

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SYSTÉMU ZÁLOHOVÁNÍ A NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY VÝROBCE

evid. č. ČSÚ: 014-2023-S

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Ing. Jiřím Volkem, ředitelem odboru infrastruktury IT

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“ nebo „zadavatel“) na straně jedné

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

zastoupená: Bc. Martinem Novákem, jednatelem

IČO: 612 49 157

DIČ: CZ61249157

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn.: C28862

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále jen jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o poskytování systému zálohování a navazující služby technické podpory výrobce

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Zálohování Office 365**“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách pod interním číslem VZ 032/2022 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytnutí systému zálohování pro cloudové prostředí Office 365 včetně implementace, základního zaškolení a dále při poskytování služeb technické podpory výrobce.

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy, nabídka dodavatele a ostatní související dokumentace veřejné zakázky.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel v cloudovém prostředí Office 365 provozuje také významný informační systém ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Dodavatel se tedy zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), a že některá data a služby, které s tímto informačním systémem souvisí, jsou z hlediska důvěrnosti, integrity a dostupnosti klasifikována úrovní „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
6. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k nakládání s příslušným software (dále také jen „SW“) ve vztahu k předmětu této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (nevyplývá-li z dalšího textu smlouvy něco jiného) a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by některé z prohlášení dodavatele uvedených v tomto odstavci neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
7. Dodavatel bere na vědomí, že je objednatel vázán zákazem poskytovat plnění podléhající mezinárodním sankcím.

Článek II Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:
 - a) poskytnout objednateli systém zálohování pro cloudové prostředí Office 365 pro 1 500 (slovy: tisíc pět set) uživatelů s lokálním uložením záloh u objednatel, přičemž systém zálohování, resp. dodavatelem navržené řešení musí splňovat všechny podmínky a parametry stanovené v příloze č. 1 této smlouvy, a to včetně implementace, základního zaškolení objednatel určených pracovníků, a to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy a za podmínek sjednaných v této smlouvě (dále také jen „dodávka systému zálohování“) a
 - b) zajistit objednateli služby technické podpory výrobce, a to včetně aktualizovaných a nových verzí systému zálohování, a to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v příloze č. 1 této smlouvy a za podmínek sjednaných v této smlouvě (dále jen „technická podpora výrobce“).

2. Smluvní strany tímto sjednávají, že „dodávka systému zálohování“ a „technická podpora výrobce“ jsou dále ve smlouvě označeny souhrnně jako „předmět plnění“.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III

Místa a termíny plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Dodavatel se zavazuje realizovat dodávku systému zálohování, tj. dodat objednateli systém zálohování pro cloudové prostředí Office 365, provést implementaci a základní zaškolení objednatelům určených pracovníků nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit objednateli poskytování služeb technické podpory výrobce ihned po akceptaci dodávky systému zálohování, a to po dobu 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců od akceptace dodávky systému zálohování bez výhrad.

Článek IV

Cena předmětu plnění

1. Celková cena za předmět plnění, tj. dodávka systému zálohování pro cloudové prostředí Office 365 podle článku II odst. 1 písm. a) a služby technické podpory výrobce podle článku II odst. 1 písm. b) této smlouvy (dále jen „cena předmětu plnění“) činí 1 185 652,- Kč (slovy: jeden milion jedno sto osmdesát pět tisíc šest set padesát dva korun českých) bez DPH za celé období trvání této smlouvy. Do celkové ceny předmětu plnění je zahrnuta i cena za aktualizované a nové verze systému zálohování po celou dobu trvání smlouvy.
2. K ceně předmětu plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena služeb může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
3. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, a to včetně aktualizovaných a nových verzí systému zálohování, správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
4. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

Článek V

Platební podmínky

1. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu předmětu plnění na základě oboustranně odsouhlaseného akceptačního protokolu (podle článku VI této smlouvy) ve vztahu k dodávce systému zálohování včetně implementace, základního zaškolení a zároveň za podmínky řádné aktivace služeb technické podpory výrobce, a to jednorázově za poskytnutí předmětu plnění na

celou dobu trvání této smlouvy. Přílohou faktury bude kopie akceptačního protokolu. Akceptace poskytnutí plnění dodavatelem bez výhrad (viz článek VI odst. 1 této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny předmětu plnění.

