem dokládající:

a) Majetek, jehož se má pojištění týkat, je

- ve vlastnictví, spoluvlastnictví (včetně přídatného), společenství jmění či řádné, poctivé a pravé držbě pojistníka;
- sice ve vlastnictví třetí osoby, ale pojistníkovi k němu svědčí některé z věcných práv k cizím věcem (např. věcné břemeno, zástavní právo, zadržovací právo apod.);
- sice ve vlastnictví třetí osoby, ale pojistník oprávněně vykonává jeho správu (např. jako správce či svěřenský správce apod.);
- pojistníkem po právu užíván na základě smlouvy;
- pojistníkem převzat za účelem splnění jeho závazku;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví osob blízkých pojistníkovi;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví právnické osoby, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví členů či společníků pojistníka, členů jeho orgánů nebo toho, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- určen k zajištění dluhu pojistníka nebo dluhu, jehož je pojistník věřitelem;
- součástí majetkové podstaty (je-li pojistníkem insolvenční správce jednající na účet dlužníka) nebo
- ve vlastnictví osob, které tento majetek od pojistníka pořídily.

b) Finanční ztráty, jichž se má pojištění týkat, hrozí

- pojistníkovi;
- osobě blízké pojistníkovi;
- právnické osobě, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti nebo
- členům či společníkům pojistníka, členům jeho orgánů nebo tomu, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti.

c) Sjednávané pojištění odpovědnosti

- je pojištěním pojistníkovy odpovědnosti za újmu;
- je pojištěním odpovědnosti za újmu osob blízkých pojistníkovi;
- je pojištěním odpovědnosti za újmu osob, které mohou způsobit újmu pojistníkovi (např. pojištění odpovědnosti zaměstnance za újmu způsobenou pojistníkovi, coby zaměstnavateli);
- je pojištěním odpovědnosti za újmu právnické osoby, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- je pojištěním odpovědnosti za újmu členů či společníků pojistníka, členů jeho orgánů nebo toho, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti nebo
- je pojištěním odpovědnosti za újmu osoby, která se při plnění závazku pojistníka zavázala provést určitou činnost samostatně (např. tzv. subdodavatele pojistníka).

4. Vznikne-li v jakémkoliv pojištění věci nebo jiného majetku sjednaném touto pojistnou smlouvou v jednom místě pojištění pojistná událost na více pojištěných předmětech pojištění působením jednoho pojistného nebezpečí, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění pouze jednou, a to nejvyšší ze spoluúčastí sjednaných pro pojištění, v němž pojistná událost nastala. To neplatí, pokud je pro oprávněnou osobu výhodnější podílet se na pojistném plnění všemi dohodnutými spoluúčastmi.

5. Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání této pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek, které jsou její nedílnou součástí, pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že je-li pojištěným podnikatel (ať fyzická nebo právnická osoba), pak se všechna pojištění věci či staveb (není-li stavba samostatnou věcí, ale jen součástí jiné věci) sjednaná touto pojistnou smlouvou výše vztahují pouze a jen na ty pojištěné věci či stavby, které jako majetek pojištěného podnikatele jsou v okamžiku vzniku škodné události součástí obchodního závodu pojištěného podnikatele ve smyslu ustanovení § 502 občanského zákoníku. Toto ustanovení se však nepoužije pro pojištění přepravovaných věcí sjednané dle VPP HA 2014.

Číslo pojistné smlouvy: 8067870810

6. Pojistná smlouva a jí sjednaná pojištění se řídí českým právním řádem.
7. Počet stran pojistné smlouvy bez příloh: 11
8. Přílohy:
 - 1) Výpis z obchodního rejstříku
 - 2) VPP OC 2014
 - 3) VPP Z 2014
 - 4) DPP PZK 2014
 - 5) VPP K 2014
 - 6) VPP STR 2014
 - 7) VPP ELE 2014
 - 8) DPP PZN 2014
 - 9) VPP ODP 2014
9. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech shodné právní síly, přičemž jedno vyhotovení obdrží pojistník, jedno makléř a zbývající dvě pojistitel.

