


**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Městská část Praha 16	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00241598	29198950
DIČ:	CZ00241598	CZ29198950
Sídlo:	Václava Balého 23/3, Radotín, 153 00 Praha	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“


**I. Předmět smlouvy**

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (s **dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s **ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [www.munipolis.cz](http://www.munipolis.cz).
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** ([www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz))
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

**II. Licence a cena**
**MUNIPOLIS "OPTIMAL"**
**Cena 3 495 Kč bez DPH / měsíc**

Licence obsahuje celý systém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace. Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu, kdy samospráva nedosáhne MPK<sup>1</sup>, který byl stanoven na **875 kontaktů**. Po dosažení MPK bude cena licence navýšena na standardní cenu **6 990 Kč bez DPH / měsíc**. Navýšená cena je platná od měsíce, který následuje po měsíci, ve které nastalo dosažení MPK. Cena licence je uvedena při roční platbě.

**Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

<sup>1</sup>MPK – minimální počet registrovaných kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován jako 25 % počtu voličů účastníků se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.

**III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)**

Chytrý zpravodaj  ZÁKLAD /  NA MÍRU. Měsíční cena \_\_\_\_\_ Kč bez DPH (při roční platbě).

Osobní školení (max. 10 osob). Cena **4 900 Kč bez DPH** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

Profesionální propagační kampaň. Cena kampaně \_\_\_\_\_ Kč bez DPH.

**IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení**

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.1. 2023	31.12. 2023	9 000	1	41 940 Kč bez DPH

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

Ceny dle čl. II a III této smlouvy za průběžně poskytovanou a placenou plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet



z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.**

#### V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR <sup>1</sup>	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

#### VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasilání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasiláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.


Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

#### VII. Závěrečné ujednání

Neřídnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; [www.munipolis.cz/obchodni-podminky](http://www.munipolis.cz/obchodni-podminky)). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

	Smluvní strany se dohodly, že uzavřením této smlouvy se ke dni 31. 12. 2022 ruší Smlouva o poskytování služeb komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas uzavřená mezi nimi dne 13.1. 2022.
---	---

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 14.3.2023

V PRAZE dne - 6 - 03 - 2023

za poskytovatele  


za uživatele  


D O L Ů Ž K A

Potvrzujeme ve smyslu §43 z.č. 131/2000 Sb.,  
že byly splněny podmínky pro platnost právního úkonu

podpis pověřených zástupců Městské části Praha 16