2. Vyúčtování ceny předmětu plnění provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti ceny předmětu plnění činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli. Dodavatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší do datové schránky ČSÚ, ID DS 2gfaasy, nebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ podatelna@czso.cz, přičemž na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny předmětu plnění) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Článek VI Akceptace

1. Předmět plnění se považuje za řádně poskytnutý objednateli podpisem akceptačního protokolu oprávněným zástupcem objednatele, v němž bude potvrzeno, že předmět plnění poskytl dodavatel objednateli ve sjednaném rozsahu a kvalitě. Akceptace plnění ve sjednaném rozsahu a kvalitě, tj. bez výhrad objednatele, je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny předmětu plnění v plné výši.
2. Objednatel je povinen nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od předložení akceptačního protokolu dodavatelem poskytnutí předmětu plnění ve sjednaném rozsahu a kvalitě potvrdit nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutého plnění s uvedením závazného termínu pro jejich odstranění. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění.

Článek VII Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli předmět plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;
 - c) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je

dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;

- d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele včetně součinnosti při kontrolách dotačních či veřejně správních orgánů;
- e) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti dodavatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
- f) poskytovat předmět plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
- g) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- h) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XII této smlouvy;
- i) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl dodavatel seznámen před zahájením přítomnosti v sídle objednatele; dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku a na zařízeních objednatele nebo třetích osob;
- j) řídit se při poskytování předmětu plnění pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel dodavateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob;
- k) bezpečně smazat jakákoli pracovní data, která vznikla při plnění vyplývající z této smlouvy a nejsou dále potřebná (jsou určena ke smazání), v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- l) dodavatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o tom, že se dozvěděl, že se na osobu dodavatele nebo na poddodavatele, které dodavatel využívá k plnění závazků ze smlouvy, vztahují mezinárodní sankce, a to bezodkladně.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.

Článek VIII Sankce

1. Za prodlení s řádným a včasným poskytnutím systému zálohování, a to včetně implementace, základního školení a zajištěním služeb technické podpory výrobce podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

2. Za porušení kterékoli povinnosti plynoucí dodavateli z článku VII odst. 1 písm. c), g), h), nebo k) této smlouvy anebo z článku XIII odst. 3. nebo 4. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednanými parametry pojištění.
3. V případě, že dodavatel poruší svoji povinnost poskytovat služby technické podpory výrobce po dobu trvání této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý den, ve kterém nebyla služba poskytnuta.
4. V případě prodlení dodavatele s odstraněním záruční vady v termínu dle článku IX odst. 3. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním u každé jednotlivé záruční vady.
5. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) kalendářních dnů) je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
6. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti a dodavatel je povinen je objednateli zaplatit ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
7. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
8. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny předmětu plnění je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši.

Článek IX Záruka

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost, tj. za to, že software (dále také jen „SW“), ze kterého se systém zálohování skládá, a další prvky mají obvyklé technické vlastnosti odpovídající technickým údajům výrobce, splňují požadavky stanovené touto smlouvou, jsou plně funkční a že nejsou zatíženy právními nároky třetích osob.
2. Záruku podle odstavce 1 tohoto článku smlouvy poskytuje dodavatel objednateli po dobu 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců ode dne akceptace dodávky systému zálohování bez výhrad.
3. Dodavatel se zavazuje v průběhu záruční doby na vlastní náklady odstranit všechny vady, které se na SW, ze kterého se systém zálohování skládá, nebo na dalším prvku, vyskytnou. Tento závazek zahrnuje lokalizaci vady, výměnu vadných komponent a kontrolu po provedené opravě, popř. po výměně konkrétní vadné komponenty. Dodavatel se zavazuje odstranit záruční vadu vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) dní od nahlášení záruční vady objednatelem.
4. Záruka se nevztahuje na poruchy způsobené chybou obsluhou a údržbou, nedodržením provozních podmínek nebo jiným než obvyklým provozem.
5. Kontaktní adresa dodavatele pro nahlášení záruční vady v České republice je: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3.

6. Dodavatel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

Článek X Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokázaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XI Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

Článek XII Nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČSÚ a pracovník dodavatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;

- c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní osoby podle článku XI této smlouvy byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek XIII Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části předmětu plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat. Dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této smlouvy.
4. Dodavatel nesmí k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy využívat poddodavatele, kteří podléhají mezinárodním sankcím. Dodavatel bere na vědomí, že případné porušení tohoto zákazu způsobí nemožnost plnění závazků objednatele ze smlouvy.