Ve Valašském Meziříčí dne 9.5.2017

.....
razítko a podpis pojistníka

V Ostravě dne 9.5.2017

.....
razítko a podpis pojistitele

Splátkový kalendář k pojistné smlouvě č. 8067870810

Tento splátkový kalendář upravuje splátky pojistného za pojištění dle výše uvedené pojistné smlouvy na pojistné období nebo na pojistnou dobu **od 10.05.2017** 00:00 hodin **do 10.05.2018** 00:00 hodin.

Pojistník je povinen platit pojistné v následujících termínech a splátkách:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
09.06.2017	87 488 Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

číslo **374109633/0300**

konstantní symbol 3558,

variabilní symbol **8067870810**.

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet RESPECT OSTRAVA, s.r.o.

V Ostravě dne 9.5.2017

.....
razítko a podpis pojistitele



ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
53002 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu Hradec Králové, oddíl B,
vložka 567
(dále jen „pojistitel“)
Tel.: 466 100 777, fax: 467 007 444, www.csobpoj.cz

Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění

Hlavní předmět podnikání pojistitele: Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu: Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Pojišťovací zprostředkovatel (dále také "PZ") jednající jménem pojistitele na základě smlouvy o zprostředkování pojištění:

Název/jméno a příjmení PZ a kontaktní údaje

Informace o obsahu pojištění

Pojistitel sjednává pojištění majetku, odpovědnosti a jiných rizik podnikatelů a organizací, které může zahrnovat:

- Živelní pojištění
- Pojištění majetku na všechna rizika „ALL RISKS“
- Pojištění živelního přerušení provozu
- Pojištění odcizení
- Pojištění strojů
- Pojištění elektronických zařízení, které může zahrnovat:
 - Pojištění věcí
 - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění strojního přerušení provozu
- Stavebně-montážní pojištění na všechna rizika, které může zahrnovat:
 - Pojištění věcí
 - Pojištění odpovědnosti
 - Pojištění ztráty očekávaného zisku
- Pojištění přepravovaného nákladu, které může zahrnovat:
 - Pojištění věcí movitých
 - Pojištění cenností a věcí zvláštní hodnoty
- Pojištění zásilek
- Pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob
- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním odborných služeb
- Pojištění určená pro silničního nákladního dopravce nebo zasílatele, které může zahrnovat:
 - Pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce za újmu na přepravované zásilce
 - Pojištění odpovědnosti zasílatele za újmu
 - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání
- Pojištění vozidel, které může zahrnovat:
 - Pojištění vozidel
 - Pojištění nákladů na půjčovně
 - Pojištění okenních skel vozidla
 - Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí
- Pojištění přepravovaných osob, které může zahrnovat:
 - Pojištění pro případ trvalých následků úrazu
 - Pojištění pro případ smrti způsobené úrazem
 - Pojištění pro případ léčení úrazu – denní odškodné

Jednotlivá pojištění nabízejí pojistnou ochranu pro případ:

- poškození, zničení nebo pohřešování hmotných movitých věcí či staveb, zejména v rozsahu vyjmenovaných pojistných nebezpečí, některá pojištění však nabízejí pojistnou ochranu i pro případ jakékoli škodné události, která není vyloučena pojistnými podmínkami či pojistnou smlouvou,
- finančních ztrát způsobených přerušením nebo omezením provozu z důvodu věcné škody ve smyslu předchozí odrážky,
- odpovědnosti za újmu,
- trvalých následků úrazu, smrti způsobené úrazem či pro případ léčení úrazu v pojištění přepravovaných osob.

USTANOVENÍ POJISTNÝCH PODMÍNEK A SMLUVNÍCH DOLOŽEK, O NICHŽ MOHOU EXISTOVAT POCHYBNOSTI, ZDA JE POJISTNÍK MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách v článku nazvaném Výluky z pojištění. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy ve Všeobecných pojistných podmínkách – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“), ostatní potom v pojistných podmínkách, kterými se jednotlivá pojištění řídí.