Článek XIV Trvání smlouvy, účinnost

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od účinnosti této smlouvy do okamžiku, kdy dojde k vypořádání všech práv a povinností spojených s předmětem plnění podle této smlouvy.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

Článek XV Ukončení smlouvy

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - prodlení dodavatele s poskytnutím předmětu plnění nebo jeho části delším než 10 (slovy: deset) kalendářních dní;
 - porušení povinnosti dodavatele mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění;
 - porušení povinnosti dodavatele zajistit objednateli po celou dobu trvání této smlouvy služby technické podpory výrobce po dobu delší než 10 (slovy: deset) kalendářních dní;
 - opakované (nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce) prodlení dodavatele s odstraněním záruční vady;
 - porušení kterékoli povinnosti dodavatele podle článku VII odst. 1 písm. g), h) nebo k) anebo podle článku XIII odst. 3. nebo 4. této smlouvy;
 - porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny předmětu plnění po dobu delší než 30 (slovy: třicet) pracovních dnů.
3. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po skončení smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda. Předčasným ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zejména nároky na uplatnění smluvních pokut nebo ustanovení o ochraně důvěrných informací.

Článek XVI Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
2. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou změn v kontaktních a oprávněných osobách, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné personální změny v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

3. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů) v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem o zadávání veřejných zakázek, zákonem o registru smluv a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
5. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se podrobí této kontrole a budou působit jako osoby povinné ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
7. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
10. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty, nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
11. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelům bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
13. Tato smlouva byla sepsána ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních v listinné podobě, z nichž objednatel obdrží 2 (slovy: dva) a dodavatel 1 (slovy: jeden) stejnopis.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2: Cena předmětu plnění
 - Příloha č. 3: Kontaktní a oprávněné osoby
 - Příloha č. 4: Poddodavatelé

15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 20. 03. 2023

V Praze dne 03. 03. 2023

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Jiří Volek
ředitel odboru infrastruktury IT

.....
DATASYS s.r.o.
Bc. Martin Novák
jednatel

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování systému zálohování a navazující služby technické podpory výrobce

Technická specifikace předmětu plnění

Zadavatel požaduje systém zálohování pro cloudové prostředí Microsoft Office 365 pro 1500 uživatelů s lokálním uložením záloh u zadavatele.

Doba podpory zahrnutá v ceně je 36 měsíců a počítá se od akceptace. Platba kupní ceny bude jednorázová po akceptaci a to na celé období.

	Parametr	Ano/Ne (popis)
1.	Řešení musí zálohovat data Microsoft Exchange Online jako součást služby Office365 a místních instancí Microsoft Exchange	ANO, contentACCESS představuje modulární platformu pro archivaci a zálohu veškerých součástí služby Office 365
2.	Řešení musí zálohovat data Microsoft Sharepoint Online jako součást služby Office365 a místní instance Microsoft Sharepoint	ANO
3.	Řešení musí zálohovat data Microsoft OneDrive for Business jako součást služby Office365	ANO
4.	Řešení musí zálohovat data Microsoft Teams jako součást služby Office365	ANO
5.	Řešení musí umožňovat přidání více předplatných sady Office365 a více místních serverů Exchange a Sharepoint.	ANO, contentACCESS umožňuje měnit počet aktivních uživatelů, a navíc umožňuje přístup i k archivovaným datům neaktivních uživatelů. Stejně tak je možné měnit počet serverů v souladu s potřebami klienta
6.	Řešení nesmí nainstalovat žádné agenty v místních instancích Exchange a Sharepoint. Využívá interní aplikační API.	ANO
7.	Řešení nesmí vyžadovat vytváření dalších komponent / agentů na straně Office365.	ANO
8.	Řešení musí licenčně pokrýt všechny stávající uživatele – 1500.	ANO
9.	Řešení musí mít škálovatelnou architekturu (server pro správu, úložiště). Komponenty zálohovacího systému nesmí být dodatečně licencovány.	ANO, zpracování dat je možné rozdělit mezi několik serverů – clustering, bez dodatečných licenčních poplatků.

10.	Řešení musí ukládat data v nativním formátu Microsoft Exchange.	ANO, všechny archivovaná data jsou permanentně přístupné přes uživatele a je možné s nimi dále pracovat.
11.	Řešení musí umožňovat ukládání dat na místní zdroje nebo na objektové úložiště (Microsoft Azure Blob, AWS S3 a další kompatibilní s protokolem S3)	ANO, klient může sám určit úložiště, všechny vyjmenované jsou podporované.
12.	Řešení musí umožňovat podrobné obnovy všech položek Microsoft Exchange (poštovní schránka, pošta, kontakt, položka kalendáře, položka složky „Trvale smazané položky“).	ANO, contentACCESS umožňuje obnovu všech archivovaných položek, výjimku tvoří trvale smazané
13.	Řešení musí umožňovat obnovu Sharepoint do jiného než původního umístění.	ANO, každý datový zdroj má vlastní recovery job, který umožňuje single item recovery nebo mass recovery
14.	Řešení musí umožňovat granulární obnovu všech prvků Microsoft Sharepoint. Možnost obnovit položky, weby.	ANO
15.	Řešení musí umožňovat granulární obnovu všech součástí Microsoft OneDrive. Možnost obnovit soubory, složky nebo celé účty OneDrive.	ANO
16.	Řešení musí umožňovat granulární obnovu všech součástí Microsoft Teams. Možnost obnovit Tým, kanál, konverzace, dokumenty.	ANO
17.	Řešení musí umožňovat hybridní scénáře zálohování / obnovy (např. zálohování provedené z lokální instance Exchange, obnovení na Exchange Online v Office365).	ANO, contentACCESS podporuje Hybrid Exchange environment
18.	Řešení musí umožňovat podrobné vyhledávání zabezpečených dat - eDiscovery	ANO, contentACCESS nabízí širokou škálu vyhledávacích kritérií, která umožňuje bezproblémovou správu a dodržování předpisů.
19.	Řešení musí být schopno integrace s dalšími řešeními přes PowerShell a RESTful API.	ANO
20.	Řešení musí umožnit obnovení položek Exchange, OneDrive a SharePoint Personal Site koncovým uživatelem pomocí webového samoobslužného portálu.	ANO, webové rozhraní contentACCESS portál umožňuje přístup ke všem datovým zdrojům
21.	Řešení musí umožnit víceuživatelský přístup pro obnovy na úrovni skupin uživatelů (administrační portál).	ANO, contentACCESS nabízí admin. portál s rozsáhlými možnostmi správy a nastavení

22.	Řešení musí podporovat technologii kopie záloh z primárního úložiště typu Object Storage do sekundárního úložiště typu Object Storage Archive, a to i mezi různými typy cloudů (S3 - Azure Blob Archive, S3 - AWS S3 Glacier, Azure Blob - AWS S3 Glacier)	ANO, move job umožňuje přesun archivovaných dat mezi úložišti a databázemi
23.	Řešení musí umožňovat ukládání dat na místní zdroje – DAS, SAN, nebo NAS.	ANO
24.	Řešení musí být nezávislé na HW. Ukládání záloh i provoz zálohovacího serveru musí být možné i ve virtuálním prostředí (nikoli pouze na HW konkrétního výrobce)	ANO
25.	Součástí musí být i technická podpora ze strany výrobce minimálně po dobu trvání smlouvy.	ANO, technická podpora možná v českém, slovenském, anglickém nebo německém jazyce
26.	Součástí technické podpory ze strany výrobce (maintenance) musí být bezplatná možnost stahování aktualizací, a to včetně přechodu na novější verzi produktu, technická podpora k produktu, kterou lze vyžádat prostřednictvím webu, e-mailu, nebo telefonu.	ANO, nové verze dostupné na download.tech-arrow.com dokumentace dostupná na documentation.tech-arrow.com
27.	Řešení musí umožňovat generování reportů.	ANO
28.	Řešení musí umožňovat zasílání e-mailových notifikací	ANO, možné nastavit v admin. portálu
29.	Součástí dodávky musí být implementace (v součinnosti se zadavatelem) a základní zaškolení.	ANO, školení možné v českém, slovenském, anglickém anebo německém jazyce
30.	Výrobce a typ nabízeného řešení	TECH-ARROW a.s., Kazanská 5, 821 06 Bratislava contentACCESS

Příloha č. 2

Smlouvy o poskytování systému zálohování a navazující služby technické podpory výrobce

Cena předmětu plnění

Položka	Cena za položku bez DPH	Počet	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
Dodané technologie včetně implementace a zaškolení + služby technické podpory výrobce na 36 měsíců	1 185 652,00 Kč	1	1 185 652,00 Kč	1 434 638,92 Kč

Příloha č. 3

Smlouvy poskytování systému zálohování a navazující služby technické podpory výrobce
Kontaktní a oprávněné osoby

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

ČSÚ:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

DATASYS s.r.o.:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Příloha č. 4

Smlouvy o poskytování systému zálohování a navazující služby technické podpory výrobce
Seznam poddodavatelů

Dodavatel nebude pro plnění předmětu veřejné zakázky využívat poddodavatele.