Pojistná nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednávají s čekací dobou definovanou ve VPP OC 2014 v délce 10 dnů. Za pojistné události způsobené povodní nebo záplavou a vzniklé v čekací době, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

Vznik nároku na pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je v jednotlivých pojištěních podmíněn splněním alespoň minimální úrovně zabezpečení předmětů pojištění. Od kvality zabezpečovacích opatření se odvíjí maximální výše pojistného plnění, na které vzniká oprávněné osobě nárok. Většina pojištění definuje minimální požadavky na zabezpečení pro případ odcizení

v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení proti odcizení DPP PZK 2014 nebo v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014.

Všeobecné informace

Pojistné a poplatky: pojistné je sjednáno jako běžné s pojistným obdobím v délce 1 rok nebo jednorázové, v závislosti na zvolené variantě pojištění. Výše pojistného je individuální a odvíjí se zejména od požadovaného rozsahu pojištění a doby trvání pojištění, je uvedena v nabídce pojištění a následně v pojistné smlouvě. Pojistitel neúčtuje jiné poplatky.

Platba pojistného: pojistné je možné platit na obchodních místech pojistitele, převodem na účet pojistitele nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Nestanoví-li pojistná smlouva jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění. V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného ve splátkách, se stanovením výše a splatnosti splátek. Pojistitel nevyžaduje zálohy na pojistné.

Informace o daňových předpisech: daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Doba platnosti pojistné smlouvy: pojistnou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou či neurčitou což platí i pro sjednání jednotlivých výše uvedených pojištění.

Způsoby zániku pojistné smlouvy resp. pojištění: pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- Uplynutím pojistné doby.
- Marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pojistníkovi v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.
- Výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události.
- Výpovědí do 2 měsíců ode dne, kdy se pojistník dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo výše pojistného plnění použil zakázané hledisko ve smyslu § 2769 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
- Výpovědí do 1 měsíce ode dne, kdy bylo pojistníkovi doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo o přeměně pojistitele.
- Výpovědí do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojistiteli.
- Je-li pojištění sjednáno s běžným pojistným, výpovědí ke konci pojistného období doručenou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období.
- Výpovědí pojistitele ve smyslu § 2791 odst. 2., § 2792 nebo § 2793 odst. 1. občanského zákoníku.
- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od pojistné smlouvy.
- Zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění ve smyslu § 2809 občanského zákoníku.

Praktické pokyny týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy:

Od pojistné smlouvy mohou smluvní strany odstoupit dle § 2808 občanského zákoníku. Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením ve smyslu § 2788 občanského zákoníku a prokáže-li, že by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost dle § 2789 občanského zákoníku. Právo na odstoupení zaniká, není-li uplatněno do 2 měsíců od okamžiku, kdy smluvní strana porušení povinností zjistila nebo musela zjistit. Smluvní strany si vypořádají závazky dle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku. V případě pojistných smluv uzavřených se spotřebiteli jako pojistníky mimo prostory obvyklé pro podnikatelovo podnikání je pojistník dále oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy podle § 1829 a násl. občanského zákoníku. Právo na odstoupení zaniká, není-li uplatněno v uvedené lhůtě 14 dnů. V případě spotřebitele je lhůta zachována i v případě je-li v této lhůtě oznámení o odstoupení odesláno pojistiteli. Pojistník může v tomto případě využít pro odstoupení od smlouvy formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na výše uvedených internetových stránkách pojistitele, který je rovněž dostupný na obchodních místech pojistitele.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy může pojistník zaslat na adresu sídla pojistitele.

Právo platné pro pojistnou smlouvu: pojistitel navrhuje, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

Způsob vyřizování stížností pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob: v zájmu řádného posouzení jakékoliv stížnosti týkající se pojištění je třeba zachovat písemnou formu (dopis, fax, e-mail) a ve stížnosti uvádět identifikační a kontaktní údaje osoby, která podala stížnost. Případně stížnosti lze zasílat na výše uvedenou adresu sídla pojistitele. Osoba, která stížnost podala, bude bez zbytečného odkladu pojistitelem vyrozuměna o tom, že pojistitel stížnost přijal, jakož i o tom, jakým způsobem a v jaké lhůtě bude vyřízena. Následně pojistitel tuto osobu písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Není vyloučena možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán, který vykonává dohled nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.

Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).